

令和 2 年度

事 業 報 告 書

自 令和 2 年 4 月 1 日

至 令和 3 年 3 月 3 1 日

社会福祉法人

岡山市社会福祉協議会

目 次
【令和2年度事業実施状況】

◇ 会議等の開催状況	1
◇ 会議等の開催・参加状況	2
◇ 後援状況	6
◇ 社会福祉協議会会員会費の状況	6
◇ 全国民生委員児童委員互助共励事業の取扱	6
◇ 災害被災者に対する援護	7
◇ 福祉サービス苦情解決事業	7
◇ 福祉の店運営状況	8
◇ 小地域福祉活動計画策定事業	14
◇ 小地域福祉活動	15
◇ 岡山地区社会福祉協議会連絡協議会	17
◇ 高齢者福祉対策事業	18
◇ 広報・啓発活動	18
◇ 委員会開催状況	19
◇ 切山基金活用による緊急支援活動助成事業	19
◇ 一人暮らし高齢者等見守り・支え合い活動補助金交付事業（切山基金）	19
◇ 吉田奨学給付金支給事業	19
◇ 福祉車両貸出事業	19
◇ ボランティアセンター事業	20
◇ ひまわり福祉相談センター事業	23
◇ 生活支援サービス体制整備事業	26
◇ 社会福祉事業を行う団体などとのネットワークづくり	29
◇ ふれあい給食サービス事業	30
◇ ひまわり給食サービス（生活支援型）事業	32
◇ 安全・安心見守り・声かけ推進事業	33
◇ 岡山市子どもの居場所づくり相談窓口設置事業	33
◇ 福祉区民生委員児童委員協議会	35
◇ 支部事業	38
◇ 岡山市御津老人福祉センター管理運営事業	51
◇ 岡山市建部町老人福祉センター管理運営事業	52
◇ 老人憩いの家（松尾園）利用状況	52
◇ 岡山市困窮者自立支援事業（寄り添いサポートセンター）	52
◇ 低所得者援護対策事業	54
◇ 生涯活躍就労支援事業	59
◇ 日常生活自立支援事業	60
◇ 法人後見事業	61
◇ 岡山市成年後見センター	62
◇ 多機関の協働による包括的支援体制構築事業	64
◇ 岡山市建部町在宅福祉サービスセンター・岡山市福寿苑運営状況	65
◇ 障害者居宅支援事業	67
◇ 障害者相談支援事業	68
◇ 児童館運営状況	70

会議等の開催状況

(1) 正副会長会 開催状況

回数	開催日	場 所	主要検討事項
1	R2. 6. 2	ひまわり福祉会館	1. 新型コロナウイルス感染症の影響について 2. 理事会提案事項について
2	R2. 7. 28	ひまわり福祉会館	1. 表彰審査委員会（岡山市社会福祉協議会 会長表彰 及び感謝該当者審査について）
3	R2. 8. 27	ひまわり福祉会館	1. 理事会提案事項について
4	R2. 11. 26	ひまわり福祉会館	1. 理事会提案事項について
5	R3. 2. 26	ひまわり福祉会館	1. 理事会提案事項について

(2) 理事会 開催状況

回数	開催日	場 所	主要付議（決議）事項
1	R2. 6. 10	決議の省略 （書面による決議）	1. 令和元年度事業報告及び計算書類並びに財産目録について 2. 経理規定の一部改正について 3. 任期満了に伴う評議員選任・解任委員会委員の選任について 4. 任期満了前に退任した評議員の後任候補者の選任並びに評議員選任・解任委員会の決議の省略（書面による決議）について 5. 評議員会の決議の省略（書面による決議）及び議案内容について
2	R2. 9. 11	岡山市勤労者福祉センター	1. 任期満了前に退任した理事の後任候補者の選任について 2. 令和2年度第1次補正予算（案）について 3. 評議員会の招集及び議案内容について
3	R2. 12. 10	岡山市勤労者福祉センター	1. 副会長の選定について 2. 任期満了前に退任した評議員の後任候補者の選任並びに評議員選任・解任委員会の招集について
4	R3. 3. 10	岡山市勤労者福祉センター	1. 定款の一部変更について 2. 令和2年度第2次補正予算（案）について 3. 令和3年度事業計画及び収支予算（案）について 4. 評議員会の招集及び議案内容について 5. 岡山市社会福祉協議会第三者委員の選任について 6. 経理規程の一部改正について 7. 役員等賠償責任保険契約の締結について 8. 第4次地域福祉活動計画（令和3年度～5年度）（案）について

(3) 評議員会 開催状況

回数	開催日	場 所	主要付議（決議）事項
1	R2. 6. 29	決議の省略 （書面による決議）	1. 令和元年度事業報告及び計算書類並びに財産目録について
2	R2. 9. 30	岡山市勤労者福祉センター	1. 任期満了前に退任した理事の選任について 2. 令和2年度第1次補正予算（案）について
3	R3. 3. 26	岡山市勤労者福祉センター	1. 定款の一部変更について 2. 令和2年度第2次補正予算（案）について 3. 令和3年度事業計画及び収支予算（案）について 4. 第4次地域福祉活動計画（令和3年度～5年度）（案）について

(4) 評議員選任・解任委員会 開催状況

回数	開催日	場 所	主要付議（決議）事項
1	R2. 6. 10	決議の省略 （書面による決議）	1. 評議員の選任について
2	R2. 12. 18	岡山市勤労者福祉 センター	1. 評議員の選任について

(5) 委員会 開催状況

事業推進委員会

回数	開催日	場 所	内 容
1	R3. 2. 9	岡山市勤労者福祉 センター	1. 副委員長の選出について 2. 第4次地域福祉活動計画（令和3年度～5年度） （案）について

(6) 監査状況

開催日	場 所	内 容
R2. 5. 21	ひまわり福祉会館	令和元年度会計監査（公認会計士監査）
R2. 5. 25	ひまわり福祉会館	令和元年度事業及び決算報告監査（市社協監事監査）

(7) 職員研修

開催日	場 所	内 容	参加人数
4/1～4/3	ひまわり福祉会館	初任者研修（4月採用職員）	12人
7/1	ひまわり福祉会館	初任者研修（7月採用職員）	4人
8/17	市役所本庁7階会議室	人権研修	31人
8/24	ひまわり福祉会館	人権研修	10人
—	各ふれあいセンター	人権研修	28人
10/1～10/2	ひまわり福祉会館	初任者研修（10月採用職員）	4人
12/7	勤労者福祉センター	接遇研修	34人
12/22	勤労者福祉センター	接遇研修	45人
1/20	勤労者福祉センター	ハラスメント研修	35人
1/29	勤労者福祉センター	ハラスメント研修	56人
3/9	ひまわり福祉会館	管理職研修	19人

会議等の開催・参加状況

年月日	曜	内 容	場 所
R2. 4. 1	水	令和2年度 辞令交付式	岡山市勤労者福祉センター
R2. 4. 1	水	初任者職員研修	ひまわり福祉会館
R2. 4. 13	月	共同募金配分交付式	きらめきプラザ
R2. 4. 13	月	市町村共同募金委員会事務局長会議	きらめきプラザ
R2. 4. 21	火	児童館職員 辞令交付	社協事務局
R2. 5. 21	木	岡山市成年後見センター運営会議	ひまわり福祉会館
R2. 5. 21	木	田中公認会計士監査	保健福祉会館
R2. 5. 25	月	令和元年度 監事監査	保健福祉会館
R2. 5. 26	火	岡山市シルバー人材センター理事会	保健福祉会館
R2. 5. 26	火	岡山市ふれあい公社 第33回理事会	岡山ふれあいセンター

R2. 5. 27	水	新型コロナウイルス感染症に係る意見交換会	岡山市役所本庁舎
R2. 5. 28	木	令和 2 年度 第 1 回 岡山市障害者施策推進協議会	岡山市役所本庁舎
R2. 5. 29	金	岡山県共同募金会 正副会長会議	きらめきプラザ
R2. 5. 29	金	岡山市共同募金委員会 監査	保健福祉会館
R2. 6. 2	火	令和 2 年度 第 1 回正副会長会	ひまわり福祉会館
R2. 6. 4	木	岡山県社協 令和 2 年度 第 1 回正副会長会	きらめきプラザ
R2. 6. 4	木	岡山県社協 令和 2 年度 第 1 回資金管理会議	きらめきプラザ
R2. 6. 8	月	岡山県共同募金会 第 193 回理事会	きらめきプラザ
R2. 6. 9	火	岡山ロータリークラブ 寄附贈呈式	岡山市役所本庁舎
R2. 6. 10	水	令和 2 年度 第 1 回 理事会	書面決議
R2. 6. 10	水	岡山市ふれあい公社 第 34 回理事会	南ふれあいセンター
R1. 6. 19	金	リーガル・エイド岡山 評議員会	岡山弁護士会館
R2. 6. 22	月	令和 2 年度 第 1 回 政策委員会 幹事会	WEB 開催
R2. 6. 24	水	岡山県地域公益活動推進センター 第 1 回運営委員会	きらめきプラザ
R2. 6. 29	月	令和 2 年度 第 1 回 評議員会	書面決議
R2. 7. 1	水	辞令交付式	ひまわり福祉会館
R2. 7. 1	水	岡山市交通安全対策協議会 総会	市役所本庁舎
R2. 7. 22	水	県社協 表彰審査会議	きらめきプラザ
R2. 7. 28	火	令和 2 年度 第 2 回正副会長会（表彰審査委員会）	ひまわり福祉会館
R2. 8. 4	火	切山基金活用審査会	ひまわり福祉会館
R2. 8. 5	水	市町村共同募金委員会 事務局長ブロック会議	きらめきプラザ
R2. 8. 5	水	岡山市保健福祉政策審議会	保健福祉会館
R2. 8. 6	木	岡山市国民健康保険運営協議会	市役所本庁舎
R2. 8. 12	水	岡山市共同募金委員会 第 2 回 運営委員会	岡山市勤労者福祉センター
R2. 8. 26	水	岡山市地域包括支援センター運営協議会	保健福祉会館
R2. 8. 27	木	令和 2 年度 第 3 回正副会長会	ひまわり福祉会館
R2. 8. 27	木	令和 2 年度 第 2 回政策委員会 幹事会	web 会議
R2. 8. 31	月	岡山市保健所運営委員会	web 会議
R2. 9. 3	木	岡山県社協 令和 2 年度 第 2 回正副会長会	きらめきプラザ
R2. 9. 4	金	岡山市シルバー人材センター 理事会	岡山市勤労者福祉センター
R2. 9. 9	水	コカコーラボトラーズジャパン(株) 寄附贈呈式	社協事務局
R2. 9. 11	金	令和 2 年度 第 2 回理事会	勤労者福祉センター
R2. 9. 11	金	岡山県社協 令和 2 年度 第 2 回理事会	きらめきプラザ
R2. 9. 16	水	児童館 直営・社協 合同定例会	市役所本庁舎
R2. 9. 23	水	岡山市シルバー人材センター 理事会	ほっとプラザ大供
R2. 9. 25	金	「赤い羽根ボランティア団体・NPO 活動支援事業」等選考委員会	きらめきプラザ
R2. 9. 29	火	県・指定都市社協の経営に関する委員会 第 1 回指定都市分科会	web 会議
R2. 9. 30	水	令和 2 年度 第 2 回 評議員会	岡山市勤労者福祉センター

R2. 10. 1	木	辞令交付式	社協事務局
R2. 10. 1	木	共同募金「赤い羽根空の第一便」伝達式	市役所本庁舎
R2. 10. 1	木	街頭募金	JR 岡山駅
R2. 10. 12	月	令和 2 年度 市町村社協 会長・常務理事・事務局長会議	きらめきプラザ
R2. 10. 15	木	令和 2 年度 第 3 回政策委員会 幹事会	web 会議
R2. 10. 19	月	岡山市保健福祉政策審議会	保健福祉会館
R2. 10. 20	火	岡山市心のふれあい事業実行委員会	保健福祉会館
R2. 10. 21	水	第 12 回岡山市老人クラブペタンク交流大会	岡山市奥市公園野球場
R2. 10. 21	水	県共募 令和 2 年度 第 2 回配分委員会	きらめきプラザ
R2. 10. 26	月	地区社協役員会・総会	岡山市勤労者福祉センター
R2. 10. 29	木	令和 2 年度第 1 回岡山県市町村社協地域福祉推進委員会	きらめきプラザ
R2. 11. 7	土	建部中学校設立 50 周年記念式典、たけべ学習発表会	岡山市立建部中学校
R2. 11. 9	月	支部長連絡会	岡山市勤労者福祉センター
R2. 11. 12	木	第 57 回 岡山市高齢者福祉大会	岡山ふれあいセンター
R2. 11. 17	火	第 5 回 岡山市社会福祉大会	岡山コンベンションセンター
R2. 11. 19	木	(株)アイスライン・(株)J-オイルミルズ 寄附贈呈式	社協事務局
R2. 11. 19	木	岡山県遊技業協同組合 寄附贈呈式	社協事務局
R2. 11. 20	金	令和 2 年度 第 2 回 岡山市障害者施策推進協議会	市役所本庁舎
R2. 11. 24	火	赤い羽根子どもの居場所づくり事業 補助金交付式	岡山市勤労者福祉センター
R2. 11. 24	火	子どもの居場所づくりネットワーク交流会	岡山市勤労者福祉センター
R2. 11. 26	木	令和 2 年度 第 4 回正副会長会	ひまわり福祉会館
R2. 12. 1	火	歳末たすけあい募金	岡山駅前
R2. 12. 2	水	形山エンタープライズ寄附贈呈式	社協事務局
R2. 12. 2	水	岡山県社協 令和 2 年度 第 3 回正副会長会	きらめきプラザ
R2. 12. 3	木	岡山市シルバー人材センター 理事会	ほっとプラザ大供
R2. 12. 3	木	東区サロン交流会	西大寺ふれあいセンター
R2. 12. 7	月	接遇研修	岡山市勤労者福祉センター
R2. 12. 10	木	令和 2 年度 第 3 回理事会	岡山市勤労者福祉センター
R2. 12. 11	金	岡山県社協 令和 2 年度 第 3 回理事会	きらめきプラザ
R2. 12. 15	火	第 25 回 障害者・高齢者手作り作品フェア	市役所本庁舎
R2. 12. 15	火	令和 2 年度第 2 回岡山県市町村社協地域福祉推進委員会	きらめきプラザ
R2. 12. 16	水	令和 2 年度「NHK 歳末たすけあい」配分交付式	リットシティビル
R2. 12. 18	金	評議員選任・解任委員会	岡山市勤労者福祉センター
R2. 12. 22	火	岡山市障害者・福祉功労者等表彰授与式	市役所本庁舎
R2. 12. 22	火	岡山市愛の泉基金運営推進会議	岡山市役所議会棟
R2. 12. 22	火	接遇研修	岡山市勤労者福祉センター
R2. 12. 24	木	令和 2 年度 第 4 回政策委員会 幹事会	web 会議
R2. 12. 28	月	仕事納め	社協事務局
R3. 1. 4	月	仕事始め	社協事務局

R3. 1. 20	水	ハラスメント研修	岡山市勤労者福祉センター
R3. 1. 20	水	第 3 回 岡山市障害者施策推進協議会	岡山市勤労者福祉センター
R3. 1. 22	金	第 32 回 岡山市愛の泉賞表彰式	岡山市役所本庁舎
R3. 1. 25	月	令和 2 年度「赤い羽根ボランティア団体・NPO 活動支援事業」選考委員会 第 1 回選考委員会	きらめきプラザ
R3. 1. 29	金	ハラスメント研修	岡山市勤労者福祉センター
R3. 2. 3	水	第 2 回 健康市民おかやま 21 推進会議	保健福祉会館
R3. 2. 3	水	市町村社協 事務局長・管理職員会議	きらめきプラザ
R3. 2. 4	木	第 24 回 岡山市どろんこ教育賞表彰式	市役所本庁舎
R3. 2. 4	木	岡山市国民健康保険運営協議会	保健福祉会館
R3. 2. 8	月	岡山市保健福祉政策審議会	保健福祉会館
R3. 2. 8	月	岡山市地域包括支援センター運営協議会	保健福祉会館
R3. 2. 9	火	事業推進委員会	ひまわり福祉会館
R3. 2. 10	水	支部・地区社協 情報交換会	岡山市勤労者福祉センター
R3. 2. 12	金	令和 2 年度「赤い羽根ボランティア団体・NPO 活動支援事業」選考委員会 第 2 回選考委員会	きらめきプラザ
R3. 2. 25	木	令和 2 年度 第 5 回政策委員会 幹事会	web 会議
R3. 2. 26	金	令和 2 年度 第 5 回正副会長会	ひまわり福祉会館
R3. 3. 4	木	岡山県社協 令和 2 年度 第 4 回正副会長会	きらめきプラザ
R3. 3. 5	金	岡山県共募 令和 2 年度 第 2 回配分委員会	きらめきプラザ
R3. 3. 10	水	令和 2 年度 第 4 回理事会	岡山市勤労者福祉センター
R3. 3. 10	水	県・指定都市社協の経営に関する委員会	web 会議
R3. 3. 11	木	岡山県社協 令和 2 年度 第 4 回理事会	きらめきプラザ
R2. 3. 16	火	岡山県地域公益活動推進センター第 2 回運営委員会	きらめきプラザ
R3. 3. 18	木	岡山県共同募金会 理事会	きらめきプラザ
R3. 3. 18	木	岡山県市町村社協地域福祉推進委員会	きらめきプラザ
R3. 3. 19	金	岡山市ふれあい公社 第 36 回理事会	岡山ふれあいセンター
R3. 3. 26	金	令和 2 年度 第 3 回 評議員会	岡山市勤労者福祉センター
R3. 3. 31	水	退職辞令交付式	社協事務局

後援状況

	実施日	事業名	後援団体
1	R2.5.18～R3.3.8	高齢者にやさしいパソコン教室	(一財)厚生会
2	R2.6.14	軽度発達障がい児指導講座	NPO 法人遊育・遊びを育てる会
3	R2.6.25～R3.3.25	オンライン座談会	つながろう FUNIN 岡山
4	R3.8.28～30	第 1 回リアルボイス TODOKERU 発表会 &SHIRITAlin岡山	岡山きょうだい会
5	R2.9.26～27	花・緑ハーモニーフェスタin西川(9月)	岡山市
6	R2.11.29	漢字ビンゴで楽しく遊ぶ 漢字ビンゴで楽しく遊び ながら漢字を覚えよう	NPO 法人遊育・遊びを育てる会
7	R2.11.29	花・緑ハーモニーフェスタin西川(11月)	岡山市
8	R3.1.31	しりとりビンゴで楽しく遊ぶ しりとりビンゴで楽しく 遊びながら「言葉の数」を増やそう	NPO 法人遊育・遊びを育てる会
9	R3.1.24、R3.2.28	生活支援サポーター養成講座	NPO 法人城東台みんなの互助会
10	R3.1.30	地域権利擁護ネットワークフォーラム	浅口市社会福祉協議会
11	R3.2.21	軽度発達障がい児支援講演会 国語や算数等の 学習の土台を作るダイナミック遊び	NPO 法人遊育・遊びを育てる会

社会福祉協議会会員会費の状況

(単位:円)

区分	令和2年度	令和元年度	比較増減
愛育委員取扱い分(個人会員・協力会員)	12,543,798	13,497,550	-953,752
事務局他取扱い分(個人会員・協力会員)	6,316,500	6,322,000	-5,500
施設・団体会員(福祉施設・団体等)	935,500	913,000	22,500
法人会員(企業等)	1,166,000	1,044,000	122,000
合 計	20,961,798	21,776,550	-814,752

*個人会員の加入依頼のため、各地区愛育委員会で説明

全国民生委員児童委員互助共励事業の取扱

種 別	件数	金額(円)	備考
傷病見舞(一般傷病)	6	54,000	10,000円×3件、8,000円×3件
死亡弔慰(一般死亡)	0	0	
死亡弔慰(配偶者死亡)	2	30,000	15,000円×2件
退任慰労	10	42,000	7,000円×1件、5,000円×4件、3,000円×5件
合 計	18	126,000	

災害被災者に対する援護

NO	発生日	住 所	状況	社協			毛布
				見舞金	弔慰金	傷害見舞金	
1	4/15	南区藤田	全焼	10,000			2
2	4/15	南区藤田	全焼	15,000			5
3	5/3	北区奉還町	全焼	8,000	50,000		1
4	5/3	北区奉還町	全焼	8,000			1
5	5/3	北区奉還町	全焼	10,000			2
6	5/3	北区奉還町	全焼	8,000			1
7	5/3	北区奉還町	全焼	10,000			2
8	5/14	中区竹田	全焼	8,000			1
9	6/16	北区撫川	全焼	8,000			1
10	6/29	北区御津宇垣	全焼	10,000			2
11	8/7	北区富町	半焼	5,000			3
12	9/1	北区春日町	全焼	8,000			1
13	11/19	北区今保	半焼	5,000			2
14	12/1	南区新保	全焼	8,000			1
15	12/1	南区新保	全焼		25,000		
16	12/1	南区新保	全焼	8,000			1
17	12/1	南区新保	全焼		25,000		
18	12/1	南区新保	全焼	10,000			2
19	12/1	南区新保	全焼	10,000			2
20	12/1	南区新保	全焼	8,000			1
21	12/1	南区新保	全焼	8,000			1
22	12/1	南区新保	全焼	8,000			1
23	12/1	南区新保	全焼	8,000			1
24	12/1	南区新保	全焼	8,000			1
25	12/18	中区旭東町	全焼	10,000			2
26	12/18	中区旭東町	全焼	8,000			1
27	12/18	中区旭東町	全焼	10,000			2
28	12/28	東区光津	全焼	10,000			3
29	1/30	南区西畦	全焼		25,000		
30	2/1	中区神下	全焼	10,000			2
31	2/8	中区高島	全焼	8,000			1
32	2/8	中区高島	全焼		25,000		
33	2/11	南区福富西	全焼	8,000			1
34	3/2	南区泉田	全焼	8,000	50,000		1
35	3/9	北区法界院	全焼	8,000			1
36	3/16	北区清輝本町	全焼	8,000			1
計				277,000	200,000	0	50
				477,000			

福祉サービス苦情解決事業

1. 事業の概要

(1) 苦情、意見解決事業の目的

福祉サービスの利用者と事業者が対等な関係で福祉サービスを提供・利用できることと、利用者に苦情があった場合、我慢するのではなく、自由に申し出をしやすい環境を整えるとともに、適切な解決を図ることにより、利用者の権利擁護を行う。

(2) 苦情解決責任者、苦情受付担当者、第三者委員の配置

・苦情解決責任者（事務局長）

苦情を解決していく上で責任の主体を明確にするために設置されるもので、最終的な解決・改善策の決定を行う。

・苦情受付担当者（課長3名、室長1名）

利用者からの苦情を受け付け、その内容を記録するとともに、苦情解決責任者や第三者委員に苦情の内容を報告する。そのためにも、利用者が苦情を申し出しやすい環境を整えることに配慮している。

・第三者委員

苦情解決を行っていく上で、苦情申出人が事業者に対して苦情を申し出しにくい場合に、解決に向けての支援及び助言を、事業者と利用者との話し合いで問題解決にまで至らない場合、中立的（第三者的）立場で、苦情申出人と事業者双方の言い分を聞き、客観的な判断のもと苦情解決に向けたアドバイスを提供する。（※弁護士、行政職員、民生委員・児童委員）

(3) 苦情受付方法

面談（来所）、電話、文書（手紙、メール・FAX）により随時受付

(4) 苦情、意見受付の内容等

○苦情、意見申出者

苦情の申出者	件 数
障害者居宅支援センター利用者等	3 件
地域福祉活動支援団体	1 件
合 計	4 件

○苦情、意見内容（複数苦情含む）

苦情の内容	件 数
障害者居宅介護事業利用者へのサービス内容	3 件
助成金交付について	1 件
合 計	4 件

(5) 苦情、意見解決

苦情、意見の4件は、全て事務局で対応し解決が図れた。

岡山市社会福祉協議会第三者委員へは当該年度の苦情対応状況について報告済みである。

福祉の店運営状況

福祉の店は、障害者施設・作業所の利用者、在宅の障害者・高齢者が、生きがいを求めて、あるいは、自立を目指して創作した手作り作品の展示・販売を通して、障害者施設・作業所の訓練の充実、在宅の障害者・高齢者の就労支援を目的として運営している。

1. 店舗概要

◇ 福祉の店「元気の輪」

所 在 地 岡山市北区表町二丁目4-11

営業時間 午前10時～午後5時30分（毎週土・日及び土曜祝日、年末年始は休業）

◇ 出張販売

・定期販売

岡山ふれあいセンター 毎週木・金曜日（午前11時～午後3時）

西大寺ふれあいセンター 毎月第3水曜日（午前11時～午後2時）

岡山市役所保健福祉会館1階 毎月第3木曜（午前11時半～午後1時半）

岡山市役所本庁舎1階 毎月第1水曜（午前11時～午後2時）

毎月第4月曜(午前11時～午後2時)

・イベント販売

市内の集客数の多いイベント・催し物会場に出店。

2. 商品概要

作品種類：約1,500

出品施設・作業所数：75（令和2年度売上実績のあった施設・作業所数：54）

出品個人数：53（令和2年度売上実績のあった個人数：16）

3. 出張販売状況

月日	曜	行事名	出店場所	売上額	協力団体
4/1	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	89,380	岡山市障害福祉課
4/2	木	岡山F C販売	岡山F C	69,600	岡山F C
4/3	金	岡山F C販売	岡山F C	49,390	岡山F C
4/9	木	岡山F C販売	岡山F C	65,650	岡山F C
4/10	金	岡山F C販売	岡山F C	44,850	岡山F C
4/14	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	10,500	岡山ビジネスカレッジ
4/15	水	西大寺F C販売	西大寺F C	36,910	西大寺F C
4/15	水	松尾園販売	松尾園	4,200	松尾園
4/16	木	ふれあい市	岡山市保健福祉会館	69,600	岡山市社会福祉協議会
4/16	木	岡山F C販売	岡山F C	64,500	岡山F C
4/17	金	岡山F C販売	岡山F C	44,100	岡山F C
4/21	火	建部分室販売	北区建部分室	4,910	建部分室
4/27	月	御津販売	北区御津分室	43,350	御津分室
5/26	火	建部分室販売	北区建部分室	8,400	建部分室
6/3	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	97,340	岡山市障害福祉課
6/4	木	瀬戸分室販売	東区瀬戸分室	12,450	瀬戸分室
6/9	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	12,030	岡山ビジネスカレッジ
6/11	木	岡山F C販売	岡山F C	45,852	岡山F C
6/12	金	岡山F C販売	岡山F C	37,620	岡山F C
6/17	水	西大寺F C販売	西大寺F C	39,278	西大寺F C
6/18	木	ふれあい市	市役所本庁舎1階	67,944	岡山市社会福祉協議会
6/18	木	岡山F C販売	岡山F C	57,040	岡山F C
6/19	金	岡山F C販売	岡山F C	36,720	岡山F C
6/23	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	9,760	岡山ビジネスカレッジ
6/24	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	81,480	岡山市障害福祉課
6/25	木	岡山F C販売	岡山F C	63,820	岡山F C
6/26	金	岡山F C販売	岡山F C	44,150	岡山F C
7/1	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	96,040	岡山市障害福祉課
7/2	木	岡山F C販売	岡山F C	70,320	岡山F C
7/3	金	岡山F C販売	岡山F C	49,310	岡山F C
7/9	木	岡山F C販売	岡山F C	64,910	岡山F C
7/10	金	岡山F C販売	岡山F C	49,310	岡山F C

7/14	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	6,620	岡山ビジネスカレッジ
7/15	水	横井愛育委員会販売	横井コミュニティハウス	7,580	横井愛育委員会
7/15	水	西大寺F C販売	西大寺F C	40,630	西大寺F C
7/16	木	ふれあい市	市役所本庁舎1階	70,560	岡山市社会福祉協議会
7/16	木	岡山F C販売	岡山F C	72,790	岡山F C
7/17	金	岡山F C販売	岡山F C	51,980	岡山F C
7/20	月	瀬戸販売	瀬戸公民館	26,530	瀬戸分室
7/21	火	岡山ビレッジカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	12,400	岡山ビジネスカレッジ
7/22	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	65,650	岡山市障害福祉課
7/23	木	岡山F C販売	岡山F C	65,150	岡山F C
7/24	金	岡山F C販売	岡山F C	33,250	岡山F C
7/30	木	岡山F C販売	岡山F C	71,210	岡山F C
7/31	金	岡山F C販売	岡山F C	47,260	岡山F C
8/4	火	第6回福祉の店「元気の輪」夏の作品展	市役所本庁舎市民ホール	249,780	岡山市障害福祉課
8/5	水	建部分室販売	北区建部分室	14,170	建部分室
8/5	水	第6回福祉の店「元気の輪」夏の作品展	市役所本庁舎市民ホール	267,894	岡山市障害福祉課
8/6	木	岡山F C販売	岡山F C	64,970	岡山F C
8/7	金	岡山F C販売	岡山F C	36,840	岡山F C
8/11	火	御津分室販売	北区御津分室	13,810	御津分室
8/11	火	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	275,070	岡山市障害福祉課
8/19	水	西大寺F C販売	西大寺F C	28,730	西大寺F C
8/20	木	ふれあい市	市役所本庁舎1階	68,910	岡山市社会福祉協議会
8/20	木	岡山F C販売	岡山F C	61,060	岡山F C
8/21	金	岡山F C販売	岡山F C	51,730	岡山F C
8/25	火	建部分室販売	北区建部分室	7,170	建部分室
8/25	火	瀬戸分室販売	瀬戸公民館	14,360	瀬戸分室
8/26	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	41,880	岡山市障害福祉課
8/27	木	岡山F C販売	岡山F C	72,720	岡山F C
8/28	金	岡山F C販売	岡山F C	45,130	岡山F C
9/2	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	77,670	岡山市障害福祉課
9/3	木	岡山F C販売	岡山F C	82,820	岡山F C
9/4	金	岡山F C販売	岡山F C	52,020	岡山F C
9/7	月	御津分室販売	北区御津分室	8,550	御津分室
9/8	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	10,130	岡山ビジネスカレッジ
9/10	木	ふれあい市	市役所本庁舎1階	59,210	岡山市社会福祉協議会
9/10	木	岡山F C販売	岡山F C	63,980	岡山F C
9/11	金	岡山F C販売	岡山F C	53,770	岡山F C
9/14	月	岡山市障害福祉課パネル展	市役所本庁舎市民ホール	56,290	岡山市障害福祉課
9/15	火	岡山市障害福祉課パネル展	市役所本庁舎市民ホール	51,762	岡山市障害福祉課

9/16	水	西大寺F C販売	西大寺F C	40, 090	西大寺F C
9/17	木	岡山F C販売	岡山F C	54, 650	岡山F C
9/18	金	岡山F C販売	岡山F C	52, 520	岡山F C
9/23	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	70, 350	岡山市障害福祉課
9/24	木	岡山F C販売	岡山F C	56, 680	岡山F C
9/25	金	岡山F C販売	岡山F C	46, 580	岡山F C
9/28	月	瀬戸分室販売	瀬戸公民館	25, 180	瀬戸分室
9/29	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	8, 210	岡山ビジネスカレッジ
10/1	木	岡山F C販売	岡山F C	76, 670	岡山F C
10/2	金	岡山F C販売	岡山F C	67, 930	岡山F C
10/6	火	建部分室販売	建部分室	7, 950	建部分室
10/6	火	御津分室販売	御津分室	4, 030	御津分室
10/7	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	95, 200	岡山市障害福祉課
10/8	木	岡山F C販売	岡山F C販売	63, 560	岡山F C
10/9	金	岡山F C販売	岡山F C販売	64, 760	岡山F C
10/13	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	7, 930	岡山ビジネスカレッジ
10/14	水	福浜幼稚園販売	福浜幼稚園	33, 300	福浜幼稚園
10/15	木	岡山F C販売	岡山F C	92, 720	岡山F C
10/15	木	ふれあい市	市役所本庁舎1階	86, 020	岡山市社会福祉協議会
10/16	金	岡山F C販売	岡山F C	71, 180	岡山F C
10/21	水	横井愛育委員会販売	横井コミュニティハウス	18, 660	横井愛育委員会
10/21	水	西大寺F C販売	西大寺F C	31, 830	西大寺F C
10/22	木	岡山F C販売	岡山F C	85, 520	岡山F C
10/23	金	岡山F C販売	岡山F C	61, 580	岡山F C
10/27	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	6, 040	岡山ビジネスカレッジ
10/27	火	瀬戸分室販売	瀬戸公民館	35, 200	瀬戸分室
10/28	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	85, 510	岡山市障害福祉課
10/29	木	岡山F C販売	岡山F C販売	87, 490	岡山F C
10/30	金	岡山F C販売	岡山F C	59, 240	岡山F C
11/1	日	福祉の店元気の輪ふれあい市in岡山駅西口広場	岡山駅西口広場	471, 050	岡山市障害福祉課
11/4	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	81, 970	岡山市障害福祉課
11/5	木	岡山F C販売	岡山F C	97, 460	岡山F C
11/6	金	岡山F C販売	岡山F C	71, 910	岡山F C
11/10	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	7, 400	岡山ビジネスカレッジ
11/10	火	御津分室販売	市御津分室	2, 540	御津分室
11/10	火	建部分室販売	建部分室	6, 770	建部分室
11/12	木	岡山F C販売	岡山F C	101, 650	岡山F C
11/13	金	岡山F C販売	岡山F C	81, 940	岡山F C
11/18	水	西大寺F C販売	西大寺F C	40, 800	西大寺F C

11/19	木	ふれあい市	市役所本庁舎1階	65,330	岡山市社会福祉協議会
11/19	木	岡山F C 販売	岡山F C	81,040	岡山F C
11/20	金	岡山F C 販売	岡山F C	68,430	岡山F C
11/23	月	北ふれあいフルートコンサート	北F C	19,180	北F C
11/24	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	6,560	岡山ビジネスカレッジ
11/25	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	49,100	岡山市障害福祉課
11/26	木	岡山F C 販売	岡山F C	91,420	岡山F C
11/27	金	岡山F C 販売	岡山F C	77,470	岡山F C
11/30	月	瀬戸分室販売	瀬戸公民館	37,240	瀬戸分室
12/2	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	89,560	岡山市障害福祉課
12/3	木	岡山F C 販売	岡山F C	92,800	岡山F C
12/4	金	岡山F C 販売	岡山F C	61,150	岡山F C
12/8	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	10,790	岡山ビジネスカレッジ
12/8	火	建部分室販売	建部分室	5,750	建部分室
12/8	火	御津分室販売	御津分室	100,635	御津分室
12/10	木	ふれあい市	市役所本庁舎1階	72,940	岡山市社会福祉協議会
12/10	木	岡山F C 販売	岡山F C	76,720	岡山F C
12/11	金	岡山F C 販売	岡山F C	57,450	岡山F C
12/15	火	第25回高齢者・障害者手作り作品フェア	市民ホール	479,550	岡山市障害福祉課
12/16	水	西大寺F C 販売	西大寺F C	40,120	西大寺F C
12/16	水	第25回高齢者・障害者手作り作品フェア	市民ホール	471,800	岡山市障害福祉課
12/17	木	岡山F C 販売	岡山F C	76,070	岡山F C
12/17	木	瀬戸分室販売	瀬戸公民館	36,500	瀬戸分室・助け合助け合うお母さんの会
12/18	金	岡山F C 販売	岡山F C	591,330	岡山F C
12/22	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	10,660	岡山ビジネスカレッジ
12/22	火	瀬戸分室販売	瀬戸公民館	108,205	瀬戸分室・千種学区連合町内会
12/23	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	62,520	岡山市障害福祉課
12/24	木	岡山F C 販売	岡山F C	81,800	岡山F C
12/25	金	岡山F C 販売	岡山F C	73,950	岡山F C
12/25	金	瀬戸分室販売	瀬戸公民館	30,240	瀬戸分室
1/7	木	岡山F C 販売	岡山F C	37,380	岡山F C
1/8	金	岡山F C 販売	岡山F C	15,690	岡山F C
1/12	火	建部分室販売	建部分室	13,920	建部分室
1/12	火	御津分室販売	御津分室	4,930	御津分室
1/13	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	89,140	岡山市障害福祉課
1/14	木	岡山F C 販売	岡山F C	67,550	岡山F C
1/15	金	岡山F C 販売	岡山F C	58,510	岡山F C
1/20	水	横井愛育委員会定例会	横井コミュニティハウス	10,360	横井愛育委員会
1/20	水	西大寺F C 販売	西大寺F C	40,850	西大寺F C

1/21	木	ふれあい市	市役所本庁舎1階	84,830	岡山市社会福祉協議会
1/21	木	岡山F C 販売	岡山F C	71,620	岡山F C
1/22	金	岡山F C 販売	岡山F C	49,030	岡山F C
1/27	水	岡山F C 販売	岡山F C	63,760	岡山F C
1/28	木	岡山F C 販売	岡山F C	81,210	岡山F C
1/29	金	岡山F C 販売	岡山F C	55,250	岡山F C
1/30	土	瀬戸分室	瀬戸公民館	52,750	瀬戸分室
1/30	土	瀬戸分室	瀬戸公民館	3,330	瀬戸分室
2/3	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	90,190	岡山市障害福祉課
2/4	木	岡山F C 販売	岡山F C	88,690	岡山F C
2/5	金	岡山F C 販売	岡山F C	52,240	岡山F C
2/9	火	建部分室販売	建部分室	5,330	建部分室
2/9	火	御津分室販売	御津分室	3,540	御津分室
2/11	木	岡山F C 販売	岡山F C	60,390	岡山F C
2/12	金	岡山F C 販売	岡山F C	56,570	岡山F C
2/14	日	ふれあいDAY IN北ふれあい販売	北F C	5,990	北F C
2/17	水	西大寺F C 販売	西大寺F C	40,320	西大寺F C
2/18	木	ふれあい市	市役所本庁舎1階	77,080	岡山市社会福祉協議会
2/18	木	岡山F C 販売	岡山F C	70,830	岡山F C
2/19	金	岡山F C 販売	岡山F C	59,800	岡山F C
2/24	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	63,260	岡山市障害福祉課
2/25	木	岡山F C 販売	岡山F C	77,820	岡山F C
2/25	木	瀬戸分室販売	瀬戸公民館	37,060	瀬戸分室
2/26	金	岡山F C 販売	岡山F C	52,840	岡山F C
3/3	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	85,520	岡山市障害福祉課
3/4	木	岡山F C 販売	岡山F C	76,620	岡山F C
3/5	金	岡山F C 販売	岡山F C	56,060	岡山F C
3/9	火	建部分室販売	建部分室	6,650	建部分室
3/9	火	御津分室販売	御津分室	4,890	御津分室
3/11	木	岡山F C 販売	岡山F C	72,310	岡山F C
3/12	金	岡山F C 販売	岡山F C	56,660	岡山F C
3/17	水	西大寺F C 販売	西大寺F C	35,220	西大寺F C
3/18	木	ふれあい市	市役所本庁舎1階	81,590	岡山市社会福祉協議会
3/18	木	岡山F C 販売	岡山F C	75,040	岡山F C
3/19	金	岡山F C 販売	岡山F C	48,370	岡山F C
3/21	日	西大寺スプリングステージ販売	西大寺F C	14,570	西大寺F C
3/24	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	73,810	岡山市障害福祉課
3/25	木	岡山F C 販売	岡山F C	78,610	岡山F C
3/26	金	岡山F C 販売	岡山F C	50,540	岡山F C

3/30	火	瀬戸分室販売	瀬戸公民館	57,420	瀬戸分室
------	---	--------	-------	--------	------

* F C → ふれあいセンター

4. 実績

(1) 月別売上一覧表 (単位: 円)

	元気の輪	出張販売	合計
4月	684,870	596,940	1,281,810
5月	378,321	8,400	386,721
6月	370,306	605,484	975,790
7月	344,257	901,500	1,245,757
8月	300,540	1,114,224	1,414,764
9月	741,855	870,462	1,612,317
10月	870,120	1,142,320	2,012,440
11月	473,856	1,459,260	1,933,116
12月	924,114	1,897,230	2,821,344
1月	413,830	800,110	1,213,940
2月	478,896	849,390	1,328,286
3月	511,450	873,880	1,385,330
合計	6,492,415	11,119,200	17,611,615

(2) 営業日数・販売協力員数 (出張販売は件数、括弧内は来店人数)

	元気の輪	出張販売	合計	販売協力員数
4月	22 (454)	13	35 (454)	16
5月	21 (217)	1	22 (217)	0
6月	22 (142)	13	35 (142)	15
7月	23 (139)	18	41 (139)	18
8月	21 (94)	16	37 (94)	13
9月	22 (81)	18	40 (81)	14
10月	22 (98)	21	43 (98)	14
11月	21 (73)	19	40 (73)	10
12月	20 (117)	21	41 (117)	10
1月	19 (78)	17	36 (78)	9
2月	20 (81)	16	36 (81)	10
3月	23 (105)	16	39 (105)	10
合計	256 (1,679)	189	445 (1,679)	139

(3) 販売協力員

ボランティアサークルほほえみによる店舗販売、出張販売での販売補助やお客様の介助

(4) ボランティア体験事業・視察研修

令和2年度は新型コロナウイルス感染予防

小地域福祉活動計画策定事業

市民の参加と支え合いによる、だれもが生き生きと暮らせる福祉のまちづくりを進めるために、地域における福祉課題・ニーズを明確化し、その解決に向けて活動するための指針としての小地域福祉活動計画策定の支援を行い、地域が一体となって福祉活動を推進した。

●策定地区:

平成27年度 南輝学区、操明学区

平成28年度 福田支部

平成29年度 富山学区

平成30年度 南輝学区 (第2次)

令和2年度 御野学区、富山学区 (第2次)

小地域福祉活動

(1) 地区担当職員の活動状況

地区担当職員は地域住民や関係機関と連携し、各種の会議や行事に出席し、小地域福祉活動の推進を行った。

項目	内容	実績 (のべ)
小地域福祉活動計画策定	モデル地区	19回
ふれあい・いきいきサロンの推進	いきいきサロン交流会	114回
	いきいきサロンへの参加	97回
	子育てサロンへの参加	0回
元気の出る会	元気の出る会への参加・打ち合わせ等	40回
見守り声かけ事業	会議への参加	196回
地域の話し合いの場	小地域ケア会議への参加	121回
	民生委員会（福社区・各地区定例会等）	616回
生活支援サービス体制整備	社会資源の把握（地域づくり会議等）	625回
	協議体の設置	373回
	担い手の養成	391回
住民主体の在宅福祉サービス	ふれあい給食への参加	9回

(2) 小地域福祉活動の助成及び支援

社協支部・地区社協で行う小地域福祉活動に対して、寄付金・共同募金配分金・社協会員会費をもって助成及び支援活動を行った。

項目	内容	実施数
地区社協運営費	地区社協へ世帯数に応じて運営費を補助する	34地区社協
広報啓発費助成	広報紙の発行、福祉啓発に関する講演会等	10社協支部 22地区社協
ふれあい活動助成	三世代交流活動、高齢者・障害者等との交流	6社協支部 27地区社協
高齢者いきいきサロン活動助成	高齢者いきいきサロンに対する助成	341か所
子育てサロン助成	子育てサロンに対する助成	11か所
元気の出る会	中途障害者の集いの場に対する助成	16か所
ふれあい給食サービス	配食・会食形式で地域の高齢者へ食事を提供する活動への助成	51か所
保健福祉活動費	社協会員会費を基に社協支部・地区社協へ活動費を助成	15社協支部 18地区社協

(3) 小地域福祉活動に関する事業

① 高齢者いきいきサロン交流会

○北区中央

日時 令和3年1月26日(火) 14:00～16:00

場所 岡山市勤労者福祉センター 5階 体育集会室

参加者 いきいきサロン実施団体関係者、民生委員・児童委員、地区社協関係者（27人）

内容 (1) 活動発表

(2) 情報交換（グループワーク）

○北区北

日時 令和3年2月22日(月) 14:00～15:30

場 所 テクノサポート岡山
 参加者 いきいきサロン実施団体関係者、地区社協関係者（４４人）
 内 容 （１）活動発表（京山地区 ESD・SDGs 推進協議会、
 社会福祉法人 ことぶき会特別養護老人ホーム宇甘川荘、田地子区）
 ※サロン交流会、支え合い推進会議、生活支援サポーター養成講座、
 フォローアップ講座、社会福祉法人情報交換会と合同開催。

○中区

日 時 令和３年１月１５日（金）１３：３０～１５：３０
 場 所 岡山ふれあいセンター 大ホール
 参加者 いきいきサロン実施団体関係者、地区社協関係者（４４人）
 内 容 （１）活動発表（サロン茶話 Day、操明学区福祉活動推進委員会）
 （２）情報交換（グループワーク）

【高島地区・旭竜地区】

日 時 令和２年１０月２７日（火）１０：００～１２：００
 場 所 高島公民館 １．２ 講座室
 参加者 いきいきサロン実施団体関係者、地区社協関係者（２１人）
 内 容 （１）サロンの活動紹介
 （２）地域づくり支援ネットワーク紹介
 （３）情報交換（グループワーク）

【財田地区】

日 時 ①令和３年２月２６日（金）１４：００～１５：３０
 ②令和３年３月２６日（金）１４：００～１５：３０
 場 所 プラザさいでん 講座室
 参加者 いきいきサロン実施団体関係者、地区社協関係者（①１５人、②１６人）
 内 容 （１）サロンの活動紹介
 （２）情報交換

○東区

日 時 令和２年１２月３日（木）１４：００～１６：３０
 場 所 西大寺ふれあいセンター ２Ｆふれあいホール
 参加者 いきいきサロン実施団体関係者（５７人）、関係機関（１４人）計７１人
 内 容 （１）岡山県医師会の活動報告（岡山県医師会 会長 松山正春様）
 （２）講演「フレイルとロコモ」（岡山県医師会 理事 名越充様）
 （３）グループワークによる情報交換

【上道地区】

日 時 令和３年３月４日（木）１０：００～１２：００
 場 所 上道公民館
 参加者 いきいきサロン実施団体関係者、社協支部関係者（１３人）
 内 容 （１）コロナ禍で予防や工夫をし、元気に活動されている市内のサロンの紹介
 （２）岡山市のサロン活動の状況について

○南区南

日 時 令和３年２月１７日（水）１０：００～１１：３０
 場 所 南ふれあいセンター ふれあいホール
 参加者 いきいきサロン実施団体関係者、地区社協関係者（２１人）
 内 容 （１）事例発表
 （２）岡山市ふれあい介護予防センター「フレイル予防について」
 （３）情報交換（グループワーク）

○南区西

【妹尾地区】

日 時 令和３年２月５日（金）１３：３０～１５：００
 場 所 妹尾公民館
 参加者 いきいきサロン実施団体関係者、社協支部関係者（６人）

- 内 容 (1) 活動発表
(2) 情報・意見交換

【福田地区】

- 日 時 令和3年2月1日(月) 10:00～11:30
場 所 福田公民館
参加者 いきいきサロン実施団体関係者、社協支部関係者(15人)
内 容 (1) 活動発表
(2) 情報・意見交換

【興除地区】

- 日 時 令和3年2月26日(金) 10:00～11:30
場 所 興除公民館
参加者 いきいきサロン実施団体関係者、社協支部関係者(21人)
内 容 (1) 活動発表
(2) 情報・意見交換

【藤田地区】

- 日 時 令和3年1月28日(木) 14:00～15:30
場 所 藤田公民館
参加者 いきいきサロン実施団体関係者、社協支部関係者(8人)
内 容 (1) 活動発表
(2) 情報・意見交換

【灘崎地区】

- 日 時 令和3年2月4日(木) 14:00～15:30
場 所 ウェルポートなださき かしの木ホール
参加者 いきいきサロン実施団体関係者、社協支部関係者(18人)
内 容 (1) 活動発表
(2) 情報・意見交換

- ②各福社区元気の出る会いきいき交流会 (新型コロナウイルス感染防止のため中止)
③子育てサロン意見交換会 (新型コロナウイルス感染防止のため中止)

岡山地区社会福祉協議会連絡協議会

34地区社会福祉協議会が、主体的に地域福祉を推進していくために、岡山市社会福祉協議会と連携しながら、相互に研修・交流を図った。

(1) 会議

① 第1回役員会

- ・日 時 令和2年10月26日(月) 13:30～
- ・場 所 岡山市勤労者福祉センター 4階 大会議室
- ・内 容 1. 令和元年度事業報告・決算報告について
2. 令和2年度事業計画・予算(案)について
3. 役員改選について
4. 市社協評議員の推薦について

② 第1回総会

- ・日 時 令和2年10月26日(月) 15:00～
- ・場 所 岡山市勤労者福祉センター 4階 大会議室
- ・内 容 1. 令和元年度事業報告・決算報告について
2. 令和2年度事業計画・予算(案)について
3. 役員改選について
4. 市社協評議員の推薦について

(2) 事業

① 役員研修

「第14回全国校区・小地域福祉活動サミット in 北海道」

(新型コロナウイルス感染防止のため延期)

- ② 共同募金運動への参加・協力
・時期：令和2年10月1日～12月31日
- ③ 歳末たすけあい街頭募金活動への参加・協力
・時期：令和2年12月
- ④ 先進地社協視察研修
新型コロナウイルス感染防止のため中止
- ⑤ 社協支部・地区社協 情報交換会
・日 時 令和3年2月10日（水） 13:30～
・場 所 岡山市勤労者福祉センター 5階 体育集会室
・参加者 社協支部・地区社協関係者（64名）
・内 容 1.活動事例紹介（操明地区社会福祉協議会）
2.情報交換会
3.連絡事項（助成金に関する説明など）

高齢者福祉対策事業

若返り農園の運営

高齢者が緑と土に触れながら農作物の育成・収穫を行い、また、共同作業を行うことにより、健康の増進と生きがいを見つけ感じてもらうため、民有地を借り上げ若返り農園として提供した。

- 設置場所 岡山市北区富原101-1、260-1
- 区画数 40区画
- 利用者数 31名
- 共同作業 令和2年5月12日（火） 農園の草刈り及び清掃
令和2年9月14日（月） 農園の草刈り及び清掃

広報・啓発活動

1. 第5回 岡山市社会福祉大会の実施

岡山市民ひとりひとりが助け合い支え合い、誰もがいきいきと暮らせる福祉のまちづくりを実現するためには、福祉への理解を広げ、多くの方々との協力関係を築き実行していくことが求められている。

そのため本会では、社会福祉のより一層の発展に資することを目的として第5回岡山市社会福祉大会を開催した。市内の社会福祉関係者が一堂に会し、多年にわたり地域や福祉の各分野で献身的な活動を続けてこられた方々のご活躍に対して表彰を行った。

- ・日 時：令和2年11月17日（火）13:30～14:30
- ・内 容：式典（表彰）
- ・参加者：約54名

※新型コロナウイルス感染防止のため、講演は中止。

2. 広報紙「おかやま社協だより」の発行

本会の活動内容を広く市民の皆様に知っていただくために広報紙「おかやま社協だより」を発行し、町内会を通じた回覧方式で広報啓発活動を行った。保健福祉関係機関・団体や学校等へも配布し、地域福祉に関する広報啓発活動に努めた。

また、プレゼントコーナーでは、毎号10名へ福祉の店の取り扱い施設の商品をプレゼントした。

- ・発行回数：年4回（7月、10月、1月、4月）
- ・発行部数：各号29,000部（年間116,000部）
- ・構 成：A4判カラー12ページ（7月・10月）
A4判カラー8ページ（1月・4月）

・配布先：各町内会（町内回覧）、本会役員、各地区民生委員児童委員協議会、各地区愛育委員会、会長、寄付者、施設会員、法人会員、幼稚園、保育園、小学校、中学校、高等学校、専門学校、大学、区役所・地域センター、公民館、福祉交流プラザ、図書館、福祉事務所、ふれあいセンタ

一、保健センター、地域包括支援センター、児童館県内外社協など。

3. 社協パネル展の開催

- ・日時：令和2年6月11日（木）～12日（金）
- ・場所：岡山市役所 1階 市民ホール
- ・内容：パネル展示、福祉の店元気の輸出店、生涯かつやく支援センター出張相談
※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

4. 報道機関との連携

・本会の行う事業について、岡山市広報紙「市民のひろば」をはじめ、報道機関を通じて市民に対して広くPRを行った。

5. Facebookによる情報発信

本会のfacebookページで各事業や小福祉地域福祉活動等を随時PRした。掲載回数：71回

委員会開催状況

事業推進委員会

回数	月 日	場 所	内 容
1	令和3年2月9日	岡山市勤労者福祉センター	・副委員長の選任について ・第4次地域福祉活動計画（案）について

切山基金活用による緊急支援活動助成事業

新型コロナウイルス感染拡大の影響で、地域で増加すると考えられるさまざまな生活課題に対して取り組み、日常生活に困難を抱える子どもと家族、高齢者、障がい者等を支援する活動を応援することを目的に助成事業を行った。

1. 助成額 1事業あたりの助成上限額 10万円
2. 助成事業数 30事業
3. 助成総額 2,634,298円

一人暮らし高齢者等見守り・支え合い活動補助金交付事業（切山基金）

さまざまな事情により地域で孤立しがちな一人暮らし高齢者等を対象に、日頃の見守り・支え合い活動を通して安心して過ごせる居場所づくりを進める団体等に対し補助金を交付することにより、安心して暮らせる地域づくりの推進を行った。

1. 補助金額 1団体あたりの上限額 10万円程度
2. 補助団体数 3団体
3. 補助総額 241,000円

吉田奨学給付金支給事業

児童養護施設等において措置されている児童が、進学により退所または委託解除となり、学校教育法に基づく大学、高等専門学校、専修学校へ在学することとなった場合に給付金を支給し、将来社会に貢献し得る有為な人材を育成することを目的に行った。

1. 給付金額 月額30,000円
2. 奨学生数 1名
3. 給付金総額 270,000円

福祉車両貸出事業

障害者や高齢者の外出支援のため、車椅子のまま乗車できる福祉車両（スロープ付軽自動車）の貸出を行った。

貸出件数	個人	29件
	団体	0件

	元気の出る会	0 件
	合計	2 9 件

ボランティアセンター事業

1. 市民啓発推進事業

(1) ボランティア活動に関する啓発

手話入門講座、出前福祉体験事業の開催や、ホームページサイト・報道機関等の協力を得ながら福祉啓発活動を行った。

(2) 出前福祉体験教室の実施

車いす・アイマスク・手話などの福祉体験や障害を持つ当事者から直接話を聞くことを通じて福祉への理解とボランティア活動へのきっかけづくりを行った。より身近な地域での調整やネットワークづくりにもつなげるため、各区事務所・分室の地域担当職員が中心に行っている。

①実施状況 開催回数 44回 参加者 4,972名

②対象者の内訳

参加対象者	回数	参加対象者	回数
小学校	32回	企業	0回
中学校	8回	その他(施設、病院等)	3回
大学	2回	合 計	45回

③内容(メニュー)の内訳

車椅子体験	29回	講話(視覚障害・盲導犬)	4回
アイマスク体験	7回	講話(身体障害)	1回
手話体験	1回	講話(聴覚障害)	2回
高齢者疑似体験	1回	講話(要約筆記、点字 他)	0回
合計	45回分プログラム (複数組み合わせでの開催で30回)		

2. ボランティア養成事業

(1) 手話入門講座の開催

初心者向けの手話講座を岡山市内の手話サークルと両主催で1期実施した。

手話サークルきびだんご

期間：令和3年1月7日～3月18日、毎週木曜日 10:00～12:00、全10回

主催：岡山市社会福祉協議会、岡山市手話サークルきびだんご

場所：福祉交流プラザ旭東

申込者数：9名 修了者数：9名(7割以上出席)

(2) 夏のボランティア体験事業の実施 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

3. ボランティアグループ組織化支援事業

(1) 岡山市ボランティアグループ連絡協議会

◇会議

①運営委員会の開催：計4回(9/9、11/11、1/13、3/10)

②総会：書面決議にて開催

◇主催事業

・広報紙「わ」17号の発行

・岡山市ボランティアグループ連絡協議会 交流会

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

◇他団体事業への協力

・岡山市社会福祉協議会 市民ホールパネル展

日 時：令和2年6月11日（木）～12日（金）

場 所：岡山市役所1階市民ホール

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

- ・岡山市社会福祉協議会 2020 夏のボランティア体験事業

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

- ・人権フェスティバル岡山 福祉体験コーナー

日 時：令和2年12月6日（日）10:00～15:00

場 所：岡山ドーム

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

◇他団体行事等への参加

- ・令和2年度 岡山県ボランティアグループ連絡協議会 ボランティア研修会
「障がい者スポーツ体験 in 津山」

日 時：令和2年10月17日（土）13:00～15:00

場 所：津山市久米総合文化運動公園体育館

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

- ・ボランティア全国フォーラム 2020

日 時：令和2年5月30日（土）～31日（日）

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

4. ボランティア活動基盤づくり事業

（1）ボランティア保険等への加入促進

①ボランティア活動保険加入状況（708件）

基本タイプ	加入人数	天災タイプ	加入人数
基本プラン	4, 130名	天災・地震補償プラン	192名
合 計			4, 322名

②行事用保険加入状況 件数：342件 加入人数：13, 307名

③ふれあいサロン傷害補償保険の加入状況 件数：243件

④福祉サービス総合補償保険の加入状況 件数：23件

⑤送迎サービス補償保険の加入状況 件数：2件

⑥ボランティア行事用保険等事故報告件数

保険の種類	加入件数
ボランティア活動保険	11件
ボランティア行事用保険	0件
福祉サービス総合補償	14件
ふれあいサロン傷害補償	1件
社協の保険	0件
送迎サービス補償	0件
合 計	26件

（2）ボランティア活動器材の貸出

合計78件（短期介護：48件、ボランティア：1件、福祉体験：29件）

器材の種類	件 数	延貸出数
車椅子	29件	269台
アイマスク	0件	0枚
高齢者疑似体験セット	1件	1セット

（3）ひまわり福祉会館の会議室の貸出

利用団体数	12団体
貸室利用回数	90回
貸室利用ボランティア延べ人数	664名

5. ボランティア連絡調整事業

（1）情報提供

- ①ホームページ「つながる協働ひろば」による市民へのボランティア、講座、イベント等の情報提供や啓発活動。（3件）
 ②岡山市社会福祉協議会のFacebook ページによるイベントや講座の情報発信。（12回）
 ③相談者に対して資料による情報提供。

（2）ボランティアに関する相談対応

来局、電話、メールなどによるボランティア情報についての問い合わせへの対応

- ①相談件数： 39件
 相談内容：ボランティアを募集したい 20件
 ボランティアをしてみたい 15件
 その他 4件
 ②ボランティア活動調整完了件数： 13件

6. 助成金の申請

申請：7件 助成決定：7件

No.	助成実施団体・事業名	申請団体	申請金額	結果	申請内容
1	公益信託 梶谷福祉基金	福祉ボランティア ひまわり	30,000	○	障害者とのボウリング 大会の開催
2	公益信託 梶谷福祉基金	岡山市手話サークル かけはし	100,000	○	手話サークル1日研修
3	公益信託 梶谷福祉基金	岡山市手話サークル 麦の会	100,000	○	社会見学旅行
4	公益信託 梶谷福祉基金	視覚障害者サポート グループ綿の実	100,000	○	日帰り社会見学
5	公益信託 梶谷福祉基金	巣立ちの会	100,000	○	親睦旅行
6	公益信託 梶谷福祉基金	岡山市手話サークル 連絡協議会	100,000	○	1日研修会
7	公益信託 梶谷福祉基金	手話サークル きびだんご	70,000	○	学習のための講演会

7. ボランティア登録

一般ボランティア（年度更新） グループ登録：143団体 個人登録：129名

8. 災害支援活動

（1）災害ボランティア登録

グループ登録：13団体 個人登録：74名

（2）令和2年度岡山市災害ボランティアネットワーク研修会の開催

災害発生時におけるボランティア活動・支援活動を円滑に推進するために、日頃から各関係機関や支援者団体同士で顔の見える関係づくりや、相互理解を深めるための情報交換や交流等を目的としたネットワーク研修会を開催した。

日時：令和2年8月27日（木）13：30～16：30

会場：岡山市勤労者福祉センター

内容：（1）講義と情報共有

- ①「岡山市災害ボランティアネットワークについて」
講師 岡山市 ESD・市民協働推進センター
- ②「コロナ禍における災害ボランティアの留意点など」
講師 社会福祉法人 岡山市社会福祉協議会
- ③「令和2年7月豪雨に関する報告」
講師 岡山市 市民協働企画総務課
- ④「三者連携による災害ボランティアセンター運営と情報共有会議について」
講師 明城 徹也 氏（認定NPO 法人全国災害ボランティア支援団体ネットワーク）

- (2) ワークショップ「情報共有会議を体験してみよう！」
- (3) 令和2年度災害ボランティア養成講座の開催
- 大規模災害発生時に、早期復旧を目指して地域の再生を進めるために、市民をはじめ、関係機関や市民活動団体等と協力しながら、災害ボランティアによる活動を効果的・効率的に展開することを目的に災害ボランティアの養成と、市民への理解を深めるために養成講座を実施した。
- 日時：令和3年1月24日（日）10：00～16：00
- 会場：岡山市灘崎文化センター
- 内容：(1) 講義「災害ボランティアセンターの設置・運営」
講師 ひろしまNPOセンター 増田 勇希 氏
- (2) 災害ボランティアセンターの設置・運営訓練
- ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
9. 中国ブロック県・指定都市社会福祉協議会の災害時相互支援活動
- 大規模災害時に「中国ブロック県・指定都市社会福祉協議会災害時の相互支援に関する協定」に基づいて災害ボランティアセンター運営支援のために職員の派遣を行った。
- 派遣先：令和2年7月豪雨災害支援（八代市災害ボランティアセンター 球磨村サテライト）
- 派遣期間：令和2年8月15日（土）～令和2年8月21日（金）
- 派遣人数：1名
10. 岡山市情報たからばこ事業「つながる協働ひろば」への運営協力・情報提供
- NPO・ボランティア情報サイト「つながる協働ひろば」の運営協力を行った。2か月に1回の運営定例会への参加（計3回）、ボランティア情報等の提供など。

ひまわり福祉相談センター事業

市民のあらゆる福祉・生活相談に応じるとともに、さまざまな生活援助や福祉サービスに結びつけるために、福祉に関する総合相談事業を実施した。

また、高齢者・障害者の権利擁護と福祉増進を図るため、弁護士による「高齢者・障害者法律相談」を定期的に開設した。

1. 相談員の構成

岡山地区心配ごと相談員：9名（民生委員8名、学識経験者1名）

御津地区心配ごと相談員：2名（元民生委員1名、学識経験者1名）

建部地区心配ごと相談員：3名（民生委員3名）

灘崎地区心配ごと相談員：3名（行政相談員1名、司法書士1名、町内会長1名）

2. 相談開設日

◆岡山地区

	相談内容	開設日	開設時間	開設場所
一般相談	心配ごと相談	毎週月・水・金曜日	午後1時～午後4時	ひまわり福祉会館
専門相談	法律相談	毎週金曜日	午後1時～午後4時	〃

◆御津地区

	相談内容	開設日	開設時間	開設場所
一般相談	心配ごと相談	毎月第1月曜日	午後1時～午後4時	御津支所・2階

◆建部地区

	相談内容	開設日	開設時間	開設場所
一般相談	心配ごと相談	毎月第3土曜日	午後1時～午後4時	建部老人福祉センター

◆灘崎地区

	相談内容	開設日	開設時間	開設場所
一般相談	心配ごと相談	毎月第1月曜日	午後1時～午後4時	ウェルポートなださき

3. 高齢者・障害者法律相談

高齢者・障害者の法律上の相談に応じることで、安心した生活が送れるように、高齢者・障害者の権利擁護と福祉増進を目的に、平成11年度から岡山弁護士会、(公財)リーガル・エイド岡山の協力を得て、実施している。

4. 協力団体

- 法律相談 岡山弁護士会 (公財)リーガル・エイド岡山
- 行政相談 岡山行政評価事務所
- 心配ごと相談 岡山市民生委員児童委員協議会

5. 広報・啓発

- ・チラシを市民、関係機関に配布し、相談事業の広報・啓発を図った。

6. 各種会議・研修・視察など

- ・令和3年2月2日(火) ひまわり福祉相談センター研修・意見交換会

※講演:「寄り添って聴く」

講師:公益財団法人 岡山いのちの電話協会 事務局長 草薙 祐子氏

参加:計19名(相談員13名・事務局6名)

7. 相談内容別処理状況

岡山地区心配ごと相談

相談事項	取扱状況 相談件数	処 理 状 況				
		解 決	専門相談	民生委員	他機関	その他
①生 計	2	1	0	0	1	0
②職業・生業	1	0	0	0	1	1
③住 宅	2	0	0	0	0	2
④家 族	10	1	1	0	1	7
⑤結 婚	3	1	0	0	0	2
⑥離 婚	7	1	1	0	3	2
⑦健康・衛生	1	0	0	0	1	0
⑧医療	8	2	1	0	2	3
⑨精神衛生	13	7	2	0	1	3
⑩財 産	8	1	1	0	1	5
⑪児童福祉・母子保健	1	0	1	0	0	0
⑫老人福祉	4	0	0	1	1	2
⑬苦情	5	0	2	0	1	2
⑭その他	72	4	1	0	2	65
合 計	138 (100%)	18 (13%)	10 (7%)	1 (1%)	15 (11%)	94 (68%)

高齢者・障害者法律相談

種別	相談開設日	相談件数	男性	女性
計	25	77	31	46

御津地区心配ごと相談

取扱状況 相談事項	相談件数	処 理 状 況				
		解 決	専門相談	民生委員	他機関	その他
①家族	2	0	0	0	2	0
②人権・法律	2	0	0	0	2	0
③苦 情	1	0	0	1	0	0
合 計	5	0	0	1	4	0
	(100%)	(0%)	(0%)	(20%)	(80%)	(0%)

灘崎地区心配ごと相談

取扱状況 相談事項	相談件数	処 理 状 況				
		解 決	専門相談	民生委員	他機関	その他
①住 宅	2	1	0	0	1	0
②家 族	1	0	0	0	1	0
③離 婚	1	0	0	0	1	0
④財 産	5	4	1	0	0	0
⑤その他	1	0	0	0	1	0
合 計	10	5	1	0	4	0
	(100%)	(50%)	(10%)	(0%)	(40%)	(0%)

建部地区心配ごと相談

取扱状況 相談事項	相談件数	処 理 状 況				
		解 決	専門相談	民生委員	他機関	その他
①生 計	2	0	1	0	1	0
②年 金	1	0	1	0	0	0
③職業・生業	2	0	0	0	0	2
④住 宅	3	0	0	0	0	3
⑤家 族	1	0	1	0	0	0
⑥健康・衛生	7	0	0	0	0	7
⑦医 療	5	0	0	0	0	5
⑧精神衛生	3	0	0	0	0	3
⑨人権・法律	3	0	0	0	0	3
⑩財 産	2	0	0	0	1	1
⑪心身障害者(児)福祉	4	0	0	1	0	3
⑫苦 情	4	0	0	0	0	4
⑬その他	8	0	0	0	0	8
合 計	45	0	3	1	2	39
	(100%)	(0%)	(7%)	(2%)	(4%)	(87%)

生活支援サービス体制整備事業

1. 事業実施体制

生活支援コーディネーター（岡山市支え合い推進員）を各福祉区事務所へ一層 6 名、二層 14 名配置した。事業の実施については、行政担当課及び地区担当職員、関係機関等と連携しながら支え合いの地域づくりを進めていった。

2. 事業実施状況

(1) 話し合いの場づくり（協議体の設置）

支え合いの体制整備に向けて協議体を設置・開催し、参加団体・機関との協議を行った。

①岡山市支え合い推進会議（1 層協議体）の開催

北区中央：令和 2 年 12 月 17 日・令和 3 年 3 月 23 日

北区北：令和 2 年 11 月 26 日・令和 3 年 2 月 22 日

中区：令和 2 年 12 月 10 日・令和 3 年 2 月 25 日

東区：令和 2 年 11 月 25 日・令和 3 年 3 月 15 日

南区西：令和 2 年 11 月 19 日・令和 3 年 3 月 17 日

南区南：令和 2 年 10 月 22 日・令和 3 年 1 月 28 日

②地域支え合い推進会議（2 層協議体）への出席

福祉区	57 地区 ・ 34 中学校区
北区中央	大元・三門・御南中学校区（御南・西）・御野・深柢・清輝・岡南（神田町中央町内会）
北区北	津島・加茂・桃丘・伊島・鯉山・中山・大井・横井（桃園）・福渡（鶴田）御津中学校区（御津・五城・御津南）高田・建部（田地子区）
中区	富山・平井・旭東・旭竜・操明・旭操・三勲・幡多（関）・竜之口（前土田）・宇野（竹田地区）・操南
東区	平島・旭東中学校区（古都・芥子山・可知）・角山・犬島・西大寺・大宮・千種・太伯・城東台
南区西	迫川・福田・七区（西紅陽台）・第三藤田（錦六区）・東畦（せのおニューシティ）・妹尾・曾根・灘崎
南区南	南輝・芳泉・平福（三浜町）・甲浦（宮浦）・芳明

(2) 地域づくり会議等の開催

①福祉区地域づくり会議

各福祉区の関係機関の責任者等が集まり、地域づくりの進捗確認や今後の進め方について情報共有を行った。（各福祉区年 1～2 回）

②地域づくり会議

各中学校区または小学校区の関係機関の担当者が集まり、支え合いの地域づくりについて話し合いを行った。

3. 広報・啓発活動

(1) 地域づくりフォーラム（福祉区）

社会福祉事業を行う団体などとのネットワークづくり

【北区中央】

日 時 令和 3 年 3 月 23 日（火）

場 所 岡山市勤労者福祉センター 5 階

参加者 34 名

内 容 ①社会福祉法人まこと会 きび庭瀬、御野学区支え合い推進の会の事例発表
②情報交換会

【北区北】支え合い活動交流会内で開催

日 時 令和 3 年 2 月 22 日（月）

場 所 テクノサポート岡山

参加者 44 名

内 容 ①岡山市北区京山地区 ESD 推進協議会 地域の絆プロジェクト

- ②特別養護老人ホーム宇甘川荘での取り組み
- ③皆で支え合う地域づくりを目指して 田地子の取り組み

【中区】

日 時 令和3年2月25日（木）
 場 所 岡山ふれあいセンター大ホール
 参加者 31名
 内 容 ①旭竜学区支え合い推進協議会、社会福祉法人昭友会、平井学区地域づくり会議の事例発表
 ②情報交換

【東区】

日 時 令和3年2月15日（月）
 場 所 中区事務所（ZOOM）
 参加者 12名
 内 容 テーマ「コロナ禍での対応・地域への取組について」
 ＊情報交換
 ①高齢者施設で行う地域への働きかけについて
 ②職員・来所者の感染予防策など

【南区西・南】

日 時 令和3年2月24日（水）
 場 所 ウェルポートなださき かしの木ホール
 参加者 14名
 内 容 ①愛光園・若宮園より活動報告
 ②情報交換会

(2)実践者交流会

福祉区	月日	場所	参加者
北区中央	令和3年1月26日（火）	勤労者福祉センター	27名
北区北	令和3年2月22日（月）	テクノサポート岡山	44名
中区	令和3年1月15日（金）	岡山ふれあいセンター	44名
東区	令和3年3月4日（木）	上道公民館	11名
南区西	令和3年3月17日（水）	西ふれあいセンター	15名
南区南	令和3年2月17日（水）	南ふれあいセンター	21名

内 容 地域における助け合い活動実践者を対象として研修及び交流会を行った。

※北区中央福祉区と中区福祉区と東区福祉区と南区南福祉区はふれあいいきいきサロン交流会と同時開催。南区西福祉区は第1層協議体と同時開催。北区北福祉区は、一層協議体、地域づくりフォローアップ講座、ふれあいいきいきサロン交流会、社会福祉法人情報交換会と同時開催。

(3)社会福祉法人の地域における公益的な取り組み推進フォーラム ＊各福祉区で開催。

(4)各地区勉強会

地区	月日	場所	延べ参加者
牧石	令和3年2月5日（金）	北公民館牟佐分館	16名
江西	令和2年8月31日（月）	瀬戸公民館	12名
城東台	令和3年1月24日（日） 令和3年2月23日（火）	城東コミュニティハウス	60名
芳田	令和2年10月16日（金）	芳田公民館	40名
福島	令和2年11月10日（火）	岡南公民館	18名

内容 地域支え合い推進会議（2層協議体）の立ち上げを目的として、

外部講師による講義及びグループワークを行った。

(5) その他

◇生活支援サポーター養成講座

福祉区	月日	場所	修了者
北区中央	令和2年9月24日(木) 10月8日(木) 10月15日(木)	岡輝公民館	12名
	令和2年11月19日(木) 11月26日(木) 12月3日(木)	吉備公民館	26名
北区北	令和2年11月16日(月) 11月30日(月) 12月7日(月)	京山公民館	14名
中区	令和2年9月11日(金) 9月25日(金) 10月5日(月)	操山公民館	17名
東区	令和2年10月9日(金) 10月23日(金) 10月30日(金)	西大寺公民館	13名
南区西	令和2年9月3日(木) 9月11日(金) 9月17日(木)	藤田公民館	13名
南区南	令和2年11月5日(木) 11月26日(木) 12月3日(木)	南公民館	8名

◇生活支援サポーター養成講座フォローアップ講座

福祉区	月日	場所	参加者
北区中央	令和3年1月14日(木) 1月21日(木)	岡輝公民館	8名 8名
	令和3年1月15日(金) 1月22日(金)	吉備公民館	14名 8名
北区北	令和3年2月1日(月) 2月22日(月)	京山公民館 テクノサポート岡山	5名 44名
中区	令和2年12月4日(金) 12月14日(月)	操山公民館	23名 14名
東区	令和3年1月8日(金) 1月29日(金)	西大寺公民館	4名 6名
南区西	令和3年2月3日(水) 2月16日(火)	西ふれあいセンター	11名 5名
南区南	令和2年12月17日(木) 12月24日(木)	南公民館	15名 16名

4. 啓発用印刷物の作成

◇岡山市支え合い推進員チラシ

◇岡山市支え合い活動事例集

◇おかやま通いの場マップ

(各福祉区：北区中央・北区北・中区・東区・南区西・南区南)

◇岡山市支え合い通信 (Vol.4・Vol.5)

◇社協だより 2020年7月号 (No.136) 岡山市支え合い推進員紹介

◇DVD 追加作成

5. 関連事業への参加

社会福祉協議会及び行政担当課、関係機関等の行う会議や行事等へ参加し、関係者との連携や事業説明、支え合い推進員の PR、連絡調整等を行った。

◇会議への出席

地域づくり会議（関係課マネジメント会議）、地域ケア連携会議、小地域ケア会議、地域の未来づくり推進事業ワークショップ、多様な主体の地域づくりワーキング・グループ等

◇地域行事への参加

ふれあい・いきいきサロン、元気の出る会交流会、各福祉区サロン交流会等

6. 研修・視察等

◇地域福祉実践研修

7月31日（金）、9月4日（金）、2月12日（金）

◇県生活支援コーディネーター養成研修

11月19日（木）

◇県社協生活支援コーディネーター情報交換会

8月21日（金）、11月12日（木）、2月18日（木）

◇厚労省老健事業 “はたらく” の見つけ方・マッチング 最初の一步

1月21日（木）

◇生活支援コーディネーター研修会

回数	内容	A 日程	B 日程
1	体制整備事業の進め方について及び地域福祉課の事業について	7月1日（水）	7月8日（水）
2	地域での体制整備事業の説明及びボランティア事業について	7月13日（月）	7月21日（火）
3	それぞれの活動を紹介しよう。地区活動の事例発表及び共同募金運動の推進について	8月5日（水）	8月19日（水）
4	2層コーディネーター意見交換会	9月7日（月）	9月15日（火）
5	貸付について（小口+生活福祉資金）	10月23日（金）	10月28日（水）
6	ソーシャルワーク技法 ファシリテーションについて	11月25日（水）	11月30日（月）
7	支え合い推進員（生活支援コーディネーター）業務について	12月8日（火）	
8	災害ボランティアセンターについて	1月18日（月）	
9	「体制整備事業の記録の書き方について」及び情報交換	2月8日（月）	2月15日（月）

社会福祉事業を行う団体などとのネットワークづくり

1. 事業概要

平成28年改正社会福祉法において、社会福祉法人の地域における公益的な取り組みの実施が規定された。社会福祉法人は公益活動に前向きな姿勢をもっているが、具体的な活動は特定の法人に留まっている。アンケート調査や訪問による聞き取りで各法人の状況を把握し、地域の生活課題の解決を目指し、社協が地域と法人をつなぐ役割を果たす。また、法人のネットワークを強化し、法人間の連携・協働による事業の創出を推進する。

2. 福祉区フォーラムの開催

【北区中央福祉区】

- ・日時 令和3年3月23日（火）
- ・場所 岡山市勤労者福祉センター5階
- ・参加者 34名
- ・内容 支え合い推進会議の状況説明、地域の支え合い活動説明、グループワーク

【北区北福祉区】

- ・日時 令和3年2月22日（月）
- ・場所 テクノサポート岡山
- ・参加者 49名
- ・内容 事例発表、情報提供

【中区福祉区】

- ・日時 令和3年2月25日（木）
- ・場所 岡山ふれあいセンター 大会議室
- ・参加者 31名
- ・内容 事例発表、情報提供、グループワーク、まとめ

【東区福祉区】

- ・日時 令和3年2月15日（月）
- ・場所 中区福祉事務所 小会議室（ZOOM開催）
- ・参加者 12名
- ・内容 支え合い推進会議（第2層協議体）の活動状況説明と情報交換

【南区西福祉区・南区南福祉区】

- ・日時 令和3年2月24日（水）
- ・場所 ウエルポートなださき かしの木ホール
- ・参加者 14名
- ・内容 活動紹介、意見交換、まとめ

3. 社会福祉法人地域貢献活動アンケートの集計と分析

- ・実施期間 令和2年4月～7月
- ・対象 市内の社会福祉法人、関係機関
- ・内容 令和元年度に実施した「社会福祉法人地域貢献活動アンケート」を福祉区ごとに集計し、アンケート結果＜概要版＞と＜詳細版＞の2種を作成し、市内の社会福祉法人と関係機関に送付した。

4. 訪問による社会福祉法人のヒアリング

- ・実施時期 令和2年5月～令和3年3月
- ・対象 アンケート調査等により把握した公益事業へ取り組み意向のある社会福祉法人
- ・内容 法人の取り組み状況と意向確認、社協から地域ニーズの提供、他法人の事例紹介、活動提案と今後の取り組み方針を協議
- ・成果 コロナ禍でも支え合い推進会議（第2層協議体）へ参加する施設が増え、子ども食堂等の居場所づくり、施設の車両を活用した送迎サービスが始まった。

5. 広報・啓発活動

- ・社会福祉法人公益事業啓発チラシの作成・配布
- ・社協フェイスブックを通じた情報発信
- ・支え合い推進会議（第2層協議体）等で社会福祉法人が地域課題解決に取り組む事例を紹介

ふれあい給食サービス事業

ひとり暮らし高齢者を対象に、地区・支部社協等の地域ボランティアが主体で、配食または会食方式で食事を提供して住民同士のふれあいを深めた。

なお令和2年度は新型コロナウイルス流行のため実施回数の減少や実施を中止するなど感染防止策をとる実施主体が多かった。

No.		学 区	実施主体	場 所	実施回数 (年)	対象 人数 合計	ボラン ティア数	実施額 (円)
1	北区 中央	弘 西	弘西地区婦人会	弘西コミュニティハウス	4	420	98	87,000
2		出 石	出石地区社会福祉協議会	出石コミュニティハウス	2	186	33	40,600

3		大 元	大元地区社会福祉協議会	大元公民館	1	30	8	8,700
4		御 野	御野地区社会福祉協議会	北公民館	2	424	48	63,800
5		牧 石	牧石地区社会福祉協議会	牧石コミュニティハウス 他	3	323	25	95,700
6		三 門	三門学区社会福祉協議会	岡西公民館	1	397	60	31,900
7		御 南	御南地区社会福祉協議会	御南西公民館	1	40	30	11,600
8	北区 北	伊 島	伊島地区社会福祉協議会	伊島コミュニティハウス	2	238	18	63,800
9		高 松	高松地区栄養改善協議会	高松公民館	2	246	38	63,800
10		高 松	庄内学区婦人会	庄内コミュニティハウス	3	300	85	92,800
11		高 松	加茂学区栄養改善協議会	高松公民館加茂分室	3	315	72	89,900
12		高 松	鯉山学区栄養改善協議会	鯉山コミュニティハウス	2	168	42	46,400
13		足 守	足守学区婦人会	足守公民館	2	200	32	58,000
14		足 守	大井地区婦人会	福祉交流プラザ大井	3	293	88	78,300
15		足 守	岩田地区栄養改善協議会	岩田公民館	4	186	49	55,100
16		足 守	日近地区栄養改善協議会	日近公民館	3	204	37	60,900
17		足 守	福谷栄養改善協議会	福谷コミュニティ	2	130	26	40,600
18		御 津	ボランティア御津 御津南小	各地区コミュニティハウス	6	522	70	162,400
19		御 津	ボランティア御津 御津小	各地区コミュニティハウス	7	585	140	182,700
20		御 津	ボランティア御津 五城小	各地区コミュニティハウス	5	384	100	124,700
21		建 部	ボランティアたけべの会 建部小	富沢区集会所、中田区集会所	4	368	40	116,000
22		建 部	ボランティアたけべの会 福渡小	川口公民館	2	136	20	40,600
23	中区	平 井	平井地区社会福祉協議会	東山公民館	2	220	220	63,800
24		宇 野	宇野地区社会福祉協議会	宇野コミュニティハウス	2	676	47	63,800
25		旭 竜	旭竜地区社会福祉協議会	旭竜コミュニティハウス	3	303	54	95,700
26		高 島	高島地区社会福祉協議会	高島コミュニティハウス	3	495	88	95,700
27		操 明	操明学区社会福祉協議会	ふれあいセンター 他	4	324	52	104,400
28		財 田	財田地区社会福祉協議会	福祉交流プラザさいでん	3	428	101	95,700

29		幡 多	幡多地区社会福祉協議会	東公民館	1	920	50	31,900
30		竜之口	竜之口地区社会福祉協議会	竜之口コミュニティハウス 他	2	243	60	63,800
31	東区	西大寺	雄神学区婦人会	雄神コミュニティハウス	1	106	45	31,900
32		西大寺	豊ふれあいの会	さくら苑リハビリセンター	12	294	120	104,400
33		西大寺	太伯地区民協	神崎緑地プラザ	2	178	20	55,100
34		西大寺	大宮ふれあい給食サービスの会	福祉交流プラザ山南	3	248	31	78,300
35	南区南	平 福	平福学区婦人会	福浜公民館	3	379	70	75,400
36		福 島	福島地区社会福祉協議会	岡南公民館	3	224	95	69,600
37	南区西	灘 崎	灘崎地区民生委員児童委員協議会	岡山市ウェルポートなださき	7	671	150	203,000
		総 計	37 地区		115	11,804	2,362	2,847,800

ひまわり給食サービス（生活支援型）事業

市内に居住する65歳以上の虚弱な高齢者（一人暮らし及び高齢者世帯）及び重度心身障害者に栄養のバランスのとれた昼食を月曜日から金曜日に地域の配食協力員の協力により直接手渡し、安否の確認と調理の負担軽減をはかり日常生活の支援を行った。また、この事業を通じて地域ボランティアによる安否確認を行った。

（１）利用実施状況（令和３年３月末現在）

◇実利用者数	70名
◇配食協力員実稼動数	17名
◇配食日数	240日（建部のみ 243日）

（２）ひまわり給食事業活動状況

月 日	事業活動	内 容
12月18日	建部中学校区意見交換会	ひまわり給食サービス実施に伴う現状及び今後の課題について協力員との話し合い・意見交換の場を設ける。今年度は新型コロナウイルス感染症対策についての話し合いと、拠点である「ほのぼの荘」の社会福祉法人愛隣会への移管（令和３年４月１日付）についての説明を行った。

（３）地区別実施状況

実施地区	配食数	利用者登録者数	（内障害者数）	配食協力員登録数
福南中学校区	1,310 食	10 名	0 名	3 名
石井小学校区	1,843 食	11 名	0 名	1 名
芥子山小学校区	2,421 食	12 名	0 名	2 名
建部中学校区	3,790 食	37 名	7 名	11 名
合 計	9,364 食	70 名	7 名	17 名

安全・安心見守り・声かけ推進事業

安全・安心見守り・声かけ推進事業とは、小学校区・地区の安全・安心ネットワークが実施する、あんしんカプセルおかやまを活用した高齢者世帯等への見守り・声かけの活動。

1. 対象

支援実績地区（計 47 地区）

区 名	学区・地区
北 区	出石・弘西・南方・深柢・内山下・岡南・清輝・中山・桃丘・横井・庄内・福谷・高田
中 区	三勲・宇野・竜之口・幡多・財田・旭操・操明・富山・高島・旭東・平井
東 区	政田・平島・古都・千種
南 区	妹尾・箕島・福田・曾根・興除・東畦・第一藤田・第二藤田・第三藤田・迫川・七区・福島・南輝・浦安・芳泉・福浜・芳明・甲浦・小串

2. 実施内容

- ・高齢者世帯等への見守り・声かけ
- ・あんしんカプセルおかやまの配布等

3. 支援実績

- ・会議開催（地区説明会・打ち合わせ等） 計 150 回開催 参加者 延 967 人
- ・「あんしんカプセルおかやま」の配布数 約 1,669 個

「あんしんカプセルおかやま」とは

一人暮らし高齢者の方などの安全・安心を確保するため、かかりつけ医や既往症などの医療情報や緊急連絡先をカプセルに入れ、自宅の冷蔵庫に保管しておくことで、ご本人が病気やケガで倒れて会話が出来ないなどの緊急時に、救急隊員や第一発見者がカプセルの情報を確認し、医療機関へ引き継いだり、緊急連絡先にある親族等との連絡がスムーズに行えるようにするもの。また、地域住民の定期的な訪問により、内容の更新や安否確認を行うものである。

岡山市子どもの居場所づくり相談窓口設置事業

1. 事業概要

平成30年6月より、「岡山市子どもの居場所づくり相談窓口」を市内6か所の区事務所に設置した。食事の提供や学習支援など子どもの居場所づくりへの取り組みを支援することで、地域の中に子どもの居場所が広がり、見えにくい困りごとを早期に発見し適切な支援につなぐことができるよう、子どもの居場所の立ち上げに関する相談支援や活動団体と支援したい方のマッチングなどを行った。また、子どもの居場所づくりネットワーク交流会の開催により各団体や専門機関がつながり合い、それぞれの活動が活発になるよう支援に努めた。

2. 相談・対応状況（R2.4.1～R3.3.31）

◇相談件数総数 362件（複数相談あり）
（内訳）

	子ども食堂	学習支援	居場所など	その他
子どもの居場所立ち上げ	9	4	16	1
子どもの居場所継続支援	10	0	3	0
子どもの居場所を支援したい	37	0	4	28
子どもの居場所を利用したい	2	0	0	0
その他	118	7	27	96

3. 活動団体

	団体数
子ども食堂	21
学習支援	2
プレーパーク・居場所	12

4. 「子どもの居場所づくりネットワーク交流会」開催状況

子どもの居場所づくりに関わる団体等のネットワークづくり（顔の見える関係構築）を推進し、運営に関わる情報等の共有を行うことで、各団体の活動が活発となり、子どもたちが安心して暮らせる地域づくりの推進を図ることを目的に開催した。

<第1回>

- ◇日 時 令和2年7月30日（木） 13：30～
- ◇場 所 岡山市勤労者福祉センター 5階 体育集会室
- ◇内 容 報告「子どものいる生活困窮世帯、ひとり親世帯の現状」
支援の取り組み事例紹介
支援活動への支援情報の紹介
意見交換
- ◇参加者数 37名（25団体）

<第2回>

（2福祉区ごとに開催予定であったが、こども福祉課と相談の上、全市で実施）

- ◇日 時 令和2年11月24日（火） 10：00～11：20
- ◇場 所 勤労者福祉センター 5階 体育集会室
- ◇内 容 報告「おかやま親子応援メールから見えてきたこと」
子どもの居場所の取り組み紹介（つしまみんな食堂）
地域こども相談センター こども相談主事の取り組み紹介
おかやま親子応援プロジェクトの取り組み紹介
情報提供
※閉会後に企業から子どもの居場所への寄付物品を配布
- ◇参加者数 69名（29団体）

5. 広報・啓発活動

①マスコミを通して 22回

（市社会福祉協議会公式ホームページ、市社会福祉協議会フェイスブック、山陽新聞等）

②講座・会議等で 36回（参加者数 727人）

（協議体、支部・地区社協、地区民児協、サロン、老人クラブ等）

6. 子どもの居場所づくりガイドブック

「子どもの居場所」が、どんなところなのか、また自分で新たに開設してみたいと思っている、運営内容について知ってみたい方など、立ち上げのヒントやきっかけにしていただけるよう作成し、市社会福祉協議会公式ホームページに掲載。ガイドブックには、岡山市で地域の方々やNPO法人が運営している居場所（令和3年3月時点で掲載許可をいただいている団体のみ）についても合わせて掲載している。

7. 子どもの居場所情報ステーション整備事業（新）

新型コロナウイルス感染症流行拡大の第2波、第3波に備えるため、「おかやま親子応援メール」を使用して、支援情報の発信等を行った。

おかやま親子応援メール

実施時期：令和2年7月から令和3年2月末

登録件数：2,001件

配信回数：35回

支援情報数：88件

備考：メールによる相談について、岡山市や協力団体と協議して返信対応を実施。

協力団体：岡山市及び岡山NPOセンター（おかやま親子応援プロジェクト）

8. 子どもの居場所等の緊急支援活動への支援金交付事業（新）

子どものいる生活困窮家庭やひとり親家庭で、コロナ禍により困難を抱える子どもと家庭のニーズに対応して個別支援を行う団体に支援金を交付した。

実施時期：第1期：令和2年4月から令和2年9月

第2期：令和2年10月から令和3年2月

第1期及び第2期を通じて実施

支援区域：区域限定対応：6団体（869,740円）
 全市対応：3団体（2,202,483円）
 合 計： 3,072,223円

福祉区民生員児童委員協議会

◆北区中央福祉区民生委員児童委員協議会

日付	内 容	場 所
4月21日	主任児童委員部 部会【中止】	岡輝公民館
5月	北区中央福祉区民生委員児童委員協議会 理事会【中止】	
5月	地域福祉推進部 部会【中止】	
5月19日	主任児童委員部 部会【中止】	岡輝公民館
6月	総会及び研修会【中止】	
6月29日	交流会（グラウンドゴルフ大会）【中止】	岡山ドーム
7月	地域福祉推進部 第1回研修会【中止】	
7月6日	北区中央福祉区民生委員児童委員協議会 理事会	岡山市勤労者福祉センター
7月21日	主任児童委員部 部会【中止】	岡輝公民館
9月15日	主任児童委員部 部会	岡輝公民館
9月26日	オレンジリボン啓発活動【中止】	コンベックス岡山
10月	北区中央・南区南合同市内研修【中止】	市内
10月20日	主任児童委員部 部会	岡輝公民館
11月1日～ 11月31日	児童虐待防止推進月間 オレンジリボン啓発ポスター掲示	北区中央管内約70箇所
11月17日	主任児童委員部 部会	岡輝公民館
12月15日	北区中央福祉区民生委員児童委員協議会 新任研修【中止】	
12月15日	主任児童委員部 部会【中止】	岡輝公民館
1月19日	主任児童委員部 部会【中止】	岡輝公民館
2月	地域福祉推進部 第2回研修会【中止】	
2月5日 【中止】	岡山市主任児童委員全員研修	岡山ふれあいセンター
2月16日	主任児童委員部 部会【中止】	岡輝公民館
3月26日	主任児童委員部 部会	岡輝公民館
3月	全体研修会【中止】	

◆北区北福祉区民生委員児童委員協議会

日付	内 容	場 所
4月16日	常任理事会及び監事会	北ふれあいセンター
5月21日	北区北福祉区民生委員児童委員協議会総 会【中止】	北ふれあいセンター
5月29日	地域福祉推進部研修会 介護保険についての勉強会【中止】	北ふれあいセンター
6月	北区北福祉区主任児童委員研修会 『津島児童学院視察研修』【中止】	津島児童学院
6月25日	会長連絡会	北ふれあいセンター
7月	地域福祉推進部 一宮地区ふれあい交流会【中止】	
8月1日	津島児童学院 親子ふれあい夏祭り【中止】	津島児童学院

8月20日	会長連絡会	北ふれあいセンター
9月 月間	オレンジリボン啓発活動	津高地区 各家庭でリボンづくり
9月10日	地域福祉推進部 津高地区ふれあい交流会【中止】	
9月30日	主任児童委員部研修	北ふれあいセンター
10月	北区北・東区合同主任児童委員部県外視察 研修会【中止】	
10月	地域福祉推進部 津島地区ふれあい交流会【中止】	
10月22日	会長連絡会	北ふれあいセンター
11月1日	オレンジリボン啓発活動	御津地区 御津公民館祭り
11月19日	北福社区全体ボランティア活動	笠井知事銅像周辺清掃ボラ ンティアと交流会
12月10日	会長連絡会	北ふれあいセンター
1月	北区北福社区民生委員児童委員協議会反 省会【中止】	
1月22日	会長連絡会	北ふれあいセンター
2月18日	北区北福社区全員研修会【中止】	建部町文化センター
3月	地域福祉推進部部会【中止】	北ふれあいセンター
3月25日	常任理事会	北ふれあいセンター
3月	北区北福社区民生委員児童委員協議会 研修会『DVD 上映会・反省会・来年度の活 動計画』【中止】	北ふれあいセンター

◆中区福社区民生委員児童委員協議会

日 時	内 容	場 所
4月6日	監査会	中区福祉事務所
4月15日	理事会	中区福祉事務所
7月15日	理事会	中区役所
7月22日	地域福祉推進部 意見交換会 「新型コロナウイルス感染症状況下での 活動について」	福祉交流プラザ旭東
9月14日	主任児童委員部 情報交換会 講演「地域こども相談センターについて」 情報交換「地域とのつながりについて」	福祉交流プラザ旭東
9月16日	理事会	中区福祉事務所
11月27日	主任児童委員部 視察研修 情報交換「学校とのつながりについて」	適応指導教室「あおぞら操 山」
1月20日	理事会	中区福祉事務所
1月	中区民生委員児童委員だより（第5号）発行	
2月22日	地域福祉推進部 幹事会	中区福祉事務所
3月4日	主任児童委員部 部会	福祉交流プラザ旭東

◆東区福社区民生委員児童委員協議会

日 時	内 容	場 所
5月28日	監査会	西大寺ふれあいセンター
6月11日	第1回常任理事会	西大寺ふれあいセンター
6月18日	第1回役員会	西大寺ふれあいセンター

6月23日	地域福祉推進部 役員会	西大寺ふれあいセンター
6月	総会（書面決議）	
6月25日	主任児童委員部 役員会	西大寺ふれあいセンター
9月10日	第2回役員会	西大寺ふれあいセンター
9月10日	主任児童委員部 役員会	西大寺ふれあいセンター
9月15日	主任児童委員部 研修会	みつばちクラブ （芥子山小学校内放課後児童クラブ）
9月29日	地域推進福祉部 研修会【中止】	西大寺ふれあいセンター
10月22日	主任児童委員部 研修会	西大寺ふれあいセンター
11月9日	全員研修会	西大寺ふれあいセンター
1月19日	地域福祉推進部 研修会	西大寺ふれあいセンター
2月25日	各地区会長研修会	西大寺ふれあいセンター

◆南区南福祉区民生委員児童委員協議会

日時	内 容	場 所
4月27日	常任理事会【中止】	南ふれあいセンター
5月11日	総会【中止】	南ふれあいセンター
5月15日	地域福祉推進部部員会	南ふれあいセンター
5月28日	主任児童委員部定例会【中止】	南ふれあいセンター
6月1日	常任理事会【中止】	南ふれあいセンター
7月6日	常任理事会 ※会長連絡会から変更	南ふれあいセンター
7月16日	主任児童委員部定例会【中止】	南ふれあいセンター
8月24日	全体研修会【中止】	南ふれあいセンター
9月7日	常任理事会	南ふれあいセンター
9月11日	地域福祉推進部部員会	南ふれあいセンター
9月14日	主任児童委員部定例会	南ふれあいセンター
10月	視察研修【中止】	
10月	地域福祉推進部 視察研修【中止】	
10月	主任児童委員部【中止】 北区中央との合同市内視察研修	
10月～11月	オレンジリボンキャンペーン	各小学校区で開催
11月4日	会長連絡会	南ふれあいセンター
11月20日	地域福祉推進部部員会	南ふれあいセンター
11月26日	主任児童委員部定例会	南ふれあいセンター
1月25日	常任理事会	南ふれあいセンター
2月1日	新任者研修【中止】	南ふれあいセンター
2月25日	主任児童委員部定例会	南ふれあいセンター
3月12日	地域福祉推進部役員会	南ふれあいセンター
3月24日	常任理事会	南ふれあいセンター

◆南区西福祉区民生委員児童委員協議会

日時	内 容	場 所
4月3日	理事会	興除公民館
5月8日	理事会	興除公民館
6月5日	会長会	興除公民館
6月25日	主任児童委員部会	西ふれあいセンター
7月2日	地域福祉推進部会	西ふれあいセンター
7月3日	会長会	興除公民館

8月7日	理事会	興除公民館
9月7日	理事会	興除公民館
9月24日	主任児童委員部会	西ふれあいセンター
10月2日	理事会	興除公民館
10月22日	主任児童委員部会	西ふれあいセンター
11月2日	理事会	興除公民館
11月16日	オレンジリボンキャンペーン	東嶺小学校
11月26日	主任児童委員部会	西ふれあいセンター
12月4日	理事会	興除公民館
1月8日	理事会	興除公民館
2月1日	理事会	興除公民館
2月25日	主任児童委員部会	西ふれあいセンター
3月4日	地域福祉推進部会	西ふれあいセンター
3月5日	理事会	興除公民館
3月5日	視察研修	藤クリーン(株)リサイクルセンター、(株)藤ファーム

支部事業

◆西大寺支部

1. 会議の開催

正副支部長会、理事会、参与会、監査会 計5回
(4月、5月、7月、2月) ※参与会は書面決議

2. 市民の参加による地域での助け合い・支え合いの強化

(1)岡山市東区社会福祉大会(主催:岡山市社会福祉協議会東区連絡協議会)

*新型コロナウイルス感染拡大防止により中止

(2)元気の出る会の活動支援

実施地区:旭東、西大寺の各中学校区

(3)ふれあい・いきいきサロンの活動支援(35サロン)

①サロンの立ち上げ支援、運営支援、サロン活動普及・啓発のための広報活動等

②東区ふれあい・いきいきサロン交流会への協力(12月3日)

内容:講演、ふれあい・いきいきサロンの活動状況報告と情報交換

参加者:72名

(4)寄付金の受付

件数:8件 金額:230,000円

(5)社協会員の加入促進

①令和2年度加入状況 計 1,787,048円

I. 個人・賛助会員(社協受付) 0円(0口)

II. 個人・特別会員(愛育委員会分) 1,787,048円

②説明会開催状況(古都・可知・芥子山・政田・開成・西大寺・西大寺南・雄神・豊・太伯・幸島・朝日・大宮)

(6)共同募金事業

令和元年度実績額:11,087,633円

当該年度共同募金の実績額等に応じて各地区に地域福祉活動費を交付

(7)ボランティア団体、当事者団体の支援

(高齢者福祉事業) 西大寺地域の高齢者福祉活動を支援

①西大寺地区老人クラブ連合会 ②各地区敬老会(14地区)

(障害者福祉事業) 西大寺地域の障害者福祉活動を支援

①身体障害者福祉協会西大寺支部 ②つばめの会

(児童福祉事業) 西大寺地域の児童福祉活動を支援

①古都の子どもを育てる会 ②可知の子みんなで育てよう会

- ③地域で子どもを考えよう会 ④いきいき朝日っ子を育てる会
- ⑤西大寺子育て広場 ⑥山南子育て広場
- ⑦おやこクラブ東区はなブロック ⑧児童クラブ(11ヶ所)
- (福祉団体育成事業) 西大寺地域の福祉団体の活動を支援
- ①東区福祉民生委員児童委員協議会(西大寺地域)
- ②西大寺遺族連合会 ③岡山東地区保護司会
- ④西大寺地区更生保護女性会 ⑤東区連合町内会連絡会(西大寺地域)

3. 地域福祉を担う人材育成

- (1)夏のボランティア体験事業の実施協力
*新型コロナウイルス感染拡大防止により中止
- (2)出前福祉体験事業の実施協力
6小学校(古都、芥子山、西大寺、西大寺南、太伯)
- (3)ボランティア保険の受付
受付件数: 104件 加入者数: 7, 254人
(内訳) ボランティア保険: 572人
行事用保険: 480人
サロン保険: 6, 202人

4. 広報活動の強化

- (1)広報紙「西大寺支部だより」の発行
(年4回、4月・7月・10月・1月) 各約2, 700部
- (2)学区ふれあい事業共催金 13学区
(古都、可知、芥子山、政田、開成、西大寺、西大寺南、雄神、豊、太伯、幸島、朝日、大宮)

5. 相談体制の充実

- (1)日常生活自立支援事業
高齢者、障害者等の判断能力の不十分な方が、地域で安心した生活が送れるように
日常的金銭管理や書類等の預りを実施
相談件数: 145件 利用者数: 7名 支援件数: 17件
- (2)生活福祉資金貸付事業(小口資金含む)
低所得世帯、高齢者世帯、障害者世帯の生活の安定、向上を図ることを目的とした
資金の貸付相談及び償還指導を実施
相談件数: 241件
申込件数: 0件 貸付件数: 0件 貸付金額: 0円

6. 福祉サービスの充実

- (1)福祉の店「元気の輪」運営協力
場 所 西大寺ふれあいセンター
日 時 毎月第3水曜日 11:00~14:00 (5月休み)
※3月21日 西大寺スプリングステージにも出店
- (2)ひまわり給食サービス事業(芥子山地区)
ひとり暮らし高齢者等を対象とした毎日型給食サービスを実施
利用者数: 21名 配食数: 2, 421食 配食協力員数: 2名(実稼働数)
- (3)福祉機器・介護用品貸出事業
高齢者や障害者の健康維持及び介護負担の軽減を目的として福祉機器・介護用品、
レクリエーション用品を貸出
貸出件数: 32件
(内訳) 車いす: 9 輪投げ: 3 射的: 3件 ダーツ: 2件
かるた: 1件 脳トレボードゲーム: 1件
- (4)ふれあい給食サービス事業
ひとり暮らし高齢者等を対象に会食及び配食方式で、地域ボランティアが主体と
なって給食サービスを実施
実施地区: 雄神・豊・太伯・大宮 (計4地区)

実施回数：１８回
 対象者数：８２６人
 ボランティア数：２１６人（総数）
 ※新型コロナウイルス感染拡大の影響により、古都、可知、芥子山、幸島は全面中止、雄神は計画３回の内２回中止、太伯は計画６回の内３回中止している。

◆一宮支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	１ 参与会 １回 コロナ感染拡大防止のため、書面決議 ２ 役員会 １回
地域福祉在宅福祉事業地域推進事業	１ 人権相談所の開設の補助 年 ２回 ２ 政相談所の開設の補助 年 １２回
高齢者福祉事業	１ 敬老会の開催援助 ４，９７２人 １，４９１，６００円 ２ ひとり暮らし高齢者激励慰問 ３５４人 ２１８，０２０円 ３ ふれあい・いきいきサロンへの活動援助 ４ ふれあい・いきいきサロン交流会の開催（※注１）
障害者対策事業	１ 身体障害者協会への活動援助 ２ 元気の出る会への活動援助 ３ 障害児施設激励慰問 ２件
児童母子福祉事業	１ おやこクラブの育成 ２ 子育てサロンへの活動援助 ３ 児童・生徒放課後活動援助 小学校４校 中学校１校
福祉団体育成事業	福祉関係各種団体の活動援助
共同募金運動	目標額 ３，６２０，０００円 実績額 ３，９６８，７００円
その他	健康２１中山会議への活動援助

※注１：新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。

◆津高支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	役員会 ６月２２日(月) 総会（参与会）※コロナ感染拡大防止のため書面決議 令和元年度事業報告・決算報告 令和２年度事業計画・予算
地域福祉・在宅福祉事業・福祉推進事業	人権相談所の開設 ２回（５月１５日、１２月１８日） 行政相談所の開設 １２回（毎月第３金曜日） 馬屋上地区ふれあい給食サービス事業の支援 馬屋上栄養改善協議会 ※注１ 一人暮らし、寝たきりの高齢者・障害者激励慰問（３４４名）
高齢者福祉事業	津高地区敬老会の開催 ※注１ 高齢者クラブの活動支援 ふれあい活動の活動支援（津高ウォーキング大会）※注１ いきいきサロン活動の活動支援 （横井ほがらかサロン・グリーンハイツふれあいサロン・乙女会・ふれあい・いきいきサロン「珈琲の会」・めざせ１００歳クラブ・あったか広場かいだに・桃園いきいきサロン・津波井いきいきサロン）

障害者対策事業	「元気の出る会」の活動支援 障害者作業所、NPO法人の活動支援
児童母子福祉事業	おやこクラブの活動支援（2団体） 香和地区青少年育成協議会の活動支援 交通安全対策協議会の活動支援（交通安全パレード他） 交通安全母の会の活動支援（3団体） スポーツ少年団の活動支援（2団体） 親子まつりの活動支援 ※注1
福祉団体育成事業	愛育委員会の活動支援（3団体） 民生委員児童委員協議会の活動支援 栄養改善協議会の活動支援（3団体） 児童クラブ（学童保育）の活動支援（1団体） ますかっと文庫（本の読み聞かせ）の活動支援 保護司会及び更正保護女性の会の活動支援 環境衛生協議会の活動支援 北市民健康づくり香和会議の活動支援
共同募金運動	目標額 3,530,000円 実績額 1,909,433円 共同募金協力金の配分 300,000円 (令和元年度戸別募金額の20% 25町内会)
その他	広報紙の配布 歳末助け合い運動街頭募金（5,120円）

※注1：新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止。

◆高松支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	役員会 6月10日（水）令和2年度総会について ・令和元年度事業実績・決算 ・令和2年度事業計画・予算 総会 ≪ 書面決議 ≫ ・令和元年度事業実績・決算 ・令和2年度事業計画・予算 役員会 9月16日（水）赤い羽根共同募金について
地域福祉在宅福祉事業 福祉推進事業	長期在宅療養者・一人暮らし老人歳末慰問 341件
高齢者福祉事業	老人クラブ運営助成 4地区 160,000円
障害者対策事業	夫婦身障者歳末慰問 6件
福祉団体育成事業	各種団体へ助成金交付 民生委員会・愛育委員会・婦人会・連合町内会・ 高松地区体育協会・岡山市高松文化協会・ 更生保護女性会・保護司会・青少年育成協議会・ 親子クラブ・交通安全母の会・障害児を持つ親の会・ 遺族会・造山古墳蘇生会・北市民健康づくり高松会議・ 安全安心ネットワーク・高松地区環境衛生協議会・ 連合町内会長連絡協議会・高松城址 保興会・ 栄養改善協議会・まっぼっくり 988,000円

共同募金運動	目標額	2,950,000円
	実績額	1,991,031円 (達成率67.49%)
【内訳】		
街頭募金10月2日(金)		
(備中高松駅・吉備津駅・足守駅)		15,434円
戸別募金		1,654,293円
法人募金		292,300円
バッジ募金		27,500円
募金箱設置(岡山古墳ビジターセンター)		1,500円
利息		4円

◆吉備支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	参与会 8月20日(木) 令和元年度決算・事業報告 令和2年度予算・事業計画 敬老会について 役員会 3月16日(火) 令和3年度予算編成について など
地域在宅福祉事業	友愛訪問 (ふれあい給食サービス) ●吉備学区(婦人会) 1回 対象者のべ 322人 対象:吉備:75歳以上一人暮らし・寝たきり ●陵南学区(婦人会) 0回 対象者のべ 0人 対象:陵南:70歳以上一人暮らし・寝たきり
高齢者福祉事業	敬老会*新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止 老人クラブ 吉備・陵南学区の老人クラブ23団体助成
障害者対策事業	—
児童母子福祉事業	子ども会育成会(吉備・陵南)へ助成 おやこクラブ(吉備:杉の子会 陵南:つばみ会)へ助成
福祉団体育成事業	各種団体の福祉活動へ助成 全25団体
共同募金運動	募金期間:10月1日~12月31日 目標額 5,780,000円 実績額 2,515,171円(43.5%)
その他	—

◆妹尾支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	1. 監査 1回(5月12日) 2. 役員会 2回(5月23日、7月8日、9月7日) 3. 参与会 2回(5月、9月 書面にて)
地域福祉 在宅福祉事業 福祉推進事業	1. ふれあい給食サービスの実施(中止) 2. 高齢者いきいきサロンの推進(12ヵ所)
高齢者福祉事業	1. 敬老会開催の援助(妹尾学区婦人会喜寿の会) 2. 寝たきり者等慰問 シーツ配布 12名
障害者対策事業	1. 妹尾・箕島さくら祭にて福祉の店「元気の輪」の出店協力 (中止)

児童母子福祉事業	1. 妹尾・箕島子ども会、おやこクラブたんぽぽ会へ活動助成 2. 小学校新入生に祝品配布
福祉団体育成事業	各種団体へ福祉活動費助成（24団体）
共同募金事業	1. 共同募金 目標額 2,380,000円 実績額 1,957,765円（82.2%） 2. 街頭募金参加 10月25日 妹尾地区内 78,154円
その他	1. 広報紙（社協だよりせのお）発行

◆福田支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	役員会 4月28日、8月21日 参与会 書面議決
地域福祉在宅福祉事業福祉推進事業	ねたきり老人・一人暮らし老人の慰問 153名 老人友愛訪問（一人暮らし75歳以上の慰問） 園児、児童、生徒の健全育成 6ヶ所 高齢者いきいきサロン 7ヶ所、子育て広場 1ヶ所
高齢者福祉事業	老人クラブの育成助成 老人友愛訪問事業の助成 グラウンドゴルフ大会の助成
障害者対策事業	あけぼの会、ふくふくクラブの育成助成
児童母子福祉事業	幼児クラブ、子ども会の育成助成 幼稚園、小学校、中学校運動会の助成
福祉団体育成事業	各種団体助成 民生委員児童委員協議会、愛育委員会、イーブネット 交通安全協会、交通安全対策協議会、遺族会 環境衛生協議会、体育協会、すこやか福田 子供会育成連絡協議会、青色パトロール隊、更生保護女性会 保護司会、連合町内会等
共同募金運動	目標額 2,020,000円 実績額 1,884,378円（達成率 93.3%）
その他	香典返し寄付者への初盆お供物配布 0名 福田社協だより作成（年1回、全戸配布）

◆興除支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	会計監査 5月29日 役員会 5月29日 参与会 書面議決
地域福祉在宅福祉事業福祉推進事業	歳末慰問活動 慰問品配布 28名 高齢者いきいきサロン 8ヶ所
高齢者福祉事業	敬老会事業への助成（各町内会・社協支部共催）

	75歳以上 1,898名 ふれあい食事会の助成 (栄養改善協議会・社協支部共催) 75歳以上一人暮らし 283名
障害者対策事業	身体障害者福祉協会等への助成 元気の出る会への活動支援
児童母子福祉事業	おやこクラブへの助成
環境美化活動	興除地区ゴミ出しカレンダーの作成 (興除地区環境衛生協議会と共同出資)
福祉団体育成事業	各種団体の福祉活動へ助成 33団体
広報啓発活動	興除社協だよりの発行 (年1回、全戸配布)
共同募金運動	目標額 2,390,000円 実績額 2,437,470円 (達成率 102.0%)

◆上道支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	監査会 (4月27日) 役員会 2回 (5月8日 3月5日) 運営委員会 2回 (3月5日) ※内1回は書面決議
援護活動の実施	いきいきサロン9団体 ・城東台東いきいきサロン ・小島の森健康サロン ・一日市いきいきサロン ・むつみ会 ・西祖いきいきサロン ・紅葉の会 ・バンブー水曜会 ・浅川団地町内会サロン (玉手箱) ・ナイスほほ笑みクラブ
元気の出る会の開催	上道地区の在宅でリハビリ中の方及び介護者の方々、ひとり暮らし高齢者の方と地域ボランティアがふれあいを深める会 (10月)
高齢者福祉事業 障害者対策事業	5学区敬老会に補助金交付 ・浮田学区 9月7日 ・平島学区 9月7日 ・城東台学区 9月7日 ・御休学区 9月7日 ・角山学区 9月7日
広報啓発活動	上道支部だよりの発行年3回 (4月、7月、10月) 各600部
共同募金運動	令和元年度募金 目標額 2,750,000円 実績額 1,942,865円
その他	上道中学生へのアンケート実施 (地区座談会に向けて) ※395名の生徒よりアンケート回収 上道支部地域座談会 (新型コロナウイルスの影響により中止) 社協会員の加入促進 説明会開催状況 (平島学区、角山学区、御休学区、浮田学区) 出前福祉体験事業の実施協力 (城東台小学校)

◆足守支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	役員会 5月7日(木) コロナの影響により中止 総会 7月22日(水) 令和元年度報告・決算 令和2年度計画・予算 役員会 9月28日(月) 共同募金・敬老記念品 役員会 11月18日(水) 共同募金報告、歳末慰問報告 役員会 2月22日(月) 共同募金報告・支部だより
地域福祉在宅福祉事業 福祉推進事業	長期在宅療養者・一人暮らし老人歳末慰問 208件 岡山市ふれあい給食サービス事業実施団体への支部助成 150,000円 足守生活バスへの助成 200,000円
高齢者福祉事業	一人暮らし老人対策事業実施団体への助成 (婦人部・栄養改善) 250,000円 老人クラブ運営助成 4団体 40,000円 足守学区敬老の記念品配布 敬老会中止の代替として894名の対象者(誕生日が昭和16年12月1日以前の方)に記念品を配布した。
障害者対策事業	身体障害者福祉協会足守支部への助成 33,000円
児童母子福祉事業	おやこクラブへの助成 13,000円
福祉団体育成事業	各種団体へ助成金交付 24団体 連合町内会・婦人会・民生委員会・愛育委員会・遺族会・保護司会・交通安全協議会・栄養改善協議会・北市民健康づくり足守会議他 ※上記老人クラブ、身体障害者福祉協会足守支部、おやこクラブ含む。 合計477,000円
共同募金運動	目標額 1,130,000円 実績額 1,312,628円 (達成率116.16%)
その他	足守支部だよりの発行

◆藤田支部

事業区分	事業内容	実施時期
1. 会議の開催	会計監査(藤田地域センター) 第1回役員会・参与会(藤田地域センター) 第2回参与会(藤田地域センター) 出席15名	4月24日 書面にて 7月13日
2. 会議への出席	市社協理事会(ひまわり福祉会館) 〃 〃 第1回支部長連絡会(ひまわり福祉会館) 支部地区社協情報連絡交換会(勤労者福祉センター)	書面にて 9月11日(欠席) 12月10日 11月9日 2月10日
3. 地域福祉推進事業	①ふれあいいきいきサロン活動推進活動助成金 ②ふれあいいきいきサロン情報交換会	8月 1月28日
4. 高齢者福祉事業	①地区敬老会助成金補助(第1、第2、第3都六区、第3錦六区) 補助金1,203人×700円	9～11月

	= 842, 100円 ②高齢者ふれあい交流会（支部指定事業） 会場：藤田公民館	中止
5. 障害者福祉事業	①活動費助成 藤田地区手をつなぐ親の会 ②藤田地区元気の出る会（支部指定事業）	8月
6. 児童母子福祉事業	①活動費助成 藤田地区母子寡婦福祉連合会、子ども会育成会、 おやこクラブ ②母子家庭激励会への参加	8月 4月
7. 福祉団体育成事業	団体助成のための活動費助成（36団体 663, 000円）	8月17日
8. 共同募金運動	①募金活動の推進 目標額 2, 240, 000円 実績額 2, 556, 893円 (達成率114%) 街頭募金の実施（10月12日、11月17日、 12月8日） ③ イベント募金の実施 (どんぶらこ祭り、ふれあい祭りが中止となり 未実施)	10月～12月
9. 広報活動事業	①社協だよりふじたの発行（支部指定事業） 18号 4, 500部発行、全戸配布 19号 4, 500部発行、全戸配布	10月 2月

◆御津支部事業

事業区分	事業内容
支部会議の開催	参与会 6月18日・令和元年度一般会計事業報告・決算 ・令和2年度社協会員会費について 9月18日・令和2年度赤い羽根共同募金運動について 3月18日・令和3年度一般会計事業計画・予算 ・令和3年度福祉のまちづくり事業助成金について
地域福祉推進事業	・福祉委員制度の運営（福祉委員：78名） ・福祉委員研修会の開催 第1回福祉委員研修会（中止） 民生委員・福祉委員合同研修会（中止） ・民生委員・福祉委員地区別情報交換会 9月23日（金川・草生・鹿瀬）9月30日（宇甘東・西）10月7日（野々口・吉尾） 10月28日（野々口・宇垣）11月27日（五城）3月10日（牧山・葛城） ・御津地域ふれあいいきいきサロン交流研修会（中止） ・各地区健康教室・サロンへの参加・活動支援 3回 ・御津地区民生委員児童委員協議会定例会 12回 ・愛育委員、ボランティア御津総会参加（中止） ・保健センター・包括・公民館・社協連絡会議（進みつ会）12回 ・北市民健康づくり御津会議 2回 ・小規模多機能型居宅介護きずな運営推進会議（中止） ・デイサービスねこの手みつ運営推進会議（中止）

高齢者福祉事業	・高齢者講座の支援 ・御津地域ふれあい会食サービス事業（元気食堂）（中止） ・健康教室・サロンへ出前講座（健康チェック） 3回 ・レクレーション活動器材の貸出し（貸出件数 27件） ・地区別健康教室説明会準備・参加 ・健康教室代表者研修会への参加、資料ファイル等の支援
障害者福祉事業	・御津なかよし作業所への活動支援
児童母子福祉事業	・御津地域子育て支援関係団体連絡会議への参加 2回 ・御津学区の子育てミニ情報編集会議 2回 ・三世代交流「ふれあい運動会」（中止） ・おぎゃっと広場（中止）
ボランティア育成事業	・夏のボランティア体験事業（中止） ・ボランティア活動保険の取扱（加入人数 766人） ・ボランティア行事用保険の取扱（加入人数 680人） ・ボランティア御津への活動支援
共同募金運動	・令和2年度 目標額 1,600,000円 - 実績額 1,632,195円
社協 会員会費	・令和2年度 実績額 1,439,500円
相談・生活支援事業	・心配ごと相談の開設 12回（相談件数5件） ・日常生活自立支援事業（契約件数 1件） ・生活福祉資金等貸付事業（契約件数 0件） ・福祉車両の貸出し（貸出件数6件） ・福祉用具の貸出し（貸出件数 6件） ・個別相談（来所・訪問・電話等） 4回
その他	・社協みつ支部だよりの発行（年4回：4月・7月・10月・1月） ・寄付金の受付 典返し・一般寄付・物品寄付 計16件 476,332円

◆灘崎支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	役員会 4月2日、9月8日 参与会 4月14日
地域福祉推進事業	ボランティア活動等器材貸出 車いす9台
高齢者福祉事業	ふれあい・いきいきサロン（10サロン） ふれあいカレンダー作成（2サロン） 灘崎地区サロン交流会 2月4日
障害者福祉事業	元気の出る会「さくらんぼ会」
児童母子福祉事業	世代交流サロン 灘崎地区各学区親子クラブ助成 ボランティアグループ「なださきおもちゃの病院」の活動支援
共同募金運動	共同募金運動の推進 実績 1,795,003円（達成率69%） 赤い羽根協力店（募金箱設置）16店舗
広報活動事業	広報紙発行 「なださき社協だより」発行（町内回覧・年2回）

◆建部支部

事業区分	事業内容
支部会議の開催	参加会 5月29日 ・令和元年度一般会計事業報告・決算 ・任期満了に伴う次期岡山市共同募金委員会運営委員選出について ・規約の変更について ・役員の改選について 参加会 3月11日 ・令和3年度一般会計事業計画・予算
地域福祉推進事業	各団体への助成・支援 ・岡山市北区建部地区民生委員児童委員協議会 ・岡山市栄養改善協議会建部地区 ・北区竹枝学区愛育委員協議会 ・北区建部学区愛育委員協議会 ・北区福渡学区愛育委員協議会 ・建部町身体障害者福祉協議会 ・建部町保護司会 ・ボランティアたけべの会 ・特定非営利活動法人なでしこ会 ・岡山市建部地区おやこクラブめばえ ・話し相手ボランティアカナリアの会 ・元気あっぷ教室 ・建部祭り ・建部町遺族会 ・建部花火寄付 各種団体との連携 ・民生委員児童委員協議会への出席（計7回） ・愛育委員会への出席（計4回） ・建部町地域包括連携会議（年2回） ・福渡学区安心安全ネットワーク会議への出席（年1回） ・北市民健康づくり建部会議（計4回） ・社地包公の介（計6回） ・グループホームたけべ運営推進会議 書面会議（計6回） ・アクティブ鶴田連合会（計1回） ・ふふふ祭り実行委員会（計1回） ・三世代交流会の開催 お飾りづくり 新型コロナウイルス感染予防のため中止 ・地域づくり福祉講演会 新型コロナウイルス感染予防のため中止 ・健康教室への協力（計1回、連絡会議1回出席） ・福渡地区夏祭り 新型コロナウイルス感染予防のため中止
高齢者福祉事業	・高齢者講座の支援 ・高齢者親睦囲碁将棋大会 新型コロナウイルス感染予防のため中止 ・建部地域ふれあい会食サービス事業（未楽来カフェ&食堂）10回（参加者延369人） ・高齢者いきいきサロン活動支援 6回 ・福祉機材貸出 輪投げ、フロアカーリング、スカットボール、車椅子等、計30件
障害者福祉事業	・建部町身体障害者福祉協議会の活動支援（役員会2回 ・なでしこ作業所への活動支援

ボランティア育成事業	・ボランティアに関する相談受付・助言 ・ボランティア活動保険の取扱 (加入人数 254 人) ・ボランティア行事用保険の取扱 (加入件数 22 件) ・送迎サービス補償 (加入人数 7 人) ・ふれあいサロン・社協行事傷害補償 (加入人数 2, 828 人) ・夏のボランティア体験事業 新型コロナウイルス感染予防のため中止 ・ボランティアたけべの会 (研修会・役員会出席: 3 回) ・ちょっとした手助けサービス (お手伝い件数 63 件) ・話し相手ボランティア「建部町カナリヤの会」 (ボランティア登録者 13 名、利用者 3 名、例会 6 回) ・運転ボランティア (ボランティア登録者 12 名 計 44 回 派遣 297 名 送迎研修会 1 回) ・福祉教育の推進、出前福祉体験 福渡小学校 4 年生 車椅子、アイマスク体験
共同募金運動	・実績額 1, 113, 676 円 (目標額 105 万円)
社協 会員会費	・計 1, 217 口 663, 500 円
相談・生活支援事業	・心配ごと相談の開設 11 回 (相談件数 45 件) ・日常生活自立支援事業 (契約件数 7 件、生活支援員 4 名) ・生活福祉資金等貸付事業 (契約件数 5 件) ・個別相談 (来所・訪問・電話等)
その他	・おかやま社協だより配布への協力 (年 4 回) ・たけべ支部だよりの発行・配布 (年 4 回)

◆瀬戸支部

1 支部運営委員会開催

① 5 月 22 日 (金)

瀬戸支部運営委員について・令和元年度瀬戸支部事業報告・決算について

※新型コロナウイルス感染拡大防止により中止、各運営委員に資料を送付

② 8 月 28 日 (金)

令和 2 年度社協会員会費実績について・共同募金運動について

③ 12 月 15 日 (火)

令和 3 年度瀬戸支部事業計画について・赤い羽根共同募金中間報告について

④ 3 月 16 日 (火)

令和 2 年度共同募金実績報告について・令和 3 年度事業計画・予算 (素案) について・

ひまわり福祉相談センターへの統合について

2 支部検討委員会開催

① 6 月 5 日 (金)

瀬戸支部運営委員・地域に根付く福祉活動助成事業・福祉移動サービス

よろず相談・検討委員会の今後・瀬戸支部高齢者福祉行事について

② 7 月 21 日 (火)

瀬戸支部運営委員・検討委員会・よろず相談所・地域に根付く福祉活動助成

瀬戸支部高齢者福祉行事について

③ 8 月 28 日 (金)

運営委員の構成人員・検討委員会の今後・よろず相談移行について

3 小地域福祉活動の推進

① 福祉委員会活動への助成

② 新任福祉委員・社協瀬戸支部連絡会議

※新型コロナウイルスの影響により中止、各新任福祉委員に資料送付

③ 福祉委員委嘱状の交付 (新任のみ) 132 人

④社協せとの発行（広報紙）：6月、9月、12月、3月（全戸配布）

⑤地域に根づく福祉活動への助成

積み木の会	30,000円
岡山市栄養改善協議会 瀬戸地区	30,000円
クローバーくらぶ	30,000円
カンガルークラブ	30,000円
メリーママ	30,000円
岡山市老人クラブ連合会東区瀬戸中学校区	30,000円
手をつなぐ育成会	30,000円
江西学区愛育委員会	30,000円
千種学区愛育委員会	30,000円
助け合うお母さんの会	30,000円

⑥岡山市社協会員募集

個人会員数 38世帯 特別会員数 3,347世帯 法人会員数 54件
3,645,000円

⑦共同募金運動の推進

本年度実績 2,763,601円（目標額2,690,000円 達成率102.7%）

⑧地域づくり勉強会・交流会の開催

（主催：地域づくり支援ネットワーク「しゃちほこのかい」）

8月31日（月）江西学区支えあいの地域づくりを話し合う会

2月16日（火）江西学区意見交換会

3月 2日（火）江西学区助け合い活動会議

4 高齢者福祉活動

①ふれあい広場「元気か〜い」

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止とし、あんしんカードに登録している80歳以上の一人暮らし二人暮らしの方を対象におみやげ配布をおこなった

②ふれあいもちつき会（高齢者世帯のみ）

※新型コロナウイルスの影響により中止

③おむつ支給事業の実施（令和2年4月～令和3年3月申請分）

利用者：17人（内非課税世帯 6人）

④緊急連絡カード（一人暮らし・高齢者のみ）の設置及び更新

65歳以上一人暮らし： 427人

80歳以上高齢者のみ： 99世帯

⑤米寿の祝贈呈事業：106人

5 障害者福祉活動

①緊急連絡カード（障害者世帯）の設置及び更新 障害者世帯：12世帯

6 児童福祉活動

①お誕生おめでとう事業の実施（令和2年4月～令和3年3月申請分）

利用者8人（内非課税世帯 1人）

7 ボランティア活動

①福祉移動サービス事業の実施

運転登録ボランティア 4人 利用登録者 14人

活動日数 76日 延時間 209時間30分

②社協瀬戸支部登録ボランティア活動

・ボランティア役員会

6月1日（月）：瀬戸公民館 6人参加

・「千種モモ祭り」

※新型コロナウイルス感染拡大防止により中止

・「学園都市：生徒と住民のふれあい祭」

※新型コロナウイルス感染拡大防止により中止

・岡山市東区社会福祉大会

- ※新型コロナウイルス感染拡大防止により中止
- ・「ふれあい広場元気か〜い」
- ※新型コロナウイルス感染拡大防止により中止
- ・金曜会 ＊令和元年度で終了
- ・ボランティアの集い 未来計画ノートの活用方法&生前整理
11月16日（金）瀬戸公民館 20名参加
- ・ボランティアの集い 心と体を元気にする体操&フレイル予防
1月8日（金）瀬戸公民館 18人参加
- ・「ふれあいもちつき会」
- ※新型コロナウイルス感染拡大防止により中止
- 8 相談・生活支援活動
 - ①よろず相談所の運営
 - ②よろず相談員会議の開催
令和2年度第1回よろず相談員会議
8月21日（金）：瀬戸公民館 11人参加
 - ・令和元年度相談状況について
 - ・ひまわり福祉相談センターへの統合について
 - 令和2年度相談員合同研修会
※新型コロナウイルス感染拡大防止により、支部長・事務局のみ出席
 - 令和2年度第2回よろず相談員会議
2月25日（木）：瀬戸公民館 10人参加
 - ・令和2年度上半期相談状況について
 - ・ひまわり福祉相談センターへの統合について
 - ③瀬戸支部所有物品貸出事業
車椅子： 10件（11台）
ゲーム一式：1件（1セット） 携帯ガスコンロ：2件（4台）
ポータブルトイレ：3件（3台）
 - ④在宅支援サービス事業の実施
協力会員 1人 利用会員 1人
活動日数 20日 活動時間 64時間
 - ⑤生活福祉資金貸付事業
新規貸付件数0件
 - ⑥日常生活自立支援事業の実施（利用者：2名 支援件数：33件）日
 - ⑦法人後見事業の実施（利用者：1名 支援件数：15件）
- 9 寄付金の受付 香典返し・一般寄付・物品寄付 計29件

岡山市御津老人福祉センター管理運営事業

高年齢者講座 利用者数合計 413名	カラオケA	毎月第2・4金曜日	講座利用者数（延）0名
	カラオケB	毎月第2・4月曜日	講座利用者数（延）0名
	カラオケC	毎月第3月曜日	講座利用者数（延）0名
	ほほえみ	毎月第1月曜日・第3金曜日	講座利用者数（延）0名
	虹のかけはし	毎月第3水曜日	講座利用者数（延）0名
	おしどり会Ⅱ	毎月第1水曜日	講座利用者数（延）0名
	囲碁	毎週火・木曜日	講座利用者数（延）0名
	ビリヤード	毎週月・木曜日	講座利用者数（延）322名
	俳句	毎月第1月曜日	講座利用者数（延）0名
	陶芸	毎月第1・3水曜日	講座利用者数（延）91名
部屋貸出	高齢者・障害者・ボランティア・当事者組織等の岡山市御津老人福祉センター条例で認められた団体に部屋の貸出 利用者数（延）1,484名		
消防関係	12月24日	避難訓練、通報訓練（6名）	

岡山市建部町老人福祉センター管理運営事業

高齢者講座	ラジオ体操	休館日、祝日以外の8時30分～ 2, 846人
利用者数合計 3, 108人	あつ晴れもも太郎体操	日時：毎週水曜日 9時～ 参加者数（延）262人
	カラオケ	新型コロナウイルス感染予防のため中止 0人
部屋貸出	利用者数（延）1, 576名	
温泉	営業日172日 利用者延べ1, 769名	
その他	・ふれあいギャラリー：瀬戸公民館 10人参加 ・福祉の店「元気の輪」商品販売	

老人憩いの家（松尾園）利用状況 (単位：人)

月	入浴利用者	入浴利用者 (付き添い)	施設利用者	総利用者数
4月	0	0	0	0
5月	354	1	0	355
6月	766	4	0	770
7月	873	4	0	877
8月	787	2	0	789
9月	805	2	0	807
10月	833	7	0	840
11月	874	1	0	875
12月	890	7	0	897
1月	920	14	0	934
2月	1,043	17	0	1,060
3月	1,149	23	0	1,172
合計	9,294	82	0	9,376

岡山市生活困窮者自立支援事業（寄り添いサポートセンター）

1. 概要

(1) 目的

生活困窮者が困窮状態から早期に脱却することを支援するために、本人の状態に応じた包括的かつ継続的な相談支援等を実施するとともに、地域における自立・就労支援等の体制を構築することにより、生活困窮者の自立を促進することを目的とする。

(2) 内容

生活困窮者自立支援法（平成25年法律第105号、以下「法」という。）に基づき、生活困窮者を早期に把握し、多様で複合的な課題を解きほぐしながら、本人の状態に応じた包括的かつ継続的な相談支援を行うとともに、生活困窮者支援を通じた地域づくりをすすめ、生活困窮者の自立を促進することを目的とする。

○自立相談支援事業

・包括的な相談支援体制の構築

生活困窮者の相談に対応し、抱える課題を全体として受け止め、その置かれている状況や本人の意思を十分に確認し、支援計画の策定を行った。

・就労支援等

それぞれの状況に応じて、応募書類の作成や面接の受け方指導、ハローワークへの同行支援等の就労支援や就労の際に必要な日常生活習慣の改善やコミュニケーション能力の習得等についての支援を行った。

・関係機関のネットワークづくり、社会資源の開発等

生活困窮者の自立に向けて、関係機関とのネットワークづくりを一層進めるとともに、地

域に不足する社会資源の開発及び地域で生活困窮者を支える仕組みづくりを行った。

2. 職員体制

主任相談支援員	1 名	相談支援員	9 名
就労相談員	2 名	サテライト相談員	2 名
事務補助員	1 名	事務補助員 (住居確保給付金)	5 名

3. 件 数

	新規全受付者数	のべ相談件数 (支援回数)	利用申込者数	プラン策定数 (初回・再)
4 月	168 人	390 件	51 人	46 件
5 月	260 人	481 件	32 人	73 件
6 月	173 人	544 件	45 人	71 件
7 月	155 人	507 件	94 人	45 件
8 月	540 人	843 件	471 人	42 件
9 月	862 人	1,171 件	791 人	49 件
10 月	314 人	654 件	263 人	60 件
11 月	583 人	939 件	534 人	72 件
12 月	664 人	1,102 件	602 人	56 件
1 月	172 人	612 件	132 人	65 件
2 月	400 人	817 件	355 人	100 件
3 月	640 人	1,159 件	583 人	149 件
合 計	4,931 人	9,219 件	3,953 人	828 件

※就労に至った件数(のべ人数) 88 件

4. プラン作成者のうち法に基づく事業等を利用した人数

○住居確保給付金	273 人
○一時生活支援事業	130 人 (NPOホームレス支援きずな受付分含む)
○家計相談支援事業	305 人
○就労準備支援事業	19 人
○認定就労訓練事業	0 人
○自立相談支援事業による就労支援	490 人

5. 住居確保給付金臨時相談窓口の設置

新型コロナウイルス感染症の影響により支給要件が緩和されたため、令和2年4月20日から臨時相談窓口と相談専用電話を設置し、申請受付を行った。また、令和2年7月から岡山市独自予算で、国の基準額を2万円拡大している。

※厚生労働省通知によりプラン作成が免除されたため、上記プラン数とは異なる。

	新規 申請	延長 申請	再延長 申請	再々延長 申請	再支給 申請	合 計
受付件数	623 件	446 件	323 件	161 件	17 件	1570 件

低所得者援護対策事業

1. 生活福祉資金貸付

低所得世帯、高齢者世帯、障害者世帯に対し資金貸付と市民生児童委員協議会の協力のもと必要な援助指導を行い、経済的自立や生活意欲の助長促進を図り、安定した生活を維持していただくことを目的とする。

(1) 月別取扱状況

年 月	件数・金額	相談件数	申込件数	申込金額	貸付件数	貸付金額
令和 2 年 4 月		25件	1件	322,000円	1件	322,000円
5 月		14件	0件	0円	0件	0円
6 月		25件	0件	0円	0件	0円
7 月		10件	0件	0円	0件	0円
8 月		23件	0件	0円	0件	0円
9 月		28件	2件	172,000円	2件	172,000円
1 0 月		19件	0件	0円	0件	0円
1 1 月		28件	1件	100,000円	1件	100,000円
1 2 月		33件	3件	7,332,000円	1件	2,500,000円
令和 3 年 1 月		44件	4件	340,000円	3件	240,000円
2 月		25件	8件	2,148,000円	8件	2,148,000円
3 月		33件	1件	147,000円	0件	0円
合 計		307件	20件	10,561,000円	16件	5,482,000円

* 本集計は、コロナウイルスに関する特例貸付の相談件数は除く

(2) 資金種別取扱状況

資金種別	件数・金額	貸付	
		件数	金額
総合支援資金（生活支援費）		0件	0円
〃（住宅入居費）		0件	0円
〃（一時生活再建費）		0件	0円
教育支援資金（教育支援費）		4件	858,000円
〃（就学支度費）		4件	1,290,000円
福祉資金（福祉費）		3件	2,894,000円
〃（緊急小口資金）		5件	440,000円
不動産担保型生活資金		0件	0円
臨時特例つなぎ資金		0件	0円
災害特例緊急小口		0件	0円
合 計		16件	5,482,000円

*本集計は、コロナウイルスに関する特例貸付の相談件数は除く

(3) 区別貸付相談件数（小口資金貸付相談・その他の相談含む）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
北区中央	18	12	21	13	27	30	23	12	31	42	24	42	295件
北区北	3	5	3	1	0	0	4	5	2	6	4	2	35件
御津	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0件
建部	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1件
中区	10	0	1	4	0	1	2	5	5	3	4	1	36件
東区	0	1	0	0	0	9	1	0	0	0	0	0	11件
瀬戸	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0件
南区南	7	7	10	9	10	4	2	5	5	11	4	5	79件
南区西	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2件
灘崎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0件
合 計	38	25	35	27	38	45	32	28	43	62	36	50	459件

*本集計は、コロナウイルスに関する特例貸付の相談件数は除く

2. 生活福祉資金 特例貸付

新型コロナウイルスの影響を受け、収入の減少・休業・失業等により生活に困窮し、日常生活の維持が困難となっている世帯に対して、安定した生活を維持していただくことを目的とする。

(1) 月別取扱状況 (令和2年4月1日～令和3年3月31日)

下記の数値は、緊急小口資金貸付及び総合支援資金貸付を合算したもの

年 月 \ 件数	相談件数	申請受付	貸付決定
令和 2 年 4 月	1,326件	848件	681件
5 月	2,771件	1,148件	976件
6 月	3,323件	1,470件	1,861件
7 月	3,434件	1,447件	3,836件
8 月	3,875件	1,732件	2,097件
9 月	3,968件	1,959件	2,090件
10 月	2,762件	1,045件	1,518件
11 月	2,795件	1,180件	1,156件
12 月	2,812件	1,223件	1,073件
令和 3 年 1 月	1,995件	632件	638件
2 月	3,750件	1,213件	934件
3 月	7,197件	3,832件	1,119件
合 計	40,008件	17,729件	17,979件

(2) 貸付金額 (令和2年4月1日～令和3年3月31日)

	緊急小口資金 特例貸付	総合支援資金 特例貸付 (延長貸付分を含む)	総合支援資金 特例貸付 【再貸付分】	合計
決定件数	7,513件	初回申請分：5,197件 延長申請分：3,063件 合計：8,260件	2,206件	17,979件
貸付金額	14億1267万円	44億2236万円	10億5439万円	68億8942万円

3. 小口資金貸付

市内在住の低所得世帯へ小口資金の貸付を行うことにより、一時的な困窮状態からの自立を促すことを目的とする。

(1) 月別取扱状況

年 月	件数・金額	相談件数	貸付件数	貸付金額	償還合計
令和 2 年 4 月		13件	0件	0円	161,660円
5 月		11件	1件	80,000円	59,850円
6 月		10件	2件	160,000円	136,920円
7 月		17件	0件	0円	65,900円
8 月		15件	1件	45,000円	117,000円
9 月		17件	2件	157,000円	43,850円
10 月		13件	0件	0円	100,680円
11 月		16件	0件	0円	188,850円
12 月		10件	0件	0円	71,500円
令和 3 年 1 月		18件	1件	80,000円	28,250円
2 月		11件	0件	0円	124,300円
3 月		17件	0件	0円	41,350円
合 計		168件	7件	522,000円	1,140,110円

(2) 貸付累計（昭和 45 年～令和 3 年 3 月 31 日）

	貸付相談	貸付金額	償還合計
通常貸付	9,503件	619,296,682円	552,596,204円
特別貸付	200件	22,650,000円	20,466,470円
合 計	9,703件	641,946,682円	573,062,674円

4. つなぎ資金

生活保護の申請者が、生活保護開始決定までの間、所持金がなく、他からの援助も困難であると福祉事務所長が認めた者に対し、保護費支給までの生活費を一時立替えることにより、要援護者の生活の安定を図る。

■福祉事務所別取扱状況

	立替金額（件数）		返還不能処理金額（件数）	
北区中央福祉事務所	1,349,800円	241件	51,000円	16件
中区福祉事務所	485,000円	58件	27,000円	5件
北区北福祉事務所	318,800円	45件	0円	0件
南区南福祉事務所	430,000円	61件	10,000円	1件
南区西福祉事務所	85,000円	12件	0円	0件
東区福祉事務所	262,000円	24件	0円	0件
合計	2,930,600円	383件	88,000円	22件

5. 出産支度資金貸付

健康保険の出産育児一時金等の制度が拡充されたため、平成 11 年度より貸付は行わず償還業務のみを継続。

■貸付・償還累計（昭和 50 年～令和 3 年 3 月 31 日）

貸付件数	貸付金額	償還合計
129件	17,240,000円	15,255,000円

6. 生活困窮者応急援護資金貸付

ライフラインの停止等、緊急的な資金援助を要する生活困窮者に対し貸付を行う。資金交付に関しては本会より請求先へ直接支払いをすることとし、申請にあたり岡山市寄り添いサポートセンターの利用同意を要する。

（1）貸付・償還累計（平成 27 年 4 月 1 日～令和 3 年 3 月 31 日）

貸付件数	貸付金額	償還合計
55件	1,815,219円	1,175,320円

（2）取扱状況

貸付件数	貸付金額	貸付理由
9件	258,472円	公共料金の滞納：8件
		医療費に関する支出：1件

生涯活躍就労支援事業

1. 事業目的

本事業は、生涯現役社会を推進し、誰もが活躍できる機会を提供し、人々が生きがいを感じること、健康を維持すること及び自立の推進（医療費・介護費等の民生費の削減）を目的とする。

2. 事業概要

おおむね55歳以上のシニアの方を対象とし、SIBの手法により民間の資金を活用しつつ、高齢者等の就労に課題を抱える人へ、就労・社会参加を支援する仕組みを構築し効果的・効率的・継続的な支援を実施する。

岡山市社会福祉協議会が総合受付窓口業務を担い、広報活動などもすることで、就労希望者の掘り起こしも行い、活動の受入先となる事業所の開拓に努めた。

3. 事業の目指す効果

本事業は、生涯現役社会を民間企業と連動して推進していくことにより、地域企業の人手不足解消に貢献することができる。また、企業等が地域課題解決に資する事業を展開する場合には、地域課題を解決する担い手の確保にもつながる。

これにより、高齢者等は働くことを通じて、人々とのつながりを作り地域からの孤立を防ぐことができるとともに、生きがいを感じていつまでも健康であり続けることができる。また、働くことを通じて、自立した暮らしを実現することができる。

4. 職員体制

センター長 1名 コーディネーター 2名

5. 事業報告事項（R2.4.1～R3.3.31）

◇新規利用者登録数	265人	(女性145人、男性120人)
		(前期高齢者245人、後期高齢者20人)
◇就労者数	126人	(内前期高齢者は124人)
◇就労率	48%	(達成率144%) 前期高齢者
◇定着率	81%	(達成率161%)
◇企業登録数	135社	(達成率197%)
◇就労支援機関実績		

社名	岡山市社会福祉協議会	パソナ岡山	グロップ	計
就労支援	139人	58人	52人	249人
就労者	55人	40人	31人	126人
就労率	40%	69%	60%	

*岡山市社会福祉協議会は、後期高齢者又は生活困窮者等も支援対象

6. 企業登録状況（企業開拓目標数：135社）

事業内容を説明し、高齢者雇用に理解いただける企業に、アルバイトやパート雇用を中心に企業開拓をした。

業 種 区 分	計
宿泊・飲食等サービス業	17社
医療、福祉業	29社
教育、学習支援業	13社
製造業	10社
建設業	3社
情報通信業	4社
生活関連サービス業、娯楽業	20社
農業、林業	2社
不動産業、物品賃貸業	1社
卸・小売業	11社
運輸業、郵便業	4社
金融業・保険業	1社
公務（他に分類されないもの）	1社

サービス業	8 社
複合サービス業	6 社
分類不能の産業	5 社
計	1 3 5 社

7. 適職診断フェア 4 回実施

◇第 1 回

開催日時 令和 2 年 9 月 1 8 日（金） 1 3 : 0 0 ~ 1 7 : 2 0

場所 ひまわり福祉会館 2 階

参加者 8 人

【結果】 8 人が新規利用登録に申し込みを行い、内 2 人が就労決定する。

◇第 2 回

開催日時 令和 2 年 1 1 月 2 7 日（金） 1 0 : 3 0 ~ 1 5 : 5 0

場所 ひまわり福祉会館 2 階

参加者 1 2 人

【結果】 8 人が新規利用登録に申し込みを行い、内 2 人が就労決定する。

◇第 3 回

開催日時 令和 2 年 2 月 1 9 日（金） 1 0 : 3 0 ~ 1 5 : 5 0

場所 岡山市勤労者福祉センター 4 階

参加者 1 2 人

【結果】 6 人が新規利用登録に申し込みを行い、内 1 人が就労決定する。

◇第 4 回

開催日時 令和 3 年 2 月 2 6 日（金） 1 0 : 3 0 ~ 1 5 : 5 0

場所 岡山市勤労者福祉センター 4 階

参加者 1 2 人

【結果】 7 人が新規利用登録に申し込みを行い、内 3 人が就労決定する。

日常生活自立支援事業

1. 事業概要

(1) 内 容

判断能力が不十分な方（認知症高齢者、知的障害者、精神障害者等であって福祉サービスの利用や利用料の支払いなど、本人が日常生活を営む上で必要であることについて、自己の判断で適切に行うことが困難であると認められる人）に対して、地域において自立した生活が送れるよう、福祉サービスの利用援助や日常的金銭管理を行った。

(2) 事業の開始

社会福祉法第 81 条の規定に基づき、都道府県社協又は指定都市社協が実施主体となり行う。平成 11 年 10 月 1 日から当初「地域福祉権利擁護事業」（国庫補助要綱上の事業名）として開始。その後、平成 19 年度に「日常生活自立支援事業」に名称変更。

2. 体 制

(1) 職員・・・専門員 7 名（常勤正職員）

契約職員 1 名（常勤）

パート職員 1 名（非常勤）

(2) 生活支援員（援助業務補助者）・・・登録者数（6 6 人）、内雇用契約者数（3 4 人）

3. 契約締結審査会

(1) 目 的

本事業の契約を締結したり、見直したりする際に、利用希望者の判断能力に疑義が有る場合、その契約締結能力について、専門的な見地から審査を行い、契約の適正性を確保するとともに、利用者を援助する際の留意点等の助言を行うことを目的に、岡山市日常生活自立支援事業契約締結審査会を設置している。（必須事項）

(2) 委員構成

①法律関係者（弁護士）・・・1 名

- ②医療関係者・・・・・・・・・ 1 名
- ③保健福祉関係者・・・・・・・・ 4 名

(3) 開催日

毎月 1 回（原則第 2 金曜日）に開催・・・計 1 1 回開催

4. 主な会議・研修会への参加状況

- ①都道府県・指定都市社協日常生活自立支援事業担当部・課・所長会議（ZOOM）
- ②日常生活自立支援事業専門員実践強化研修会Ⅰ（ZOOM）
- ③日常生活自立支援事業専門員実践力強化研修会Ⅱ（ZOOM）
- ④中国ブロック専門員研修会（ZOOM）
- ⑤中国ブロック県・指定都市社協担当部会議（ZOOM）
- ⑥県内社協専門員連絡会議
- ⑦運営適正化委員会・運営監視合議体（岡山県）

5. 関係機関・団体等との連携

- ①高齢者・障がい者なんでも相談会への参加・協力（毎月 1 回原則第 1 土曜日）

6. 現況報告

- ①政令市以降累計契約件数：5 0 3 件（H21. 4. 1～R2. 3. 31）

- ②実利用者数：2 4 4 件（R2. 3. 31 現在）

⇒ 1）内訳/高齢者：3 8 件、知的障害：8 5 件、精神障害：1 1 8 件、その他：3 件

2）内訳/生活保護受給世帯：1 5 1 件、一般世帯：9 3 件

③支援実績

対応 区分	生活保護受給世帯		一般世帯		合計	
	訪問回数	訪問時間	訪問回数	訪問時間	訪問回数	訪問時間
支援員	465	469. 5	179	193. 5	644	663
専門員	2, 435	2, 469. 5	1, 096	1, 109. 5	3, 531	3, 579
計	2, 900	2, 939	1, 275	1, 303	4, 175	4, 242

法人後見事業

1. 事業概要

(1) 内 容

岡山市内に住民票がある認知症高齢者、知的障害者、精神障害者など、判断能力の低下した方が、住み慣れた地域で生きがいを持って日常生活及び社会生活を営むことができるよう、また、様々な権利が侵害されないよう、本会が法人として後見業務の提供を行うことによって、適切かつ効果的に援助を行う。

なお、適正運営を担保するため、法人後見運営委員会を設置し、法人後見アドバイザー（弁護士及び税理士、各 1 名）と契約を結んでいる。

また、本会の後見業務を補助する成年後見支援員の登録を希望する者の適否を審査するため、成年後見支援員審査会を設置している。

(2) 事業の開始

平成 2 5 年 1 月 8 日から、本会独自事業として開始した。平成 2 5 年度より岡山市より本事業に対し、補助金が交付された。

2. 法人後見運営委員会

(1) 目 的

本会の法人後見業務の実施にあたり、受任の適否の判断、受任調整（成年後見支援員の派遣先検討）、後見業務の指導を行い、適正な法人後見業務を担保するため設置した。委員は 1 期 2 年で再任を妨げない。

(2) 委員構成

- ①法律関係者・・・・・・・・・ 1 名

- ②医療関係者・・・・・・・・・・ 1 名
- ③保健福祉関係者・・・・・・・・ 4 名
- (3) 開催回数
 - 計 2 回（7 月、1 月）
- 3. 法人後見アドバイザー

本会の適正な法人後見業務を担保するため、家庭裁判所への報告書チェック、来所・電話及びメールによる専門的相談、個別ケース会議の出席等を、アドバイザー契約をしている弁護士 1 名、税理士 1 名に依頼した。
- 4. 成年後見支援員審査会
 - (1) 目 的

本会の法人後見業務を補助する成年後見支援員の適否を審査するため設置した。委員は 1 期 2 年で再任を妨げない。
 - (2) 委員構成
 - ①法律関係者・・・・・・・・・・ 1 名
 - ②医療関係者・・・・・・・・・・ 1 名
 - ③保健福祉関係者・・・・・・・・ 5 名
 - (3) 開催回数
 - 計 1 回（1 月）
 - (4) 登録者数
 - 計 3 2 名（平成 2 7～令和元年度岡山市市民後見人養成研修受講済者）
- 5. 主な会議・研修会への参加・実施状況
 - ①特定非営利活動法人岡山高齢者・障害者支援ネットワーク勉強会参加
- 6. 関係機関・団体等との連携
 - ①成年後見アドバイザー（弁護士、税理士）との連絡・調整
 - ②高齢者・障がい者なんでも相談会への参加・協力
- 7. 現況報告
 - ①審判確定件数・・・・ 1 件（市長申立 1 件）
 - ②終了件数・・・・ 0 件
 - ③受任件数（R3. 3. 31 現在）
 - ・・・・ 1 7 件（内訳：後見 1 0 件、保佐 7 件）（内訳：高齢 6 件、知的 9 件、精神 2 件）

岡山市成年後見センター

認知症や知的障害・精神障害等により判断能力が十分でない方等の権利を擁護するために成年後見の利用促進や後見活動への支援に関する様々な取り組みを関係機関等と連携して推進した。

①権利擁護・成年後見に関する専門相談・相談支援事業

○専門相談支援

・専門職【法律職（弁護士・司法書士）と福祉職（社会福祉士）】による専門相談実施

相談支援件数	3 0 件（定例専門相談 2 6 件、随時専門相談 4 件）			
相談内容 （複数回答）	・ 成年後見制度	2 2 件	・ 財産、金銭管理	1 1 件
	・ 虐待（疑い）	0 件	・ 債務整理	1 件
	・ 支援拒否	2 件	・ 第三者からの権利侵害	5 件
	・ 生活困窮	1 件	・ 金融・消費者契約	6 件
	・ 触法	0 件	・ その他	2 件
	（合 計		5 0 件）	

○センター職員による相談支援

・相談支援件数

総支援件数	1, 6 0 9 件			
	うち	高齢者	1, 0 0 2 件	（6 2 %）
		障害者	5 3 5 件	（3 3 %）
		その他	7 2 件	（ 5 %）

新規相談件数	4 2 3 件			
継続件数	1 8 3 件 令和元年継続件数 4 0 件 終結件数 2 7 6 件 重複件数 4 件 ※ 新規 423 件＋継続 40 件－終結 276 件－重複 4 件			
相談内容（新規相談時） （複数回答）	(合計) (うち高齢) (うち障害) (その他) ・成年後見制度 314 件 207 件 74 件 33 件 ・金融・消費契約 132 件 102 件 28 件 2 件 ・虐待（疑い） 20 件 11 件 9 件 0 件 ・支援拒否等 26 件 20 件 3 件 3 件 ・生活困窮 28 件 20 件 8 件 0 件 ・触法 10 件 3 件 7 件 0 件 ・財産・金銭管理 169 件 114 件 53 件 2 件 ・債務整理 13 件 7 件 5 件 1 件 ・第三者からの権利侵害 32 件 18 件 14 件 0 件 ・その他 77 件 23 件 3 件 51 件 (合 計) 821 件 525 件 204 件 92 件			
初回相談経路	・本人 4 0 件 ・社協（後見センター外） 1 9 件 ・介護事業所等 5 4 件 ・障害事業所等 1 4 件 ・行政 4 9 件 ・その他 3 5 件 ・家族・知人 1 3 6 件 ・地域包括 2 0 件 ・地活Ⅰ型 3 件 ・病院・医師 4 2 件 ・法律職等 1 1 件			
住所地	・岡山市北区 1 0 5 件 ・岡山市東区 2 7 件 ・その他・不明 1 6 5 件 ・岡山市中区 7 0 件 ・岡山市南区 5 6 件			
申立支援	・本人・親族申立 4 2 件 ・市長申立 4 8 件			

・活動件数

対応手段 （延べ件数）	1, 7 5 0 件 ・電話 1, 1 9 2 件 (6 8 %)
	・来所 2 4 4 件 (1 4 %)
	・訪問 1 2 0 件 (7 %)
	・メール 1 0 6 件 (6 %)
	・その他 8 8 件 (5 %)

②広報・啓発活動

○パンフレットの作成、各機関への配布

- ・パンフレット「成年後見制度のご案内（令和 2 年 4 月版）」作成
- ・市内関係機関（専門職団体・法人、家庭裁判所、行政窓口・関係課、地域包括支援センター、地域活動支援センターⅠ型、市内公民館、社協各事務所）の約 100 か所・約 9,000 部を配布
- ・ホームページの活用

- ・おかやま社協だより令和 2 年 7 月号にて掲載。町内会回覧を依頼・実施

○研修会等への講師派遣

- ・研修会等で制度・センターの説明のためセンター職員を派遣して実施 8 件
- 単位民生委員協議会、公民館地域担当職員連絡会、市町村社協法人後見連絡会等

③会議の開催

○運営会義の開催

令和 2 年 5 月 21 日 第 1 回運営会議の開催

内容：運営委員の委嘱、運営委員長の選出、運営要綱の確認、その他
令和2年10月15日 第2回運営会議の開催

内容：岡山市成年後見センターの運営に関すること
・令和2年度上半期実績報告について
・岡山市成年後見センターの役割及び機能について

○権利擁護支援検討会議・受任者調整会議の開催

開催日	検討ケース数	(権利擁護支援検討)	(受任者調整)
令和2年6月18日		1件	5件
7月16日		4件	4件
8月20日		0件	2件
9月17日		4件	6件
11月19日		2件	9件
12月17日		2件	6件
1月21日		1件	5件
2月18日		1件	6件
3月18日		1件	6件
(合 計)		16件	49件

多機関の協働による包括的支援体制構築事業

1. 事業概要

(1) 内容

社会福祉法に基づき、平成30年3月に岡山市地域共生社会推進計画（地域福祉計画）が策定された。この計画の中で、「岡山市の関係課・相談機関の相互連動による支援までの流れをつくる」という柱が示され、複合課題を抱えた市民が、岡山市内のどこの相談機関に相談しても、もれなく適切な支援が受けられるよう、各相談機関が世帯全体の課題の把握を確実に行うとともに、他の相談機関と連動する総合相談体制づくりを行うこととなった。この一環として、相談支援包括化推進員が配置された。

相談支援包括化推進員は、相談機関からの相談に応じ、ケースの情報を整理・見える化し、必要に応じて複合課題ケース検討会、複合課題解決アドバイザー会議を開催して、複合課題を抱える世帯にとって最適なサービスを提供できるよう調整・モニタリングを行った。

(2) 事業の開始

平成30年4月1日から、岡山市より事業受託した。

2. 体制

主任相談支援包括化推進員 1名、相談支援包括化推進員 2名 計 3名

(1名：社会福祉士及び精神保健福祉士 2名：社会福祉主事)

3. 実績

(1) 相談支援包括化推進員受付件数：計67件

- ・取扱いケース：41件
- ・問い合わせ・相談のみ：26件

(2) 複合課題ケース検討会

複合課題を抱える世帯の支援にあたっている機関や、これから支援に加わる予定の機関が一堂に会した上で、情報を共有し、世帯に対する最適なサービスを提供しつつ、互いに連動した支援体制づくりができるよう開催した。

- ・検討会：26回、事前打ち合わせ：201回

(3) 複合課題解決アドバイザー会議

複合課題解決アドバイザーに複合課題ケース検討会へ参加していただき、会議内で直接助言を受けることにより、世帯に対する最適な支援体制の構築に向けた取り組みをすることができた。

また、複合課題解決アドバイザー会議では、事業の経過報告を行い、事業実施における意見や助言をいただいた。

・会議：1回

4. 会議視察・研修会への参加状況

- ①事業運用に関する主管課との打合せ：計37回
- ②厚生労働省・相談支援包括化推進員等への支援と人材育成事業ブロック別研修
- ③令和2年度被災者見守り・相談支援事業に係る市町村支援業務<岡山県委託事業>
被災者の生活再建に向けた自治体連携 点を支える面をつくる～地域を基盤とした多 機
関協働による総合相談・生活支援体制整備
恒久住宅移行期の被災者相談活動・生活支援における課題整理・対応協議（事業説明）
- ④令和2年度被災者見守り・相談支援事業に係る市町村支援業務<岡山県委託事業>
災害福祉支援ネットワーク（仮称）の構築に向けた対話【第1回会議】
- ⑤令和2年度岡山市東区管内介護支援専門員と地域包括支援センターとの交流会
（交流会：1回、事前打ち合わせ：3回）
- ⑥岡山県立岡山南支援学校見学

5. 関係機関・団体等との連携（事業説明、情報交換等）

- ①岡山市生活困窮者自立支援事業 支援進行確認会議（会議出席：3回）
- ②岡山県社会福祉協議会と情報交換
（平成30年7月豪雨災害で被災した倉敷市真備からの避難者支援について）
- ③岡山市地域包括ケア推進課と情報交換（事業説明）
- ④地域包括支援センター長会議（事業説明）

6. 社協内研修・連携

- ①岡山市社会福祉協議会新任研修「多機関の協働による包括的支援体制構築事業」講義
（計4回）
- ②岡山市社会福祉協議会体制整備事業・第1層支え合い推進員

7. 視察受入（オンライン）

- ①大分県大分市
- ②鳥取県社会福祉協議会及び鳥取県内の市町村社会福祉協議会
- ③東京都町田市

岡山市建部町在宅福祉サービスセンター・岡山市福寿苑運営状況

1. 事業一覧

	市指定管理者制度	市・ふれあい公社委託事業	介護保険事業	その他の事業
	岡山市建部町在宅福祉サービスセンター管理運営事業			
デイサービスセンター		建部町一人暮らし高齢者給食サービス促進事業	通所介護事業・介護予防通所介護事業	
居宅介護支援事業所		要介護認定調査ケアマネジメント業務	居宅介護支援事業	介護機器貸出事業 医療・福祉塾
ホームヘルパーステーション		岡山市生活支援訪問事業（建部支所管内）	訪問介護事業 介護予防訪問介護事業	
福寿苑	岡山市福寿苑管理運営事業			すまいるクラブ すまいる日和

2. 事業内容及び実績

（1）市指定管理者制度

岡山市建部町在宅福祉サービスセンター管理運営事業

建部町在宅福祉サービスセンター管理運営

- ・通所介護・居宅介護支援・訪問介護事業の運営、地域住民・関係団体機関との連携を深める活動を展開している。

岡山市福寿苑管理運営事業

高齢者福祉施設「福寿苑」の管理運営

- ・一時的に自宅で生活できることが困難な一人暮らし又は二人暮らしの自立した70歳以上の高齢者が年度内6ヶ月を限度に住める施設。

○実利用人数 10人 延べ利用日数 642日

すまいるクラブ（自主事業）

- ・地域内に居住する65歳以上の高齢者が、認知症予防プログラムの活動を通じて交流する機会を持ち、ボランティアとの協働により「地域での支え合い」を実現する活動。

○登録人数 11人 実利用人数 11人 延べ利用人数 312人
ボランティア活動人数 40人

すまいる日和（自主事業）

- ・地域内に居住する65歳以上の高齢者の閉じこもりを防ぐ活動、日常生活上の困り事への相談。ボランティアにより、外出、他者との交流する機会が少なくなっている高齢者が共に助け合い、支え合う活動。

○登録人数 10人 実利用人数 10人 延べ利用人数 140人 ボランティア活動人数 35人

(2) 市・ふれあい公社委託事業

建部町一人暮らし高齢者給食サービス促進事業

- ・調理が困難な高齢者に対して、定期的に自宅を訪問して、栄養のバランスのとれた食事を提供するとともに、利用者の安否確認を行う。デイサービスセンターで調理をして、配食ボランティア等が自宅まで配る。

○実施回数 243回 実利用人数 50人 延べ配食数 3,790食
登録配食ボランティア人数 13人

要介護認定調査

- ・介護保険法に基づく要介護認定調査の実施。

○延べ件数 62件（岡山市 62件）

ケアマネジメント業務

- ・介護保険法に基づく介護予防者（要支援者）のケアマネジメント（居宅介護支援）業務を岡山市北包括支援センターより委託を受け実施。

○延べ実施人数 208件

(3) 介護保険事業

通所介護事業（介護予防通所介護を含む）

- ・デイサービスセンターにおいて要介護者及び要支援者に対し、送迎サービス、給食サービス、入浴サービス、機能訓練、相談助言等のサービスを提供した。

○実利用者 59名 実施日数 310日 延べ利用人数 4,653人 送迎サービス 8,553回 給食サービス 4,653回 入浴サービス 3,281回
特浴サービス 701回

居宅介護支援事業

- ・利用者、家族への相談支援、居宅介護サービス計画書の作成管理、サービス事業者との連絡調整等、ケアマネジメント業務の実践によりサービスを提供した。

○延べ介護サービス計画件数 1,147件

訪問介護事業（介護予防訪問介護を含む）

- ・要介護者及び要支援者に対し、身体の介護、家事に関すること、相談助言等のサービスを提供した。

○実利用者人数 24人 延べ訪問回数 2,263回

(4) その他の事業

介護機器貸出事業

- ・在宅の虚弱及び寝たきり者、又は障害者等に対し車椅子、歩行器、入浴補助具を有料

で貸出。

○貸出介護機器 1品目 貸出件数 9件

会議室の貸出

- ・身体障害者協議会作業所、介護者の会、ケアマネ研修会、医療福祉塾、ボランティア等が利用。

○延べ利用人数 320人

施設全体の利用

- ・福渡地区納涼盆踊り開催につき、施設を開放し地域住民の方に施設利用の促進を実施。

○延べ利用人数 120人

障害者居宅支援事業

1. 事業の概要

(1) はじめに

居宅支援事業は地域における障害者（児）の日常生活を支援することにより、障害者（児）の自立と社会参加を促進する観点から実施することを目的としている。社協居宅支援センターにおいては、利用者の介護保険制度への移行、施設入所等による減少に対し、重度利用者に対応できるヘルパーの技術向上研修等を実施し、対策を講じることが必要不可欠となっており、同時に、ヘルパーの確保等人材確保が今後の課題になっている。

- (2) 実施主体 : 社会福祉法人 岡山市社会福祉協議会
- (3) 事業所名 : 岡山市社協居宅支援センター
- (4) 事業開始日 : 平成18年4月1日
- (5) 対象者 : ①岡山市内に住所を有するもので障害者手帳を所持し、介護給付費の支給決定を受けた者
②外出時に移動の支援が必要な障害者（児）、視覚障害者
- (6) サービス内容 : ①重度訪問介護 ②居宅介護（身体・家事・通院）
③同行援護 ④地域生活支援事業（移動支援）
- (7) サービス提供日 : 年中無休
- (8) サービス提供時間 : ①重度訪問介護 24時間
②居宅介護 ③同行援護 ④地域生活支援事業
午前7時～午後9時
- (9) 費用負担 : サービス量と所得に応じた額

2. 実施状況（令和3年3月31日現在）

(1)	サービス提供責任者の状況	人数	7名（常勤）
(2)	訪問介護員の状況	人数	50名（非常勤）
		平均稼働率	約94%
(3)	契約者の状況	契約者 実人数	154名
	計	重度 居宅 同行 移動	
	延べ人数 175名	22名 32名 73名 48名	
	新規契約者 20名	2名 7名 7名 4名	
	契約終了者 13名	3名 4名 1名 5名	
	月平均契約 6210.0	1575.0 639.0 2989.0 1007.0	
	時間 時間	時間 時間 時間 時間	
(4)	サービス実施状況	サービス提供日数 365日	
	計	重度 居宅 同行 移動	
	年間訪問回数 13702回	4897回 2513回 5291回 1001回	
	年間サービス 30424.5	12533.0 3148.0 12954.0 1789.5	
	提供時間 時間	時間 時間 時間 時間	
	月平均利用者 113名	17名 25名 56名 15名	
	月平均利用 2534.5	1044.0 262.0 1079.5 149.0	

時間 利用率	時間	時間	時間	時間	時間
		66.3%	41%	36.1%	14.9%

3. 非常勤ヘルパー状況

- (1) 定例研修会 : コロナ禍による自粛政策、社会状況の観点から今年度は開催していない。
- (2) 相談会 : コロナ禍による自粛政策、社会状況の観点から電話対応及び電話連絡による予約制とした。

4. 広報・啓発

- (1) 社協だよりに非常勤ヘルパー募集を掲載
- (2) 各関係機関との連携を取り、広報・啓発に努めた

5. 苦情解決体制の整備

本会が提供する福祉サービスについて、利用者等からの苦情の適切な解決に努め、福祉サービスの質の向上を図る

苦情解決体制	苦情解決責任者	事務局長		
	苦情受付担当者	居宅支援センター	センター長	
	第三者委員	ボランティア関係者、行政、弁護士		
	苦情受付方法	面接、電話、書面により随時		
件数	9件	苦情 3件	事故報告 0件	ヒヤリハット 6件

6. その他

認定調査 30件（令和2年10月末受付分まで）岡山市障害福祉課から委託

相談受付 27件

※ 認定調査については、「相談支援事業を行っていない事業所には認定調査の依頼ができない」と岡山市障害福祉課の連絡により、相談支援事業所の廃止日をもって認定調査の依頼は終了となりました。

障害者相談支援事業

1. 事業の概要

(1) はじめに

平成27年4月から福祉サービスを利用する全ての障害者は相談支援専門員によるサービス計画を作らないと利用できなくなったため、平成26年1月1日「パール特定相談支援事業所」を設立。計画相談支援は、障害者（児）の自立した生活を支えるために、その抱える課題の解決や適切なサービス利用に対し、きめ細やかな継続的支援が必要であり、そのために定期的なケアマネジメントを行う体制が求められる。また、可能な限り中立的な者が、専門的な観点から一貫してケアマネジメントと行うことにより、市区町村の支給決定の裏付け、個別のサービス・支援の内容評価を第三者的な視点から行うことを目的としている。

- (2) 実施主体 : 社会福祉法人 岡山市社会福祉協議会
- (3) 事業所名 : パール特定相談支援事業所
- (4) 事業開始日 : 平成26年1月1日
- (5) 対象者 : 岡山市内に住所を有する全ての障害者（児）
- (6) サービス内容 : サービス等利用計画・障害児支援計画書作成
- (7) サービス提供日 : 月曜日～金曜日（但し、祝日・年末年始を除く）
- (8) サービス提供時間 : 午前8時30分～午後5時15分
- (9) 費用負担 : 自己負担金なし

2. 現在の状況

- (1) 事業所廃止日 : 令和2年10月31日
- (2) 廃止理由 : 岡山市 事業者指導課から、居宅介護支援員（サービス提供責任者）と相談支援員の兼務は不可なので、専任での人員配置をするよう連絡があった。専任での業務では居宅支援・相談支援ともに人員不足となり、事

業所としての継続ができない状況になるため、相談支援事業所を廃止することとした。

3. 実績

(1)	相談支援員	人数	2名（兼務）
(2)	契約者	契約者 実人数	49名
(3)	閉鎖時の契約者の状況	他事業所へ 契約変更	セルフプランへ 変更 岡山市へ移管
		46名	1名
(4)	利用実績	延べ人数	25名
	新規	更新	変更
	0名	14名	2名
			モニタリング 9名

児童館運営状況

◆岡山市平津児童館

● 開館日数 259 日				休館日	
● 1 日の開館時間				月曜日、第 3 日曜日	
10 時から 18 時（ 4 月～9 月）【8 時間】				国民の祝日	
10 時から 17 時（10 月～3 月）【7 時間】				年末年始(12 月 29 日～1 月 3 日)	
利 用 対 象 別			人 数	1 日平均数	活 動 内 容 等
利 用 区 分	幼 児		817	3.2	工作 スポーツ 避難訓練 消毒の仕方指導
	小 学 生	1 ～ 3 年	1,630	6.3	
		4 ～ 6 年	1,314	5.1	
		小 計	2,944	11.4	
	中 学 生		274	1.1	
	高 校 生		85	0.3	
	そ の 他		1,185	4.6	
	合 計		5,305	20.5	
	(うち来館者)		5,305	20.5	
活 動 別			人 数	1 回人数	活 動 内 容 等
ク ラ ブ 行 事 活 動	学 童		930	9	工作、手芸、スポーツ、ボランティアなど 活動件数累計 103 回
	そ の 他		73	0.7	
	合 計		1,003	9.7	
集 団 指 導 幼 児			503	20.1	工作、ゲーム、絵本の読み聞かせ など 活動件数累計 25 回
団 体 利 用			26	26	ポエム保育園散歩 活動件数累計 1 回
館 外 活 動			0	—	活動件数累計 0 回
摘要（その他の活動）					
・ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4 月 21 日(火)～5 月 20 日(水)30 日間臨時休館した。					
・ 密になるイベント、おまつり、行事、活動などはすべて中止した。					

◆岡山市馬屋下児童館

●開館日数 259 日 ●1 日の開館時間 10 時から 18 時（4 月～9 月）【8 時間】 10 時から 17 時（10 月～3 月）【7 時間】					休館日 月曜日、第 3 日曜日 国民の祝日 年末年始(12 月 29 日～1 月 3 日)	
利 用 対 象 別				人 数	1 日 平 均 数	活 動 内 容 等
利 用 区 分	幼 児			769	3	工作 スポーツ 避難訓練 消毒の仕方指導
	小 学 生	1 ～ 3 年		930	3.6	
		4 ～ 6 年		907	3.5	
		小 計		1,837	7.1	
	中 学 生			223	0.9	
	高 校 生			7	0	
	そ の 他			980	3.8	
	合 計			3,816	14.7	
	(うち来館者)			3,816	14.7	
活 動 別				人 数	1 回人数	活 動 内 容 等
ク ラ ブ 行 事 活 動	学 童			542	3.9	工作、手芸、スポーツ、避難訓練 など 活動件数累計 140 回
	そ の 他			390	2.8	
	合 計			932	6.7	
集 団 指 導 幼 児				0	－	活動件数累計 0 回
団 体 利 用				0	－	活動件数累計 0 回
館 外 活 動				0	－	活動件数累計 0 回
摘要（その他の活動） ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4 月 21 日(火)～5 月 20 日(水)30 日間臨時休館した。 ・密になるイベント、おまつり、行事、活動などはすべて中止した。						

◆岡山市錦児童館

●開館日数 259 日 ●1日の開館時間 10時から18時（4月～9月）【8時間】 10時から17時（10月～3月）【7時間】				休館日 月曜日、第3日曜日 国民の祝日 年末年始(12月29日～1月3日)
利 用 対 象 別		人 数	1日平均数	活 動 内 容 等
利 用 区 分	幼 児	1,322	5.1	工作 スポーツ 避難訓練 消毒の仕方指導
	小 学 生	1 ～ 3 年	1,515	
		4 ～ 6 年	1,165	
		小 計	2,680	
	中 学 生	432	1.7	
	高 校 生	101	0.4	
	そ の 他	2,105	8.1	
	合 計	6,640	25.6	
	(うち来館者)	6,640	25.6	
活 動 別		人 数	1回人数	活 動 内 容 等
ク ラ ブ 行 事 活 動	学 童	499	3.2	工作、手芸、水あそび 避難訓練 など 活動件数累計 154回
	そ の 他	544	3.5	
	合 計	1,043	6.8	
集 団 指 導 幼 児				動件数累計 回
団 体 利 用				活動件数累計 回
館 外 活 動				活動件数累計 2回
摘要（その他の活動） ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月21日(火)～5月20日(水)30日間臨時休館した。 ・密になるイベント、おまつり、行事、活動などはすべて中止した。				

◆岡山市興除児童館

●開館日数 259 日 ●1 日の開館時間 10 時から 18 時（ 4 月～9 月）【8 時間】 10 時から 17 時（10 月～3 月）【7 時間】				休館日 月曜日、第 3 日曜日 国民の祝日 年末年始(12 月 29 日～1 月 3 日)	
利 用 対 象 別		人 数	1 日平均数	活 動 内 容 等	
利 用 区 分	幼 児		571	2.2	バドミントン、ドッジビー、パカポコ、 ホッピング、ボードゲーム、カードゲーム、 ドミノ、なわとび、ぬり絵、マンカラ、 消毒の仕方指導 他
	小 学 生	1 ～ 3 年	958	3.7	
		4 ～ 6 年	646	2.5	
		小 計	1,604	6.2	
	中 学 生		144	0.6	
	高 校 生		18	0.1	
	そ の 他		1,148	4.4	
	合 計		3,485	13.5	
	(うち来館者)		3,320	12.8	
活 動 別		人 数	1 回人数	活 動 内 容 等	
ク ラ ブ 行 事 活 動	学 童		359	3.2	工作、手芸、避難訓練 他 活動件数累計 111 回
	そ の 他		518	4.7	
	合 計		877	7.9	
集 団 指 導 幼 児		0	0	活動件数累計 0 回	
団 体 利 用		0	0	活動件数累計 0 回	
館 外 活 動		165	27.5	曽根っ子クラブ、興除おやこクラブ 活動件数累計 6 回	
摘要（その他の活動） ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4 月 21 日(火)～5 月 20 日(水)30 日間臨時休館した。 ・密になるイベント、おまつり、行事、活動などはすべて中止した。					

◆岡山市七区児童館

● 開館日数 260 日 ● 1 日の開館時間 10 時から 18 時（4 月～9 月）【8 時間】 10 時から 17 時（10 月～3 月）【7 時間】				休館日 日曜日、第 3 土曜日 国民の祝日 年末年始(12 月 29 日～1 月 3 日)
利 用 対 象 別		人 数	1 日平均数	活 動 内 容 等
利 用 区 分	幼 児	770	3	工作 スポーツ 避難訓練 消毒の仕方指導 他
	小 学 生	1 ～ 3 年	3,213	
		4 ～ 6 年	1,839	
		小 計	5,052	
	中 学 生	79	0.3	
	高 校 生	25	0.1	
	そ の 他	3,069	15.3	
	合 計	9,893	38.1	
	(うち来館者)	9,828	37.8	
活 動 別		人 数	1 回人数	活 動 内 容 等
ク ラ ブ 行 事 活 動	学 童	690	7	工作、手芸、スポーツ、水遊び、避難訓練 他 活動件数累計 99 回
	そ の 他	96	1	
	合 計	786	7.9	
集 団 指 導 幼 児		195	8.1	水遊び、工作、季節の行事 他 活動件数累計 24 回
団 体 利 用				活動件数累計 0 回
館 外 活 動		65	32.5	出前児童館（七区小学校学童クラブ） 活動件数累計 2 回
摘要（その他の活動） ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4 月 21 日(火)～5 月 20 日(水)30 日間臨時休館した。 ・密になるイベント、おまつり、行事、活動などはすべて中止した。				

◆岡山市大曲児童館

● 開館日数 259 日				休館日	
● 1 日の開館時間				月曜日、第 3 日曜日	
10 時から 18 時（ 4 月～9 月）【8 時間】				国民の祝日	
10 時から 17 時（10 月～3 月）【7 時間】				年末年始(12 月 29 日～1 月 3 日)	
利 用 対 象 別			人 数	1 日平均数	活 動 内 容 等
利 用 区 分	幼 児		842	3.3	季節の行事 自由遊び（ピアノ・将棋・オセロ・カプラ縄跳び・竹馬・フープなど）
	小 学 生	1 ～ 3 年	1,037	4	
		4 ～ 6 年	514	2	
		小 計	1,551	6	
	中 学 生		51	0.2	
	高 校 生		20	0.1	
	そ の 他		2,206	8.5	
	合 計		4,670	18	
	(うち来館者)		4,635	17.9	
活 動 別			人 数	1 回人数	活 動 内 容 等
ク ラ ブ 行 事 活 動	学 童		597	3.2	七夕飾り作り・水遊び・避難訓練など 活動件数累計 186 回
	そ の 他		696	3.7	
	合 計		1,293	6.9	
集 団 指 導 幼 児			0	0	活動件数累計 0 回
団 体 利 用			0	0	活動件数累計 0 回
館 外 活 動			35	35	出前児童館（学童クラブ交流会） 活動件数累計 1 回
摘要（その他の活動）					
・ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4 月 21 日(火)～5 月 20 日(水)30 日間臨時休館した。					
・ 密になるイベント、おまつり、行事、活動などはすべて中止した。					

◆岡山市植松児童館

● 開館日数 258 日 ● 1 日の開館時間 10 時から 18 時（4 月～9 月）【8 時間】 10 時から 17 時（10 月～3 月）【7 時間】				休館日 月曜日、第 3 日曜日 国民の祝日 年末年始(12 月 29 日～1 月 3 日)
利 用 対 象 別		人 数	1 日平均数	活 動 内 容 等
利 用 区 分	幼 児	702	2.7	工作 手芸 スポーツ 避難訓練 自由遊び 消毒の仕方指導 他
	小 学 生	1 ～ 3 年	1,446	
		4 ～ 6 年	1,039	
		小 計	2,485	
	中 学 生	365	1.4	
	高 校 生	57	0.2	
	そ の 他	1,481	5.7	
	合 計	5,090	19.7	
	(うち来館者)	5,068	19.6	
活 動 別		人 数	1 回人数	活 動 内 容 等
ク ラ ブ 行 事 活 動	学 童	680	7.5	工作、手芸、スポーツ、避難訓練など 活動件数累計 91 回
	そ の 他	350	3.8	
	合 計	1,030	11.3	
集 団 指 導 幼 児		0	0	活動件数累計 0 回
団 体 利 用		0	0	活動件数累計 0 回
館 外 活 動		22	22	出前児童館（彦崎小学校あおぞらクラブ） 活動件数累計 1 回
摘要（その他の活動） ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4 月 21 日（火）～5 月 20（水）30 日間臨時休館した。 ・密になるイベント、おまつり、行事、活動などはすべて中止した。				

◆岡山市片岡児童館

●開館日数 259 日 ●1 日の開館時間 10時から18時（4月～9月）【8時間】 10時から17時（10月～3月）【7時間】				休館日 月曜日、第3日曜日 国民の祝日 年末年始(12月29日～1月3日)
利 用 対 象 別		人 数	1 日平均数	活 動 内 容 等
利 用 区 分	幼 児	377	1.5	手芸 工作 避難訓練 など
	小 学 生	1 ～ 3 年	1,718	
		4 ～ 6 年	900	
		小 計	2,618	
	中 学 生	192	0.7	
	高 校 生	29	0.1	
	そ の 他	1,375	5.3	
	合 計	4,591	17.7	
	(うち来館者)	4,591	17.7	
活 動 別		人 数	1 回人数	活 動 内 容 等
ク ラ ブ 行 事 活 動	学 童	313	4	手芸、工作、避難訓練 など 活動件数累計 79 回
	そ の 他	301	3.8	
	合 計	614	7.8	
集 団 指 導 幼 児		0	0	活動件数累計 0 回
団 体 利 用		51	51	灘崎小学校 2 年生社会科見学 活動件数累計 1 回
館 外 活 動		0	0	活動件数累計 0 回
摘要（その他の活動） ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月21日（火）～5月20（水）30日間臨時休館した。 ・密になるイベント、おまつり、行事、活動などはすべて中止した。				

◆岡山市児童館ゆう遊プラザ

●開館日数 259 日 ●1 日の開館時間 10 時から 18 時（ 4 月～9 月）【8 時間】 10 時から 17 時（10 月～3 月）【7 時間】				休館日 月曜日、第 3 日曜日 国民の祝日 年末年始(12 月 29 日～1 月 3 日)	
利 用 対 象 別			人 数	1 日平均数	活 動 内 容 等
利 用 区 分	幼 児		3,753	14.5	自由あそび 製作あそび 避難訓練 消毒の仕方指導 など
	小 学 生	1 ～ 3 年	965	3.7	
		4 ～ 6 年	807	3.1	
		小 計	1,722	6.8	
	中 学 生		636	2.5	
	高 校 生		94	0.4	
	そ の 他		4,087	15.8	
	合 計		10,342	39.9	
	(うち来館者)		10,342	39.9	
活 動 別			人 数	1 回人数	活 動 内 容 等
ク ラ ブ 行 事 活 動	学 童		773	4.1	ビーズあそび、小麦粉粘土あそび、製作あそび、 児童館 de ナゾトレ、避難訓練 など 活動件数累計 188 回
	そ の 他		2,194	11.7	
	合 計		2,967	15.8	
集 団 指 導 幼 児			0	0	活動件数累計 0 回
団 体 利 用			0	0	活動件数累計 0 回
館 外 活 動			0	0	活動件数累計 0 回
摘要（その他の活動） ・ 育児相談 ・ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4 月 21 日（火）～5 月 20（水）30 日間臨時休館した。 ・ 密になるイベント、おまつり、行事、活動などはすべて中止した。					