

令和元年度

事業報告書

自 平成31年4月 1日

至 令和 2年3月31日

社会福祉法人

岡山市社会福祉協議会

目 次

【令和元年度事業実施状況】

◇ 会議等の開催状況	1
◇ 会議等の開催・参加状況	3
◇ 後援状況	7
◇ 社会福祉協議会会員会費の状況	9
◇ 全国民生委員児童委員互助共励事業の取扱	9
◇ 災害被災者に対する援護	10
◇ 福祉サービス苦情解決事業	11
◇ 福祉の店運営状況	12
◇ 小地域福祉活動計画策定事業	21
◇ 小地域福祉活動	21
◇ 高齢者福祉対策事業	24
◇ 広報・啓発活動	24
◇ 委員会開催状況	25
◇ 福祉車両貸出事業	26
◇ ボランティアセンター事業	26
◇ ひまわり福祉相談センター事業	32
◇ 生活支援サービス体制整備事業	35
◇ 生涯現役社会づくり事業	38
◇ 生涯活躍就労支援事業	39
◇ ふれあい給食サービス事業	41
◇ ひまわり給食サービス（生活支援型）事業	44
◇ 安全・安心見守り・声かけ推進事業	45
◇ 全国健康福祉祭参加事業	46
◇ 岡山市子どもの居場所づくり相談窓口設置事業	46
◇ 老人憩いの家（松尾園）利用状況	48
◇ 社会福祉事業を行う団体などとのネットワークづくり	49
◇ 福祉区民生委員児童委員協議会	50
◇ 支部事業	55
◇ 岡山市困窮者自立支援事業（寄り添いサポートセンター）	77
◇ 低所得者援護対策事業	78
◇ 多機関の協働による包括的支援体制構築事業	82
◇ 日常生活自立支援事業	84
◇ 法人後見事業	85
◇ 成年後見中核機関運営事業	87
◇ 障害者居宅支援事業	88
◇ 岡山市建部町在宅福祉サービスセンター・岡山市福寿苑運営状況	91
◇ 瀬戸町デイサービスセンター事業	93
◇ 障害者相談支援事業	93
◇ 児童館運営状況	95

会議等の開催状況

(1) 正副会長会開催状況

回数	月 日	場 所	主要検討事項
1	5. 3 1	ひまわり福祉会館	1. 理事会提案事項について 2. 改革推進について
2	7. 2 6	ひまわり福祉会館	1. 表彰審査委員会
3	9. 3	ひまわり福祉会館	1. 理事会提案事項について 2. 次回(12月予定)正副会長会、理事会開催日の調整
4	11. 2 6	ひまわり福祉会館	1. 理事会提案事項について
5	3. 3	ひまわり福祉会館	1. 理事会提案事項について

(2) 理事会開催状況

回数	月 日	場 所	主要付議(決議)事項
1	6. 7	ひまわり福祉会館	1. 平成30年度事業報告及び決算報告について 2. 理事・監事の後任候補者について 3. 評議員の後任候補者の推薦並びに評議員選任・解任委員会の招集について 4. 福祉サービス苦情解決第三者委員の選任について 5. 評議員会の招集及び議案内容について
2	6. 2 7	ひまわり福祉会館	1. 会長、副会長及び常務理事の選定について 2. 委員会委員の同意及び外部委員の選任について 3. 評議員選任・解任委員会委員の選任について
3	9. 1 2	ひまわり福祉会館	1. 切山基金規程(案)並びに切山基金規程運用要領(案)の制定について 2. 令和元年度第1次補正予算(案)について 3. 理事・評議員の後任候補者の選任並びに評議員選任・解任委員会の招集について 4. 評議員会の招集及び議案内容について 5. 正憩園の土地・建物の売却手続きについて
4	12. 5	ひまわり福祉会館	主要付議(決議)事項なし
5	3. 1 2	市勤労者福祉センター	1. 定款の一部変更について 2. 令和元年度第2次補正予算(案)について 3. 令和2年度事業計画及び収支予算(案)について 4. 理事・評議員の後任候補者の選任並びに評議員選任・解任委員会の招集について 5. 評議員会の招集及び議案内容について 6. 切山基金 一人暮らし高齢者等見守り・支え合い活動補助金交付要綱(案)について

(3) 評議員会開催状況

回数	月 日	場 所	主要付議（決議）事項
1	6. 24	市勤労者福祉センター	1. 平成30年度事業報告及び決算報告について 2. 理事・監事の選任について
2	9. 30	市勤労者福祉センター	1. 令和元年度第1次補正予算（案）について 2. 理事の選任について 3. 正憩園の土地・建物の売却手続について
3	3. 27	決議の省略 （書面による決議）	1. 定款の一部変更について 2. 令和元年度第2次補正予算（案）について 3. 令和2年度事業計画及び収支予算（案）について 4. 理事の選任について

(4) 評議員選任・解任委員会開催状況

回数	月 日	場 所	主要付議（決議）事項
1	6. 10	ひまわり福祉会館	1. 評議員の選任について
2	9. 19	ひまわり福祉会館	1. 評議員の選任について
3	3. 23	市勤労者福祉センター	1. 評議員の選任について

(5) 委員会開催状況

事業推進委員会

回数	月 日	場 所	内 容
1	11. 25	市勤労者福祉センター	1. 正副委員長の選出について 2. 令和元年度赤い羽根子どもの居場所づくり事業補助金審査について
回数	月 日	場 所	内 容
2	2. 17	市勤労者福祉センター	1. 第4次発展・強化計画の評価について 2. 第3次地域福祉活動計画の評価について 3. 吉田基金について

総務財政委員会

回数	月 日	場 所	内 容
1	8. 30	ひまわり福祉会館	1. 岡山市社会福祉協議会改革方針（2019～2023年度）の進捗状況について
2	2. 26	ひまわり福祉会館	1. 岡山市社会福祉協議会改革方針（2019～2023年度）の進捗状況について

(6) 監査状況

月 日	場 所	内 容
5. 21	市保健福祉会館	平成30年度会計監査（公認会計士監査）
5. 24	市保健福祉会館	平成30年度事業及び決算報告監査（市社協監事監査）

(7) 初任者研修会

- ①開催日時 ・平成31年4月12日（金）9時30分～16時15分
参加人数 参加人数 14人
- ・平成31年4月22日（月）10時～16時15分
参加人数 6人
- ②研修内容 ・講話「岡山市社会福祉協議会職員としての自覚と誇りを持って」
・講義「岡山市社会福祉協議会の主な業務内容について」

会議等の開催・参加状況

年月日	曜日	内 容	場 所
H31.4.1	月	平成 31 年度 辞令交付式	ひまわり福祉会館 2 階会議室
H31.4.5	金	日常生活自立支援事業 契約締結審査会委員委嘱状交付	ひまわり福祉会館 2 階会議室
H31.4.9	火	共同募金配分交付式	きらめきプラザ3階 301 会議室
H31.4.9	火	平成 31 年度市町村共同募金委員会事務局長会議	きらめきプラザ7階 706 会議室
H31.4.23	火	中国ブロック県・指定都市社協 常務理事・事務局長会議	松江テルサ4階研修室1
H31.4.25	木	岡山市民生委員児童委員協議会 理事会	勤労者福祉センター4階
R1.5.5	祝	岡山市こどもフェスティバル	岡山ふれあいセンター
R1.5.9	木	岡山県都市社協連絡協議会 事務局長会	アークホテル岡山2階
R1.5.12	日	旭竜学区一人暮らし高齢者会食会	旭竜コミュニティハウス
R1.5.14	火	岡山地区社協連協 役員会	勤労者福祉センター4階
R1.5.18	土	岡山市障害者親善スポーツ大会(電動車椅子サッカー)	岡山市障害者体育センター
R1.5.21	火	田中公認会計士監査	保健福祉会館7階 小会議室
R1.5.24	金	岡山市スポーツ・文化振興財団 理事会	西川アイプラザ
R1.5.24	金	平成 30 年度 監事監査	保健福祉会館7階 小会議室
R1.5.24	金	岡山市シルバー人材センター 理事会	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
R1.5.27	月	支部長連絡会	サンピーチ岡山
R1.5.28	火	平成 31 年度 市町村社協事務局長・支所長会議	きらめきプラザ4階401会議室
R1.5.28	火	岡山地区社協連協 総会	勤労者福祉センター
R1.5.29	水	岡山市ふれあい公社 第 28 回理事会	岡山ふれあいセンター3階 ふれあいホール
R1.5.29	水	岡山県共同募金会正副会長会議	きらめきプラザ7階 701 会議室
R1.5.29	水	岡山市老人クラブ連合会 総会	岡山市立市民文化ホール
R1.5.30	木	岡山市心のふれあい事業実行委員会	保健福祉会館4階 こころの健康相談室
R1.5.30	木	岡山市共同募金委員会 監査	保健福祉会館7階 小会議室
R1.5.31	金	令和元年度 第1回正副会長会	ひまわり福祉会館 2 階会議室
R1.5.31	金	新市議会議長・副議長 挨拶	市役所本庁舎3階 議長室
R1.6.1	土	岡山市政令指定都市移行十周年・市制施行百三十周年記念式典	岡山シンフォニーホール 大ホール
R1.6.5	水	興除児童館運営協議会	興除公民館 遊戯室
R1.6.6	木	岡山県社協 令和元年度 第1回正副会長会	きらめきプラザ3階 介護実習室
R1.6.6	木	岡山県社協 令和元年度 第1回資金管理会議	きらめきプラザ3階 介護実習室
R1.6.6	木	植松児童館 運営協議会	ウェルポートなださき2階 会議室
R1.6.7	金	令和元年度 第1回理事会	ひまわり福祉会館 2 階会議室
R1.6.10	月	岡山県共同募金会 第 190 回理事会	きらめきプラザ 7 階 706 会議室
R1.6.10	月	岡山市シルバー人材センター 理事会	保健福祉会館4階 こころの健康相談室
R1.6.10	月	評議員選任・解任委員会	ひまわり福祉会館 2 階会議室
R1.6.12	水	錦児童館 運営協議会	錦児童館2階 集会室
R1.6.12	水	岡山市スポーツ・文化振興財団 理事会	出石コミュニティハウス
R1.6.13	木	令和元年度 岡山県社協 第 1 回理事会	きらめきプラザ3階 介護実習室
R1.6.13	木	大曲児童館運営協議会	藤田荘1階 多目的室
R1.6.14	金	みさお会寄付贈呈式	市役所1階市民ホール
R1.6.18	火	第 41 回 岡山市老人クラブ健幸福祉演芸大会	岡山市立市民文化ホール
R1.6.19	水	リーガル・エイド岡山 評議員会	岡山弁護士会館 4 階来賓室
R1.6.20	木	全社協 令和元年度 第 1 回 評議員会	全社協 灘尾ホール
R1.6.23	日	おかやま地域づくりフォーラム	岡山ふれあいセンター 小ホール
R1.6.24	月	令和元年度 第1回評議員会	勤労者福祉センター
R1.6.25	火	岡山市共同募金委員会 第 1 回 運営委員会	勤労者福祉センター 5階 体育集会室
R1.6.25	火	岡山県共同募金会 第 191 回理事会	きらめきプラザ 7 階 706 会議室

R1.6.26	水	社会福祉法人 旭川荘 評議員会	岡山プラザホテル
R1.6.26	水	令和元年度 第1回 岡山市民生委員推薦会	勤労者福祉センター5階 中会議室
R1.6.27	木	令和元年度 第2回理事会	ひまわり福祉会館 2階会議室
R1.6.28	金	令和元年度 岡山県社協 第2回理事会	きらめきプラザ3階 介護実習室
R1.6.29	土	岡山市戦没者追悼式	岡山市民会館
R1.7.3	水	片岡児童館 運営協議会	片岡児童館 遊戯室
R1.7.4	木	一宮地区児童館 運営協議会	一宮地域センター2階 会議室
R1.7.7	日	岡山市障害者親善スポーツ大会(車椅子テニス)	岡山市障害者体育センター
R1.7.8	月	岡山市交通安全対策協議会 総会	市役所本庁舎7階 大会議室
R1.7.11	木	七区児童館 運営協議会	七区児童館 図書室
R1.7.12	金	ゆう遊プラザ 運営協議会	ゆう遊プラザ 卓球室
R1.7.17	水	県・指定都市社協の経営に関する委員会 第1回指定都市分科会	全社協 新霞が関ビル5階
R1.7.30	火	令和元年度 岡山市高齢者虐待防止連絡会	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
R1.8.1～2	木・金	H31 年度 都道府県・指定都市社協 常務理事・事務局長セミナー	全社協 ロフォス湘南「大楠」他
R1.8.2	金	岡山市スポーツ・文化振興財団 理事会	出石コミュニティハウス
R1.8.6	火	岡山地区社協連協 役員会	ひまわり福祉会館 2階会議室
R1.8.18	日	岡山市障害者親善スポーツ大会(車椅子バスケットボール)	岡山市障害者体育センター
R1.8.19	月	岡山地区社協連協 総会	勤労者福祉センター
R1.8.20	火	岡山市国民健康保険運営協議会	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
R1.8.22	木	岡山市共同募金委員会 第2回 運営委員会	勤労者福祉センター 5階 体育集会室
R1.8.23	金	岡山市地域包括支援センター運営協議会	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
R1.8.28	水	支部長連絡会	ひまわり福祉会館 2階会議室
R1.8.29	木	岡山県地域福祉推進委員会設置 第2回検討会	きらめきプラザ3階 介護実習室
R1.8.29	木	岡山市保健所運営委員会	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
R1.8.30	金	総務財政委員会	ひまわり福祉会館 2階会議室
R1.9.3	火	令和元年度 第3回正副会長会	ひまわり福祉会館 2階会議室
R1.9.3	火	岡山県神農商業協同組合 岡山支部 寄附贈呈式	ひまわり福祉会館 2階会議室
R1.9.4	水	岡山県社協 令和元年度 第2回正副会長会	きらめきプラザ3階 介護実習室
R1.9.6	金	岡山市シルバー人材センター 理事会	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
R1.9.11	水	地域共生社会と社会福祉法人の地域における公益的な取り組み推進フォーラム	きらめきプラザ3階 大会議室
R1.9.12	木	令和元年度 第2回理事会	ひまわり福祉会館 2階会議室
R1.9.13	金	令和元年度 岡山県社協 第3回理事会	きらめきプラザ3階 介護実習室
R1.9.16	祝	御休学区敬老会	岡山市立御休小学校 体育館
R1.9.19	木	評議員選任・解任委員会	ひまわり福祉会館 2階会議室
R1.9.20	金	近畿ブロック指定都市社協情報交換会	しんらん交流館(京都市)
R1.9.26	木	赤い羽根ボランティア団体・NPO 活動支援事業等選考委員会	きらめきプラザ7階 707 会議室
R1.9.26	木	第29回 岡山市老人クラブ グラウンド・ゴルフ大会	岡山市六番川水の公園 多目的広場
R1.9.27	金	岡山市スポーツ・文化振興財団 理事会	出石コミュニティハウス
R1.9.30	月	岡山県遊技業協同組合 寄附贈呈式	社協事務局
R1.9.30	月	令和元年度 第2回評議員会	勤労者福祉センター
R1.10.1	火	令和元年度 共同募金オープニングセレモニー	岡山駅前広場
R1.10.5	土	第35回 芳明地区敬老のつどい	岡山市立芳明小学校 体育館
R1.10.6	日	第10回 ふじた桃太郎どんぶらこまつり	第二藤田小学校
R1.10.6	日	操南学区「第24回敬老会」	岡山ふれあいセンター 大ホール

R1.10.6	日	令和元年度 御南地区敬老会	岡山市立御南小学校 体育館
R1.10.7	月	被災者の支援体制構築に向けた連絡会議	サンロード吉備路
R1.10.10	木	岡山県総合社会福祉大会	岡山市民会館
R1.10.11	金	御津支部 元気食堂	御津老人福祉センター
R1.10.18	金	令和元年度 第4回 政策委員会 幹事会	全社協 新霞が関ビル5階
R1.10.20	日	第43回 岡山市障害者体育祭	岡山ドーム
R1.10.20	日	第16回 牧石学区敬老会	岡山市立牧石小学校 体育館
R1.10.23	水	第11回岡山市老人クラブペタンク大会	岡山市奥市公園野球場
R1.10.24	木	岡山市合同敬老会	岡山ドーム
R1.10.25	金	県共募 令和元年度 第2回配分委員会	きらめきプラザ 7 階 706 会議室
R1.10.27	日	第26回 備中高松まほろば祭り	高松城址公園
R1.10.27	日	岡山市障害者親善スポーツ大会(バドミントン)	岡山市障害者体育センター
R1.10.28	月	第4回 岡山市社会福祉大会	おかやま未来ホール
R1.10.30	水	社会福祉法人 旭川荘 評議員会	ホテルグランヴィア岡山
R1.11.2	土	令和元年度 岡山市東区社会福祉大会	百花プラザ
R1.11.3	日	わくわく子どもまつり in 岡山ドーム	岡山ドーム
R1.11.8~12		ねんりんピック和歌山 2019	和歌山県内
R1.11.11	月	令和元年度 岡山市民児協 理事互助会総会	アークホテル岡山3階 牡丹の間
R1.11.14	木	第54回 岡山市高齢者福祉大会	岡山ふれあいセンター 大ホール
R1.11.15	金	岡山市保健福祉政策審議会	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
R1.11.18	月	DVサポートバザー	市役所1階市民ホール
R1.11.24	日	職員採用第一次試験	勤労者福祉センター4階 大会議室
R1.11.24	日	令和元年度 藤田ふれあい祭り	岡山市農協 藤田支所
R1.11.26	火	令和元年度 第4回正副会長会	ひまわり福祉会館 2 階会議室
R1.11.26	火	岡山県地域福祉推進委員会設置 第3回検討会	きらめきプラザ3階 介護実習室
R1.12.1	日	DV サポート 啓発パネル展	岡山駅地下広場
R1.12.1	日	岡山市障害者親善スポーツ大会(アーチェリー)	岡山市障害者体育センター
R1.12.2	月	岡山市民生委員・児童委員表彰式・退任者感謝状贈呈式	岡山市民会館
R1.12.3	火	岡山市民生委員・児童委員委嘱式	岡山市民会館
R1.12.5	木	令和元年度 第3回理事会	ひまわり福祉会館 2 階会議室
R1.12.5	木	西大寺ライオンズクラブ例会 1500 回記念寄附贈呈式	社協事務局
R1.12.7	土	職員採用第二次試験	ひまわり福祉会館 2 階会議室
R1.12.8	日	第39回 岡山市障害者福祉大会	岡山ふれあいセンター
R1.12.9	月	岡山地区社協 視察研修	大阪市住之江区社協
R1.12.12~13	木・金	岡山県都市社協連絡協議会 研修会	和気鶴飼谷温泉
R1.12.13	金	災害支援ボランティアバス出発式	市営駅南駐車場
R1.12.18	火	寄り添いサポートセンター 交流ネットワーク会	勤労者福祉センター4階会議室
R1.12.18	火	形山エンタープライズ寄附贈呈式	社協事務局
R1.12.19	水	岡山市愛の泉基金運営推進会議	岡山市役所 議会棟 第1会議室
R1.12.20	金	令和元年度 第5回 政策委員会 幹事会	全社協 新霞が関ビル5階
R1.12.24	火	岡山市ふれあい公社 第30回理事会	岡山ふれあいセンター2階 第1研修室
R1.12.26	木	第二藤田学区 遠藤連合町内会長訪問	共同募金 寄附つき商品分受領
R1.12.27	金	仕事納め	社協事務局
R2.1.6	月	仕事始め	社協事務局
R2.1.9	木	日本赤十字社岡山県支部 表彰状伝達	社協事務局
R2.1.10	金	鹿田地区民生委員児童委員協議会 新年互礼会	アークホテル岡山2階 葵の間
R2.1.14	火	中国ブロック県・指定都市社協 会長・事務局長会議	山口グランドホテル2階 ダイアモンド
R2.1.16	木	形山エンタープライズ感謝状贈呈	社協事務局
R2.1.21	火	子どもの居場所づくり補助金配分式	ひまわり福祉会館 2 階会議室

R2.1.22	水	赤い羽根ボランティア団体・NPO 活動支援事業 第1回選考委員会	きらめきプラザ7階 707 会議室
R2.1.23	木	市町村社協 会長・常務理事・事務局長会議	ホテルメルパルク岡山1階 泰平Ⅱ
R2.1.27	月	日本赤十字社岡山県支部 評議員会	日本赤十字社岡山県支部5階会議室
R2.1.31	金	県・指定都市社協 常務理事・事務局長会議	全社協 灘尾ホール
R2.2.4	火	第23回 岡山市どろんこ教育賞表彰式	市役所本庁舎7階 大会議室
R2.2.6	木	錦児童館 運営協議会	錦児童館2階 集会室
R2.2.6	木	岡山市国民健康保険運営協議会	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
R2.2.7	金	切山基金活用審査会	ひまわり福祉会館 2階会議室
R2.2.9	日	令和元年度 岡山市町内会長等懇談会	岡山市灘崎文化センター
R2.2.9	日	岡山市障害者親善スポーツ大会(サウンドテーブルテニス)	岡山市障害者体育センター
R2.2.9	日	岡山市障害者親善スポーツ大会(フロアバレーボール)	岡山市障害者体育センター
R2.2.12	水	岡山市地域包括支援センター運営協議会	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
R2.2.13	木	植松児童館 運営協議会	ウェルポートなださき2階 会議室
R2.2.14	金	大曲児童館 運営協議会	藤田荘1階 多目的室
R2.2.16	日	深井忠夫氏の叙勲授章祝賀会	岡山プラザホテル
R2.2.16	日	岡山市障害者親善スポーツ大会(卓球(立位、車椅子、聴覚))	岡山市障害者体育センター
R2.2.17	月	事業推進委員会	ひまわり福祉会館 2階会議室
R2.2.17	月	岡山市スポーツ・文化振興財団 理事会	出石公民館
R2.2.18	火	支部長連絡会	ひまわり福祉会館 2階会議室
R2.2.18	火	片岡児童館 運営協議会	片岡児童館 遊戯室
R2.2.19	水	七区児童館 運営協議会	七区児童館 図書室
R2.2.21	金	興除児童館 運営協議会	興除公民館 遊戯室
R2.2.21	金	令和元年度 第6回 政策委員会 幹事会	全社協 新霞が関ビル5階
R2.2.22	土	遠藤太郎氏の叙勲授章祝賀会	岡山プラザホテル
R2.2.26	水	総務財政委員会	ひまわり福祉会館 2階会議室
R2.3.3	火	令和元年度 第5回正副会長会	ひまわり福祉会館 2階会議室
R2.3.6	金	令和元年度 第3回配分委員会	きらめきプラザ7階 706 会議室
R2.3.11	水	岡山県地域公益活動推進センター 第2回運営委員会	きらめきプラザ7階 706 会議室
R2.3.12	木	令和元年度 第4回理事会	勤労者福祉センター
R2.3.18	水	岡山市ふれあい公社 第31回理事会	岡山ふれあいセンター2階 第2研修室
R2.3.23	月	評議員選任・解任委員会	ひまわり福祉会館 2階会議室
R2.3.23	月	岡山市防災会議	岡山市役所3階 第3会議室
R2.3.25	水	令和元年度 岡山市精神保健福祉審議会	岡山市役所1階 多目的ルーム
R2.3.27	金	岡山市シルバー人材センター 理事会	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
R2.3.31	火	退職辞令交付式	社協事務局
R2.3.31	火	瀬戸町デイサービスセンター閉所式	瀬戸町デイサービスセンター

後援状況

	実施日	事業名	後援団体
1	H31.4.6～ R2.2.2	障害者スポーツ講習会	岡山市長 大森雅夫
2	H31.4.8～ R2.3.16	高齢者にやさしいパソコン教室	一般財団法人 厚生会
3	R1.5.18	花・緑ハーモニーフェスタ in 西川(5月)	岡山市長 大森雅夫(岡山市庭園都市推進課
4	R1.5.24, 27 ～28	第19回 岡山市障害者小規模作業所 作品 展示会	岡山市小規模作業所連絡協議会
5	R1.6.2	第31回 岡山市レディース・岡山県内身障者 交歓卓球大会	岡山市レディース卓球連盟
6	R1.6.8～9	日本地域福祉学会 第33回大会	日本地域福祉学会 第33回大会 実行員会
7	R1.6.9	軽度発達障害児指導講座 ～7歳の壁を乗り越える～	NPO 法人遊育・遊びを育てる会
8	R1.6.12～ 14	第63回 シルバー趣味の木工作品展	みさお会
9	R1.6.21～ 22	第25回 中国・四国ブロック研修会～介護福 祉士制度創設30周年記念大会～	一般社団法人 岡山県介護福祉士会
10	R1.6.29	地域での無料講演会・相談会	特定非営利活動法人 岡山高齢者・障害者支 援ネットワーク
11	R1.7.24	連携中枢都市圏事業「自然体験バスツアーin 真庭」	岡山市環境保全課
12	R1.7.25	第39回 夏まつり旭川荘	第39回 夏まつり旭川荘実行委員会
13	R1.8.25	よりそいホットライン事業報告会	NPO法人さんかくナビ
14	R1.8.27	連携中枢都市圏事業「赤磐市環境体験バスエ コツアー」	岡山市環境保全課
15	R1.9.16	全国ろうあ理容連盟 創立50周年記念大会	全国ろうあ理容連盟 創立50周年記念大会 実行委員会
16	R1.9.19, 26	軽度発達障害児指導講座及び相談会	NPO法人 遊育・遊びを育てる会
17	R1.9.22	相模原障害者殺傷事件から3年-生命の重み を問い、支援と人権を考える-	相模原障害者殺傷事件から3年実行委員会
18	R1.9.26	第52回旭川荘障害医療福祉セミナー	旭川荘研修センター
19	R1.9.28～ 29	花・緑ハーモニーフェスタ in 西川(9月)	岡山市長 大森雅夫(岡山市庭園都市推進課
20	R1.10.12	地域での無料講演会・相談会	NPO 法人岡山高齢者・障害者支援ネットワーク
21	R1.10.19～ 20	第8回手をつなぐ育成会 中国・四国大会(岡 山大会) 第8回手をつなぐ育成会「すまいる 大会」	一般社団法人 手をつなぐ育成会
22	R1.10.27	第31回 健康なんでも相談会	岡山県保険医協会
23	R1.11.1～3	第33回中国地区ろうあ高齢者大会・ゲートボ ール競技大会	公益社団法人 岡山県聴覚障害者福祉協会
24	R1.11.1～3	第5回中国地区ろうあ高齢者大会・ゲートボ ール競技大会	公益社団法人 岡山県聴覚障害者福祉協会
25	R1.11.2～3	第34回岡山県車いすテニス退会2019 COS UNA CUP	岡山県車いすテニス協会
26	R1.11.16	障がいのある子の「親なきあと」のお金の話	一般社団法人 岡山相続支援協会
27	R1.11.17	令和元年度「ふれあいのまちづくり」バザー	ふれあいのまちづくり実行委員会
28	R1.11.24	軽度発達障害児指導講座「遊び」を通したこ どもの見立てと対応	NPO 法人遊育・遊びを育てる会
29	R1.11.29	軽度発達障害児指導講座及び相談会	NPO 法人遊育・遊びを育てる会
30	R1.12.8	第5回おかやま介護GP(グランプリ)2019	一般社団法人 岡山県介護福祉士会

31	R2.2.8	岡山高齢者・障害者支援ネットワーク設立 15 周年記念講演会	特定非営利活動法人 岡山高齢者・障害者支援ネットワーク
32	R2.2.22	軽度発達障害児支援 講演会 国語・算数の理解力を高めるダイナミック遊び	NPO 法人遊育・遊びを育てる会
33	R2.2.23	終活のひろば「最後まで自分らしく」のお手伝い	岡山県行政書士会
34	R2.3.8	耳の日の集い	公益財団法人 岡山県聴覚障害者福祉協会
35	R2.3.14	2019 年度岡山県医療ソーシャルワーカー協会公開講座	岡山県医療ソーシャルワーカー
36	R2.3.14～15	第 1 回リアルボイス Todokeru 発表会&shiritai 勉強会 in 岡山	岡山きょうだい会
37	R2.3.14～15	花・緑ハーモニーフェスタ in 西川(3 月)	岡山市長 大森雅夫(岡山市庭園都市推進課
38	R2.3.29	第 4 回 なかまちーず フェスティバル	なかまちーず

社会福祉協議会会員会費の状況

(単位：円)

区分	令和元年度	平成 30 年度	比較増減
愛育委員取扱い分 (個人会員・協力会員)	13,497,550	13,019,000	478,550
事務局他取扱い分 (個人会員・協力会員)	6,322,000	6,402,500	-80,500
施設・団体会員 (福祉施設・団体等)	913,000	886,000	27,000
法人会員(企業等)	1,044,000	1,136,000	-92,000
合計	21,776,550	21,443,500	333,050

*個人会員の加入依頼のため、各地区愛育委員会で説明(地区で説明)

全国民生委員児童委員互助共励事業の取扱

種別	金額(円)	件数	備考
傷病見舞(一般傷病)	122,000	13	10,000円×9件+8,000円×4件
死亡弔慰(一般死亡)	150,000	5	30,000円×5件
死亡弔慰(配偶者死亡)	90,000	6	15,000円×6件
退任慰労	6,000	2	3,000円×2件
合計	368,000	26	

災害被災者に対する援護

1) 月別状況

区分	災害見舞金		傷害見舞金		弔慰金	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4月	2	18,000	0	0	1	50,000
5月	3	28,000	0	0	0	0
6月	2	18,000	1	8,000	0	0
7月	2	18,000	0	0	1	25,000
8月	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	1	50,000
10月	8	53,000	0	0	0	0
11月	2	18,000	0	0	0	0
12月	7	71,000	0	0	1	25,000
1月	3	28,000	0	0	1	25,000
2月	3	24,000	0	0	1	50,000
3月	0	0	1	8,000	0	0
合計	32	276,000	2	16,000	6	225,000

総計 517,000

2) 見舞金及び弔慰金内訳

種別	件数 (件)	金額 (円)	毛布 (枚)
全焼・全壊	32	512,000	52
半焼・半壊	1	5,000	2
合計	33	517,000	54

福祉サービス苦情解決事業

1. 事業の概要

(1) 苦情、意見解決事業の目的

福祉サービスの利用者と事業者が対等な関係で福祉サービスを提供・利用できることと、利用者に苦情があった場合我慢するのではなく、自由に申し出をしやすい環境を整えると共に、適切な解決を図ることにより、利用者の権利擁護を行う。

(2) 苦情解決責任者、苦情受付担当者、第三者委員の配置

・苦情解決責任者（事務局長）

苦情を解決していく上で責任の主体を明確にするために設置されるもので、最終的な解決・改善策の決定を行う。

・苦情受付担当者（4課の課長）

利用者からの苦情を受け、その内容を記録すると共に苦情解決責任者や第三者委員に苦情の内容を報告する。そのためにも、利用者が苦情を申し出しやすい環境を整えることに配慮している。

・第三者委員

苦情解決を行っていく上で、苦情申出人が事業者に対して苦情を申し出しにくい場合に、解決に向けての支援及び助言を、事業者と利用者との話し合いで問題解決にまで至らない場合、中立的（第三者的）立場で、苦情申出人と事業者双方の言い分を聞き、客観的な判断のもと苦情解決に向けたアドバイスを提供する。＜＊弁護士、行政職員、民生委員・児童委員＞

(3) 苦情受付方法

面談（来所）、電話、文書（手紙、メール・FAX）により随時受付

(4) 苦情、意見受付の内容等

○苦情、意見申出者

苦情の申出者	件 数
障害者居宅支援センター利用者等	2件
合 計	2件

○苦情、意見内容（複数苦情含む）

苦 情 の 内 容	件 数
障害者居宅介護事業利用者へのサービス内容	1件
障害者居宅介護事業利用者の利用中の事故	1件
合 計	2件

(5) 苦情、意見解決

苦情2件の内1件は、苦情受付担当者（4課長）及び担当事業職員の段階で対応し解決が図れた。障害者居宅介護事業利用者の利用中の事故については、本会加入の保険会社において対応中である。

なお、第三者委員へは当該年度の苦情対応状況について報告済み。

福祉の店運営状況

福祉の店は、障害者授産施設・作業所の利用者、在宅の障害者・高齢者が、生きがいを求めて、あるいは、自立を目指して創作した手作り作品を展示・販売することを通して、障害者授産施設・作業所の訓練の充実、在宅の障害者・高齢者の就労を支援することを目的として開設したものである。

1. 店舗概要

◇福祉の店「元気の輪」

- ・所在地 岡山市北区表町二丁目4-11
- ・営業時間 午前10時～午後5時30分
(毎週土曜日・日曜日及び土曜祝日、年末年始は休業。)

◇出張販売

・定期販売

平成21年6月1日、社会福祉法人岡山市社会福祉協議会と業務提携した公益財団法人岡山市ふれあい公社の市内6ふれあいセンターのうち、岡山ふれあいセンターで毎週木・金曜日(午前11時～午後3時)、西大寺ふれあいセンターで毎月第3水曜日(午前11時～午後2時)出店。

岡山市役所 保健福祉会館1階 毎月第3木曜(午前11時半～午後1時半)

岡山市役所 本庁舎1階 毎月第1水曜(午前11時～午後2時)

毎月第4月曜(午前11時～午後2時)

・イベント販売

市内の集客数の多いイベント・催し物会場に出店。

2. 商品概要

作品種類：約1,500

出品施設・作業所数：74(平成31年度売上実績のあった施設・作業所数：55)

出品個人数：51(平成31年度売上実績のあった個人数：21)

3. 出張販売状況

月日	曜日	行事名	出店場所	売上額	協力団体
4/3	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	88,030	岡山市障害福祉課
4/4	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	124,620	岡山ふれあいセンター
4/5	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	83,080	岡山ふれあいセンター
4/7	日	妹尾・箕島さくらまつり	妹尾公園一帯	107,310	妹尾・箕島ふるさとさくらまつり 実行委員会
4/11	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	84,600	岡山ふれあいセンター
4/12	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	73,005	岡山ふれあいセンター
4/17	水	横井愛育委員会総会	横井コミュニティハウス	8,280	横井愛育委員会
4/17	水	西大寺ふれあいセンター販売	西大寺ふれあいセンター	68,560	西大寺ふれあいセンター
4/18	木	ふれあい市	岡山市保健福祉会館	90,510	岡山市社会福祉協議会
4/18	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	97,645	岡山ふれあいセンター
4/19	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	73,930	岡山ふれあいセンター
4/21	日	ハートフル映画会	西大寺ふれあいセンター	1,830	西大寺ふれあいセンター
4/23	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	29,000	岡山ビジネスカレッジ
4/24	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	90,055	岡山市障害福祉課
4/24	水	御津ボランティア総会	北区御津分室	27,340	北区御津分室
4/24	水	御津販売	北区御津分室	6,620	北区御津分室
4/25	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	74,140	岡山ふれあいセンター
4/25	木	牟佐保育園バザー	岡山市立牟佐保育園	44,209	岡山市立牟佐保育園
4/26	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	62,095	岡山ふれあいセンター

5/4	土	プチマルシェ	ウェルポートなださき	12,010	ウェルポートなださき
5/5	土	岡山市子どもフェスティバル	岡山ふれあいセンター	37,390	岡山ふれあいセンター
5/7	月	憲法週間「市民のつどい」	コンベンションセンター	36,900	岡山市市民局人権推進課
5/8	水	松尾園販売	松尾園	4,500	松尾園
5/9	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	71,160	岡山ふれあいセンター
5/9	木	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	78,550	岡山市障害福祉課
5/10	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	59,010	岡山ふれあいセンター
5/11	土	ふれあいモール	岡山ふれあいセンター	26,790	岡山ふれあいセンター
5/11	土	建部分室販売	北区建部分室	17,090	北区建部分室
5/13	月	瀬戸分室販売	東区瀬戸分室	5,100	東区瀬戸分室
5/14	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	25,460	岡山ビジネスカレッジ
5/15	水	西大寺ふれあいセンター販売	西大寺ふれあいセンター	56,740	西大寺ふれあいセンター
5/16	木	ふれあい市	岡山市役所本庁舎1階	78,180	岡山市社会福祉協議会
5/16	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	73,370	岡山ふれあいセンター
5/17	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	56,350	岡山ふれあいセンター
5/22	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	86,230	岡山市障害福祉課
5/23	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	108,040	岡山ふれあいセンター
5/24	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	75,130	岡山ふれあいセンター
5/24	金	なださき認定こども園販売	なださき認定こども園	6,470	なださき認定こども園
5/26	日	ハートフル映画会	西大寺ふれあいセンター	4,830	西大寺ふれあいセンター
5/28	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	17,520	岡山ビジネスカレッジ
5/29	水	平成31年度岡山市老人クラブ 連合会総会	岡山ふれあいセンター	67,700	一般社団法人岡山市老人ク ラブ連合会
5/30	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	89,020	岡山ふれあいセンター
5/31	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	77,100	岡山ふれあいセンター
6/1	土	おかやま水道フェア	岡山ドーム	18,270	岡山市水道局
6/2	日	西ふれあいエコフェスタ	西ふれあいセンター	34,100	西ふれあいセンター
6/5	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	104,120	岡山市障害福祉課
6/5	水	槌ヶ原保育園バザー	玉野市立槌ヶ原みどり保育園	19,602	玉野市立槌ヶ原みどり保育園
6/6	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	72,070	岡山ふれあいセンター
6/7	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	59,500	岡山ふれあいセンター
6/8	土	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	18,100	岡山ビジネスカレッジ
6/8	土	建部分室販売	北区建部分室	9,780	北区建部分室
6/9	日	さんかくウィーク2019	さんかく岡山	44,300	女性が輝く街づくり推進課
6/10	月	岡山市社協パネル展	市民ホール	61,040	岡山市社協地域福祉課
6/11	火	岡山市社協パネル展	市民ホール	50,850	岡山市社協地域福祉課
6/11	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	15,930	岡山ビジネスカレッジ
6/13	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	95,970	岡山ふれあいセンター
6/14	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	65,120	岡山ふれあいセンター
6/17	月	瀬戸分室販売	東区瀬戸分室	3,700	東区瀬戸分室
6/18	火	老人クラブ健幸福祉演芸大会	市民文化ホール	29,280	一般社団法人 岡山市老人ク ラブ連合会
6/19	水	松尾園販売	松尾園	8,000	松尾園
6/19	水	西大寺ふれあいセンター販売	西大寺ふれあいセンター	55,400	西大寺ふれあいセンター
6/20	木	ふれあい市	岡山市保健福祉会館	82,150	岡山市社会福祉協議会
6/20	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	62,300	岡山ふれあいセンター
6/21	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	79,930	岡山ふれあいセンター
6/23	日	おかやま地域づくりフォーラム	岡山ふれあいセンター	32,430	岡山ふれあいセンター
6/24	月	御津分室販売	北区御津分室	9,800	北区御津分室
6/25	火	つながりDEパン祭り	岡山市瀬戸公民館	26,120	岡山市瀬戸公民館

6/25	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	17,620	岡山ビジネスカレッジ
6/26	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	76,360	岡山市障害福祉課
6/26	水	荘内南幼稚園	玉野市立荘内南幼稚園	18,378	玉野市立荘内南幼稚園
6/27	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	79,300	岡山ふれあいセンター
6/28	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	67,460	岡山ふれあいセンター
6/28	金	なださき認定こども園販売	岡山市立なださき認定こども園	7,667	なださき認定こども園
6/30	日	西大寺ふれあいセンターフリーマーケット	西大寺ふれあいセンター	23,620	西大寺ふれあいセンター
7/3	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	90,380	岡山市障害福祉課
7/3	水	松尾園販売	松尾園	2,600	松尾園
7/4	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	100,680	岡山ふれあいセンター
7/5	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	85,770	岡山ふれあいセンター
7/7	日	北ふれあいセンターまつり	北ふれあいセンター	31,560	北ふれあいセンター
7/7	日	七夕飾りを作ろう&オリジナルうちわ作り	岡山ふれあいセンター	32,370	岡山ふれあいセンター
7/9	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	14,070	岡山ビジネスカレッジ
7/11	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	103,190	岡山ふれあいセンター
7/12	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	82,780	岡山ふれあいセンター
7/13	土	せのお病院夏祭り	岡山市立せのお病院	15,180	岡山市立せのお病院
7/13	土	鹿田夏祭り	岡山市大供公園	42,950	鹿田夏祭り実行委員会
7/13	土	瀬戸つながり広場	瀬戸公民館	10,640	瀬戸公民館
7/14	日	花尻町内会夏祭り	花尻さきょう公園	8,550	花尻夏祭り実行委員会
7/17	水	横井愛育委員会定例会	横井コミュニティハウス	16,820	横井愛育委員会
7/17	水	西大寺ふれあいセンター販売	西大寺ふれあいセンター	56,850	西大寺ふれあいセンター
7/18	木	ふれあい市	岡山市保健福祉会館	88,880	岡山市社会福祉協議会
7/18	木	松尾園販売	松尾園	3,300	松尾園
7/18	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	114,060	岡山ふれあいセンター
7/19	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	92,340	岡山ふれあいセンター
7/21	日	西大寺ふれあいセンター夏祭り	西大寺ふれあいセンター	32,180	西大寺ふれあいセンター
7/24	水	建部分室販売	北区建部分室	11,070	北区建部分室
7/24	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	85,010	岡山市障害福祉課
7/25	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	101,240	岡山ふれあいセンター
7/26	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	83,290	岡山ふれあいセンター
7/27	土	ロマンチック奉還祭	奉還町商店街	28,330	石井地区民生委員児童委員協議会
7/27	土	庄内学区夏祭り	岡山市立庄内小学校	67,640	庄内学区夏祭り実行委員会
7/27	土	岡山リハビリテーション夏祭り	岡山リハビリテーション病院	18,750	岡山リハビリテーション病院
7/30	火	松尾園販売	松尾園	3,400	松尾園
8/1	木	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	80,440	岡山市障害福祉課
8/1	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	110,270	岡山ふれあいセンター
8/2	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	95,260	岡山ふれあいセンター
8/3	土	曹源寺バザー	曹源寺	30,580	曹源寺
8/3	土	岡山ゆめ・しごと博2019	岡山コンベンションセンター	11,440	岡山市産業振興・雇用推進課 雇用推進室
8/4	日	サマーコンサート	岡山ふれあいセンター	14,510	岡山ふれあいセンター
8/6	火	第5回福祉の店「元気の輪」夏の作品展	市民ホール	261,410	岡山市障害福祉課
8/7	水	第5回福祉の店「元気の輪」夏の作品展	市民ホール	349,600	岡山市障害福祉課
8/8	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	94,320	岡山ふれあいセンター

8/9	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	73,070	岡山ふれあいセンター
8/14	水	御津分室販売	北区御津分室	9,230	北区御津分室
8/14	水	建部分室販売	北区建部分室	4,580	北区建部分室
8/15	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	6,800	岡山ふれあいセンター
8/16	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	27,230	岡山ふれあいセンター
8/17	土	ふれあい祭りin竜之口	岡山市立竜之口小学校校庭	33,000	竜之口学区(ふれあい祭り夏祭in竜之口)実行委員会
8/17	土	平島振興祭り	岡山市立平島小学校校庭	11,420	東区事務所
8/17	土	古都ぶどうまつり	岡山市立古都小学校校庭	14,050	東区事務所
8/18	日	ふれあいマーケットinサマー	岡山ふれあいセンター	13,180	岡山ふれあいセンター
8/21	水	松尾園販売	松尾園	4,900	松尾園
8/21	水	西大寺ふれあいセンター販売	西大寺ふれあいセンター	53,910	西大寺ふれあいセンター
8/22	木	ふれあい市	市役所本庁舎1階	63,830	岡山市障害福祉課
8/22	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	88,010	岡山ふれあいセンター
8/23	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	64,930	岡山ふれあいセンター
8/24	土	加茂三世代交流夏祭り	岡山市立加茂小学校	41,170	加茂夏祭り実行委員会
8/25	日	ハートフル映画会	西大寺ふれあいセンター	3,210	西大寺ふれあいセンター
8/28	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	93,290	岡山市障害福祉課
8/29	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	79,430	岡山ふれあいセンター
8/30	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	59,080	岡山ふれあいセンター
9/4	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	98,960	岡山市障害福祉課
9/5	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	74,600	岡山ふれあいセンター
9/6	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	73,950	岡山ふれあいセンター
9/8	日	救急フェスティバル2019	岡山市立市民病院	22,080	岡山市障害福祉課
9/8	日	市民の集い	岡山市勤労者福祉センター	16,700	岡山市職員労働組合
9/10	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	16,710	岡山ビジネスカレッジ
9/12	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	94,200	岡山ふれあいセンター
9/13	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	75,160	岡山ふれあいセンター
9/13	金	地域づくり福祉講演会	社会福祉法人 藤田荘	8,670	岡山市社会福祉協議会南区西事務所
9/15	日	名刀太鼓祭り	西大寺ふれあいセンター	17,490	西大寺ふれあいセンター
9/17	火	岡山市障害福祉課パネル展	市民ホール	55,630	岡山市障害福祉課
9/18	水	岡山市障害福祉課パネル展	市民ホール	64,940	岡山市障害福祉課
9/18	水	西大寺ふれあいセンター販売	西大寺ふれあいセンター	54,270	西大寺ふれあいセンター
9/19	木	ふれあい市	岡山市役所本庁舎1階	71,910	岡山市社会福祉協議会
9/19	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	86,740	岡山ふれあいセンター
9/20	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	69,680	岡山ふれあいセンター
9/21	土	学園都市 生徒と住民のふれあい祭	瀬戸町江尻レストパーク	41,960	江西学区連合町内会
9/24	火	御津分室販売	北区御津分室	8,300	北区御津分室
9/24	火	建部分室販売	北区建部分室	10,370	北区建部分室
9/25	水	松尾園販売	松尾園	5,200	松尾園
9/25	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	91,000	岡山市障害福祉課
9/26	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	89,220	岡山ふれあいセンター
9/27	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	67,660	岡山ふれあいセンター
9/28	土	浦安荘祭り	社会福祉法人 浦安荘	12,420	浦安荘
9/29	日	ウェルポートなださき祭り	ウェルポートなださき	18,780	ウェルポートなださき
9/29	日	ふれあい秋ウォーク	岡山ふれあいセンター	11,200	岡山ふれあいセンター
10/2	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	80,520	岡山市障害福祉課
10/3	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	120,240	岡山ふれあいセンター

10/4	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	90,250	岡山ふれあいセンター
10/4	金	第44回岡山市婦人会文化祭	市民文化ホール	41,000	岡山市教育委員会生涯学習課
10/5	土	ふれあい人形劇	西大寺ふれあいセンター	5,390	西大寺ふれあいセンター
10/8	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	14,600	岡山ビジネスカレッジ
10/10	木	岡山県総合社会福祉大会	岡山市民会館	10,510	岡山県社会福祉協議会
10/10	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	103,380	岡山ふれあいセンター
10/11	金	なださき認定こども園販売	岡山市立なださき認定こども園	11,509	なださき認定こども園
10/11	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	90,590	岡山ふれあいセンター
10/12	土	プラザまつり旭東	福祉交流プラザ旭東	10,890	福祉交流プラザ旭東
10/16	水	横井愛育委員会定例会	横井コミュニティハウス	17,410	横井愛育委員会
10/16	水	西大寺ふれあいセンター販売	西大寺ふれあいセンター	62,830	西大寺ふれあいセンター
10/17	木	ふれあい市	岡山市保健福祉会館	91,975	岡山市社会福祉協議会
10/17	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	103,390	岡山ふれあいセンター
10/18	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	84,825	岡山ふれあいセンター
10/19	土	建部分室販売	北区建部分室	4,990	北区建部分室
10/21	月	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	8,900	岡山ビジネスカレッジ
10/23	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	85,045	岡山市障害福祉課
10/24	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	116,505	岡山ふれあいセンター
10/25	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	89,555	岡山ふれあいセンター
10/25	金	瀬戸分室販売	東区瀬戸分室	6,250	東区瀬戸分室
10/26	土	ほのかの里まつり	ほのかの里	17,720	ほのかの里
10/26	土	第19回地域ふれあいの会	岡山市立大野小学校	41,815	岡山市立大野小学校PTA
10/26	土	緑化推進フェア2019	百花プラザ	48,335	岡山市公園協会
10/26	土	岡山ふれあいセンターまつり	岡山ふれあいセンター	17,760	岡山ふれあいセンター
10/27	日	岡山ふれあいセンターまつり	岡山ふれあいセンター	28,400	岡山ふれあいセンター
10/27	日	ノートルダム清心附属小学校バザー	ノートルダム清心附属小学校	107,690	ノートルダム清心附属小学校
10/28	月	松尾園販売	松尾園	5,000	松尾園
10/28	月	第4回岡山市社会福祉大会	イオンモール岡山	44,185	岡山市立大野小学校PTA
10/31	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	117,060	岡山ふれあいセンター
11/1	金	オレンジリボンキャンペーン	市民ホール	45,240	岡山市こども福祉課
11/1	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	101,045	岡山ふれあいセンター
11/2	土	岡山市東区社会福祉大会	百花プラザ	33,540	岡山市社協 東区事務所
11/3	日	福祉の店元気の輪ふれあい市 in岡山駅西口広場	JR岡山駅西口広場	600,700	岡山市障害福祉課
11/4	月	障害者スポーツ体験会	岡山市障害者体育センター	12,770	岡山市障害者体育センター
11/6	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	75,690	岡山市障害福祉課
11/7	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	115,525	岡山ふれあいセンター
11/8	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	79,370	岡山ふれあいセンター
11/10	日	瀬戸公民館祭り	瀬戸公民館	39,520	岡山市立瀬戸公民館
11/12	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	12,900	岡山ビジネスカレッジ
11/14	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	132,860	岡山ふれあいセンター
11/15	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	73,550	岡山ふれあいセンター
11/15	金	御津分室販売	北区御津分室	8,680	北区御津分室
11/16	土	岡山市立芳明小学校友愛バザー	岡山市立芳明小学校	6,950	岡山市立芳明小学校PTA
11/17	日	西ふれあいセンターまつり	西ふれあいセンター	32,800	西ふれあいセンター
11/18	月	DV防止運動パネル展	市民ホール	9,060	女性が輝く街づくり推進課
11/20	水	西大寺ふれあいセンター販売	西大寺ふれあいセンター	56,530	西大寺ふれあいセンター
11/21	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	98,300	岡山ふれあいセンター
11/21	木	ふれあい市	岡山市保健福祉会館	99,310	岡山市社会福祉協議会

11/22	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	71,940	岡山ふれあいセンター
11/23	土	南ふれあいセンターまつり	南ふれあいセンター	35,540	南ふれあいセンター
11/24	日	第14回 岡山中央学区ふれあ いまつり	岡山市立岡山中央小学校	18,240	中央学区ふれあいまつり実行 委員会
11/24	日	西大寺ふれあいセンターウォー クラリー	西大寺ふれあいセンター	4,450	西大寺ふれあいセンター
11/24	日	藤田ふれあいまつり	JA藤田岡山支所	48,140	藤田地区地域振興推進協議 会
11/26	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	15,960	岡山ビジネスカレッジ
11/27	水	建部分室販売	北区建部分室	20,000	北区建部分室
11/27	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	92,840	岡山市障害福祉課
11/28	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	119,900	岡山ふれあいセンター
11/29	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	79,000	岡山ふれあいセンター
12/1	日	人権フェスティバル岡山	岡山ドーム	29,630	岡山市人権推進課
12/1	日	岡山ふれあいセンター バリア フリーコンサート	岡山ふれあいセンター	59,055	岡山ふれあいセンター
12/1	日	さわやか健康ひろば	南ふれあいセンター	45,635	岡山市保健所南区南保健センター
12/4	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	100,100	岡山市障害福祉課
12/5	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	125,395	岡山ふれあいセンター
12/6	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	100,635	岡山ふれあいセンター
12/7	土	地域づくり福祉講演会	建部町文化ホール	18,330	岡山市社協 北区北事務所
12/8	日	第39回岡山市障害者福祉大会	岡山ふれあいセンター	76,925	岡山市障害福祉課
12/10	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	10,820	岡山ビジネスカレッジ
12/12	木	ふれあい市	岡山市保健福祉会館	109,200	岡山市社会福祉協議会
12/12	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	93,970	岡山ふれあいセンター
12/13	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	76,925	岡山ふれあいセンター
12/15	日	西大寺ふれあいセンタークリス マス会	西大寺ふれあいセンター	12,240	西大寺ふれあいセンター
12/17	火	第24回高齢者・障害者手作り 作品フェア	市民ホール	700,260	岡山市障害福祉課
12/18	水	西大寺ふれあいセンター販売	西大寺ふれあいセンター	59,780	西大寺ふれあいセンター
12/18	水	第24回高齢者・障害者手作り 作品フェア	市民ホール	666,800	岡山市障害福祉課
12/19	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	108,205	岡山ふれあいセンター
12/19	木	松尾園販売	松尾園	4,600	松尾園
12/20	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	86,385	岡山ふれあいセンター
12/23	月	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	8,610	岡山ビジネスカレッジ
12/24	火	建部分室販売	北区建部分室	10,110	北区建部分室
12/25	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	87,910	岡山市障害福祉課
12/26	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	115,560	岡山ふれあいセンター
12/27	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	86,475	岡山ふれあいセンター
1/5	日	新春イベント2020	西大寺ふれあいセンター	11,630	西大寺ふれあいセンター
1/7	火	御津分室販売	北区御津分室	5,380	北区御津分室
1/9	木	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	100,085	岡山市障害福祉課
1/9	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	107,525	岡山ふれあいセンター
1/10	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	68,470	岡山ふれあいセンター
1/10	金	瀬戸分室販売	東区瀬戸分室	8,340	東区瀬戸分室
1/11	土	みんなで正月あそび	岡山ふれあいセンター	56,045	岡山ふれあいセンター
1/12	日	お正月だよ！全員集合inウェ ルポートなださき	ウェルポートなださき	14,350	ウェルポートなださき
1/14	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	12,460	岡山ビジネスカレッジ

1/15	水	横井愛育委員会定例会	横井コミュニティハウス	13,440	横井愛育委員会
1/15	水	西大寺ふれあいセンター販売	西大寺ふれあいセンター	56,290	西大寺ふれあいセンター
1/16	木	ふれあい市	岡山市保健福祉会館	83,540	岡山市社会福祉協議会
1/16	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	101,820	岡山ふれあいセンター
1/17	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	74,410	岡山ふれあいセンター
1/18	土	ハートフル映画会	百花プラザ	44,070	岡山市人権推進課
1/18	土	市民イチバデー	岡山市中央卸売市場	26,510	岡山市市場事業部
1/22	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	91,150	岡山市障害福祉課
1/23	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	116,420	岡山ふれあいセンター
1/24	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	71,930	岡山ふれあいセンター
1/26	日	建部分室販売	北区建部分室	7,590	北区建部分室
1/28	火	岡山ビジネスカレッジ販売	岡山ビジネスカレッジ	12,350	岡山ビジネスカレッジ
1/29	水	松尾園販売	松尾園	4,600	松尾園
1/30	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	97,220	岡山ふれあいセンター
1/31	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	85,510	岡山ふれあいセンター
2/1	土	槌ヶ原保育園バザー	玉野市立槌ヶ原みどり保育園	28,060	玉野市立槌ヶ原みどり保育園
2/2	日	ウィンターコンサート	西大寺ふれあいセンター	3,690	西大寺ふれあいセンター
2/5	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	100,040	岡山市障害福祉課
2/6	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	98,550	岡山ふれあいセンター
2/7	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	68,950	岡山ふれあいセンター
2/8	土	令和元年度 人権の街づくり塾 連携講座	さん太ホール	25,970	岡山市人権推進課
2/9	日	ふれあいモール	岡山ふれあいセンター	12,120	岡山ふれあいセンター
2/9	日	ハートフル映画会	西大寺ふれあいセンター	5,990	西大寺ふれあいセンター
2/13	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	102,300	岡山ふれあいセンター
2/14	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	77,210	岡山ふれあいセンター
2/17	月	竹田地区ワークショップ	岡山市立中央公民館竹田分室	26,860	岡山市社協 中区事務所
2/19	水	西大寺ふれあいセンター販売	西大寺ふれあいセンター	63,100	西大寺ふれあいセンター
2/20	木	ふれあい市	岡山市保健福祉会館	97,770	岡山市社会福祉協議会
2/20	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	91,360	岡山ふれあいセンター
2/21	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	81,780	岡山ふれあいセンター
2/25	火	建部販売	北区建部分室	5,540	北区建部分室
2/26	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	112,280	岡山市障害福祉課
2/27	木	松尾園販売	松尾園	5,200	松尾園
2/27	木	御津分室販売	北区御津分室	13,690	北区御津分室
2/27	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	104,990	岡山ふれあいセンター
2/28	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	69,310	岡山ふれあいセンター
3/4	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	99,590	岡山市障害福祉課
3/5	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	88,060	岡山ふれあいセンター
3/6	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	65,500	岡山ふれあいセンター
3/12	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	72,530	岡山ふれあいセンター
3/13	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	48,380	岡山ふれあいセンター
3/18	水	西大寺ふれあいセンター販売	西大寺ふれあいセンター	26,370	西大寺ふれあいセンター
3/19	木	ふれあい市	岡山市保健福祉会館	95,020	岡山市社会福祉協議会
3/19	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	65,810	岡山ふれあいセンター
3/20	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	38,140	岡山ふれあいセンター
3/25	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	100,800	岡山市障害福祉課
3/26	木	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	74,880	岡山ふれあいセンター
3/27	金	岡山ふれあいセンター販売	岡山ふれあいセンター	55,270	岡山ふれあいセンター
3/31	水	瀬戸分室販売	東区瀬戸分室	20,590	東区瀬戸分室

3/31	水	建部販売	北区建部分室	8,170	北区建部分室
3/31	水	御津分室販売	北区御津分室	14,470	北区御津分室

4. (1) 月別売上一覧表 (単位: 円)

	元気の輪	出張販売	合計
4 月	603,457	1,234,859	1,838,316
5 月	433,452	1,170,640	1,604,092
6 月	733,308	1,348,267	2,081,575
7 月	426,048	1,423,880	1,849,928
8 月	371,873	1,792,150	2,164,023
9 月	660,229	1,257,800	1,918,029
10 月	437,868	1,678,519	2,116,387
11 月	920,441	2,140,350	3,060,791
12 月	824,515	2,793,555	3,618,070
1 月	411,085	1,271,135	1,682,220
2 月	665,503	1,194,760	1,860,263
3 月	625,337	873,580	1,498,917
合計	7,113,116	18,179,495	25,292,611

(2) 営業日数、販売協力員数 (出張販売は件数、括弧内は来店人数)

	元気の輪	出張販売	合計	販売協力員数
4 月	22 (129)	19	41 (129)	23
5 月	20 (90)	24	44 (90)	23
6 月	20 (96)	31	51 (96)	20
7 月	23 (100)	28	51 (100)	22
8 月	22 (74)	28	50 (74)	21
9 月	21 (86)	26	47 (86)	16
10 月	23 (120)	31	54 (120)	24
11 月	21 (115)	29	50 (115)	21
12 月	20 (133)	24	44 (133)	27
1 月	20 (100)	24	44 (100)	33
2 月	20 (113)	21	41 (113)	17
3 月	22 (195)	15	37 (195)	20
合計	254 (1,351)	300	554 (1,351)	267

5. その他

(1) 福祉の店「元気の輪」協力団体

ボランティアサークルほほえみ

店舗販売、出張販売での販売補助やお客様の介助

(2) ボランティア体験事業

11/24（日） 藤田ふれあいまつりにて中学生2名受入

(3) 視察受入

1/30（木） 「特定非営利活動法人 わっぱの会」の「浅居 慎次郎」様が岡山ふれあいセンターの出張販売の販売を視察。

(4) 視察研修

福祉の店「元気の輪」、販売協力員（ボランティアサークルほほえみ会員）による施設研修

- ・研修日時：令和元年11月19日（火） 午前9時～午後4時
- ・研修場所：特定非営利活動法人あおぞら会 きずな（備前市西片上1241）
あおば作業所（岡山市北区中原664-1）
- ・研修内容：障害者授産施設の作業状況・手作り作品見学

小地域福祉活動計画策定事業

市民の参加と支え合いによる、だれもが生き生きと暮らせる福祉のまちづくりを進めるために、地域における福祉課題・ニーズを明確化し、その解決に向けて活動するための指針としての小地域福祉活動計画策定の支援を行い、地域が一体となって福祉活動を推進した。

●策定地区：

平成27年度 南輝学区、操明学区

平成28年度 福田支部

平成29年度 富山学区

平成30年度 南輝学区（第2次）

小地域福祉活動

（１）地区担当職員の活動状況

地区担当職員は地域住民や関係機関と連携し、各種の会議や行事に出席し、小地域福祉活動の推進を行った。

項目	内容	実績（のべ）
小地域福祉活動計画策定	モデル地区	13回
ふれあい・いきいきサロンの推進	サロン交流会	88回
	サロンへの参加	159回
	子育てサロンへの参加	3回
元気の出る会	元気の出る会 参加	31回
見守り声かけ事業	会議への参加	94回
地域の話し合いの場	小地域ケア会議への参加	152回
	民生委員会（福社区・各地区定例会等）	486回
生活支援サービス体制整備	社会資源の把握（戦略・戦術会議）	648回
	協議体の設置	235回
	担い手の養成	263回
住民主体の在宅福祉サービス	ふれあい給食への参加	19回

（２）小地域福祉活動の助成及び支援

社協支部・地区社協で行う小地域福祉活動に対して、寄付金・共同募金配分金・社協会員会費をもって助成及び支援活動を行った。

項目	内容	実施数
地区社協運営費	地区社協へ世帯数に応じて運営費を補助する	35地区社協
広報啓発費助成	広報紙の発行、福祉啓発に関する講演会等	9社協支部 24地区社協
ふれあい活動助成	三世代交流活動、高齢者・障害者等との交流	5社協支部 29地区社協
高齢者いきいきサロン活動助成	高齢者いきいきサロンに対する助成	353か所
子育てサロン助成	子育てサロンに対する助成	12か所

元気の出る会	中途障がい者の集いの場に対する助成	21か所
ふれあい給食サービス	配食・会食形式で地域の高齢者へ食事を提供する活動への助成	53か所
地域福祉活動費	社協会員会費の平成30年度地区納入額の30%を社協支部・地区社協へ助成	

(3) 小地域福祉活動に関する事業

①高齢者いきいきサロン交流会

○北区中央

日 時 令和2年1月28日(水) 14:00～16:00
場 所 勤労者福祉センター 4階 大会議室
参加者 サロン実施団体関係者、民生委員・児童委員、地区社協関係者(68人)
内 容 (1) 活動発表
(2) 情報交換(グループワーク)

○北区北

日 時 令和2年1月30日(木) 14:00～16:00
場 所 テクノサポート岡山
参加者 サロン実施団体関係者、地区社協関係者(71人)
内 容 (1) 活動発表
(2) 情報交換(グループワーク)

○中区

日 時 令和2年1月31日(金) 14:00～16:00
場 所 岡山ふれあいセンター 小ホール
参加者 サロン実施団体関係者、地区社協関係者(90人)
内 容 (1) レクレーションのネタ紹介
(2) 情報交換(グループワーク)

○東区

日 時 令和元年12月9日(月) 14:00～16:00
場 所 西大寺ふれあいセンター 大ホール
参加者 サロン実施団体関係者、地区社協関係者(86人)
内 容 (1) レクレーションのネタ紹介
(2) 情報交換(グループワーク)

○南区南

日 時 令和2年1月27日(月) 10:00～12:00
場 所 南ふれあいセンター ふれあいホール
参加者 サロン実施団体関係者、地区社協関係者(55名)
内 容 (1) 事例発表
(2) 情報交換(グループワーク)

○南区西

日 時 令和2年1月29日(水) 14:00～16:00
場 所 西ふれあいセンター ふれあいホール
参加者 サロン実施団体関係者、地区社協関係者(46名)
内 容 (1) 活動発表
(2) 情報交換(グループワーク)

②各福社区元気の出る会いきいき交流会

○北区中央 令和元年11月29日(金)
○北区北 令和元年10月1日(水)
○中区 令和元年9月25日(水)

③ 子育てサロン意見交換会 【中止】

日 時 令和2年3月16日(月) 10:00～11:30

場 所 西ふれあいセンター 2階 保健指導室

参加者 サロン実施団体関係者等

内 容 (1)「子育てパパ・ママ向けファイナンス講座」
(2) 情報交換

岡山地区社協連絡協議会

35地区社会福祉協議会が、主体的に地域福祉を推進していくために、市社会福祉協議会と連携しながら、相互に研修・交流を図った。

(1) 会議

① 第1回役員会

- ・日 時 令和元年5月14日(火) 14:00～15:30
- ・場 所 岡山市勤労者福祉センター 4階 中会議室
- ・内 容 1.平成30年度事業報告・決算報告について
2.令和元年度事業計画・予算(案)について
3.市社協理事の推薦について

② 第1回総会

- ・日 時 令和元年5月28日(火) 14:00～15:00
- ・場 所 岡山市勤労者福祉センター 4階 大会議室
- ・内 容 1.平成30年度事業報告・決算報告について
2.令和元年度事業計画・予算(案)について
3.市社協理事の推薦について

③ 第2回役員会

- ・日 時 令和元年8月6日(火) 13:30～14:30
- ・場 所 ひまわり福祉会館2階 会議室
- ・内 容 1.役員の補充について
2.市社協理事・評議員の推薦
3.地域保健推進会議委員の補充について
4.視察研修について
5.「全国校区・小地域福祉活動サミット」参加について

④ 第2回総会

- ・日 時 令和元年8月19日(月) 14:00～15:00
- ・場 所 岡山市勤労者福祉センター 4階 大会議室
- ・内 容 1.役員の補充について
2.市社協理事・評議員の推薦
3.地域保健推進会議委員の補充について
4.視察研修について
5.「全国校区・小地域福祉活動サミット」参加について

(2) 事業

① 共同募金運動への参加・協力

時期：令和元年10月1日～12月31日

② 歳末たすけあい街頭募金活動への参加・協力

時期：令和元年12月

③ 先進地社協視察研修

日 時 令和元年12月9日(月) 7:30~18:00

場 所 大阪市住之江区社会福祉協議会
(大阪市住之江区周辺)

参加者 各地区社会福祉協議会会長及び関係者と事務局(計28名)

内 容 大阪市住之江区社会福祉協議会の活動状況

④ 支部社協・地区社協 情報交換会【中止】

日 時 令和2年3月5日(木) 10:00~12:00

場 所 勤労者福祉センター 5階 体育集会室

参加者 社協支部及び地区社協関係者

内 容 (1) 講演「地域と防災の取り組み(仮)」

(2) 情報交換

(3) 連絡事項(次年度事業説明、助成金説明)

高齢者福祉対策事業

若返り農園の運営

高齢者が緑と土に触れながら農作物の育成・収穫を行い、また、共同作業を行うことにより、健康の増進と生きがいを見つけ感じてもらうため、民有地を借り上げ若返り農園として提供した。

○設置場所 岡山市北区富原101-1、260-1

○区画数 42区画

○利用者数 34名

○共同作業 令和元年5月15日(水) 農園の草刈り及び清掃

令和元年9月18日(水) 農園の草刈り及び清掃

広報・啓発活動

1. 第4回 岡山市社会福祉大会の実施

誰もがいきいきと暮らせる福祉のまちづくりを実現するためには、福祉への理解を広げ、多くの方々との協力関係を築き実行していくことが求められている。

そのため本会では、社会福祉のより一層の発展に資することを目的として岡山市社会福祉大会を開催している。市内の社会福祉関係者が一堂に会し、多年にわたり地域や福祉の各分野で献身的な活動を続けてこられた方々のご活躍に対して表彰を行い、その後記念講演を行った。

日 時：令和元年10月28日(月) 13:30~16:00

内 容：式典(表彰)

記念講演会

「生きてるってすばらしい～人ひとり違ういのちのきらめき～」

講 師 奈美 悦子 氏

※同時に福祉の店「元気の輪」の出店

参加者：約600名

2. 広報紙「おかやま社協だより」の発行

本会の活動内容を広く市民の皆様にご覧いただくために広報紙「おかやま社協だより」を発行し、町内会を通じた回覧方式で広報啓発活動を行った。保健福祉関係機関・団体や学校等

へも配布し、地域福祉に関する広報啓発活動に努めた。

また、プレゼントコーナーでは、毎号10名へ福祉の店の取り扱い施設の商品をプレゼントした。

- ・発行回数：年4回（7月、10月、1月、4月）

- ・発行部数：各号29,000部（年間116,000部）

- ・構成：A4判カラー12ページ（7月・1月）

- A4判カラー8ページ（10月・4月）

- ・配布先：各町内会（町内回覧）、本会役員、各地区民生委員児童委員協議会、各地区愛育委員会、会長、寄付者、施設会員、法人会員、幼稚園、保育園、小学校、中学校、高等学校、専門学校、大学、区役所・地域センター、公民館、福祉交流プラザ、図書館、福祉事務所、ふれあいセンター、保健センター、地域包括支援センター、児童館県内外社協など。

3. 社協パネル展の開催

- ・日時：令和元年6月10日（月）～11日（火）

- ・場所：岡山市役所 1階 市民ホール

- ・内容：パネル展示、福祉の店元気の輸出店、生涯現役応援センター出張相談

4. 報道機関等との連携

本会の行う事業について岡山市広報紙「市民のひろば」をはじめ、報道機関を通じて市民に対し広くPRを行った。

5. Facebook による情報発信

本会の facebook ページで各事業や小福祉地域福祉活動等を随時PRした。掲載回数：56回

委員会開催状況

事業推進委員会

回数	月 日	場 所	内 容
2	令和元年11月25日	勤労者福祉センター	赤い羽根子どもの居場所づくり事業補助金審査について
	令和2年2月17日	勤労者福祉センター	第4次発展・強化計画 評価表（案）・第3次地域福祉活動計画 評価表（案）について

福祉車両貸出事業

障害者や高齢者の外出支援のため、車椅子のまま乗車できる福祉車両（スロープ付軽自動車）の貸出を行った。

貸出件数	個人	37件
	団体	0件
	元気の出る会	5件
	合計	42件

ボランティアセンター事業

1. 市民啓発推進事業

（1）ボランティア活動に関する啓発

夏のボランティア体験事業、手話入門講座、出前福祉体験事業の開催や、ホームページサイト・報道機関等の協力を得ながら福祉啓発活動を行った。

（2）出前福祉体験教室の実施

車いす・アイマスク・高齢者疑似体験・手話などの福祉体験や障害を持つ当事者から直接話を聞くことを通じて福祉への理解とボランティア活動へのきっかけづくりを行った。平成27年度より、より身近な地域での調整やネットワークづくりにもつなげるため、各区事務所・分室の地域担当職員も一緒に行っている。

①実施状況

開催回数 63回 参加者 5,537名

②対象者の内訳

参加対象者	回数	参加対象者	回数
小学校	54回	企業	4回
中学校	3回	その他(施設、病院等)	1回
大学	1回	合計	63回

③内容（メニュー）の内訳

車椅子体験	28回	講話（視覚障害・盲導犬）	5回
アイマスク体験	19回	講話（身体障害）	2回
手話体験	6回	講話（聴覚障害）	0回
高齢者疑似体験	19回	講話（要約筆記、点字 他）	1回
合計		80回分プログラム (複数組み合わせでの開催で63回)	

2. ボランティア養成事業

(1) 手話入門講座の開催

初心者向けの手話講座を岡山市内の手話サークルと両主催で3期実施した。

①手話サークルかけはし

期間：令和元年5月9日～7月11日、毎週木曜日 10:00～12:00、全10回

主催：岡山市社会福祉協議会、手話サークルかけはし

場所：ひまわり福祉会館

申込者数：16名 修了者数：13名（7割以上出席）

②手話サークル麦の会

期間：令和元年9月5日～12月5日、毎週金曜日 19:00～21:00、全13回
（10月24日は除く）

主催：岡山市社会福祉協議会、手話サークル麦の会

場所：岡山市立南公民館

申込者数：11名 修了者数：6名（7割以上出席）

③手話サークルきびだんご

期間：令和2年1月10日～3月19日、毎週木曜日 10:00～12:00、全10回

但し、新型コロナウイルスの影響により3月5日、3月12日、3月19日は中止。

主催：岡山市社会福祉協議会、岡山市手話サークルきびだんご

場所：福祉交流プラザ旭東

申込者数：9名

(2) 夏のボランティア体験事業の実施

ボランティア活動に関心のある方々に、岡山市内の社会福祉施設や地域のボランティアグループでの体験を通じて社会福祉についての理解を深めると同時に、さまざまな出会いの中から新しい発見や「ともに生きていく」視点について考える機会を提供した。

主催：岡山市社会福祉協議会、岡山市ふれあい公社

後援：岡山県社会福祉協議会、岡山市、岡山市教育委員会

期間（実践活動期間）：7月～8月

対象：中学生以上でボランティアに関心のある方

受入協力施設・団体数：191か所

申込者数：1,045名

<実施経過>

①福祉施設・ボランティア団体等へ参加者受入アンケート実施⇒3月下旬～4月初旬

②参加者募集 ⇒5月13日～5月31日

③事前研修・活動調整会議

⇒7月23日（北区）、7月25日（中区）、7月26日（東区）、

7月22日（南区南）、7月24日（南区西）、7月19日（御津・建部）

3. ボランティアグループ組織化支援事業

(1) 岡山市ボランティアグループ連絡協議会

◇会議

①運営委員会の開催：計5回（5/15、7/17、9/18、11/20、1/15、）

②総会の開催：5月26日（日）13:30～15:00

◇主催事業

岡山市ボランティアグループ連絡協議会 研修会

日時：令和元年11月16日（土）13：00～16：00

内容：ダンボールトイレ作りとハイゼックス炊飯

参加者：7グループ（16名）出席

他団体事業への協力

①市民ホールパネル展：令和元年6月10日（月）、11日（火）

内容：ボランティアグループの活動紹介パネル展示への協力

②2019夏のボランティア体験事業：令和元年7月下旬～8月末

内容：ボランティア参加者受け入れへの協力（6グループ）

③人権フェスティバル岡山 福祉体験コーナー：令和元年12月1日（日）

内容：車いす体験、高齢者疑似体験、点字名刺作成体験（8グループ30名）

◇他団体行事等への参加

（1）岡山県ボランティアグループ連絡協議会

①運営委員会：計5回（5/21、8/8、11/22、2/18、3/24）

②総会：令和元年6月18日（火）13：30～15：00

③ボランティア交流会：令和元年12月7日（土）13：00～15：00

4. ボランティア活動基盤づくり事業

（1）ボランティア保険等への加入促進

①ボランティア活動保険加入状況（708件）

基本タイプ	加入人数	天災タイプ	加入人数
Aプラン	9,393名	天災Aプラン	129名
Bプラン	544名	天災Bプラン	224名
合計			10,290名

②行事用保険加入状況 件数：758件 加入人数：42,798名

③ふれあいサロン傷害補償保険の加入状況 件数：279件

④福祉サービス総合補償保険の加入状況 件数：19件

⑤送迎サービス補償保険の加入状況 件数：5件

⑥ボランティア行事用保険等事故報告件数

保険の種類	加入件数
ボランティア活動保険	13件
ボランティア行事用保険	3件
福祉サービス総合補償	12件
ふれあいサロン傷害補償	1件
社協の保険	3件
送迎サービス補償	0件
合 計	32件

(2) ボランティア活動器材の貸出

合計 130 件

(短期介護：67 件、福祉体験：63 件)

器材の種類	件数	延貸出数
車椅子	92 件	379 台
アイマスク	19 件	340 枚
高齢者疑似体験セット	19 件	128 セット

(3) ひまわり福祉会館の会議室の貸出

貸出日数 (ボランティアグループ等の利用があった日数)	154 日
利用団体数 (ボランティアグループ)	10 団体
貸室利用回数	164 回
貸室利用ボランティア延べ人数	2,223 名

5. ボランティア連絡調整事業

(1) 情報提供

- ①ホームページ「つながる協働ひろば」による市民へのボランティア、講座、イベント等の情報提供や啓発活動。(15 件)
- ②岡山市社会福祉協議会の Facebook ページによるイベントや講座の情報発信。(5 回)
- ③相談者に対して資料による情報提供。

(2) ボランティアに関する相談対応

来局、電話、メールなどによるボランティア情報についての問い合わせへの対応

- ①相談件数：70 件
 相談内容：ボランティアを募集したい 46 件
 ボランティアをしてみたい 14 件
 その他 10 件
- ②ボランティア活動調整完了件数：65 件

6. 助成金の申請

申請：6 件 助成決定：6 件

No.	助成実施団体・事業名	申請団体	申請金額	結果	助成決定金額	申請内容
1	公益信託 梶谷福祉基金	福祉ボランティアひまわり	30,000	○	30,000	障害者とのボウリング大会の開催
2	公益信託 梶谷福祉基金	岡山市手話サークル かけはし	100,000	○	100,000	障害者との研修バス旅行
3	公益信託 梶谷福祉基金	岡山市手話サークル 麦の会	100,000	○	100,000	障害者との研修バス旅行
4	公益信託 梶谷福祉基金	視覚障害者サポート グループ綿の実	100,000	○	100,000	障害者との研修バス旅行
5	公益信託 梶谷福祉基金	巣立ちの会	100,000	○	100,000	親睦旅行
6	公益信託 梶谷福祉基金	岡山市手話サークル 連絡協議会	100,000	○	100,000	障害者との研修バス旅行

7. ボランティア登録

①一般ボランティア（年度更新）

グループ登録：148団体 個人登録：74名

8. 災害支援活動

（1）災害支援ボランティア登録

グループ登録：13団体 個人登録：134名

（2）令和元年度岡山市災害ボランティアネットワーク研修会の開催

災害発生時におけるボランティア活動・支援活動を円滑に推進するために、日頃から各関係機関や支援者団体同士で顔の見える関係づくりや、相互理解を深めるための情報交換や交流等を目的としたネットワーク研修会を開催した。

日時：令和元年1月18日（土）13：30～16：00

会場：岡山市勤労者福祉センター

講演：風水害被害から学び、次に繋げること

講師：日野ボランティア・ネットワーク 森本智喜氏

災害ボランティアワークショップ：被災したお宅とボランティアのマッチング演習

講師：（特非）岡山NPOセンター 石原達也氏、永田愛氏

参加者数：64名

9. 中国ブロック県・指定都市社会福祉協議会の災害時相互支援活動

大規模災害時に「中国ブロック県・指定都市社会福祉協議会災害時の相互支援に関する協定」に基づいて災害ボランティアセンター運営支援のために職員の派遣を行った。

①岡山県北豪雨災害支援

派遣先：新見市災害ボランティアセンター

派遣期間：令和元年9月7日～令和元年10月6日

派遣人数：延べ44名

②令和元年台風19号災害支援

派遣先：丸森町災害ボランティアセンター

派遣期間：令和元年11月27日～令和元年12月2日

派遣人数：2名

10. 令和元年台風19号災害復興支援災害ボランティアバス運行

台風19号で被災した長野県内で災害支援を行うためのボランティアバスを運行し、ボランティアの派遣を行った。

派遣先：長野県

派遣期間：12月13日～12月15日

派遣人数：20名

11. 岡山市情報たからばこ事業「つながる協働ひろば」への運営協力・情報提供

NPO・ボランティア情報サイト「つながる協働ひろば」の運営協力を行った。2か月に1回の運営定例会への参加（計4回）、ボランティア情報等の提供など。

ひまわり福祉相談センター事業

市民のあらゆる福祉・生活相談に応じるとともに、さまざまな生活援助や福祉サービスに結びつけるために、福祉に関する総合相談事業を実施した。

また、高齢者・障害者の権利擁護と福祉増進を図るため、弁護士による「高齢者・障害者法律相談」を定期的に開設した。

1. 相談員の構成

岡山地区心配ごと相談員：9名(民生委員8名、学識経験者1名)

御津地区心配ごと相談員：3名(元民生委員2名、学識経験者1名)

建部地区心配ごと相談員：3名(民生委員3名)

灘崎地区心配ごと相談員：3名(元主任児童委員1名、人権擁護委員2名)

2. 相談開設日

岡山地区

	相談内容	開設日	開設時間	開設場所
一般相談	心配ごと相談	毎週月・水・金曜日	午後1時～午後4時	ひまわり福祉会館
専門相談	法律相談	毎週金曜日	午後1時～午後4時	ひまわり福祉会館

御津地区

	相談内容	開設日	開設時間	開設場所
一般相談	心配ごと相談	毎月第1月曜日	午後1時～午後4時	御津支所・2階

建部地区

	相談内容	開設日	開設時間	開設場所
一般相談	心配ごと相談	毎月第3土曜日	午後1時～午後4時	建部老人福祉センター

灘崎地区

	相談内容	開設日	開設時間	開設場所
一般相談	心配ごと相談	毎月第1月曜日	午後1時～午後4時	ウェルポートなださき

3. 高齢者・障害者法律相談

高齢者・障害者の法律上の相談に応じることで、安心した生活が送れるように、高齢者・障害者の権利擁護と福祉増進を目的に、平成11年度から岡山弁護士会、(財)リーガル・エイド岡山の協力を得て、実施している。

4. 協力団体

- 法律相談 岡山弁護士会 (財)リーガル・エイド岡山
- 行政相談 岡山行政評価事務所
- 心配ごと相談 岡山市民生委員児童委員協議会

5. 広報・啓発

- ・チラシを市民、関係機関に配布し、相談事業の広報・啓発を図った。
- ・おかやま社協だよりに掲載し、相談事業の広報・啓発を図った。

6. 各種会議・研修・視察など

- ・令和2年1月30日（木） ひまわり福祉相談センター視察研修
- ※視察先：ぶどうの家BRANCH・ぶどうの家真備
- 講 師：ぶどうの家 代表 津田由紀子氏
- 参加者：計24名（相談員20名・事務局4名）

7. 相談内容別処理状況
岡山地区心配ごと相談

取扱状況 相談事項	相談件数	処 理 状 況				
		解 決	専門相談	民生委員	他機関	その他
生 計	7	2	3	0	1	1
年 金	3	0	0	0	0	3
住 宅	5	1	1	0	0	3
家 族	27	6	0	0	2	19
合 計	42 (100%)	9 (21%)	4 (10%)	0 (0%)	3 (7%)	26 (62%)

高齢者・障がい者法律相談

種別	相談開設日	相談件数	男性	女性
計	34	114	46	68

御津地区心配ごと相談

取扱状況 相談事項	相談件数	処 理 状 況				
		解 決	専門相談	民生委員	他機関	その他
年 金	1	0	0	0	0	1
医 療	1	0	0	0	0	1
人権・法律	1	0	0	1	0	0
苦 情	1	0	0	0	0	1
その他	1	0	0	0	1	0
合 計	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (20%)	1 (20%)	3 (60%)

灘崎地区心配ごと相談

取扱状況 相談事項	相談件数	処 理 状 況				
		解 決	専門相談	民生委員	他機関	その他
生 計	1	0	0	0	1	0
住 宅	1	0	0	0	1	0
健康・衛生	1	0	0	0	1	0
医 療	0	0	0	0	0	0
精神衛生	0	0	0	0	0	0
財 産	3	1	1	0	1	0
教育・青少年	1	0	0	0	1	0

心身障害者（児） 福祉	1	0	0	0	1	0
苦 情	2	0	0	0	0	2
その他	1	0	0	0	0	1
合 計	11 (100%)	1 (9%)	1 (9%)	0 (0%)	6 (55%)	3 (27%)

建部地区心配ごと相談

取扱状況 相談事項	相談件数	処 理 状 況				
		解 決	専門相談	民生委員	他機関	その他
年 金	2	0	0	0	0	2
職業・生業	2	0	0	0	0	2
住 宅	4	0	0	2	0	2
家 族	2	0	0	0	1	1
健康・衛生	2	0	0	1	0	1
医 療	1	0	0	0	1	0
精神衛生	1	0	0	0	0	1
人権・法律	2	0	0	0	0	2
苦 情	1	0	0	0	0	1
その他	8	0	0	1	0	7
合 計	25 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (16%)	2 (8%)	19 (76%)

生活支援サービス体制整備事業

1. 事業実施体制

生活支援コーディネーター（岡山市支え合い推進員）を各福祉区事務所へ6名配置した。事業の実施については、行政担当課及び地区担当職員、関係機関等と連携しながら支え合いの地域づくりを進めていった。

2. 事業実施状況

(1) 話し合いの場づくり（協議体の設置）

支え合いの体制整備に向けて協議体を設置・開催し、参加団体・機関との協議を行った。

①岡山市支え合い推進会議（1層協議体）の開催

北区中央：令和元年11月28日

北区北：令和元年8月1日・10月31日・令和2年1月30日

中区：令和元年11月21日

東区：令和元年11月28日

南区西：令和元年5月20日・12月12日

南区南：令和元年8月6日・11月28日・令和2年2月21日

②地域支え合い推進会議（2層協議体）への出席

福祉区	45地区 ・ 31中学校区
北区中央	大元・三門・御南中学校区（御南・西）・御野・深砥
北区北	津島・加茂・桃丘・伊島・鯉山・中山・大井・横井（桃園）・福渡（鶴田）御津中学校区（御津・五城・御津南）高田
中区	富山・平井・旭東・旭竜・操明・旭操・三敷
東区	平島・旭東中学校区（古都・芥子山・可知）・角山・犬島・西大寺・大宮・千種
南区西	迫川・福田・七区（西紅陽台）・第三藤田（錦六区）・東畦（せのおニューシティ）・妹尾
南区南	南輝・芳泉・平福（三浜）・甲浦（宮浦）

(2) 戦略会議・戦術会議等の開催

①戦略会議

各福祉区の関係機関の責任者等が集まり、地域づくりの進捗確認や今後の進め方について情報共有を行った。（各福祉区年1～2回）

②戦術会議

各中学校区または小学校区の関係機関の担当者が集まり、支え合いの地域づくりについて話し合いを行った。

③その他

◇生活支援コーディネーター・関係機関職員研修 令和元年9月12日（木）

◇生活支援コーディネーター・関係機関職員研修 令和2年1月16日（木）

3. 広報・啓発活動

(1) 地域づくりフォーラム（全市）

日 時 令和元年6月23日（日）10:00～14:00

場 所 岡山ふれあいセンター

参加者 300人

内 容 ミニ講演会

- ①子どもから考える支え合いの地域づくり、ミニ講演会
- ②支え合いの地域づくり、体験コーナー
健康チェック・活動紹介パネル展示、あつ晴れ！もも太郎体操実演、
コミュニティカフェ、福祉の店 等

(2)地域づくりフォーラム（福祉区）

【北区北】

日 時 令和元年12月7日（土）
場 所 建部町文化センター
参加者 113人
内 容 NPO法人スマイル・ちわ 理事長 國米 彰氏による講演会

【南区西】

日 時 令和元年9月13日（金）
場 所 藤田荘（セミパブリックスペース）
参加者 84人
内 容 ミニ講演会
①「支え合いの地域づくり」について支え合い推進員より講和
②講演「地域がひと家族」「いつまでも笑顔でいたい」井上いつのり氏
③福祉の店出店

【北区中央・中区・東区・南区南】

社会福祉法人の地域における公益的な取り組み推進フォーラムと同時開催

(3)実践者交流会

福祉区	月日	場所	参加者
北区中央	令和2年1月28日（火）	勤労者福祉センター	68人
北区北	令和2年1月30日（木）	テクノサポート岡山	71人
中区	令和2年2月7日（金）	岡山ふれあいセンター	25人
東区	令和2年1月23日（木）	上道公民館	25人
南区西	令和元年12月24日（火）	西ふれあいセンター	14人
南区南	令和2年1月27日（月）	南ふれあいセンター	55人

内 容 地域における助け合い活動実践者を対象として研修及び交流会を行った。
※北区中央・北区北・南区南福祉区はふれあいいきいきサロン交流会と同時開催。
北区北福祉区は、一層協議体と同時開催。その他の福祉区は、（公財）岡山市ふれあい公社の地域づくりフォローアップ講座と共催。

(4)社会福祉法人の地域における公益的な取り組み推進フォーラム（全市）

日 時 令和元年9月11日（水）13:30～16:10
場 所 きらめきプラザ
参加者 109人
内 容
基調講演①「地域共生社会の実現に向けた包括的な支援体制の整備について」
厚生労働省 吉田 昌司 氏
行政説明 「社会福祉法人の地域課題解決活動発展・創出に向けて」
岡山市保健福祉局
基調講演②「地域を豊かにする社会福祉法人の取り組み
（～社会福祉法人の公益的な取り組みを通して～）」

武庫川女子大学 松端 克文 教授
 事例発表①「地域とつくる防災システム 岡山市東区 吉野地区防災会議」
 社会福祉法人 岡山中央福祉会 健生園 在宅介護支援センター
 事例発表②「地域貢献活動への取り組み」
 社会福祉法人 ももぞの学園

(5) 各地区勉強会

地区	月日	場所	延べ参加者
江西	令和元年 5 月 16 日 (木) 7 月 3 日 (水)	瀬戸公民館	14 人
第三藤田 (都六区)	令和元年 6 月 29 日 (土) 9 月 21 日 (土)	都六区老人憩いの家	44 人

内 容 地域支え合い推進会議（2 層協議体）の立ち上げを目的として、
 外部講師による講義及びグループワークを行った。

(6) その他

◇生活支援サポーター養成講座、地域応援人づくり講座等

4. 啓発用印刷物の作成

◇岡山市支え合い推進員チラシ
 ◇岡山市支え合い活動事例集
 ◇おかやま通いの場マップ
 （各福祉区：北区中央・北区北・中区・東区・南区西・南区南）
 ◇岡山市支え合い通信（Vol. 2・Vol. 3）
 ◇社協だより 2019 年 7 月号（No.132）岡山市支え合い推進員紹介
 ◇社協だより 2019 年 10 月号（No.133）岡山市支え合い推進員紹介
 ◇社協だより 2020 年 1 月号（No.134）支え合いの地域づくり特集
 ◇DVD 作成

5. 関連事業への参加

社会福祉協議会及び行政担当課、関係機関等の行う会議や行事等へ参加し、関係者との連携
 や事業説明、支え合い推進員の PR、連絡調整等を行った。

◇会議への出席

地域づくり会議（関係課マネジメント会議）、地域ケア連携会議、小地域ケア会議、地域の
 未来づくり推進事業ワークショップ、多様な主体の地域づくりワーキング・グループ等

◇地域行事への参加

ふれあい・いきいきサロン、元気の出る会交流会、各福祉区サロン交流会等

6. 研修・視察等

◇県生活支援コーディネーター養成研修
 ◇県社協生活支援コーディネーター情報交換会
 ◇生活支援コーディネーター研修会 平成 31 年 4 月 11 日（木）、令和元年 4 月 17 日（水）、令和元年 5 月
 29 日（水）
 ◇全社協生活支援コーディネーター研究協議会 令和元年 10 月 15 日（火）
 ◇全社協支え合いを広げる住民主体の生活支援フォーラム 令和元年 10 月 16 日（水）
 ◇視察（豊明市）令和元年 10 月 4 日（金）
 ◇視察（SC 神戸）令和元年 11 月 20 日（水）
 ◇視察（名古屋市）令和元年 12 月 19 日（木）

生涯現役社会づくり事業

1. 事業概要

おおむね60歳以上のシニアの方がこれまで培った知識や経験をいかして社会に貢献し、いきがいのある豊かな人生を送れるよう相談支援を行った。また、センターの広報活動に力を入れ、活動の受入先となる事業所の開拓に努めた。

2. 相談・対応状況（H31.4.1～R1.7.31）

- シニア本人からの相談 261件
- 関係機関からの相談 145件（相談件数合計 406件）
- 新規登録受付状況 31人（男性7人、女性24人）
- 継続登録受付状況 401人（男性149人、女性252人）
- 登録者数合計 474人（男性172人、女性302人）

3. 事業所登録状況（求人件数）

従来の高齢者施設や児童施設のボランティア求人に加え、登録者の就労ニーズを踏まえ、アルバイトやパートなどの求人開拓をした。

(人)

区 分	就 労	有 償	ボランティア	計
児童施設	24	1	43	68
高齢者施設	21	0	57	78
その他（企業等）	26	1	12	39
計	71	2	112	185

4. 活動成立状況

- 活動成立数 63件
(内訳) 就労 9件
ボランティア（交通費あり）14件
ボランティア（無償）40件

○主な就労先（職種）

介護補助、保育補助、調理員、軽作業員 等

○活動内容（ボランティア）

懐メロ演奏、どじょうすくい、健康講話、マジック 等

5. 「出張相談会」開催状況

令和元年6月10日 市役所市民ホール（社協パネル展）相談者 0名 登録者 0名
計 1回 相談者 0名 登録者 0名

6. 登録者定期交流会

平成31年4月9日（火）実施 ひまわり福祉会館 参加者 18名
令和元年5月14日（火）実施 ひまわり福祉会館 参加者 8名
令和元年6月11日（火）実施 ひまわり福祉会館 参加者 9名
令和元年7月9日（火）実施 ひまわり福祉会館 参加者 7名

7. 広報・啓発活動

- ①マスコミを通じた広報・啓発 2回
(中区地域包括支援センターだより、RNC)
- ②講座・会議等での広報・啓発 11回（参加者数 約235人）
(支部・地区社協、地区民児協、サロン、老人クラブ、公民館講座等)

8. センター開設からのマッチング実績

(件)

	H27	H28	H29	H30	H31	累計
就労	14	34	47	79	9	183
有償	5	13	1	4	0	23
無償	35	146	175	188	54	598
合計	54	193	223	271	63	804

生涯活躍就労支援事業

5. 事業概要

おおむね55歳以上のシニアの方を対象とし、SIBの手法により民間の資金を活かしつつ、高齢者等の就労に課題を抱える人へ、就労・社会参加を支援する仕組みを構築し効果的・効率的・継続的な支援を実施する。

岡山市社会福祉協議会が総合受付窓口業務を担い、広報活動などもすることで、就労希望者の掘り起こしも行い、活動の受入先となる事業所の開拓に努めた。

6. 事業 報告事項 (R1.8.1～R2.3.31)

◇新規利用者登録数	351人 (女性216人、男性135人)
◇就労者数	26人 (内前期高齢者は21人)
◇就労率	36% (達成率120%) 前期高齢者 36% (達成率120%) 後期高齢者
◇定着率	100% (達成率200%)
◇企業登録数	92社 (達成率400%)

7. 企業登録状況 (企業開拓目標数：23社)

事業内容を説明し、高齢者雇用に理解いただける企業に、アルバイトやパート雇用を中心に企業開拓をした。

業 種 区 分	計
宿泊・飲食等サービス業	12社
医療、福祉業	28社
教育、学習支援業	12社
製造業	8社
建設業	2社
情報通信業	4社
生活関連サービス業、娯楽業	10社
農業、林業	1社
不動産業、物品賃貸業	1社
卸・小売業	10社
運輸業、郵便業	4社
計	92社

8. 就労者数状況 (前期高齢者+後期高齢者)

前期高齢者	R1	後期高齢者	R1
男性	4人	男性	0人
女性	17人	女性	5人

◇主な就労先は、女性：調理補助 7人 介護補助 4人 保育スタッフ 4人 等

男性：マンション管理人 2人

5. 広報活動状況

南区 令和元年9月24日 岡山南ふれあいセンター
 南区 令和元年11月13日 芳泉二丁目公会堂
 南区 令和元年11月26日 岡南公民館
 東区 令和2年1月14日 瀬戸公民館
 中区 令和2年1月19日 岡山ふれあいセンター
 南区 令和2年3月 3日 岡山南ふれあいセンター
 ◇実施回数 6回 参加者計 184名

6. 出張相談実施状況

◇名称 シニアのための就職応援フェア
 ◇日時 令和2年1月28日(火)
 ◇場所 岡山コンベンションセンター 1階イベントホール
 ◇内容 お仕事を探されている、おおむね60歳以上の方
 ◇登録者数 計14名

7. 定期交流会開催状況

◇定期交流会開催回数 6回

開催月	参加人数	内容
9月	7人	傾聴セミナー「死ぬとき後悔すること25」について
10月	5人	傾聴セミナー「死ぬとき後悔すること25」個別発表
11月	7人	傾聴セミナー「人生で一番良かった本や音楽」について
12月	9人	傾聴セミナー「老老・介護ボランティア」について
1月	6人	傾聴セミナー「私の不健康寿命世代へのチャレンジ」について
2月	9人	傾聴セミナー「人生はスコアボード」について
計	43人	

ふれあい給食サービス事業

ひとり暮らし高齢者を対象に、地区・支部社協等の地域ボランティアが主体で、配食または会食方式で食事を提供して住民同士のふれあいを深めた。

No.		学 区	実施主体	場 所	実施 回数 (年)	対象 人数 合計	ボラン ティア 数	実施額 (円)
1	北区 中央	内山下	内山下地区社会福祉協議会	内山下コミュニ ティハウス	1	89	24	26,100
2		弘 西	弘西地区社会福祉協議会	弘西コミュニ ティハウス	3	241	28	49,300
3		南 方	南方地区社会福祉協議会	南方コミュニ ティハウス	3	261	40	66,700
4		岡 南	岡南学区社会福祉協議会	岡南コミュニ ティハウス	11	988	75	232,000
5		出 石	出石地区社会福祉協議会	出石コミュニ ティハウス	4	376	56	89,900
6		鹿 田	鹿田地区社会福祉協議会	鹿田コミュニ ティハウス	3	181	36	52,200
7		大 元	大元地区社会福祉協議会	大元公民館 他	5	355	75	110,200
8		御 野	御野地区社会福祉協議会	北公民館	3	476	24	89,900
9		牧 石	牧石地区社会福祉協議会	牧石コミュニ ティハウス	6	565	161	136,300
10		石 井	石井地区社会福祉協議会	岡西公民館石井 分館 河田病院	5	722	61	153,700
11		三 門	三門学区社会福祉協議会	岡西公民館	6	763	131	153,700
12		御 南	御南地区社会福祉協議会	御南西公民館	3	241	76	55,100
13		吉 備	陵南学区婦人部	陵南コミュニ ティハウス	3	436	100	95,700
14	北区 北	伊 島	伊島地区社会福祉協議会	伊島コミュニ ティハウス	3	253	30	72,500
15		津 島	津島地区社会福祉協議会	津島コミュニ ティハウス	5	388	65	113,100
16		一 宮	一宮地区民生児童委員協	一宮公民館・平津 コミュニ	7	264	55	81,200
17		津 高	馬屋上栄養改善協議会	馬屋上コミュニ ティハウス	2	92	25	29,000
18		高 松	高松学区栄養改善協議会	高松公民館	3	414	65	95,700
19		高 松	庄内学区婦人会	庄内コミュニ ティハウス	3	304	80	92,800
20		高 松	加茂学区栄養改善協議会	高松公民館加茂 分室	4	327	76	92,800
21		高 松	鯉山学区栄養改善協議会	鯉山コミュニ ティハウス	3	245	75	69,600
22		足 守	足守学区婦人会	足守公民館	2	201	48	58,000

23		足 守	大井地区婦人会	福祉交流プラザ 大井	3	255	76	78,300
24		足 守	岩田地区婦人会	岩田公民館	3	125	47	37,700
25		足 守	日近地区栄養改善協議会	日近公民館	3	206	52	60,900
26		足 守	福谷学区婦人会	福谷コミュニティ ハウス	3	219	35	69,600
27		御 津	ボランティア御津 御津南小	各地区コミュニ ティ	6	535	121	168,200
28		御 津	ボランティア御津 御津小	各地区コミュニ ティ	7	603	189	191,400
29		御 津	ボランティア御津 五城小	各地区コミュニ ティ	5	375	100	121,800
30		建 部	ボランティアたけべの会 建部小	各地区コミュニ ティ	7	649	134	203,000
31		建 部	ボランティアたけべの会	川口公民館	4	271	54	81,200
32	中区	平 井	平井地区社会福祉協議会	東山公民館	3	335	133	95,700
33		宇 野	宇野地区社会福祉協議会	うのコミュニティ ハウス	2	660	45	63,800
34		旭 竜	旭竜地区社会福祉協議会	旭竜コミュニテ ィハウス	4	404	60	127,600
35		高 島	高島地区社会福祉協議会	高島コミュニテ ィハウス	4	813	133	127,600
36		操 南	操南学区社会福祉協議会	操南コミュニテ ィハウス	3	157	45	52,200
37		操 明	操明学区社会福祉協議会	ふれあいセンタ ー 他	4	340	28	104,400
38		旭 操	旭操地区社会福祉協議会	旭操学区コミュニ ティハウス	3	615	91	95,700
39		財 田	財田地区社会福祉協議会	福祉交流プラザ さいでん	2	232	41	63,800
40		幡 多	幡多地区社会福祉協議会	東公民館	3	1,273	157	87,000
41		竜之口	竜之口地区社会福祉協議	竜之口コミュニ ティハウス 他	3	378	93	95,700
42	東区	西大寺	古都地区高齢者福祉推進	古都コミュニテ ィハウス	3	337	44	87,000
43		西大寺	可知民児協	可知コミュニテ ィハウス	2	125	27	34,800
44		西大寺	芥子山民児協	旭東公民館	5	289	119	69,600
45		西大寺	雄神学区婦人会	雄神学区コミュニ ティハウス	3	315	30	95,700
46		西大寺	豊ふれあいの会	さくら苑リハビ リセンター	12	284	120	104,400
47		西大寺	太伯民協	神崎緑地プラザ	6	736	50	191,400

48		西大寺	幸島学区民生児童委員協	幸島コミュニティハウス	5	410	35	130,500
49		西大寺	大宮ふれあい給食サービ	福祉交流プラザ山南	3	249	45	78,300
50	南区南	平 福	平福地区社会福祉協議会	平福コミュニティハウス	9	512	90	127,600
51		福 島	福島地区社会福祉協議会	岡南公民館	9	655	367	145,000
52	南区西	妹 尾	妹尾地区民児協他	妹尾公民館 他	3	670	72	89,900
53		灘 崎	灘崎地区民生委員児童委	ウェルポートなださき	7	622	162	197,200
		総 計	53 地区		227	21,831	4,201	5,292,500

ひまわり給食サービス（生活支援型）事業

市内に居住する65歳以上の虚弱な高齢者（一人暮らし及び高齢者世帯）及び重度心身障害者に栄養のバランスのとれた昼食を月曜日から金曜日に地域の配食協力員の協力により直接手渡し、安否の確認と調理の負担軽減をはかり日常生活の支援を行った。また、この事業を通じて地域ボランティアによる安否確認を行った。

（１）利用実施状況（令和２年３月末現在）

◇実利用者数	94名
◇配食協力員実稼働数	20名
◇配食日数	237日（建部のみ 240日）

（２）ひまわり給食事業活動状況

月 日	事業活動	内 容
5月22日	建部中学校区意見交換会	ひまわり給食実施に伴う現状及び今後の課題について協力員との話し合い・意見交換の場を設ける。
7月 8日	配食協力員意見交換会 （建部中学校区除く）	ひまわり給食実施に伴う現状及び今後の課題について、市内全地区（建部中学校区除く）協力員及び関係機関との話し合い・意見交換の場を設ける。

（３）地区別実施状況

実施地区	配食数	利用者登録者数	（内障害者数）	配食協力員登録数
福南中学校区	1,234 食	16 名	0 名	3 名
三勲小学校区	2,266 食	12 名	0 名	1 名
石井小学校区	1,296 食	7 名	0 名	1 名
芥子山小学校区	2,529 食	16 名	0 名	2 名
建部中学校区	3,560 食	49 名	8 名	13 名
合 計	10,885 食	100 名	8 名	20 名

安全・安心見守り・声かけ推進事業

安全・安心見守り・声かけ推進事業とは、小学校区・地区の安全・安心ネットワークが実施する、あんしんカプセルおかやまを活用した高齢者世帯等への見守り・声かけの活動

1. 対象

継続取り組み地区（計 39 地区）

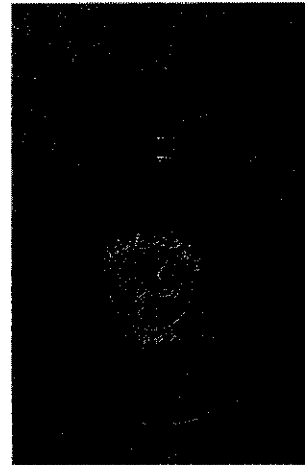
区事務所管内	学区・地区
北 区	三門・西・南方・中山・平津・桃ヶ丘・横井・鯉山・加茂・庄内・足守・大井・高田・御津・御津南・福渡・建部
中 区	三敷・宇野・幡多・旭竜
東 区	開成・可知・古都・芥子山・幸島・千種
南 区	妹尾・曾根・第一藤田・第二藤田・第三藤田・灘崎・浦安・芳泉・平福・福浜・芳田・芳明

2. 実施内容

- ・高齢者世帯等への見守り・声かけ
- ・あんしんカプセルおかやまの配布等

3. 支援実績

- ・会議開催（地区説明会・打ち合わせ等）
計 117 回開催 参加者 延 1,502 人
- ・「あんしんカプセルおかやま」の配布数
約 1,011 個



あんしんカプセルおかやま

一人暮らし高齢者の方などの安全・安心を確保するため、かかりつけ医や既往症などの医療情報をカプセルに入れ、自宅の冷蔵庫に保管しておくことで、万が一の救急時のために準備しておくもの。ご本人が病気やケガで倒れて、会話が出来ない状態になっていても、救急隊員や第一発見者がカプセルの情報を確認し、医療機関へ引き継いだり、緊急連絡先にある親族等との連絡がスムーズに行える。

全国健康福祉祭参加事業

全国健康福祉祭和歌山大会（ねんりんピック紀の国わかやま2019）

- ◇開催日 令和元年11月9日～11月12日
 ◇内 容 16種目16チーム86名からなる岡山市選手団を結成し出場した。参加の内訳は下記の記載のとおり。

競技種目	開催地	参加人数
テニス	和歌山市	6
ソフトテニス	白浜町	6
ソフトボール	紀の川市	14
ゲートボール	和歌山市	5
ペタンク	岩出市	3
マラソン	太地町	6
弓道	田辺市	6
剣道	白浜町	5
グラウンド・ゴルフ	日高川町	6
ボウリング	新宮市	4
ソフトバレーボール	橋本市	7
水泳	和歌山市	1
ウォークラリー	由良町	5
合気道	田辺市	5
将棋	高野町	3
健康マージャン	御坊市	4
合計		86

岡山市子どもの居場所づくり相談窓口設置事業

1. 事業概要

平成30年6月より、「岡山市子どもの居場所づくり相談窓口」を市内6か所の区事務所に設置した。食事の提供や学習支援など子どもの居場所づくりへの取り組みを支援することで、地域の中に子どもの居場所が広がり、見えにくい困りごとを早期に発見し適切な支援につなぐことができるよう、子どもの居場所の立ち上げに関する相談支援や活動団体と支援したい方のマッチングなどを行った。また、子どもの居場所づくりネットワーク交流会の開催により各団体や専門機関がつながり合い、それぞれの活動が活発になるよう支援に努めた。

2. 相談・対応状況（H31.4.1～R2.3.31）

◇相談件数総数 92件（複数相談あり）
 （内訳）

	子ども食堂	学習支援	居場所など	その他
子どもの居場所立ち上げ	15	5	14	5
子どもの居場所継続支援	2	0	3	0
子どもの居場所を支援したい	15	0	6	15
子どもの居場所を利用したい	0	0	0	0
その他	3	3	10	7

3. 活動団体

	団体数
子ども食堂	17
学習支援	2
プレーパーク・居場所	8

4. 「子どもの居場所づくりネットワーク交流会」開催状況

子どもの居場所づくりに関わる団体等のネットワークづくり（顔の見える関係構築）を推進し、運営に関わる情報等の共有を行うことで、各団体の活動が活発となり、子どもたちが安心して暮らせる地域づくりの推進を図ることを目的に開催した。

<第1回>

- ◇日 時 令和元年 8 月 31 日（土） 10:00～12:00
- ◇場 所 勤労者福祉センター
- ◇内 容 講演「子どもたちを取り巻く現状」
社会福祉法人備作恵済会 若松園 園長 津嶋 悟 氏
情報交換
- ◇参加者数 23 名

<第2回>（2 福社区合同で開催）

【中区・東区合同】

- ◇日 時 令和元年 9 月 24 日（火） 10:00～12:00
- ◇場 所 岡山ふれあいセンター
- ◇内 容 情報交換
「ニーズのある子どもとつながるためには？」
～子どもを取り巻く支援について考えてみよう～
- ◇参加者数 19 名

【北区中央・北区北合同】

- ◇日 時 令和元年 11 月 13 日（水） 14:00～15:30
- ◇場 所 岡山市民病院
- ◇内 容 情報交換
「ニーズのある子どもとつながるためには？」
～子どもを取り巻く支援について考えてみよう～
- ◇参加者数 16 名

【南区南・南区西合同】

- ◇日 時 令和 2 年 1 月 14 日（火） 10:00～11:30
- ◇場 所 南ふれあいセンター
- ◇内 容 情報交換
「ニーズのある子どもとつながるためには？」
～子どもを取り巻く支援について考えてみよう～
- ◇参加者数 17 名

5. 広報・啓発活動

①マスコミを通して 14 回

（市社会福祉協議会公式ホームページ、市社会福祉協議会フェイスブック、山陽新聞等）

②講座・会議等で 55 回（参加者数 911 人）

（協議体、支部・地区社協、地区民児協、サロン、老人クラブ等）

6. 子どもの居場所づくりガイドブック

「子どもの居場所」が、どんなところなのか、また自分で新たに開設してみたいと思っている方、運営内容について知ってみたい方など、立ち上げのヒントやきっかけにいただけるよう作成し、市社会福祉協議会公式ホームページに掲載。ガイドブックには、岡山市で地域の方々やNPO 法人が運営している居場所（令和2年3月時点で掲載許可をいただいている団体のみ）についても合わせて掲載している。

老人憩いの家（松尾園）利用状況

（単位：人）

月	入浴利用者	入浴利用者（付き添い）	施設利用者	総利用者数
4月	467	10	188	665
5月	1,144	16	129	1,289
6月	1,148	22	119	1,289
7月	1,102	25	125	1,252
8月	1,082	27	132	1,241
9月	1,107	22	136	1,265
10月	1,192	16	138	1,346
11月	1,199	8	111	1,318
12月	1,132	8	133	1,273
1月	1,151	6	140	1,297
2月	1,413	11	151	1,575
3月	129	1	11	141
合計	12,266	172	1,513	13,951

社会福祉事業を行う団体などとのネットワークづくり

1. 事業概要

平成 28 年改正社会福祉法において、社会福祉法人の地域における公益的な取り組みの実施が規定され、社会福祉法人は公益活動に前向きな姿勢をもっているが、具体的な活動は特定の法人に留まっている。各法人の状況を把握し、地域の生活課題を解決するための担い手として活動できるよう社協が施設と地域をつなぐ役割を果たす。また、法人のネットワークを強化し、法人間の連携・協働による事業の創出を推進する。

2. フォーラムの開催

令和元年度 地域共生社会と社会福祉法人の地域における公益的な取り組み推進フォーラム～ともに支えあう地域づくりへ～

・日 時 令和元年 9 月 11 日（水）13:30～16:10

・場 所 きらめきプラザ

・参加者 社会福祉法人役職員等 109 人

・内 容 基調講演と事例発表

基調講演① 「地域共生社会の実現に向けた包括的な支援体制の整備について」

厚生労働省 社会・援護局 地域共生社会推進室 室長 吉田 昌司氏

行政説明 「社会福祉法人の地域課題解決活動発展・創出に向けて」

岡山市保健福祉局

基調講演② 「地域を豊かにする社会福祉法人の取り組み

～社会福祉法人の公益的な取り組みを通して～」

武庫川女子大学 文学部 心理・社会福祉学科 教授 松端 克文氏

事例発表① 「地域とつくる防災システム 岡山市東区 芳野地区防災会議」

社会福祉法人 岡山中央福祉会 大野 尚子氏

事例発表② 「地域貢献活動への取り組み」

社会福祉法人 ものぞの学園 丸田 遼佑氏、中谷 令氏

・成 果 社会福祉法人の公益事業について共通理解を深めることができた。

フォーラム終了後、複数の法人から「取り組みたい」と意欲的な申し出があった。

3. 情報交換会の開催

社会福祉法人の「地域における公益的な取り組み」意見交換会

・日 時 令和 2 年 2 月 25 日（火）

・場 所 西大寺ふれあいセンター

・参加者 東区の社会福祉法人関係者 8 人

・内 容 社協からの説明とグループワーク

・成 果 法人間のネットワーク構築を提案したところ、多くの法人から賛同いただいた。

4. 令和元年度社会福祉法人地域貢献活動アンケートの実施

・実施時期 令和元年 12 月～令和 2 年 2 月

・対 象 市内の社会福祉法人 229 施設

・内 容 法人で現在実施している活動、提供可能な人材・設備・サービス、新たな活動の意向等について調査した。

・回収率 38% (87 施設)

・成 果 意欲のある法人の抽出と各法人の意向が確認できた。

5. 訪問による社会福祉法人のヒアリング

・実施時期 平成 31 年 4 月～7 月

・対 象 H31.3 東区社会福祉法人ネットワーク交流会参加法人と公益事業へ取り組み意向のある社会福祉法人（計 16 法人 東区・北区・中区）

- ・内 容 法人の取り組み状況と意向確認、社協から地域ニーズの提供、他法人の事例紹介、活動提案と今後の取り組み方針を協議
- ・成 果 対面で話をする事で、各法人の状況や意向を丁寧に聴取することができた。

6. 広報・啓発活動

- ・チラシの作成・配布
- ・社協フェイスブックを通じた情報発信
- ・社協だよりで社会福祉法人が地域課題解決に取り組む事例を紹介
- ・成 果 事業の必要性を伝え、施設と地域をつなぐ、公益的な取り組みを支援する等の社協の役割を明確にし、公益事業の取り組みを普及・啓発することができた。

7. 会議への出席

多様な主体の地域づくりワーキンググループ

- ・成 果 岡山市各課と連携した事業の企画・運営ができ、的確なアドバイスを受けることができた。

福社区民生委員児童委員協議会

◆北区中央福社区民生委員児童委員協議会

日 時	内 容	場 所
4 月 16 日	主任児童委員部 部会	岡輝公民館
5 月 13 日	理事会	岡山シティホテル厚生町
5 月 21 日	主任児童委員部 部会	岡輝公民館
5 月 23 日	地域福祉推進部 部会	ほっとプラザ大供
5 月 31 日	総会及び研修会『防災について』	勤労者福祉センター
6 月 4 日	主任児童委員部北区中央・中区合同研修及び 部会 視察先：幼保連携型認定こども園小ざ くら保育園・小ざくら地域子育て支援センタ ーほか	社会福祉法人クムレ
6 月 27 日	交流会（グラウンドゴルフ大会）	岡山ドーム
7 月 17 日	主任児童委員部 部会	岡輝公民館
7 月 30 日	地域福祉推進部第 1 回研修会『DV について』	勤労者福祉センター
8 月 28 日	執行部会議	ひまわり福祉会館 1 階
9 月 27 日	主任児童委員部 25 周年記念行事	岡山ふれあいセンター
9 月 27 日	地域福祉推進部 視察研修 視察先：ぶどうの 家真備 branch(倉敷市真備町辻田)、ぶどうの 家(倉敷市真備町箭田)	ぶどうの家真備 branch、ぶ どうの家
10 月 15 日	主任児童委員部 部会	岡輝公民館
10 月 30 日	北区中央福社区視察研修 徳島県立防災センター(徳島県板野郡北島町鯛 浜字大西 165)	徳島県立防災センター
11 月 1 日	主任児童委員部オレンジリボンチャリティー バザー	北区役所
11 月 9 日	主任児童委員部オレンジリボン啓発活動	岡山コープ大野辻店
12 月 17 日	主任児童委員部 部会	岡山シティホテル厚生町

12月19日	理事会	ひまわり福祉会館1階
1月15日	地域福祉推進部 部会	勤労者福祉センター
1月21日	主任児童委員部 部会	岡輝公民館
2月18日	主任児童委員部 部会	岡輝公民館
2月27日 【中止】	地域福祉推進部第2回研修会座学研修 講演：『見守り力アップ講座』	勤労者福祉センター
3月31日 【中止】	講演：『支え合いのまちづくり』（仮）』 講師：ご近所福祉クリエイター 酒井 保 氏	勤労者福祉センター

◆北区北福社区民生委員児童委員協議会

日 時	内 容	場 所
4月18日	常任理事会及び監事会	まつのき 会議室
5月8日	主任児童委員部研修	北ふれあいセンター
5月10日	地域福祉推進部研修	津島地区
5月16日	理事会（総会）	北ふれあいセンター
5月29日	主任児童委員部研修	市立竹枝小学校
6月19日	主任児童委員部研修	児童養護施設「若松園」
6月20日	会長連絡会	まつのき 会議室
8月1日	津島児童学院夏祭り	津島児童学院
8月23日	地域福祉推進部研修	幹事会報告
8月28日	会長連絡会	まつのき 会議室
9月19日 9月20日	会長一泊研修	広島方面
10月23日	地域福祉推進部研修	介護老人保健施設とポエム保育園見学
10月29日	主任児童委員部研修	高松農業高校
11月14日	地域福祉推進部部会	岡山ロイヤルホテル
11月21日	理事会交流会	まつのき 会議室
11月26日	主任児童委員部研修	勝山
12月25日	会長連絡会	北ふれあいセンター
1月15日	主任児童委員部部会	北ふれあいセンター
1月16日	地域福祉推進部部会	北ふれあいセンター
2月27日	主任児童委員部部会	岡山ロイヤルホテル
2月28日	地域福祉推進部部会	北ふれあいセンター
3月26日	常任理事会	北ふれあいセンター

◆中区福社区民生委員児童委員協議会

日 時	内 容	場 所
4月3日	監査会	中区福祉事務所
4月18日	理事会	中区福祉事務所
5月15日	総会	岡山ふれあいセンター
6月4日	中区・北区中央福社区管内主任児童委員部	幼保連携型認定こども園

	合同研修	小ざくら保育園 他
6月5日	理事会	中区福祉事務所
6月24日	地域福祉推進部 視察研修	こうべ市民福祉振興協会 しあわせの村
6月26日	全体研修会 ①「平成30年7月豪雨における活動報告」 ②「自分で自分の命を守るため～我が家の防災、我が町の防災～」	岡山ふれあいセンター
7月4日	主任児童委員部 視察研修	(社福)鳥取こども学園
7月22日	理事会	中区福祉事務所
7月30日	主任児童委員部 研修会 「中区保健センター保健師との情報交換会」	岡山ふれあいセンター
8月28日	視察研修 「安芸高田市民生委員児童委員吉田地区協議会 会長講演及び情報交換会」	広島県安芸高田市
9月17日	主任児童委員部 研修会 「知っていますか？ネット社会の见えない危険性」	中区福祉事務所
9月30日	理事会	中区福祉事務所
10月27日	主任児童委員部 オレンジリボンキャンペーン	岡山ふれあいセンター
11月	中区民生委員児童委員だより(第4号)発行	
11月13日	地域福祉推進部 座談会 「今年度の振り返り及び来年度の目標」	中区福祉事務所
1月8日	地域福祉推進部 部会	福祉交流プラザ旭東
1月8日	主任児童委員部 研修会及び役員選出 「発達障害児の主体性 一考察」	福祉交流プラザ旭東
1月15日	理事会	中区福祉事務所
3月6日 ※中止	全体研修会 「子ども虐待防止サポーター養成研修」	岡山ふれあいセンター

◆東区福社区民生委員児童委員協議会

日 時	内 容	場 所
4月26日	地域福祉推進部 役員会	西大寺ふれあいセンター
5月9日	監査会	西大寺ふれあいセンター
5月17日	第1回常任理事会	西大寺ふれあいセンター
5月27日	第1回役員会	西大寺ふれあいセンター
5月31日	地域福祉推進部 研修会	西大寺ふれあいセンター
6月6日	総会	西大寺ふれあいセンター
6月7日	主任児童委員部 役員会	西大寺ふれあいセンター
6月17日	主任児童委員部 研修会	西大寺ふれあいセンター
7月4日	全員研修会	西大寺ふれあいセンター
7月25日	地域福祉推進部 視察研修	姫路市

9月2日	地域福祉推進部 役員会	西大寺ふれあいセンター
10月15日	主任児童委員部 研修会	岡山県立成徳学校
10月23日	第2回役員会	西大寺ふれあいセンター
10月26日	主任児童委員部 合同研修 (南区西福社区主任児童委員部会合同視察研修)	岡山県立成徳学校
10月31日	地域福祉推進部 情報交換会	西大寺グランドホテル
11月中	主任児童委員部 オレンジリボン啓発活動	各地区
11月2日	主任児童委員部 懇親会	西大寺ふれあいセンター
11月8日	岩国市周東地区民生委員・児童委員協議会視察 研修受け入れ	瀬戸町健康福祉の館
11月9日	主任児童委員部 オレンジリボン フォーラム	イオン未来スクエア
12月20日	主任児童委員部 役員会	西大寺ふれあいセンター
12月24日	役員会事前打合せ	西大寺ふれあいセンター
1月10日	地域福祉推進部 会議	西大寺ふれあいセンター
1月17日	第3回役員会	西大寺ふれあいセンター
2月4日	主任児童委員部 役員会	西大寺ふれあいセンター
2月17日	地域福祉推進部 役員会	西大寺ふれあいセンター
2月21日	会長・副会長・部会長 研修会	西大寺ふれあいセンター
2月27日	主任児童委員部 役員会	西大寺ふれあいセンター

◆南区南福社区民生委員児童委員協議会

日時	内容	場所
4月26日	常任理事会	南ふれあいセンター
5月13日	総会	南ふれあいセンター
5月23日	主任児童委員部定例会	南ふれあいセンター
5月24日	地域福祉推進部部員会	南ふれあいセンター
6月3日	常任理事会	南ふれあいセンター
6月19日	主任児童委員部市内視察研修(北区北と合同) 「若松園視察」	社会福祉法人 備作恵済会 若松園
6月21日	地域福祉推進部部員会	南ふれあいセンター
7月19日	地域福祉推進部部員会視察研修 「就労継続支援A型事業所(ZENKO)」	特定非営利活動法人岡山 南就業支援センター ZENKO
7月19日	会長連絡会	南ふれあいセンター
7月25日	主任児童委員部定例会	南ふれあいセンター
8月26日	全体研修会 「保護者とのかわり方も含めた子どもの支援」	南ふれあいセンター

	について」	
9月6日	会長連絡会	南ふれあいセンター
9月13日	地域福祉推進部部員会	南ふれあいセンター
9月26日	主任児童委員部定例会	南ふれあいセンター
10月24日	視察研修 「徳島県立防災センター」	徳島県立防災センター (徳島県板野郡北島町)
11月5日	会長連絡会・常任理事会	南ふれあいセンター
11月15日	地域福祉推進部部員会	南ふれあいセンター
10月～11月	オレンジリボンキャンペーン	各小学校区で開催
12月26日	主任児童委員部定例会	南ふれあいセンター
1月17日	地域福祉推進部部員会	南ふれあいセンター
1月24日	会長連絡会・常任理事会	南ふれあいセンター
2月10日	主任児童委員部役員会	南ふれあいセンター
2月14日	地域福祉推進部部員会	南ふれあいセンター
2月27日	主任児童委員部定例会	南ふれあいセンター
3月13日	地域福祉推進部役員会	南ふれあいセンター
3月24日	常任理事会	南ふれあいセンター

◆南区西福社区民生委員児童委員協議会

日時	内容	場所
4月19日	地域福祉推進部会	西ふれあいセンター
4月23日	会長連絡会	八重垣
5月23日	主任児童委員部会	西ふれあいセンター
6月5日	合同研修会 「生活保護について」	西ふれあいセンター
6月5日	理事会	八重垣
7月4日	主任児童委員部会 講演：「保護者とのかかわり方」 児童発達支援事業所 星とたんぽぽ	西ふれあいセンター
7月12日	地域福祉推進部会 視察研修	浦安荘
7月24日	会長会	八重垣
9月26日	主任児童委員部会	西ふれあいセンター
9月27日	会長会	八重垣
10月3日	地域福祉推進部会	和
10月26日	主任児童委員部会 視察研修（東区と合同）	成徳学校
11月14日	オレンジリボンキャンペーン	彦崎小学校
11月14日	理事会	八重垣
11月28日	主任児童委員部会	西ふれあいセンター
12月23日	会長会	興除公民館
12月18日	主任児童委員部会	西ふれあいセンター
1月10日	会長会	興除公民館

2月7日	理事会	興除公民館
2月27日	主任児童委員部会	西ふれあいセンター
3月6日	理事会	興除公民館
3月6日	地域福祉推進部会	西ふれあいセンター

支部事業

西大寺支部事業

1. 会議の開催

正副支部長会、理事会、参与会、監査会 計 10 回
(4 月、5 月、6 月、8 月、9 月、3 月)

2. 市民の参加による地域での助け合い・支え合いの強化

(1)岡山市東区社会福祉大会（主催：岡山市社会福祉協議会東区連絡協議会）

日 時 令和元年 11 月 2 日（土） 13：00～16：00

場 所 百花プラザ 多目的ホール

参加者 約 500 名

(3)元気の出る会の活動支援

実施地区：旭東、西大寺の各中学校区

(4)ふれあい・いきいきサロンの活動支援（34 サロン）

①サロンの立ち上げ支援、運営支援、サロン活動普及・啓発のための広報活動等

②東区ふれあい・いきいきサロン交流会への協力（12 月 9 日）

内容：講演、ふれあい・いきいきサロンの活動状況報告と情報交換

参加者：66 名

(5)寄付金の受付

件数：5 件 金額：160,000 円

(6)社協会員の加入促進

①令和元年度加入状況 計 1,861,900 円

I. 個人・賛助会員（社協受付） 0 円（0 口）

II. 個人・特別会員（愛育委員会分）1,861,900 円

②説明会開催状況（古都・可知・芥子山・政田・開成・西大寺・西大寺南・雄神・豊・太伯・幸島・朝日・大宮）

(7)共同募金事業

令和元年度実績額：11,525,045 円

当該年度共同募金の実績額等に応じて各地区に地域福祉活動費を交付

(8)ボランティア団体、当事者団体の支援

（高齢者福祉事業） 西大寺地域の高齢者福祉活動を支援

① 西大寺地区老人クラブ連合会 ②各地区敬老会（14 地区）

（障害者福祉事業） 西大寺地域の障害者福祉活動を支援

① 身体障害者福祉協会西大寺支部 ②つばめの会

（児童福祉事業） 西大寺地域の児童福祉活動を支援

①古都の子どもを育てる会 ②可知の子みんなで育てよう会

③地域で子どもを考えよう会 ④いきいき朝日つ子を育てる会

⑤西大寺子育て広場 ⑥山南子育て広場

⑥おやこクラブ東区はなブロック ⑦児童クラブ(11ヶ所)

(福祉団体育成事業) 西大寺地域の福祉団体の活動を支援

①西大寺鳩ポッポ ②東区福祉区民生委員児童委員協議会(西大寺地域)

③西大寺遺族連合会 ④岡山東地区保護司会

⑤西大寺地区更生保護女性会 ⑥東区連合町内会連絡会(西大寺地域)

3. 地域福祉を担う人材育成

(1) 夏のボランティア体験事業の実施協力

事前研修会

開催日 令和元年7月26日(金)

場 所 西大寺ふれあいセンター ふれあいホール

(2) 出前福祉体験事業の実施協力

6 小学校(古都、芥子山、西大寺、西大寺南、雄神)

(3) ボランティア保険の受付

受付件数: 211 件 加入者数: 14,965 人

(内訳) ボランティア保険: 953 人

行事用保険: 5,964 人

サロン保険: 8,048 人

4. 広報活動の強化

(1) 広報紙「西大寺支部だより」の発行

(年4回、4月・7月・10月・1月) 各約2,700部

(2) 学区ふれあい事業共催金 13 学区

(古都、可知、芥子山、政田、開成、西大寺、西大寺南、雄神、豊、太伯、幸島、朝日、大宮)

5. 相談体制の充実

(1) 日常生活自立支援事業

高齢者、障害者等の判断能力の不十分な方が、地域で安心した生活が送れるように
日常的金銭管理や書類等の預りを実施

相談件数: 264 件 利用者数: 7 名 支援件数: 55 件

(2) 生活福祉資金貸付事業(小口資金含む)

低所得世帯、高齢者世帯、障害者世帯の生活の安定、向上を図ることを目的とした
資金の貸付相談及び償還指導を実施

相談件数: 33 件

申込件数: 0 件 貸付件数: 0 件 貸付金額: 0 円

6. 福祉サービスの充実

(1) 福祉の店「元気の輪」運営協力

場 所 西大寺ふれあいセンター

日 時 毎月第3水曜日 11:00~14:00 (12月休み)

(2) ひまわり給食サービス事業(芥子山地区)

ひとり暮らし高齢者等を対象とした毎日型給食サービスを実施

利用者数: 16 名 配食数: 2,529 食 配食協力員数: 2 名(実稼働数)

(3) 福祉機器・介護用品貸出事業

高齢者や障害者の健康維持及び介護負担の軽減を目的として福祉機器・介護用品、レクリエーション用品を貸出

貸出件数：32 件

(内訳) 車いす：4 件 輪投げ：8 件 射的：4 件 DVD：1 件

ダーツ：7 件 室内ペタンク：5 件 漢字博士：1 件 数字ひもとおし 2 件

(4) ふれあい給食サービス事業

ひとり暮らし高齢者等を対象に会食及び配食方式で、地域ボランティアが主体となって給食サービスを実施

実施地区：古都・可知・芥子山・雄神・豊・太伯・幸島・大宮 (計 8 地区)

実施回数：39 回

対象者数：3,122 人

ボランティア数：527 人 (総数)

一宮支部事業

事業区分	事業内容
支部会議の開催	1 参与会 1回 2 役員会 1回
地域福祉在宅福祉事業 地域推進事業	1 人権相談所の開設の補助 年2回（於 一宮公民館8月、2月） 2 行政相談所の開設の補助 年12回（毎月第4金曜日）
高齢者福祉事業	1 敬老会の開催援助 4,874人 1,949,600円 2 ひとり暮らし（80歳以上）高齢者激励慰問 345人 234,840円 3 ふれあい・いきいきサロンへの活動援助（※注1） 4 ふれあい・いきいきサロン交流会の開催 2月17日（月）
障害者対策事業	1 <u>身体障害者協会への活動援助</u> 2 <u>元気の出る会への活動援助</u> 3 障害児施設激励慰問 2件（わくわくワーク、エスポアール）
児童母子福祉事業	1 <u>おやこクラブの育成</u> 2 <u>児童館支援 児童館まつり</u> 3 <u>子育てサロンへの活動援助</u> 4 <u>児童・生徒放課後活動支援</u> 小学校4校 中学校1校
福祉団体育成事業	1 <u>福祉関係各種団体の活動支援</u>
共同募金運動	令和元年度目標額 3,600,000円 令和元年度実績額 4,102,018円 （達成率113.9%）
その他	1 <u>健康21中山会議への活動援助</u>

表中下線部は「福祉活動団体助成金」で支出

※注1：ふれあい・いきいきサロンへの活動助成（新規立ち上げサロンに対して市社協から2万円3ヵ年の助成）を行う。活動助成終了後も継続しているサロンに対し、市社協からの特別助成金（令和元年度単年助成1万円）で対応する。

津高支部事業

事業区分	事業内容
支部会議の開催	役員会 R1.5.24 (金) 総会(参与会) R1.6.17 (月) H30事業報告・決算報告 令和元年度事業計画・予算
地域福祉・在宅福祉事業 ・福祉推進事業	人権相談所の開設 2回 (R1.5.17, R1.12.20) 行政相談所の開設 12回 (毎月第3金曜日) 馬屋上地区ふれあい給食サービス事業の支援 2回 馬屋上栄 養改善協議会 一人暮らし、寝たきりの高齢者及び障害者激励慰問 (339名)
高齢者福祉事業	津高地区敬老会の開催 R1.10.21 対象者 1622名 (内、参加者164名) 高齢者クラブの活動支援 ふれあい活動の活動支援 (津高ウォーキング大会) いきいきサロン活動の活動支援 (横井ほがらかサロン、ふれあい・いきいきサロン「珈琲の会」 グリーンハイツふれあいサロン・乙女会・めざせ100歳クラブ あったか広場かいだに・桃園いきいきサロン・津波井いきいきサロン)
障害者対策事業	「元気の出る会」の活動支援 障害者作業所、NPO法人の活動支援
児童母子福祉事業	おやこクラブの活動支援 (2団体) 香和地区青少年育成協議会の活動支援 交通安全対策協議会の活動支援 (交通安全パレード他) 交通安全母の会の活動支援 (3団体) スポーツ少年団の活動支援 (2団体) 親子まつりの活動支援
福祉団体育成事業	愛育委員会の活動支援 (3団体) 民生委員児童委員協議会の活動支援 栄養改善協議会の活動支援 (3団体) 児童クラブ(学童保育)の活動支援 (2団体) ますかっと文庫(本の読み聞かせ)の活動支援 保護司会及び更正保護女性の会の活動支援 環境衛生協議会の活動支援 北市民健康づくり香和会議の活動支援
共同募金運動	令和元年度目標額 3,540,000円 実績額 1,936,457円 共同募金協力金の配分 330,200円 (H30年度戸別募金額の20% 24町内会)
その他	広報紙の配布 歳末助け合い運動街頭募金(2,300円)

事業区分	事業内容
支部会議の開催	役員会 令和元年５月２３日（木）令和元年度総会について 総 会 令和元年６月２８日（月）平成３０年度事業実績・決算 令和元年度事業計画・予算 役員会 令和元年９月１７日（水）赤い羽根共同募金について 助成金の見直しについて 役員会 令和元年１１月２５日（月）臨時総会について 総 会 令和元年１２月１２日（金）新役員体制について 役員等の費用弁償について
地域福祉在宅福祉事業 福祉推進事業	長期在宅療養者・一人暮らし老人歳末慰問 ３２６件
高齢者福祉事業	老人クラブ運営助成 ４地区 １６０，０００円
障害者対策事業	夫婦身障者歳末慰問 ６件
福祉団体育成事業	各種団体へ助成金交付 民生委員会・愛育委員会・婦人会・連合町内会・ 高松地区体育協会・岡山市高松文化協会・ 更生保護女性会・保護司会・青少年育成協議会・ 親子クラブ・交通安全母の会・障害児を持つ親の会・ 遺族会・造山古墳蘇生会・北市民健康づくり高松会議・ 安全安心ネットワーク・高松地区環境衛生協議会・ 連合町内会長連絡協議会・高松城址 保興会・ 栄養改善協議会・まほろば祭り・まつぼっくり ９７７，０００円
共同募金運動	街頭募金 令和元年１０月３日（木） 備中高松駅・吉備津駅・足守駅 １３，７６３円 平成３０年度目標額 ２，９４０，０００円 平成３０年度実績額 １，９７８，０３０円 (達成率６７．２７％)
その他	初盆お供え

◆吉備支部事業

事業区分	事業内容	
支部会議の開催	参与会：令和元年5月20日（月） H30年度決算・事業報告、R元年度予算・事業計画 他 参与会：令和元年8月30日（金） 共同募金・敬老会について 役員会：令和2年3月24日（月） ※中止 R2年度予算編成について 他	
地域在宅福祉事業	友愛訪問 （ふれあい給食）	吉備学区（婦人会）2回 対象者延べ 636人 陵南学区（婦人会）3回 対象者延べ 436人
		＜対象＞吉備：75歳以上一人暮らし・寝たきり 陵南：75歳以上一人暮らし・寝たきり
高齢者福祉事業	敬老会	吉備学区 令和元年10月27日 （会場：中国学園大学） 対象者 1,225人、出席者 285人 陵南学区 令和元年10月20日 （会場：陵南小学校） 対象者 697人、出席者 178人 ※対象：数え年80歳以上
	老人クラブ	吉備・陵南学区の老人クラブ23団体
障害者対策事業	—	
児童母子福祉事業	子ども会育成会（吉備・陵南）へ助成 おやこクラブ（吉備：杉の子会、陵南：つばみ会）へ助成	
福祉団体育成事業	各種団体の福祉活動へ助成 全25団体	
共同募金運動	募金期間：令和元年10月1日～12月31日 令和元年度目標額 5,750,000円 実績額 2,608,755円（45.4%）	
その他	—	

◆妹尾支部事業

事業区分	事業内容
支部会議の開催	1. 監査 1回（令和元年5月16日） 2. 役員会 2回（令和元年5月23日、令和元年8月30日） 3. 参与会 2回（令和元年6月18日、令和元年9月20日）
地域福祉在宅福祉事業 福祉推進事業	1. ふれあい給食の実施 3回 （内訳）妹尾地区民児協2回 5/28、11/22 つくしの会 1回 2/12 2. 高齢者いきいきサロンの推進（11ヵ所）
高齢者福祉事業	1. 敬老会開催の援助（箕島地区敬老会、妹尾学区婦人会喜寿の会） 2. 福寿会への活動助成 3. 寝たきり者等慰問 シーツ配布 11名
障害者対策事業	1. 妹尾・箕島さくら祭にて福祉の店「元気の輪」の出店協力
児童母子福祉事業	1. 妹尾・箕島子ども会、おやこクラブたんぽぽ会へ活動助成 2. 小学校新入生に祝品配布
福祉団体育成事業	各種団体へ福祉活動費助成（21団体）
共同募金運動	1. 共同募金 令和元年度目標額 2,370,000円 令和元年度実績額 2,120,326円 (89.5%) 2. 街頭募金参加 10月6日 妹尾地区内 49,301円 12月8日 妹尾地区内 41,850円
その他	1. ふれあい活動（妹尾・箕島さくら祭にて三世代交流コーナー） 2. 妹尾・箕島小学校、妹尾中学校の広報誌発行に対する助成 3. ボランティア育成事業（車いす体験等）

◆福田支部事業

事業区分	事業内容
支部会議の開催	役員会 令和元年5月21日、令和元年8月8日 参与会 令和元年6月17日
地域福祉在宅福祉事業 福祉推進事業	ねたきり老人・一人暮らし老人の慰問 139名 老人友愛訪問（一人暮らし75歳以上の慰問） 園児、児童、生徒の健全育成 6ヶ所 高齢者いきいきサロン 8ヶ所、子育て広場 1ヶ所
高齢者福祉事業	老人クラブの育成助成 老人友愛訪問事業の助成 グラウンドゴルフ大会の助成
障害者対策事業	あけぼの会、ふくふくクラブの育成助成
児童母子福祉事業	幼児クラブ、子ども会の育成助成 幼稚園、小学校、中学校運動会の助成
福祉団体育成事業	各種団体助成 民生委員児童委員協議会、愛育委員会、イーブネット 交通安全協会、交通安全対策協議会、遺族会 環境衛生協議会、体育協会、すこやか福田 子供会育成連絡協議会、青色パトロール隊、更生保護女性 会、 保護司会、連合町内会等
共同募金運動	令和元年度目標額 2,020,000円 実績額 1,868,582円 (達成率 92.5%)
その他	香典返し寄付者への初盆お供物配布 3名 福田社協だより作成（年1回、全戸配布）

◆興除支部事業

事業区分	事業内容
支部会議の開催	役員会 令和元年5月13日 参与会 令和元年6月7日
地域福祉在宅福祉事業 福祉推進事業	寝たきり者に安否確認、慰問品配布 27名 高齢者いきいきサロン 8ヶ所 地域行事への協賛 8件
高齢者福祉事業	敬老会事業への助成（各町内会・社協支部共催） 75歳以上 1,904名 ふれあい食事会の助成（栄養改善協議会・社協支部共催） 75歳以上一人暮らし 286名
障害者対策事業	身体障害者福祉協会等への助成 元気の出る会への活動支援
児童母子福祉事業	児童クラブへの助成
環境美化活動	興除地区ゴミ出しカレンダーの作成 （興除地区環境衛生協議会と共同出資）
福祉団体育成事業	各種団体の福祉活動へ助成 39団体
広報啓発活動	興除社協だよりの発行（年1回、全戸配布）
共同募金運動	令和元年度目標額 2,390,000円 実績額 2,624,544円 （達成率109.8%）
その他	KOJOお米フェスティバル2019参加

◆上道支部事業

事業区分	事業内容
支部会議の開催	監査会（4/16） 役員会 2回（5/20 2/20） 参与会 2回（5/20 2/20）
支部勉強会	6月1日に「災害に備えた地域づくり」という内容で座談会実施。 参加者：地域の人、上道支部メンバー、しゃちほこのメンバー（社協、包括、保健センター、公民館、ケア課）
援護活動の実施	いきいきサロン9団体 ・城東台東いきいきサロン ・小島の森健康サロン ・一日市いきいきサロン ・むつみ会 ・西祖いきいきサロン ・紅葉の会 ・バンブー水曜会 ・浅川団地町内会サロン（玉手箱） ・ナイスほほ笑みクラブ
元気の出る会の開催	上道地区の在宅でリハビリ中の方及び介護者の方々、ひとり暮らし高齢者の方と地域ボランティアがふれあいを深める会（5月、10月）
高齢者福祉事業	5学区敬老会に補助金交付 ・浮田学区 9/29 ・平島学区 9/15 ・城東台学区 9/16 ・御休学区 9/16 ・角山学区 10/13
障害者対策事業	福祉（介護）機器の貸出 貸出件数（年度累計） 車いす 3件
広報啓発活動	上道支部だよりの発行年4回（4月、7月、10月、1月） 各600部
共同募金運動	令和元年度募金 目標額 2,730,000円 実績額 1,720,897円
その他	関係機関の事業協力 上道地域人づくり応援講座（2月） 社協会員の加入促進 説明会開催状況（平島学区、角山学区、御休学区、浮田学区） 出前福祉体験事業の実施協力（城東台小学校）

◆足守支部事業

事業区分	事業内容
支部会議の開催	役員会 5月14日(火) 平成30年度総会について 総会 5月20日(月) 役員会 7月24日(水) 敬老会・共同募金・長寿訪問 役員会 9月30日(月) 敬老会・共同募金・長寿訪問 役員会 12月13日(金) 敬老会、歳末慰問報告 役員会 2月26日(火) 共同募金報告・支部だより
地域福祉在宅福祉事業 福祉推進事業	長期在宅療養者・一人暮らし老人歳末慰問 209件 岡山市ふれあい給食サービス事業実施団体への支部助成 150,000円 足守生活バスへの助成 200,000円
高齢者福祉事業	一人暮らし老人対策事業実施団体への助成 (婦人部・栄養改善) 250,000円 老人クラブ運営助成 4団体 40,000円 足守学区敬老会の共催 10月17日開催、対象者894名、参加者164名 長寿者祝賀訪問：9月16日、対象者7名
障害者対策事業	身体障害者福祉協会足守支部への助成 33,000円
児童母子福祉事業	おやこクラブへの助成 13,000円
福祉団体育成事業	各種団体へ助成金交付 24団体 連合町内会・婦人会・民生委員会・愛育委員会・ 遺族会・保護司会・交通安全協議会・栄養改善 協議会・北市民健康づくり足守会議 他 ※上記老人クラブ、身体障害者福祉協会足守支部、おや こクラブ含む。 477,000円
共同募金運動	令和元年度目標額 1,140,000円 令和元年度実績額 1,327,418円 (達成率116.44%)
その他	足守支部だよりの発行

◆藤田支部事業

事業区分	事業内容
支部会議の開催	会計監査（５月２１日 藤田地域センター） 第１回役員会・参与会（５月３０日 藤田地域センター） 第２回参与会（８月２９日 藤田地域センター）
地域福祉推進事業	ふれあいいきいきサロン活動推進 活動助成金 ふれあいいきいきサロン情報交換会
高齢者福祉事業	地区敬老会助成金補助 （第一、第二、第三都六区、第三錦六区） 補助金 １,１７６人×７００円＝８２３,２００円 高齢者ふれあい交流会（支部指定事業） （３月予定→中止）
障害者福祉事業	活動費助成 藤田地区手をつなぐ親の会 藤田地区元気の出る会（支部指定事業）
児童母子福祉事業	活動費助成 藤田地区母子寡婦福祉連合会、子ども会育成会、 おやこクラブ 母子家庭激励会への参加
福祉団体育成事業	団体助成のための活動費助成（３９団体 ７５３,０００円）
共同募金運動	募金活動の推進 令和元年度実績額 ２,５３０,５５１円（達成率１１３％） 街頭募金の実施 リョービプラッツ藤田店 （１０月１２日、１１月１７日、１２月８日） イベント募金の実施 どんぶらこ祭り（１０月６日）、ふれあい祭り（１１月２４日）
広報活動事業	社協だよりふじたの発行（支部指定事業） 〃 １８号 ４,５００部発行、全戸配布 〃 １９号 〃

◆御津支部事業

事業区分	事業内容
支部会議の開催	参与会 5/30・平成30年度一般会計事業報告・決算 ・令和元年度社協会員会費について 9/20・令和元年度赤い羽根共同募金運動について 3/18・令和2年度一般会計事業計画・予算 ・令和2年度福祉のまちづくり事業助成金について
地域福祉推進事業	・福祉委員制度の運営（福祉委員：78名） ・福祉委員研修会の開催 5/22 第1回福祉委員研修会・第6期福祉委員委嘱式 8/21 民生委員・福祉委員合同研修会 ・民生委員・福祉委員地区別情報交換会 2/5（金川・草生・鹿瀬）3/11（宇甘東・西）3/25（野々口・吉尾） 2/17・2/21・2/29（五城）2/26（牧山・葛城） ・御津地域ふれあいいきいきサロン交流研修会 6/20 ・各地区健康教室・サロンへの参加・活動支援 17回 ・御津地区民生委員児童委員協議会定例会 11回 ・民生委員、愛育委員、ボランティア御津総会参加 5回 ・保健センター・包括・公民館・社協連絡会議（進みつ会）12回 ・北市民健康づくり御津会議 3回 ・小規模多機能型居宅介護きずな運営推進会議 2回 ・デイサービスねこの手みつ運営推進会議 2回
高齢者福祉事業	・高齢者講座の支援 ・御津地域ふれあい会食サービス事業（元気食堂）11回（参加者延517人） ・健康教室・サロンへ出前講座（健康チェック） 5回 ・レクレーション活動器材の貸出し（貸出件数79件） ・地区別健康教室説明会準備・参加 ・健康教室代表者研修会への資料ファイル等の支援
障害者福祉事業	・元気の出る会（リハビリ友の会）への支援 ・御津なかよし作業所への活動支援
児童母子福祉事業	・御津地域子育て支援関係団体連絡会議への参加 2回 ・御津学区の子育てミニ情報編集会議 4回 ・三世代交流「ふれあい運動会」10/24（参加者54名） ・おぎゃっと広場 5/15・7/3・9/4・1/29（参加者延92名）

ボランティア育成事業	・夏のボランティア体験事業 7/20～8/31 (参加者 115 名) ・夏のボランティア事前研修会・活動調整会議 7/19(参加者 115 名) ・ボランティア活動保険の取扱 (加入人数 912 人) ・ボランティア行事用保険の取扱 (加入人数 1,857 人) ・ボランティア御津への活動支援
共同募金運動	・令和元年度 目標額 1,620,000 円 実績額 1,700,237 円
社協 会員会費	・令和元年度 御津支部実績額 1,446,000 円
相談・生活支援事業	・心配ごと相談の開設 12 回 (相談件数 10 件) ・日常生活自立支援事業 (契約件数 0 件) ・生活福祉資金等貸付事業 (契約件数 0 件) ・福祉車両の貸出し (貸出件数 1 件) ・福祉用具の貸出し (貸出件数 14 件) ・個別相談 (来所・訪問・電話等) 回
その他	・社協みつ支部だよりの発行 (年 4 回：4 月・7 月・10 月・1 月) ・寄付金の受付 典返し・一般寄付・物品寄付 計 32 件 690,961 円

御津老人福祉センター管理運営事業

高齢者講座 利用者数 合 計 1,438 名	カラオケ A	毎月第 2・4 金曜日 名	講座利用者数 (延) 173
	カラオケ B	毎月第 2・4 月曜日 名	講座利用者数 (延) 144
	カラオケ C	毎月第 3 月曜日 名	講座利用者数 (延) 94
	ほほえみ	毎月第 1 月曜日・第 3 金曜日 名	講座利用者数 (延) 219
	虹のかけはし	毎月第 3 水曜日 名	講座利用者数 (延) 213
	おしどり会 II	毎月第 1 水曜日 名	講座利用者数 (延) 91
	囲 碁	毎週火・木曜日 名	講座利用者数 (延) 40
	ビリヤード	毎週月・木曜日 名	講座利用者数 (延) 344
	俳 句	毎月第 1 月曜日 名	講座利用者数 (延) 0
	陶 芸	毎月第 1・3 水曜日 名	講座利用者数 (延) 120
部屋貸出	高齢者・障害者・ボランティア・当事者組織等の岡山市御津老人福祉センター条例で認められた団体に部屋の貸出 部屋の貸出による利用者数 (延) 2,725 名		
消防関係	・ 12/23 避難訓練、通報訓練 (14 名)		

◆ 灘崎支部事業

事業区分	事業内容
支部会議の開催	役員会 4月9日 参与会 4月18日
地域福祉推進事業	福祉委員研修会の開催 6月29日 岡山市ウェルポートなださき かしの木ホール 認知症の予防について 参与視察研修 10月21日 広島平和記念資料館 ふれあい交流活動の促進 ふれあい交流事業(11事業) ボランティア活動等器材貸出 車いす6台 テント15張 特別養護老人ホーム「灘崎荘」への介護ボランティアの派遣 10月5日 灘崎荘フェスティバル
高齢者福祉事業	ふれあい・いきいきサロン(13サロン) ふれあいカレンダー作成(2サロン)
障害者福祉事業	元気の出る会「さくらんぼ会」 つばめの会事業 6月2日 新屋島水族館、さぬき子どもの国 特別支援学校の生徒と保護者
児童母子福祉事業	世代交流サロン 灘崎地区各学区親子クラブ助成 岡山市母子寡婦福祉連合会灘崎地区助成 ボランティアグループ「なださきおもちゃの病院」の活動支援
共同募金運動	共同募金運動の推進 実績 1,760,861円(達成率68%) 街頭募金 10月1日～10月3日 岡山駅前 10月10日 山陽マルナカ彦崎店・灘崎店、 リョービプラッツ灘崎店 赤い羽根協力店(募金箱設置)18店舗
広報活動事業	広報紙発行 「なださき社協だより」発行(町内回覧・年3回)

◆建部支部事業

(1) 地域福祉活動の推進

- ・建部支部の運営
 参与会の開催（令和元年5月22日、令和2年3月25日）
- ・三世代交流会の開催（12月14日、お飾りづくり 計20名参加）
- ・高齢者親睦囲碁将棋大会開催
 第70回（8月21日：囲碁13名、8月22日：将棋14名）
 第71回（2月26日：囲碁15名、2月27日：将棋12名）
- ・健康教室等、各地域行事への参加・協力・支援
 健康教室への協力（年2回、連絡会議1回出席）
 高齢者いきいきサロンへの出席（計4回）
 北市民健康づくり建部会議への出席
 福祉機材貸出（輪投げ、フアカーリング、スカットボール、車椅子等、計36件）
- ・公開講座の開催
 令和元年度地域づくり福祉講演会 講演「ひとりひとりがつながる地域づくり」粉講師：NPO 法人スマイル・ちわ 理事長 國米 彰 氏（12月7日）

(2) ボランティアの育成・活動支援

- ・ボランティアに関する相談受付・助言
- ・ボランティア保険受付（計72件 内訳：活動16件、行事48件、送迎1件、サロン7件）・事故発生時の対応（計1回）
- ・ボランティア活動の支援・連携
 ボランティアたけべの会（総会・役員会出席：7回）
 ちょっとした手助けサービス（お手伝い件数42件）
 話し相手ボランティア「建部町カナリヤの会」
 ボランティア登録者13名、利用者3名、3施設、例会6回、研修会3回
 運転ボランティア（ボランティア登録者12名、計40回派遣、443名送迎
 研修会1回実施）
- ・福祉教育の推進
 夏のボランティア体験事業（事前研修会7月19日、計13名活動）
 出前福祉体験
 福渡小学校5年生 アイマスク体験
 建部小学校4年生 コロナ感染拡大予防のため中止

（ボ

(3) 各種団体への活動支援

- ・建部町身体障害者福祉協議会の活動支援（総会1回、役員会2回、秋の親睦会、心のふれあい交流会等）
- ・なでしこ作業所の活動支援（「ふくわたり・ふれあい・ふくしまつり」へ協力）
- ・福渡地区夏祭り参加協力
- ・各種団体への助成・支援
 岡山市北区建部地区民生委員児童委員協議会
 建部町身体障害者福祉協議会
 岡山市栄養改善協議会建部地区
 北区竹枝学区愛育委員協議会
 北区建部学区愛育委員協議会
 北区福渡学区愛育委員協議会
 建部町保護司会
 ボランティアたけべの会

- 特定非営利活動法人なでしこ会
- 岡山市建部地区おやこクラブめばえ
- 話し相手ボランティアカナリアの会
- 建部祭り
- 建部町遺族会
- ・福祉の店「元気の輪」販売協力

(4) 各種団体との連携

- ・各種団体との連携（会議への出席）
 - 民生委員児童委員協議会への出席（計 6 回）
 - 愛育委員会への出席（計 4 回）
 - 区長協議会への出席（計 2 回）
 - 社協区事務所・分室連絡会議（計 0 回）
 - 建部町地域包括連携会議（年 6 回）
 - 福渡学区安心安全ネットワーク会議への出席（年 0 回）
 - 福渡学区防災キャンプ（計 2 回）
 - 北市民健康づくり建部会議（計 4 回）
 - 社地包公の介（計 6 回）
 - グループホームたけべ運営推進会議（計 2 回）

(5) 赤い羽根共同募金運動の推進

- ・実績額 1,080,964 円（目標額 105 万円）

(6) 岡山市社会福祉協議会会員制度の促進

計 1,266 口 683,500 円

(7) 相談事業の実施

- ・日常生活自立支援事業の実施（利用者 8 名、生活支援員 3 名活動中）
- ・貸付事業（生活福祉資金貸付制度、小口資金貸付制度）の実施
（相談受付 2 件、新規貸付件数 0 件、現在貸付 5 件）

(8) 広報啓発活動

- ・おかやま社協だより配布への協力（年 4 回）
- ・たけべ支部だよりの発行・配布（年 4 回）

岡山市建部町老人福祉センターの管理運営

- ・入浴（温泉）の管理運営（年間延べ 3,065 名利用 243 日）
- ・貸室の管理運営（年間延べ 246 回、3,121 名利用）
- ・ふれあいギャラリーの開催（写真等）
- ・展示物の整理（情報種別毎にまとめ、最新情報を掲示）

◆瀬戸支部事業

1 支部運営委員会開催

- ① 令和元年5月24日（金）
瀬戸支部運営委員について・平成30年度瀬戸支部事業報告・決算について
- ② 令和元年8月29日（木）
令和元年度社協会員会費実績について・共同募金運動について
- ③ 令和元年12月19日（木）
令和2年度瀬戸支部事業計画について・赤い羽根共同募金中間報告について
- ④ 令和2年2月18日（火）
令和元年度共同募金実績報告について・令和2年度事業計画・予算（素案）について・令和2年度岡山市東区社会福祉大会について
- ⑤ 令和2年3月17日（火）※新型コロナウイルスの影響で中止とした

2 支部検討委員会開催

- ① 令和元年8月29日（木）
地域に根づく福祉活動助成事業・金曜会・福祉移動サービス・広報誌について
- ② 令和元年9月24日（火）
慶弔規程・費用弁償規程・よろず相談所・福祉委員会への助成・運営委員会について・waiwai カフェについて
- ③ 令和元年10月26日（土）
地域に根づく福祉活動助成事業要綱改正・各事業見直し時期について
- ④ 令和元年12月19日（木）
高齢者福祉事業全般について・支部事業見直し後について
- ⑤ 令和2年2月18日（火）
児童福祉・障害福祉・ボランティア事業について・支部事業見直し後について

3 小地域福祉活動の推進

- ①福祉委員会活動への助成
- ②新任福祉委員・社協瀬戸支部連絡会議
令和元年6月1日（土）：瀬戸公民館 92 人参加
- ③福祉委員委嘱状の交付（新任のみ）179 人
- ④社協せとの発行（広報紙）：6月、9月、12月、3月（全戸配布）
- ⑤地域に根づく福祉活動への助成

世羅の会	20,000 円
積み木の会	30,000 円
岡山市栄養改善協議会 瀬戸地区	30,000 円
クローバーくらぶ	30,000 円
カンガルークラブ	30,000 円
旭ヶ丘ちびっこクラブ	30,000 円
メリーママ	30,000 円
江西学区連合町内会	30,000 円
千種学区連合町内会	30,000 円
岡山市老人クラブ連合会東区瀬戸中学校区	30,000 円
岡山市瀬戸地区民生委員・児童委員協議会	30,000 円
手をつなぐ育成会	30,000 円
江西学区愛育委員会	30,000 円
千種学区愛育委員会	30,000 円

助け合うお母さんの会

30,000 円

⑥岡山市社協会員募集

個人会員数 25 世帯 特別会員数 3,352 世帯 法人会員数 56 件
3,642,500 円

⑦共同募金運動の推進

本年度実績 2,738,862 円 (目標額 2,680,000 円 達成率 102.2%)

⑧地域づくり勉強会・交流会の開催

(主催：地域づくり支援ネットワーク「しゃちほこのかい」に協力)

令和元年 5 月 16 日 (木) 江西学区支えあいの地域づくり勉強会

令和元年 7 月 3 日 (水) 江西学区支えあいの地域づくり勉強会

令和元年 9 月 19 日 (木) 江西学区支えあいの地域づくり会議

令和元年 9 月 27 日 (金) 千種学区集いの場交流会

令和 2 年 1 月 31 日 (金) 瀬戸地域サロン交流会

4 高齢者福祉活動

①ふれあい広場「元気か〜い」実施

令和元年 11 月 11 日 (月)：瀬戸町健康福祉の館 52 人参加

令和元年 11 月 12 日 (火)：瀬戸町健康福祉の館 29 人参加

スタッフ：延べ 104 人

②ふれあいもちつき会 (高齢者世帯のみ)

令和 2 年 3 月 8 日 (日)：万富公民館 ※新型コロナウイルスの影響で中止とした

③金曜会 (高齢者交流事業) の実施

月	日	人数	内容
4	19	9	セラピューティックケア (世羅の会)
5	10	11	竹細工に挑戦しよう
6	14	11	メリーママと一緒に！
7	12	11	懐かしの演歌・フォークソング演奏
8	9	10	消費生活センターからのお話
9	13	11	朗読 (積み木の会)
10	11	11	粘土細工を作ろう (Manabe Clay Art)
11	1	12	鑑賞会
12	13	11	忘年会 (カラオケ・ゲーム等)
1	10	11	茶話会 お点前をお楽しみください
2	14	11	おひな様作り (世羅の会)
3	13	—	※新型コロナウイルスの影響で中止とした

参加者延べ 119 人

④おむつ支給事業の実施 (平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月申請分)

利用者：18 人 (内非課税世帯 4 人)

⑤緊急連絡カード (一人暮らし・高齢者のみ) の設置及び更新

65 歳以上一人暮らし：423 人

80 歳以上高齢者のみ： 95 世帯

⑥米寿の祝贈呈事業：113 人

5 障害者福祉活動

①緊急連絡カード（障害者世帯）の設置及び更新

障害者世帯：10 世帯

6 児童福祉活動

①お誕生おめでとう事業の実施（平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月申請分）

利用者： 10 人

②子育て支援事業（waiwai♪カフェ）

日 時	内 容	参加組数
5 月 18 日	料理教室(時短料理)	1 組
6 月 21 日	リンパマッサージ&エクササイズ	4 組
10 月 5 日	松花堂でごちそうランチ&離乳食	2 組
11 月 15 日	リンパマッサージ&エクササイズ	4 組

延べ参加組数 11 組

7 ボランティア活動

①福祉移動サービス事業の実施

運転登録ボランティア 4 人 利用登録者 13 人

活動日数 92 日 延時間 242 時間 16 分

②社協瀬戸支部登録ボランティア活動

・ボランティア役員会

令和元年 5 月 20 日（月）：瀬戸公民館 5 人参加

・ボランティアの集い うどん作り

令和元年 7 月 5 日（金）：瀬戸公民館 21 人参加

・「千種モモ祭り」 フランクフルト 射的

令和元年 7 月 20 日（土）：万富公民館 6 人参加

・「学園都市：生徒と住民のふれあい祭」 前日準備

令和元年 9 月 20 日（金）：江尻レストパーク 4 人参加

・「学園都市：生徒と住民のふれあい祭」 射的

令和元年 9 月 21 日（土）：江尻レストパーク 11 人参加

・岡山市東区社会福祉大会：受付・会場案内

令和元年 11 月 2 日（土）：西大寺百花プラザ 5 人参加

・「ふれあい広場元気か〜い」 準備

令和元年 11 月 8 日（金）：瀬戸町健康福祉の館 8 人参加

・「ふれあい広場元気か〜い」

令和元年 11 月 11 日（月）：瀬戸町健康福祉の館 6 人参加

令和元年 11 月 12 日（火）：瀬戸町健康福祉の館 4 人参加

・金曜会 茶話会

令和 2 年 1 月 10 日（金） 瀬戸公民館 4 名参加

・ボランティアの集い はりきり行燈作り

令和 2 年 1 月 17 日（金） 瀬戸公民館 22 名参加

・ボランティア役員会

令和 2 年 2 月 3 日（月）：瀬戸公民館 6 人参加

・「ダリア」もちつき会に飾る花作り

- 令和2年2月17日(月):瀬戸公民館 14人参加
- ・「ふれあいもちつき会」※新型コロナウイルスの影響で中止とした
前日準備 令和2年3月7日(土):万富公民館
- ・当日 令和2年3月8日(日):万富公民館
- ・ボランティア研修 ※新型コロナウイルスの影響で中止とした
令和2年3月18日(水):倉敷市方面

8 相談・生活支援活動

①よろず相談所の運営

②よろず相談員会議の開催

令和元年度第1回よろず相談員会議

平成31年4月22日(月):瀬戸公民館 8人参加

- ・平成30年度相談状況について

相談員合同視察研修

令和2年1月30日(木):倉敷市真備町 8人参加

- ・小規模多機能ホームぶどうの家真備 見学

令和元年度第2回よろず相談員会議

令和2年2月20日(木):瀬戸公民館 9人参加

- ・令和元年度上半期相談状況について

③瀬戸支部所有物品貸出事業

車椅子: 15件(16台) テント: 2件(3棟)

杵・蒸し布: 2件(6本・1セット) スロープ: 1件(1台)

ゲーム一式: 6件(6セット) 携帯ガスコンロ: 3件(8台)

ポータブルトイレ: 2件(2台)

④在宅支援サービス事業の実施(別紙参照P11)

協力会員 1人 利用会員 1人

活動日数 13日 活動時間 43時間

⑤生活福祉資金貸付事業

新規貸付件数0件(相談受付:3件 現在貸付:3件)

⑥日常生活自立支援事業の実施(利用者:1名 支援件数:19件)

⑦法人後見事業の実施(利用者:1名 支援件数:12件)

9 寄付金の受付 香典返し・一般寄付・物品寄付 計42件

岡山市生活困窮者自立支援事業（寄り添いサポートセンター）

1. 概要

（1）目的

生活困窮者が困窮状態から早期に脱却することを支援するために、本人の状態に応じた包括的かつ継続的な相談支援等を実施するとともに、地域における自立・就労支援等の体制を構築することにより、生活困窮者の自立を促進することを目的とする。

（2）内容

生活困窮者自立支援法（平成 25 年法律第 105 号、以下「法」という。）に基づき、生活困窮者を早期に把握し、多様で複合的な課題を解きほぐしながら、本人の状態に応じた包括的かつ継続的な相談支援を行うとともに、生活困窮者支援を通じた地域づくりをすすめ、生活困窮者の自立を促進することを目的とする。

○自立相談支援事業

・包括的な相談支援体制の構築

生活困窮者の相談に対応し、抱える課題を全体として受け止め、その置かれている状況や本人の意思を十分に確認し、支援計画の策定を行った。

・就労支援等

それぞれの状況に応じて、応募書類の作成や面接の受け方指導、ハローワークへの同行支援等の就労支援や就労の際に必要な日常生活習慣の改善やコミュニケーション能力の習得等についての支援を行った。

・関係機関のネットワークづくり、社会資源の開発等

生活困窮者の自立に向けて、関係機関とのネットワークづくりを一層進めるとともに、地域に不足する社会資源の開発及び地域で生活困窮者を支える仕組みづくりを行った。

2. 職員体制

主任相談支援員	1 名	相談支援員	6 名
就労相談員	2 名	サテライト相談員	2 名
事務補助員	1 名		

3. 件数

	新規全受付者数	のべ相談件数 (支援回数)	利用申込者数	プラン策定数 (初回・再)
4 月	84 人	320 件	31 人	33 件
5 月	94 人	393 件	44 人	25 件
6 月	94 人	379 件	35 人	38 件
7 月	95 人	433 件	52 人	47 件
8 月	87 人	241 件	40 人	48 件
9 月	102 人	312 件	41 人	35 件
10 月	100 人	474 件	52 人	58 件
11 月	86 人	448 件	40 人	45 件
12 月	86 人	435 件	40 人	75 件
1 月	99 人	470 件	41 人	51 件
2 月	95 人	487 件	45 人	49 件
3 月	100 人	447 件	47 人	54 件
合 計	1,122 人	4,839 件	508 人	558 件

※就労に至った件数(のべ人数) 105 件

4. プラン作成者のうち法に基づく事業等を利用した人数

- 住居確保給付金 36 人
- 一時生活支援事業 152 人 (NPOホームレス支援きずな受付分含む)
- 家計相談支援事業 202 人
- 就労準備支援事業 13 人
- 認定就労訓練事業 0 人
- 自立相談支援事業による就労支援 281 人

低所得者援護対策事業

1. 生活福祉資金貸付

低所得世帯、高齢者世帯、障害者世帯に対し資金貸付と市民生児童委員協議会の協力のもと必要な援助指導を行い、経済的自立や生活意欲の助長促進を図り、安定した生活を維持していただくことを目的とする。

(1) 月別取扱状況

年 月	件数・金額	相談件数	申込件数	申込金額	貸付件数	貸付金額
平成31年 4月		14 件	4 件	2,390,000 円	3 件	390,000 円
令和元年 5月		27 件	0 件	0 円	0 件	0 円
6月		33 件	1 件	75,000 円	1 件	75,000 円
7月		38 件	1 件	105,000 円	1 件	105,000 円
8月		31 件	1 件	71,000 円	0 件	0 円
9月		61 件	3 件	1,098,000 円	4 件	1,169,000 円
10月		41 件	2 件	460,000 円	0 件	0 円
11月		46 件	1 件	2,500,000 円	0 件	0 円
12月		34 件	0 件	0 円	0 件	0 円
令和2年 1月		33 件	0 件	0 円	0 件	0 円
2月		49 件	3 件	409,000 円	3 件	409,000 円
3月		199 件	84 件	457,000 円	2 件	361,000 円
合 計		606 件	100 件	21,125,000 円	14 件	2,509,000 円

(2) 資金種別取扱状況

資金種別	件数・金額	貸 付	
		件 数	金 額
総合支援資金（生活支援費）		0 件	0 円
〃 （住宅入居費）		0 件	0 円
〃 （一時生活再建費）		0 件	0 円
教育支援資金（教育支援費）		3 件	864,000 円
〃 （就学支度費）		5 件	1,094,000 円
福祉資金（福祉費）		3 件	251,000 円
〃 （緊急小口資金）		3 件	300,000 円
不動産担保型生活資金		0 件	0 円
臨時特例つなぎ資金		0 件	0 円
災害特例緊急小口		0 件	0 円
合 計		14 件	2,509,000 円

（３）区別貸付相談件数（小口資金貸付相談・その他の相談含む）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
北区中央	20	23	19	33	15	19	14	20	11	20	13	142	349 件
北区北	1	0	0	6	4	6	6	4	1	1	7	16	53 件
御津	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
建部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
中区	7	14	31	40	44	42	32	25	31	25	29	43	363 件
東区	0	3	3	1	5	5	0	1	3	1	0	7	29 件
瀬戸	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3 件
南区南	5	10	16	10	8	11	7	9	4	6	11	14	111 件
南区西	3	3	2	1	0	1	0	1	4	1	0	7	23 件
灘崎	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	4 件
合計	36	53	72	92	78	85	60	60	54	55	60	229	934 件

2. 小口資金貸付

市内在住の低所得世帯へ小口資金の貸付を行うことにより、一時的な困窮状態からの自立を促すことを目的とする。

(1) 月別取扱状況

年 月 件数・金額	相談件数	貸付件数	貸付金額	償還合計
平成 31 年 4 月	18 件	0 件	0 円	353,950 円
令和元年 5 月	23 件	1 件	80,000 円	300,600 円
6 月	39 件	1 件	80,000 円	234,150 円
7 月	54 件	1 件	56,000 円	161,000 円
8 月	47 件	2 件	137,000 円	210,400 円
9 月	31 件	2 件	123,000 円	160,400 円
10 月	19 件	1 件	80,000 円	491,300 円
11 月	14 件	0 件	0 円	174,250 円
12 月	20 件	0 件	0 円	238,200 円
令和 2 年 1 月	22 件	0 件	0 円	140,250 円
2 月	11 件	1 件	60,000 円	169,350 円
3 月	30 件	0 件	0 円	94,432 円
合 計	328 件	9 件	616,000 円	2,728,282 円

(2) 貸付累計（昭和 45 年～令和 2 年 3 月 31 日）

	貸付件数	貸付金額	償還合計
通常貸付	9,496 件	618,774,682 円	551,466,354 円
特別貸付	200 件	22,650,000 円	572,785,873 円
合 計	9,696 件	641,424,682 円	1,124,252,227 円

3. つなぎ資金

生活保護の申請者が、生活保護開始決定までの間、所持金がなく、他からの援助も困難であると福祉事務所長が認めた者に対し、保護費支給までの生活費を一時立替えることにより、要援護者の生活の安定を図る。

■福祉事務所別取扱状況

	立替金額 (件数)	返還不能処理額 (件数)
北区中央福祉事務所	1,853,248 円 (265 件)	35,000 円 (4 件)
中区福祉事務所	820,000 円 (87 件)	30,000 円 (3 件)
北区北福祉事務所	569,000 円 (88 件)	0 円 (0 件)
南区西福祉事務所	185,000 円 (20 件)	0 円 (0 件)
南区南福祉事務所	567,000 円 (80 件)	5,000 円 (1 件)
東区福祉事務所	398,000 円 (33 件)	10,000 円 (1 件)
合 計	4,392,248 円 (573 件)	80,000 円 (9 件)

4. 出産支度資金貸付

健康保険の出産育児一時金等の制度が拡充されたため、平成 11 年度より貸付は行わず償還業務のみを継続。

■貸付・償還累計 (昭和 50 年～令和 2 年 3 月 31 日)

貸付件数	貸付金額	償還合計
129 件	17,240,000 円	15,255,000 円

5. 生活困窮者応急援護資金貸付

ライフラインの停止等、緊急的な資金援助を要する生活困窮者に対し貸付を行う。資金交付に関しては本会より請求先へ直接支払いをすることとし、申請にあたり岡山市寄り添いサポートセンターの利用同意を要する。

(1) 貸付・償還累計 (平成 27 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日)

貸付件数	貸付金額	償還合計
46 件	1,556,747 円	1,075,956 円

(2) 取扱状況

貸付番号	貸付額	償還済み額	貸付理由
令和元年度 1 号	8,230 円	8,230 円	公共料金の滞納
合 計	8,230 円	8,230 円	

多機関の協働による包括的支援体制構築事業

1. 事業概要

(1) 内容

社会福祉法に基づき、平成30年3月に岡山市地域共生社会推進計画（地域福祉計画）が策定された。この計画の中で、「岡山市の関係課・相談機関の相互連動による支援までの流れをつくる」という柱が示され、複合課題を抱えた市民が、岡山市内のどこの相談機関に相談しても、もれなく適切な支援が受けられるよう、各相談機関が世帯全体の課題の把握を確実に行うとともに、他の相談機関と連動する総合相談体制づくりを行うこととなった。この一環として、相談支援包括化推進員が配置された。

相談支援包括化推進員は、相談機関からの相談に応じ、ケースの情報を整理・見える化し、必要に応じて複合課題ケース検討会、複合課題解決アドバイザー会議を開催して、複合課題を抱える世帯にとって最適なサービスを提供できるよう調整・モニタリングを行った。

(2) 事業の開始

平成30年4月1日から、岡山市より事業受託した。

2. 体制

主任相談支援包括化推進員 1名（社会福祉士、精神保健福祉士、介護支援専門員）

相談支援包括化推進員 1名（社会福祉主事）

計2名

3. 実績

(1) 相談支援包括化推進員受付件数：計57件

- ・ 取扱いケース：30件
- ・ 問い合わせ・相談のみ：27件

(2) 複合課題ケース検討会

複合課題を抱える世帯の支援にあたっている機関や、これから支援に加わる予定の機関が一堂に会した上で、情報を共有し、世帯に対する最適なサービスを提供しつつ、互いに連動した支援体制づくりができるよう開催した。

- ・ 検討会：48回、事前打ち合わせ：41回

(3) 複合課題解決アドバイザー会議

複合課題ケース検討会で協議しても、世帯にとっての最適な解決策が見いだせない場合に、各分野に精通した複合課題解決アドバイザーと関係機関が一堂に会してケース検討を行い、複合課題解決アドバイザーから助言を受けることにより、世帯に対する最適な支援体制の構築に向けた取り組みをすることができた。また、事業の経過報告を行い、事業実施における意見や助言をいただいた。

- ・ 会議：3回、事前打ち合わせ：5回、その他：3回

(4) 総合相談体制づくりワーキンググループ

総合相談体制づくりにおいて、相談支援包括化推進員の具体的な動き方、相談機関の連動のルールや役割分担等について、行政内各部署から選出されたメンバーと共に協議した。

- ・ ワーキンググループ会議：計6回（総合相談：5回、教育と福祉：1回）

4. 会議視察・研修会への参加状況

- ① 事業運用に関する主管課との打合せ：計49回
- ② 令和元年度第1回岡山市障害者自立支援協議会全体会（会議出席）
- ③ 令和元年度おかやま子ども・若者サポートネット研修会

- ④県共募募金研修「地域福祉とファンドレイジング」
- ⑤令和元年度地域共生社会と社会福祉法人の地域における公益的な取り組み推進フォーラム
～ともに支え合う地域づくりへ～
- ⑥精神保健福祉ミニセミナー
- ⑦令和元年度岡山市居宅介護支援事業者連絡協議会第2回研修会「地域共生社会の推進と8050
問題への対応について」
- ⑧令和元年度地域共生社会の実現に向けた広報・啓発事業実施自治体向け研修会
- ⑨福祉部局と住宅部局の連携に関する研修会
- ⑩岡山県立岡山南支援学校見学
- ⑪伴走型支援シンポジウム
- ⑫令和元年度居住支援に関わる多職種連携の為に研修会・交流会打合せ
- ⑬令和元年度居住支援に関わる多職種連携の為に研修会・交流会
- ⑭令和元年度岡山市地域共生社会実現のための専門職人材育成研修
- ⑮生活困窮者自立支援制度における中国・四国ブロック別研修 「困窮者支援におけるひきこも
り支援」
- ⑯人おこしシェアハウス視察（美作市）
- ⑰地域共生社会の実現に向けた包括的支援体制構築事業第2回中国ブロック研修会
- ⑱特定非営利活動法人岡山高齢者・障害者支援ネットワーク設立15周年記念講演会

5. 関係機関・団体等との連携（事業説明、情報交換等）

- ①岡山市生活困窮者自立支援事業 支援進行確認会議（会議出席：6回）
- ②岡山市寄り添いサポートセンターアセスメント会（オブザーバー参加）
- ③岡山市寄り添いサポートセンター支援ネットワーク連絡会議
- ④岡山市こども福祉課との情報交換
- ⑤岡山っ子育成局との打合せ（子ども・若者育成支援推進法関連）
- ⑥こども相談主事会議（事業説明2回）
- ⑦母子父子自立相談員連絡会（事業説明）
- ⑧第99回高齢者障がい者ネットワーク懇談会
- ⑨令和元年度おかやま子ども・若者サポートネット実務者会議（2回）
- ⑩県青少年総合相談センターとの情報交換（2回）
- ⑪地域包括支援センター長会議（事業説明）
- ⑫福祉事務所長会議（事業説明、緊急でのファンド利用について）
- ⑬こども総合相談所例例会（事業説明）
- ⑭岡山市障害者自立支援協議会運営会議（事業説明）
- ⑮岡山市障害者自立支援協議会南西部会（事業説明）
- ⑯岡山市障害者自立支援協議会東部部会（事業説明）
- ⑰岡山市障害者自立支援協議会中央・北部会（事業説明）
- ⑱岡山市障害者自立支援協議会教育部会研修打合せ
- ⑲岡山市障害者自立支援協議会教育部会研修（事業説明）
- ⑳第1回障害福祉計画ワーキンググループ（事業説明）
- ㉑8050問題支援団体交流会（事業説明）
- ㉒岡山県宅地建物取引業協会との情報交換（事業説明）
- ㉓岡山市教育指導課との情報交換（事業説明）
- ㉔さんかく岡山との情報交換（事業説明）
- ㉕総社市社会福祉協議会視察（生活困窮者支援事業、ひきこもり支援事業について）

6. 社協内研修・連携

- ①岡山市社会福祉協議会新任研修「多機関の協働による包括的支援体制構築事業」講義
（計2回）
- ②岡山市社会福祉協議会区事務所会議
- ③生活支援・総合相談課内主任以上情報共有会議

7. 視察受入

- ①宮崎県小林市
- ②厚生労働省（地域福祉課、健康課）
- ③島根県出雲市
- ④福井県坂井市

8. 取材受入・同席

- ・生活再建・自立支援ファンドについて
- ・総合相談支援体制づくりについて（3回）

日常生活自立支援事業

1. 事業概要

（1）内容

判断能力が不十分な方（認知症高齢者、知的障害者、精神障害者等であって福祉サービスの利用や利用料の支払いなど、本人が日常生活を営む上で必要であることについて、自己の判断で適切に行うことが困難であると認められる人）に対して、地域において自立した生活が送れるよう、福祉サービスの利用援助や日常的金銭管理を行った。

（2）事業の開始

社会福祉法第81条の規定に基づき、都道府県社協又は指定都市社協が実施主体となり行う。平成11年10月1日から当初「地域福祉権利擁護事業」（国庫補助要綱上の事業名）として開始。その後、平成19年度に「日常生活自立支援事業」に名称変更。

2. 体制

（1）職員・・・専門員5名（常勤正職員）

契約職員1名（常勤）

パート職員1名（非常勤）

（2）生活支援員（援助業務補助者）・・・登録者数（48人）、内雇用契約者数（28人）

3. 契約締結審査会

（1）目的

本事業の契約を締結したり、見直したりする際に、利用希望者の判断能力に疑義が有る場合、その契約締結能力について、専門的な見地から審査を行い、契約の適正さを確保するとともに、利用者を援助する際の留意点等の助言を行うことを目的に、岡山市日常生活自立支援事業契約締結審査会を設置している。（必須事項）

（2）委員構成

①法律関係者（弁護士）・・・1名

②医療関係者・・・・・・・・1名

③保健福祉関係者・・・・・・・・4名

（3）開催日

毎月1回（原則第2金曜日）に開催・・・計12回開催

4. 主な会議・研修会への参加状況

①都道府県・指定都市社協日常生活自立支援事業担当部・課・所長会議（東京）

②日常生活自立支援事業専門員実践強化研修会Ⅰ（東京）

- ③日常生活自立支援事業専門員実践力強化研修会Ⅱ（神奈川）
- ④中国ブロック専門員研修会（岡山）
- ⑤中国ブロック県・指定都市社協担当者会議（岡山）
- ⑥県内社協専門員連絡会議
- ⑦運営適正化委員会・運営監視合議体（岡山県）

5. 関係機関・団体等との連携

- ①関係機関連絡会議の開催（年1回）
- ②高齢者・障がい者なんでも相談会への参加・協力（毎月1回原則第1土曜日）

6. 現況報告

- ①政令市以降累計契約件数：445件（H21.4.1～R2.3.31）
- ②実利用者数：222件（R2.3.31現在）

⇒1）内訳/高齢者：35件、知的障害：78件、精神障害：106件、その他：3件

2）内訳/生活保護受給世帯：135件、一般世帯：87件

③支援実績

対応 区分	生活保護受給世帯		一般世帯		合計	
	訪問回数	訪問時間	訪問回数	訪問時間	訪問回数	訪問時間
支援員	456	462.5	251	266.5	707	729.0
専門員	2,018	2,038.0	1,014	1,022.5	3,032	3,060.5
計	2,474	2,500.5	1,265	1,289.0	3,739	3,789.5

法人後見事業

1. 事業概要

（1）内容

岡山市内に住民票がある認知症高齢者、知的障害者、精神障害者など、判断能力の低下した方が、住み慣れた地域で生きがいを持って日常生活及び社会生活を営むことができるよう、また、様々な権利が侵害されないよう、本会が法人として後見業務の提供を行うことによって、適切かつ効果的に援助を行う。

なお、適正運営を担保するため、法人後見運営委員会を設置し、法人後見アドバイザー（弁護士及び税理士、各1名）と契約を結んでいる。

また、本会の後見業務を補助する成年後見支援員の登録を希望する者の適否を審査するため、成年後見支援員審査会を設置している。

（2）事業の開始

平成25年1月8日から、本会独自事業として開始した。平成25年度より岡山市より本事業に対し、補助金が交付された。

2. 法人後見運営委員会

（1）目的

本会の法人後見業務の実施にあたり、受任の適否の判断、受任調整（成年後見支援員の派遣先検討）、後見業務の指導を行い、適正な法人後見業務を担保するため設置した。委員は1期2年で再任を妨げない。

（2）委員構成

- ①法律関係者・・・・・・・・・・1名

- ②医療関係者・・・・・・・・１名
- ③保健福祉関係者・・・・・・・・４名

(3) 開催回数

計３回（９月、１１月、１月）

3. 法人後見アドバイザー

本会の適正な法人後見業務を担保するため、家庭裁判所への報告書チェック、来所・電話及びメールによる専門的相談、個別ケース会議の出席等を、アドバイザー契約をしている弁護士１名、税理士１名に依頼した。

4. 成年後見支援員審査会

(1) 目的

本会の法人後見業務を補助する成年後見支援員の適否を審査するため設置した。委員は１期２年で再任を妨げない。

(2) 委員構成

- ①法律関係者・・・・・・・・１名
- ②医療関係者・・・・・・・・１名
- ③保健福祉関係者・・・・・・・・５名

(3) 開催回数

計１回（２月）

(4) 登録者数

計１８名（平成２７～２８年度岡山市市民後見人養成研修受講済者）

5. 主な会議・研修会への参加・実施状況

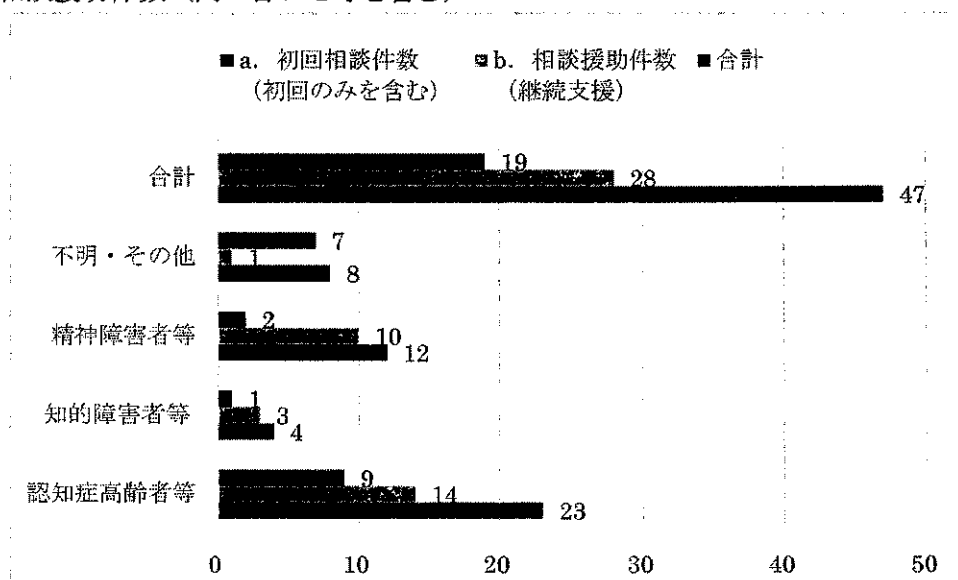
- ①特定非営利活動法人岡山高齢者・障害者支援ネットワーク勉強会参加
- ②成年後見支援員の研修会実施
- ③成年後見支援員新規登録者の研修会実施

6. 関係機関・団体等との連携

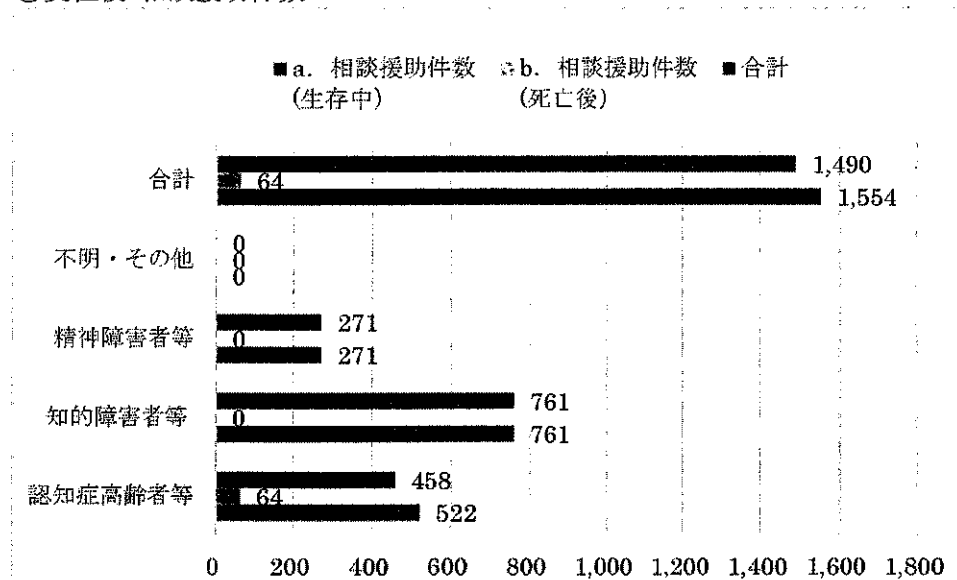
- ①成年後見アドバイザー（弁護士、税理士）との連絡・調整
- ②高齢者・障がい者なんでも相談会への参加・協力
- ③『ハロー・かりん家族会』にて事業説明

7. 現況報告

①受任前 相談援助件数（問い合わせ等を含む）



②受任後 相談援助件数



今年度 1 件

累計 9 件 (理由: 死亡)

⑤受任件数 (R2. 3. 31 現在)

16 件 (内、後見 9 件、保佐 7 件)

成年後見中核機関運営事業

1. 事業概要

(1) 内容

誰もが地域で安心して生活できる地域共生社会の実現を目指し、認知症や障害のある方の権利擁護を推進するため、本人の意思を尊重した生活支援や法的支援の検討を行い、成年後見制度の利用支援を行うための中核機関として運営する。

(2) 事業の開始

平成31年4月より岡山市より委託を受け令和2年4月より事業を開始するための準備を行う。事業開始の準備段階として年度後半(令和元年10月より)に実際の運用を想定した仮運用を行った。

2. 体制

(1) 職員・・・専門員1名(常勤正職員)

3. 設置運営準備会

(1) 目的

本事業の本格運用を目指すにあたり、専門職及び岡山市行政の成年後見関連課の意見をお聞きし、より良いセンターの仕組みづくりをおこなうために準備会としてワーキングを行う。会議の開催は年度前半に5回実施した。

(2) 委員構成

①法律関係者(成年後見8団体)・・・岡山弁護士会、(公社)成年後見リーガルサポート岡山県支部、(公社)岡山県社会福祉士会、中国税理士会岡山県支部連合、(一社)社労士成年後見センター岡山、弁護士法人岡山パブリック法律事務所、NPO法人おかやま成年後見センター、NPO岡山高齢者・障害者支援ネットワーク

②市成年後見関連課・・・福祉援護課、地域包括ケア推進課、高齢者福祉課、障害福祉課、保健管理課、健康づくり課

③家庭裁判所

(3) 開催

第1回準備会・・・	令和元年5月16日
第2回準備会・・・	6月19日
第3回準備会・・・	7月25日
第4回準備会・・・	9月3日
第5回準備会・・・	9月27日

4. 視察・研修への参加について

(1) 成年後見制度利用促進体制整備研修（国研修）への参加

基礎研修・応用研修への参加

(2) 先進地への視察

市外・県外への取組先進地への視察 2回

総社市権利擁護センター（社会福祉法人総社市社会福祉協議会） 令和元年4月17日

堺市権利擁護サポートセンター（社会福祉法人堺市社会福祉協議会） 令和元年5月10日

5. 仮運用への取組み

仮運用を年度後半（10月1日以降）に実施

(1) 一般相談（随時）

職員による成年後見制度全般（制度説明・申立支援等）の相談

(2) 権利擁護支援検討会議

準備会委員による成年後見制度利用の必要性等を検討する会議

(3) 受任者調整会議

準備会委員による成年後見人等候補者の受任者を検討する会議

※（2）（3）の会議は下記の通り同一日で開催。

第1回 権利擁護支援検討会議・受任者調整会議 令和2年1月20日（月）

権利擁護支援検討案件2件、受任者調整案件3件

第2回 権利擁護支援検討会議・受任者調整会議 令和2年2月17日（月）

権利擁護支援検討案件1件

6. 現況報告

① 新規相談件数：64件（うち終結件数24件、継続件数40件）

※終結は成年後見事件審判確定もしくは市外転居、死亡等の時と判断。

1) 内訳／高齢者：28件、障害者：28件、不明・その他：8件

② 総相談件数：239件

1) 内訳／高齢者：74件、障害者：152件、その他：13件

障害者居宅支援事業

1. 事業の概要

(1) はじめに

居宅支援事業は地域における障害者（児）の日常生活を支援することにより、障害者（児）の自立と社会参加を促進する観点から実施することを目的としている。社協居宅支援センターにおいては、利用者の介護保険制度への移行、施設入所等による減少に対し、重度利用者に対応できるヘルパーの技術向上研修等を実施し、対策を講じることが必要不可欠となっておりと同時に、ヘルパーの確保等人材確保が今後の課題となっている。

- (2) 実施主体 社会福祉法人 岡山市社会福祉協議会
- (3) 事業所名 岡山市社協居宅支援センター
- (4) 事業開始 平成18年4月1日開始
- (5) 対象者 ①市内に住所を有する者で障害者手帳を所持し、介護給付費の支給決定を受けた者
②外出時に移動の支援が必要な障害者（児）視覚障害者
- (6) サービス内容①重度訪問介護 ②居宅介護（身体・家事・通院）③同行援護
④地域生活支援事業（移動支援）
- (7) サービス提供日 年中無休
- (8) サービス提供時間 重度訪問 ・同行援護 24時間
居宅介護・地域生活支援事業（移動支援）午前7時から午後9時
- (9) 費用負担 サービス量と所得に応じた負担

2. 実施状況（令和2年3月31日現在）

- (1) サービス提供責任者の状況
 - 人数 7名（常勤）
- (2) 訪問介護員の状況
 - 人数 57名（非常勤）
 - 平均稼働率 約96%
- (3) 契約者の状況
 - 契約者 実人数154名
延べ人数 175名（重度24名・居宅32名・同行援護68名・移動支援51名）

新規契約者・・・重度1名・居宅2名・同行援護5名・移動支援2名
契約終了者・・・重度4名・居宅5名・同行援護4名・移動支援5名
 - 実利用者
月平均・・・重度19名・居宅27名・同行援護56名・移動支援19名
 - 月平均契約時間6,564時間
（重度1,869時間・居宅700時間・同行援護2,823時間・移動支援1,172時間）
 - 月平均利用時間2,958時間
（重度1,205時間・居宅278時間・同行援護1,279時間・移動支援196時間）
利用率 重度 64.5%・居宅 39.6%・同行援護 45.3%
移動支援 16.7%
- (4) サービス実施状況
 - サービス提供日数 365日
 - 年間訪問回数 14,608回
（重度5,460回・居宅2,578回・同行援護5,558回・移動支援1,012回）
 - 年間サービス提供時間 35,477時間
（重度14,458時間・居宅3,329.5時間・同行援護15,343.5時間・移動支援2,346時間）

3. 非常勤ヘルパー研修状況

- ヘルパー定例研修会

- (1) 令和元年6月21日(金) 講師 ヨガインストラクター 片桐直子氏
 24日(月) 講演「自分でケアする呼吸とヨガ」
 <心も体もイキイキ健康に>
 金曜日午後16名参加、月曜日午前10名参加
- (2) 令和元年10月17日(木) 講師 多機能事業所ひまわり 管理者 藤本直人氏
 18日(金) 講演 「精神障害者の方との関わり方」
 木曜日午前11名参加、金曜日午後13名参加
- (3) 令和2年2月21日(金) 安全・安心・楽しい外出援助の実習
 外出実習 車椅子体験、アイマスク装着での歩行体験
 食事実習 昼食(お弁当)の説明、食事介助
 金曜日午後11名参加

○職員研修

- ・令和元年度指定障害福祉サービス等事業者に対する集団指導参加
 (訪問系事業所) 令和2年2月13日(木) 2名参加

4. 非常勤ヘルパー相談状況

随時、非常勤ヘルパーが必要に応じて気軽に相談することができるよう相談日を設置
 (延べ 12名)

5. 広報・啓発

- (1) 社協だよりに掲載して利用者・非常勤ヘルパーの募集及び広報に努めた
- (2) 各関係機関との連携に努め、広報・啓発に努めた
- (3) パネル展にてチラシ配布

6. 苦情解決体制の整備

- ・本会が提供する福祉サービスについて、利用者等からの苦情の適切な解決に努め、福祉サービスの質の向上を図る

苦情解決体制	苦情解決責任者	(事務局長)
	苦情受付担当者	(事業経営課長)
	第三者委員	(ボランティア関係者、行政、弁護士)
	苦情受付方法	面接、電話、書面により随時
苦情件数	2件 事故報告	3件 ヒヤリハット 4件

7. その他

- ・認定調査 47件 (岡山市障害福祉課から委託)
- ・相談受付 33件

岡山市建部町在宅福祉サービスセンター・岡山市福寿苑運営状況

1. 事業一覧

	市指定管理者制度	市・ふれあい公社委託事業	介護保険事業	その他の事業
	岡山市建部町在宅福祉サービスセンター管理運			

	営事業			
デイサービスセンター		建部町一人暮らし高齢者給食サービス促進事業	通所介護事業・介護予防通所介護事業	
居宅介護支援事業所		要介護認定調査ケアマネジメント業務	居宅介護支援事業	介護機器貸出事業 医療・福祉塾
ホームヘルパーステーション		岡山市生活支援訪問事業（建部支所管内）	訪問介護事業 介護予防訪問介護事業	
福寿苑	岡山市福寿苑管理運営事業			すまいるクラブ すまいる日和

2. 事業内容及び実績

(1) 市指定管理者制度

岡山市建部町在宅福祉サービスセンター管理運営事業

建部町在宅福祉サービスセンター管理運営

・通所介護・居宅介護支援・訪問介護事業の運営、地域住民・関係団体機関との連携を深める活動を展開している。

岡山市福寿苑管理運営事業

高齢者福祉施設「福寿苑」の管理運営

・一時的に自宅で生活することが困難な一人暮らし又は二人暮らしの自立した70歳以上の高齢者が年度内6ヶ月を限度に住める施設。

○実利用人数 12人 延べ利用日数 774日

すまいるクラブ（自主事業）

・地域内に居住する65歳以上の高齢者が、認知症予防プログラムの活動を通じて交流する機会を持ち、ボランティアとの協働により「地域での支え合い」を実現する活動。

○登録人数 7人 実利用人数 7人 延べ利用人数 350人
ボランティア活動人数 50人

すまいる日和（自主事業）

・地域内に居住する65歳以上の高齢者の閉じこもりを防ぐ活動、日常生活上の困り事への相談。ボランティアにより、外出、他者との交流する機会が少なくなっている高齢者が共に助け合い、支え合う活動。

○登録人数 9人 実利用人数 9人 延べ利用人数 190人 ボランティア活動人数 48人

(2) 市・ふれあい公社委託事業

建部町一人暮らし高齢者給食サービス促進事業

・調理が困難な高齢者に対して、定期的に自宅を訪問して、栄養のバランスのとれた食事を提供するとともに、利用者の安否確認を行う。デイサービスセンターで調理をして、配食ボランティア等が自宅まで配る。

○実施回数 240回 実利用人数 49人 延べ配食数 3,560食
登録配食ボランティア人数 14人

要介護認定調査

- ・介護保険法に基づく要介護認定調査の実施。
○延べ件数 68件（岡山市 68件）

ケアマネジメント業務

- ・介護保険法に基づく介護予防者（要支援者）のケアマネジメント（居宅介護支援）業務を岡山市北包括支援センターより委託を受け実施。
○延べ実施人数 243件

（３）介護保険事業

通所介護事業（介護予防通所介護を含む）

- ・デイサービスセンターにおいて要介護者及び要支援者に対し、送迎サービス、給食サービス、入浴サービス、機能訓練、相談助言等のサービスを提供した。
○実利用者 63名 実施日数 309日 延べ利用人数 5,385人 送迎サービス 9,953回 給食サービス 5,382回 入浴サービス 3,889回 特浴サービス 886回

居宅介護支援事業

- ・利用者、家族への相談支援、居宅介護サービス計画書の作成管理、サービス事業者との連絡調整等、ケアマネジメント業務の実践によりサービスを提供した。

○延べ介護サービス計画件数 1,138件

訪問介護事業（介護予防訪問介護を含む）

- ・要介護者及び要支援者に対し、身体の介護、家事に関すること、相談助言等のサービスを提供した。
○実利用者人数 26人 延べ訪問回数 2,205回

（４）その他の事業

介護機器貸出事業

- ・在宅の虚弱及び寝たきり者、又は障害者等に対し車椅子、歩行器、入浴補助具を有料で貸出。
○貸出介護機器 2品目 貸出件数 17件

会議室の貸出

- ・身体障害者協議会作業所、介護者の会、ケアマネ研修会、医療福祉塾、ボランティア等が利用。
○延べ利用人数 256人

施設全体の利用

- ・福渡地区納涼盆踊り開催につき、施設を開放し地域住民の方に施設利用の促進を実施。
○延べ利用人数 120人

瀬戸町デイサービスセンター事業

1. 事業内容及び実績

(1) 介護保険事業

通所介護事業（介護予防通所介護を含む）

・デイサービスセンターにおいて要介護者及び要支援者に対し、送迎サービス、給食サービス、入浴サービス、機能訓練、相談助言等のサービスを提供した。

○実利用者26名 実施日数238日 延べ利用人数2,484人 送迎サービス2,292回 給食サービス2,484回 入浴サービス1,640回

障害者相談支援事業

1. 事業の概要

(1) はじめに

平成27年4月から福祉サービスを利用する全ての障害者は相談支援専門員によるサービス計画を作らないと利用できなくなったため、平成26年1月1日「パール特定相談支援事業所」を設立。計画相談支援は、障害者（児）の自立した生活を支えるために、その抱える課題の解決や適切なサービス利用に対し、きめ細やかな継続的支援が必要であり、そのために定期的なケアマネジメントを行う体制が求められる。また、可能な限り中立的な者が、専門的な観点から一貫してケアマネジメントを行うことにより、市区町村の支給決定の裏付け、個別のサービス・支援の内容評価を第三者的な視点から行うことを目的としている。

(2) 実施主体 社会福祉法人 岡山市社会福祉協議会

(3) 事業所名 パール特定相談支援事業所

(4) 事業開始 平成26年1月1日開始

(5) 対象者 市内に住所を有する全ての障害者（児）

(6) サービス内容 サービス等利用計画・障害児支援計画書作成

(7) サービス提供日 月曜日～金曜日

(但し、祝日・年末年始を除く)

(8) サービス提供時間 午前8時30分～午後5時15分まで

(9) 費用負担 自己負担なし

2. 実施状況（令和2年3月31日現在）

(1) 相談支援専門員の状況

○人数 2名（サービス提供責任者と兼務）

(2) 契約者の状況

○実績延べ人数 78名「相談支援 54件（新規5件・更新34件・変更15件）
モニタリング24件」

3. 相談支援専門員研修

(1) 令和元年度計画相談支援に関する研修会

※新型コロナウイルスで中止

(2) 令和元年度指定障害福祉サービス等事業者に対する集団指導参加（相談支援事業所）

※新型コロナウイルスで中止

児童館運営状況

岡山市平津児童館

開館日数 255 日		1 日の開館時間 10 時から 18 時（4 月～9 月） 【8 時間】 10 時から 17 時（10 月～3 月） 【7 時間】		休館日 月曜日、第 3 日曜日 国民の祝日 年末年始(12 月 29 日～1 月 3 日)	
利 用 対 象 別		人 数	1 日平均数	活 動 内 容 等	
利 用 区 分	幼 児		1,281	5	季節の行事
	小 学 生	1 ～ 3 年	1,568	6.1	入学進級お祝い会
		4 ～ 6 年	1,955	7.7	新年にこにこ会
		小 計	3,523	13.8	工作活動・手芸
	中 学 生		730	2.9	こども映画会
	高 校 生		266	1	子育てほっとサロン
	そ の 他		1,644	6.4	自然体験活動
	合 計		7,444	29.2	避難訓練
	(うち来館者)		7,330	28.7	
活 動 別		人 数	1 回人数	活 動 内 容 等	
ク ラ ブ 行 事 活 動	学 童		1,366	10.9	工作クラブ、手芸クラブ、スポーツクラブ、 おもしろクラブ、ボランティアクラブ 活動件数累計 125 回
	そ の 他		509	4.1	
	合 計		1,875	15	
集 団 指 導 幼 児		825	25.8	なかよしクラブ（絵本のじかん、リトミック、誕生会、親子でダンス、アコーディオン演奏会、水遊び、簡単工作など） 活動件数累計 32 回	
団 体 利 用		334	17.6	平津おやこクラブ、ひらつ放課後子ども教室 など 活動件数累計 19 回	
館 外 活 動		114	114	一宮地区じどうかんまつり 活動件数累計 1 回	
摘要（その他の活動） ボランティア活動（夏休み中学生、高校生ボランティア）平津おやこクラブ、ひらつ放課後子ども教室、岡山市こどもフェスティバル、わくわく子どもまつり in 岡山ドーム					

岡山市馬屋下児童館

開館日数 255 日			1 日の開館時間 10 時から 18 時（4 月～9 月） 【8 時間】 10 時から 17 時（10 月～3 月） 【7 時間】		休館日 月曜日、第 3 日曜日 国民の祝日 年末年始(12 月 29 日～1 月 3 日)
利 用 対 象 別			人 数	1 日平均数	活 動 内 容 等
利用 区分	幼 児		1,856	7.3	季節の行事 造形・工作活動 手芸・科学遊び DVD鑑賞会 避難訓練 子育てほっとサロン 自然体験活動
	小 学 生	1 ～ 3 年	2,048	8	
		4 ～ 6 年	1,742	6.8	
		小 計	3,790	14.9	
	中 学 生		609	2.4	
	高 校 生		8	0	
	そ の 他		2,407	9.4	
	合 計		8,670	34	
	(うち来館者)		8,556	33.6	
活 動 別			人 数	1 回人数	活 動 内 容 等
クラブ 行事 活動	学 童		1,066	6.7	工作クラブ、手芸クラブ、スポーツクラブ、昔あそびクラブ、キッズクラブ、ももっこクラブ、子育てほっとサロン、避難訓練 活動件数累計 159 回
	そ の 他		382	2.4	
	合 計		1,448	9.1	
集 団 指 導 幼 児			936	33.4	おひさまクラブ (絵本、リトミック、誕生会、おやこでダンス、クリスマス会、豆まき会 等) 活動件数累計 28 回
団 体 利 用			400	17.4	馬屋下おやこクラブ、桃丘おやこクラブ、馬屋下愛育委員、馬屋下幼稚園、大窪子ども会、おひさま大安寺事業所 活動件数累計 23 回
館 外 活 動			114	114	一宮地区じどうかんまつり 活動件数累計 1 回
摘要（その他の活動） ボランティア活動（中学生、高校生ボランティア） 岡山市こどもフェスティバル、わくわく子どもまつり in 岡山ドーム					

岡山市錦児童館

開館日数 255 日			1 日の開館時間 10 時から 18 時（ 4 月～9 月） 【8 時間】 10 時から 17 時（10 月～3 月） 【7 時間】		休館日 月曜日、第 3 日曜日 国民の祝日 年末年始(12 月 29 日～1 月 3 日)
利 用 対 象 別			人 数	1 日平均数	活 動 内 容 等
利用区分	幼 児		2,245	8.8	季節の行事（夏お楽しみ会、クリスマス会）
	小学生	1 ～ 3 年	2,586	10.1	こども映画会
		4 ～ 6 年	1,337	5.2	幼児・親子の活動（にこにこクラブ）
		小 計	3,923	15.4	子育てほっとサロン（ヨガ、アクセサリ作り）
	中 学 生		874	3.4	避難訓練
	高 校 生		125	0.5	ボランティア活動
	そ の 他		3,818	15	スポーツクラブ
	合 計		10,985	43.1	工作遊び、絵手紙、園芸活動、
	(うち来館者)		10,464	41	大型紙芝居の読み聞かせなど
活 動 別			人 数	1 回人数	活 動 内 容 等
クラブ 行事 活動	学 童		918	5.4	工作クラブ、手芸クラブ、スポーツクラブ、
	そ の 他		421	2.5	折り紙クラブ、ボランティアクラブ、ヨーヨークラブ
	合 計		1,339	7.9	活動件数累計 169 回
集 団 指 導 幼 児			900	25	にこにこクラブ、絵本であそび、おやこでリトミック交通安全教室、わらべうたあそび、工作など 活動件数累計 36 回
団 体 利 用			217	15.5	おやこクラブ(どんぐりクラブ)、 活動件数累計 14 回
館 外 活 動			521	260.5	ふじた桃太郎どんぶらこまつり 藤田ふれあいまつり 活動件数累計 2 回
摘要（その他の活動）岡山市こどもフェスティバル、わくわく子どもまつり in 岡山ドーム					

岡山市興除児童館

開館日数		1日の開館時間		休館日
255 日		10時から18時（4月～9月） 		

岡山市七区児童館

開館日数		1日の開館時間		休館日
252 日		10時から18時（4月～9月） 		

岡山市大曲児童館

開館日数		1 日の開館時間		休館日
255 日		10 時から 18 時（4 月～9 月） 		

岡山市植松児童館

開館日数		1日の開館時間		休館日
254 日		10時から18時（4月～9月） 		

岡山市片岡児童館

開館日数 255 日			1 日の開館時間 10時から18時（4月～9月） 【8時間】 10時から17時（10月～3月） 【7時間】		休館日 月曜日、第3日曜日 国民の祝日 年末年始(12月29日～1月3日)
利 用 対 象 別			人 数	1 日平均数	活 動 内 容 等
利 用 区 分	幼 児		601	2.4	夏休みお楽しみ会・野菜栽培・収穫
	小 学 生	1 ～ 3 年	3,054	12	映画会・ハロウィン・地域散策
		4 ～ 6 年	923	3.6	クリスマス会・竹細工教室・生け花教室
		小 計	3,977	15.6	地域の方と昔あそび・調理教室
	中 学 生		266	1	交通安全教室・避難訓練・映画会
	高 校 生		23	0.1	災害についてのミニ講座・消火訓練
	そ の 他		2,006	7.9	歯磨き指導・ヤクルト健康教室 等
	合 計		6,873	26.9	
	(うち来館者)		6,790	26.6	
活 動 別			人 数	1 回人数	活 動 内 容 等
ク ラ ブ 行 事 活 動	学 童		1,221	8.8	工作クラブ・手芸クラブ・スポーツクラブ
	そ の 他		451	3.3	昔あそびクラブ・ボランティアクラブ チャレンジクラブ・ネイチャークラブ 子育てほっとサロン 等
	合 計		1,672	12.1	活動件数累計 138 回
集 団 指 導 幼 児			409	12.8	絵本・歌・工作で遊ぼう・誕生会・リトミック・七夕・水遊び・子育て支援センターからの出前 保育・交通安全教室・親子で避難訓練 等 活動件数累計 32 回
団 体 利 用			173	17.3	おやこクラブ・子ども会・中学校育成会・にこにこフレンド・スポーツ少年団 活動件数累計 10 回
館 外 活 動			83	83	出前児童館、地域散策 活動件数累計 1 回
摘要（その他の活動） 岡山市こどもフェスティバル、わくわく子どもまつり in 岡山ドーム 灘崎中学校ボランティア受け入れ、夏のボランティア体験事業ボランティア受け入					

岡山市児童館ゆう遊プラザ

開館日数 255 日		1 日の開館時間 10 時から 18 時（4 月～9 月） 【8 時間】 10 時から 17 時（10 月～3 月） 【7 時間】		休館日 月曜日、第 3 日曜日 国民の祝日 年末年始(12 月 29 日～1 月 3 日)	
利 用 対 象 別		人 数	1 日平均数	活 動 内 容 等	
利 用 区 分	幼 児		6,051	23.7	・ 季節の行事 ・ 造形活動 ・ 自然体験活動 ・ こどもボランティア ・ 避難訓練 他
	小 学 生	1 ～ 3 年	2,086	8.2	
		4 ～ 6 年	1,032	4	
		小 計	3,118	12.2	
	中 学 生		1,181	4.6	
	高 校 生		404	1.6	
	そ の 他		6,716	26.3	
	合 計		17,470	68.5	
	(うち来館者)		17,395	68.2	
活 動 別		人 数	1 回人数	活 動 内 容 等	
ク ラ ブ 行 事 活 動	学 童		845	9.2	ジュニアクラブ、子育てセミナー、避難訓練、こどもボランティア、ゆうゆうひろば、おばけやしき、クリスマス会、ゆう遊プラザまつり 活動件数累計 94 回
	そ の 他		1,238	13.5	
	合 計		2,083	22.6	
集 団 指 導 幼 児		3,343	29.8	わんぱくクラブ、おはなしポケット、すくすくひろば、ピカブー、キッズクラブ、ピカブー、花の苗植え 活動件数累計 112 回	
団 体 利 用		249	24.9	おやこクラブ・託児所・江西小学校 PTA・東備支援学校・助け合うお母さんの会 活動件数累計 10 回	
館 外 活 動		75	75	出前児童館（西日本豪雨災復興支援みんなであそぼう会） 活動件数累計 1 回	
摘要（その他の活動）育児相談、ボランティア活動（夏休み中学生、高校生ボランティア）岡山市こどもフェスティバル、わくわく子どもまつり in 岡山ドーム					