

令和3年度

事業報告書

自 令和 3年4月 1日

至 令和 4年3月31日

社会福祉法人

岡山市社会福祉協議会

目 次
【令和3年度事業実施状況】

| | |
|------------------------------------|----|
| ◇ 会議等の開催状況 | 1 |
| ◇ 会議等の開催・参加状況 | 2 |
| ◇ 後援状況 | 5 |
| ◇ 社会福祉協議会会員会費の状況 | 5 |
| ◇ 全国民生委員児童委員互助共励事業の取扱 | 5 |
| ◇ 災害被災者に対する援護 | 6 |
| ◇ 福祉サービス苦情解決事業 | 6 |
| ◇ 福祉の店運営状況 | 7 |
| ◇ 小地域福祉活動計画策定事業 | 12 |
| ◇ 小地域福祉活動 | 12 |
| ◇ 岡山地区社会福祉協議会連絡協議会 | 14 |
| ◇ 高齢者福祉対策事業 | 15 |
| ◇ 広報・啓発活動 | 15 |
| ◇ 切山基金活用によるコロナ禍での地域福祉活動応援成事業 | 16 |
| ◇ 切山基金活用によるコロナ禍での地域福祉活動応援成事業（延長） | 16 |
| ◇ 一人暮らし高齢者等見守り・支え合い活動補助金交付事業（切山基金） | 16 |
| ◇ 吉田奨学給付金支給事業 | 16 |
| ◇ 福祉車両貸出事業 | 16 |
| ◇ ボランティアセンター事業 | 17 |
| ◇ ひまわり福祉相談センター事業 | 19 |
| ◇ 生活支援サービス体制整備事業 | 21 |
| ◇ 社会福祉事業を行う団体などとのネットワークづくり | 24 |
| ◇ ふれあい給食サービス事業 | 25 |
| ◇ ひまわり給食サービス（生活支援型）事業 | 26 |
| ◇ 安全・安心見守り・声かけ推進事業 | 27 |
| ◇ 子どもの居場所づくり等促進事業 | 28 |
| ◇ 福祉区民生委員児童委員協議会 | 31 |
| ◇ 支部事業 | 35 |
| ◇ 岡山市御津老人福祉センター管理運営事業 | 46 |
| ◇ 岡山市建部町老人福祉センター管理運営事業 | 46 |
| ◇ 岡山市困窮者自立支援事業（寄り添いサポートセンター） | 47 |
| ◇ 低所得者援護対策事業 | 48 |
| ◇ 生涯活躍就労支援事業（生涯かつやく支援センター） | 51 |
| ◇ 日常生活自立支援事業 | 53 |
| ◇ 法人後見事業 | 54 |
| ◇ 岡山市成年後見センター | 55 |
| ◇ 多機関の協働による包括的支援体制構築事業 | 56 |
| ◇ 障害者居宅支援事業 | 58 |
| ◇ 児童館運営状況 | 60 |

会議等の開催状況

1. 正副会長会 開催状況

| 回数 | 開催日 | 場 所 | 主要検討事項 |
|----|------------|----------|----------------|
| 1 | R3. 5. 26 | ひまわり福祉会館 | 1. 理事会提案事項について |
| 2 | R3. 9. 8 | ひまわり福祉会館 | 1. 理事会提案事項について |
| 3 | R3. 11. 30 | ひまわり福祉会館 | 1. 理事会提案事項について |
| 4 | R4. 2. 25 | ひまわり福祉会館 | 1. 理事会提案事項について |

2. 理事会 開催状況 【決議事項 14 件, 報告事項 22 件】

| 回数 | 開催日 | 場 所 | 主要付議（決議）事項 |
|----|-----------|--------------------|---|
| 1 | R3. 6. 4 | 決議の省略 (書面による決議) | 【決議事項 5 件, 報告事項 7 件】 1. 令和 2 年度事業報告及び計算書類並びに財産目録について 2. 任期満了に伴う理事・監事の後任候補者の選任について 3. 任期満了に伴う評議員の後任候補者の選任並びに評議員選任・解任委員会の決議の省略(書面による決議)について 4. 評議員会の決議の省略(書面による決議)及び議案内容について 5. 令和 3 年度 第 1 次補正予算(案)について |
| 2 | R3. 6. 29 | 岡山市勤労者福祉センター | 【決議事項 2 件, 報告事項なし】 1. 会長・副会長及び常務理事の選定について 2. 委員会規程の一部改正及び委員の選任について |
| 3 | R3. 9. 17 | 決議の省略 (書面による決議) | 【決議事項 1 件, 報告事項 3 件】 1. 任期満了前に退任した評議員の後任候補者の選任、並びに評議員選任・解任委員会の招集について |
| 4 | R3. 12. 8 | 岡山市勤労者福祉センター | 【決議事項なし, 報告事項 7 件】 |
| 5 | R4. 3. 7 | 岡山市勤労者福祉センター | 【決議事項 6 件, 報告事項 5 件】 1. 任期満了前に退任した理事の後任候補者の選任について 2. 定款の一部変更について 3. 令和 3 年度 第 2 次補正予算(案)について 4. 令和 4 年度 事業計画及び収支予算(案)について 5. 評議員会の招集及び議案内容について 6. 役員等賠償責任保険契約の内容と締結について |

3. 評議員会 開催状況 【決議事項 7 件, 報告事項 1 件】

| 回数 | 開催日 | 場 所 | 主要付議（決議）事項 |
|----|-----------|--------------------|--|
| 1 | R3. 6. 24 | 決議の省略 (書面による決議) | 【決議事項 3 件, 報告事項 1 件】 1. 令和 2 年度事業報告及び計算書類並びに財産目録について 2. 任期満了に伴う理事・監事の選任について 3. 令和 3 年度 第 1 次補正予算(案)について |

| | | | |
|---|-----------|--------------|---|
| 2 | R4. 3. 25 | 岡山市勤労者福祉センター | 【決議事項 4 件, 報告事項なし】 1. 任期満了前に退任した理事の後任候補者の選任について 2. 定款の一部変更について 3. 令和 3 年度 第 2 次補正予算(案)について 4. 令和 4 年度 事業計画及び収支予算(案)について |
|---|-----------|--------------|---|

4. 評議員選任・解任委員会 開催状況

| 回数 | 開催日 | 場 所 | 主要付議（決議）事項 |
|----|-----------|--------------------|---------------|
| 1 | R3. 6. 18 | 決議の省略 (書面による決議) | 1. 評議員の選任について |

5. 表彰審査委員会 開催状況

| 回数 | 開催日 | 場 所 | 内 容 |
|----|-----------|----------|---------------------------------|
| 1 | R3. 7. 27 | ひまわり福祉会館 | 1. 岡山市社会福祉協議会 会長表彰及び感謝該当者審査について |

6. 監査状況

| 開催日 | 場 所 | 内 容 |
|-----------|----------|----------------------------|
| R3. 5. 21 | 事務局 | 令和 2 年度会計監査（公認会計士監査） |
| R3. 5. 25 | ひまわり福祉会館 | 令和 2 年度事業及び決算報告監査（市社協監事監査） |

7. 職員研修

| 開催日 | 場 所 | 内 容 | 参加人数 |
|---------------|-----------|----------------|------|
| R3. 4. 1～4. 2 | ひまわり福祉会館 | 初任者研修（4 月採用職員） | 5 人 |
| R3. 7. 1 | ひまわり福祉会館 | 初任者研修（7 月採用職員） | 2 人 |
| R3. 8. 4 | 勤労者福祉センター | 人権研修 | 35 人 |
| R3. 8. 30 | ひまわり福祉会館 | 人権研修 | 19 人 |
| R3. 8 | 各ふれあいセンター | 人権研修 | 43 人 |
| R4. 2. 28 | 勤労者福祉センター | メンタルヘルス研修 | 61 人 |
| R4. 3. 9 | 勤労者福祉センター | 相談援助研修 | 49 人 |

会議等の開催・参加状況

| 年月日 | 曜 | 内 容 | 場 所 |
|---------|---|----------------------|-----------|
| R3.4.1 | 木 | 令和 3 年度 辞令交付式 | 勤労者福祉センター |
| R3.4.1 | 木 | 初任者研修 | ひまわり福祉会館 |
| R3.4.9 | 金 | 日常生活自立支援事業審査会 | ひまわり福祉会館 |
| R3.4.12 | 月 | 支部長連絡会 正副会長会 | ひまわり福祉会館 |
| R3.4.15 | 木 | 岡山市成年後見センター運営会議 | ひまわり福祉会館 |
| R3.4.15 | 木 | 共同募金配分交付式 | きらめきプラザ |
| R3.4.15 | 木 | 市町村共同募金委員会事務局長会議 | きらめきプラザ |
| R3.4.20 | 火 | 地区社協連絡協議会理事会 | 勤労者福祉センター |
| R3.4.26 | 月 | 岡山市民生委員・児童委員協議会理事会 | 岡山市役所本庁舎 |
| R3.4.27 | 火 | 地区社協連絡協議会総会 | 勤労者福祉センター |
| R3.5.10 | 月 | 南区南福社区民生委員児童委員協議会総会 | 南ふれあいセンター |
| R3.5.13 | 木 | 支部長連絡会 | 勤労者福祉センター |
| R3.5.14 | 金 | 日常生活自立支援事業審査会 | ひまわり福祉会館 |
| R3.5.20 | 木 | 市町村社会福祉協議会事務局長・支所長会議 | Web 会議 |
| R3.5.21 | 金 | 田中公認会計士監査 | 事務局 |

| | | | |
|----------|---|-------------------------------|--------------|
| R3.5.24 | 月 | 岡山市シルバー人材センター理事会 | 岡山市役所分庁舎 |
| R3.5.25 | 火 | (株)J オイルミルズ・(株)アイスライン 寄附贈呈式 | 岡山市役所本庁舎 |
| R3.5.25 | 火 | 監事監査 | ひまわり福祉会館 |
| R3.5.26 | 水 | 令和3年度 第1回正副会長会 | ひまわり福祉会館 |
| R3.5.27 | 木 | 岡山県共同募金会 正副会長会議 | きらめきプラザ |
| R3.5.28 | 金 | 岡山青年会議所災害協定締結 | 岡山商工会議所 |
| R3.5.31 | 月 | 岡山市共同募金委員会監査 | ひまわり福祉会館 |
| R3.6.4 | 金 | 令和3年度 第1回理事会 | 書面決議 |
| R3.6.3 | 木 | 岡山県社会福祉協議会 正副会長会 | きらめきプラザ |
| R3.6.7 | 月 | 岡山県共同募金会 理事会 | 書面決議 |
| R3.6.8 | 火 | 岡山市シルバー人材センター理事会 | ほっとプラザ大供 |
| R3.6.10 | 木 | 岡山県社会福祉協議会 理事会 | 書面決議 |
| R3.6.14 | 月 | 西大寺青年会議所災害協定締結 | ひまわり福祉会館 |
| R3.6.14 | 月 | 岡山県地域公益活動推進センター運営委員会 | web 会議 |
| R3.6.18 | 金 | 評議員選任解任委員会 | 書面決議 |
| R3.6.21 | 月 | 全国社会福祉協議会 評議員会 | 全社協 灘尾ホール |
| R3.6.24 | 木 | 令和3年度 第1回評議員会 | 書面決議 |
| R3.6.25 | 金 | 岡山県社会福祉協議会 理事会 | きらめきプラザ |
| R3.6.28 | 月 | (株)第一エンタープライズ寄付贈呈式 | ひまわり福祉会館 |
| R3.6.28 | 月 | 岡山県共同募金会 理事会 | きらめきプラザ |
| R3.6.29 | 火 | 令和3年度 第2回理事会 | 書面決議 |
| R3.6.30 | 水 | 退職辞令交付式 | 事務局 |
| R3.7.1 | 木 | 辞令交付式・初任者研修 | 事務局・ひまわり福祉会館 |
| R3.7.5 | 月 | 市町村社協地域福祉推進委員会・介護保険事業基盤強化セミナー | きらめきプラザ |
| R3.7.13 | 火 | 切山基金審査会 | ひまわり福祉会館 |
| R3.7.13 | 火 | 都道府県・政令市社協常務理事・事務局長会議 | Web 会議 |
| R3.7.16 | 金 | 子どもの居場所づくり相談会 | 勤労者福祉センター |
| R3.7.21 | 水 | 岡山県社会福祉協議会 表彰審査会 | きらめきプラザ |
| R3.7.27 | 火 | 令和3年度 第2回正副会長会(表彰審査委員会) | ひまわり福祉会館 |
| R3.7.27 | 火 | ひまわり相談センター意見交換会 | ひまわり福祉会館 |
| R3.8.5 | 木 | 岡山市国民健康保険運営協議会 | ほっとプラザ大供 |
| R3.8.6 | 金 | 岡山市地域包括支援センター運営協議会 | ほっとプラザ大供 |
| R3.8.18 | 水 | 岡山市高齢者虐待防止連絡会 | ほっとプラザ大供 |
| R3.8.26 | 木 | 岡山市保健所運営委員会 | web 会議 |
| R3.8.31 | 火 | 中国ブロック県・政令市社協 地域福祉担当会議 | web 会議 |
| R3.9.2 | 木 | 岡山県社会福祉協議会 正副会長会 | きらめきプラザ |
| R3.9.2 | 木 | ライオンズクラブ災害協定 | 議会棟 |
| R3.9.3 | 金 | 岡山市シルバー人材センター理事会 | 勤労者福祉センター |
| R3.9.7 | 火 | 赤い羽根子どもの居場所づくり事業補助金交付式 | ひまわり福祉会館 |
| R3.9.8 | 水 | 令和3年度 第2回正副会長会 | ひまわり福祉会館 |
| R3.9.10 | 金 | 岡山県社会福祉協議会 理事会 | 書面決議 |
| R3.9.14 | 火 | 近畿ブロック政令指定都市社協情報交換会 | Web 会議 |
| R3.9.17 | 金 | 令和3年度 第3回理事会 | 書面決議 |
| R3.9.28 | 火 | 子どもの居場所づくりネットワーク交流会(北区) | 勤労者福祉センター |
| R3.9.28 | 火 | 子どもの居場所づくりネットワーク交流会(南区) | 西ふれあいセンター |
| R3.10.1 | 金 | 共同募金伝達式 | 岡山市役所本庁舎 |
| R3.10.1 | 金 | 街頭募金 | 岡山駅前 |
| R3.10.6 | 水 | 中国・四国都市社会福祉協議会連絡協議会 | Web 会議 |
| R3.10.8 | 金 | 赤い羽根ボランティア団体・NPO 活動支援事業選考委員会 | きらめきプラザ |
| R3.10.15 | 金 | 共同募金 第2回配分委員会 | きらめきプラザ |

| | | | |
|----------|---|------------------------------|---------------|
| R3.10.19 | 火 | 心のふれあい事業実行委員会 | ほっとプラザ |
| R3.10.20 | 水 | 支部長連絡会 正副会長会 | ひまわり福祉会館 |
| R3.10.21 | 木 | 岡山市成年後見センター 運営会議 | ひまわり福祉会館 |
| R3.10.26 | 火 | 子どもの居場所づくりネットワーク交流会(中区) | きらめきプラザ |
| R3.10.26 | 火 | 子どもの居場所づくりネットワーク交流会(東区) | 西大寺ふれあいセンター |
| R3.10.28 | 木 | 岡山市保健所運営会議 | Web 会議 |
| R3.10.28 | 木 | 退職辞令交付式 | 事務局 |
| R3.11.2 | 火 | 岡山市社会福祉大会 | 岡山コンベンションセンター |
| R3.11.9 | 火 | 岡山県社会福祉協議会 正副会長会 | ひまわり福祉会館 |
| R3.11.10 | 水 | 岡山県市町村地域福祉推進委員会 | きらめきプラザ |
| R3.11.12 | 金 | 子どもの居場所づくりネットワーク交流会 | 勤労者福祉センター |
| R3.11.15 | 月 | 岡山市保健福祉政策審議会 | 勤労者福祉センター |
| R3.11.18 | 木 | ティーエスアルフレッサ(株)福祉車両寄附贈呈式 | 岡山市役所 |
| R3.11.18 | 木 | 市町村社協経営基盤強化セミナー | きらめきプラザ |
| R3.11.26 | 金 | 岡山市シルバー人材センター 理事会 | 勤労者福祉センター |
| R3.11.30 | 火 | 令和3年度 第3回正副会長会 | ひまわり福祉会館 |
| R3.12.1 | 水 | 歳末たすけあい街頭募金 | JR 岡山駅前周辺 |
| R3.12.1 | 水 | 岡山市ふれあい公社 理事会 | Web 会議 |
| R3.12.4 | 土 | 歳末たすけあい街頭募金 | JR 岡山駅前周辺 |
| R3.12.5 | 日 | 岡山市障害者福祉大会 | 百花プラザ |
| R3.12.6 | 月 | 岡山県遊技業協同組合寄附贈呈式 | 事務局 |
| R3.12.7 | 火 | 支部長連絡会研修会 | 勤労者福祉センター |
| R3.12.8 | 水 | 令和3年度 第4回理事会 | 勤労者福祉センター |
| R3.12.10 | 金 | 岡山県社会福祉協議会 理事会 | 書面決議 |
| R3.12.14 | 火 | 福祉の店元気の輪 障害者高齢者手作り作品フェア | 岡山市役所本庁舎 |
| R3.12.20 | 月 | 歳末たすけあい配分交付式 | リットシティビル |
| R3.12.23 | 木 | 愛の泉基金運動推進会議 | 議会棟 |
| R3.12.28 | 火 | 仕事納め | 事務局 |
| R4.1.3 | 月 | 仕事始め | 事務局 |
| R4.1.21 | 金 | 愛の泉賞表彰式 | 岡山市役所本庁舎 |
| R4.1.25 | 火 | 心配ごと相談員研修会 | 勤労者福祉センター |
| R4.1.27 | 木 | 市町村社会福祉協議会 会長・常務理事・事務局長会議 | Web 会議 |
| R4.1.28 | 金 | 都道府県・指定都市社協 常務理事・事務局長会議 | 全社協 灘尾ホール |
| R4.1.28 | 金 | (株)クラレ寄附寄贈式 | ひまわり福祉会館 |
| R4.1.31 | 月 | 中四国都市社会福祉協議会連絡協議会 | Web 会議 |
| R4.2.2 | 水 | 赤い羽根ボランティア団体・NPO 活動支援事業選考委員会 | きらめきプラザ |
| R4.2.7 | 月 | 岡山市地域包括支援センター運営協議会 | 勤労者福祉センター |
| R4.2.16 | 水 | 赤い羽根ボランティア団体・NPO 活動支援事業選考委員会 | きらめきプラザ |
| R4.2.22 | 火 | 生活福祉資金関係者連絡会議 | web 会議 |
| R4.2.24 | 木 | 市町村社会福祉協議会 地域福祉推進委員会 | web 会議 |
| R4.2.25 | 金 | 令和3年度 第4回正副会長会 | ひまわり福祉会館 |
| R4.2.28 | 月 | メンタルヘルス研修 | 勤労者福祉センター |
| R4.3.2 | 水 | 岡山県社会福祉協議会 正副会長会 | きらめきプラザ |
| R4.3.7 | 月 | 令和3年度 第5回理事会 | 勤労者福祉センター |
| R4.3.7 | 月 | 共同募金 第3回配分委員会 | きらめきプラザ |
| R4.3.9 | 水 | 岡山県共同募金会 正副会長会議 | きらめきプラザ |
| R4.3.9 | 水 | 相談援助研修 | 勤労者福祉センター |
| R4.3.10 | 木 | 岡山県社会福祉協議会 理事会 | Web 会議 |
| R4.3.16 | 水 | 岡山市ふれあい公社 理事会 | 岡山ふれあいセンター |
| R4.3.17 | 木 | 岡山県共同募金会 理事会 | きらめきプラザ |
| R4.3.17 | 木 | 岡山県公益活動推進センター運営委員会 | Web 会議 |

| | | | |
|---------|---|------------------|-----------|
| R4.3.18 | 金 | 岡山市精神保健福祉審議会 | ピュアリティまきび |
| R4.3.23 | 水 | 全国社会福祉協議会 評議員会 | Web 会議 |
| R4.3.25 | 金 | (株)あらた寄附贈呈式 | 岡山市役所本庁舎 |
| R4.3.25 | 金 | 令和3年度 第2回評議員会 | 勤労者福祉センター |
| R4.3.28 | 月 | 岡山市シルバー人材センター理事会 | 勤労者福祉センター |
| R4.3.31 | 木 | 退職辞令交付式 | 事務局 |

後援状況

| | 実施日 | 事業名 | 実施団体 |
|----|---------------------------|---|-------------------------|
| 1 | R3. 4. 18～ R4. 3. 13 | 障害者スポーツ大会 | 岡山市 |
| 2 | R3. 4～R4. 2 | 不妊治療当事者・経験者のための交流会事業 | つながろう FUNIN 岡山 |
| 3 | R3. 11. 11 | 第6回岡山介護 GP (グランプリ) 2021 | (一社) 岡山県介護福祉士会 |
| 4 | R3. 8. 1 | 連携中枢都市圏事業「干潟の植物と生き物観察会」 | 岡山市 |
| 5 | R3. 10. 16～ R3. 10. 17 | 第2回リアルボイス TODOKERU 発表会 & SHIRITAI 勉強会 in 岡山 | リアルボイス実行委員会 |
| 6 | R3. 10. 26 | 令和3年度業務継続計画(BCP)策定支援 オンラインセミナー | 損害保険ジャパン株式会社 |
| 7 | R3. 11. 21 | 花・緑ハーモニーフェスタ in 西川 | 岡山市 |
| 8 | R3. 12. 5 | 済生会生活困窮者問題シンポジウム | 社会福祉法人 恩賜財団済生会 支部岡山県済生会 |
| 9 | R4. 2. 20 | 国語や算数などの学習の土台を作るダイナミック遊び | NPO 法人遊育・遊びを育てる会 |
| 10 | R4. 1. 31～ R4. 2. 4 | 社会福祉法人の経営力強化～法人経営と働き方改革～ | (一社) 福祉経営研究機構 |
| 11 | R4. 2. 27 | お墓の将来を考えませんか 「無縁化を防ぐお墓の終活」 | 岡山県行政書士会 |

社会福祉協議会会員会費の状況

(単位:円)

| 区分 | 令和3年度 | 令和2年度 | 比較増減 |
|----------------------|------------|------------|----------|
| 愛育委員取扱い分 (個人会員・協力会員) | 12,217,650 | 12,543,798 | -326,148 |
| 事務局他取扱い分 (個人会員・協力会員) | 6,087,500 | 6,316,500 | -229,000 |
| 施設・団体会員 (福祉施設・団体等) | 955,000 | 935,500 | 19,500 |
| 法人会員 (企業等) | 1,137,000 | 1,166,000 | -29,000 |
| 合計 | 20,397,150 | 20,961,798 | -564,648 |

※個人会員の加入依頼のため、各地区愛育委員会で説明

全国民生委員児童委員互助共励事業の取扱

| 種別 | 件数 | 金額(円) | 備考 |
|--------------|----|---------|-------------------------------|
| 傷病見舞 (一般傷病) | 13 | 122,000 | 10,000円×9件、8,000円×4件 |
| 死亡弔慰 (一般死亡) | 2 | 60,000 | 30,000円×2件 |
| 死亡弔慰 (配偶者死亡) | 1 | 15,000 | 15,000円×1件 |
| 退任慰労 | 8 | 34,000 | 7,000円×1件、5,000円×3件、3,000円×4件 |
| 合計 | 24 | 231,000 | |

災害被災者に対する援護

| NO | 発生日 | 住所 | 状況 | 社協 | | | 毛布 |
|----|-------|---------|----|---------|---------|-------|----|
| | | | | 見舞金 | 弔慰金 | 傷害見舞金 | |
| 1 | 4/3 | 北区松尾 | 全焼 | 8,000 | | | 1 |
| 2 | 5/2 | 東区東平島 | 全焼 | 10,000 | 75,000 | 8,000 | 2 |
| 3 | 6/13 | 東区金岡東町 | 全焼 | 8,000 | | | 1 |
| 4 | 6/19 | 北区津島福居 | 半焼 | 8,000 | | | 4 |
| 5 | 6/21 | 北区横井上 | 全焼 | 10,000 | | | 2 |
| 6 | 9/13 | 北区三野 | 全焼 | 15,000 | | | 6 |
| 7 | 11/3 | 北区上中野 | 全壊 | 8,000 | | | 1 |
| 8 | 11/11 | 北区十日市中町 | 全焼 | | 25,000 | | |
| 9 | 11/25 | 南区郡 | 全焼 | 10,000 | | | 3 |
| 10 | 12/5 | 北区十日市中町 | 全焼 | 8,000 | | | 1 |
| 11 | 12/5 | 北区十日市中町 | 全焼 | 8,000 | | | 1 |
| 12 | 12/5 | 北区十日市中町 | 全焼 | 8,000 | | | 1 |
| 13 | 12/5 | 北区十日市中町 | 全焼 | 8,000 | | | 1 |
| 14 | 12/5 | 北区伊島町 | 全損 | 10,000 | | | 2 |
| 15 | 12/5 | 北区伊島町 | 全焼 | 10,000 | | | 2 |
| 16 | 12/13 | 北区表町 | 全焼 | 8,000 | | | 1 |
| 17 | 1/9 | 南区中畦 | 全焼 | 10,000 | | | 3 |
| 18 | 1/9 | 北区撫川 | 全焼 | 8,000 | | | 1 |
| 19 | 1/12 | 北区惣爪 | 半焼 | 4,000 | | | 1 |
| 20 | 1/16 | 北区津島本町 | 半焼 | 5,000 | | | 2 |
| 21 | 12/13 | 北区表町 | 全焼 | 8,000 | | | 1 |
| 22 | 1/24 | 中区四御神 | 全焼 | | 25,000 | | |
| 23 | 1/24 | 中区四御神 | 全焼 | 8,000 | | | 1 |
| 24 | 1/24 | 中区四御神 | 全壊 | 10,000 | | | 3 |
| 25 | 1/26 | 南区南輝 | 全焼 | 10,000 | | | 2 |
| 26 | 1/30 | 中区雄町 | 全損 | 10,000 | | | 2 |
| 27 | 3/7 | 東区久保 | 全焼 | 10,000 | | | 2 |
| 小計 | | | | 220,000 | 125,000 | 8,000 | 47 |
| 合計 | | | | 353,000 | | | |

福祉サービス苦情解決事業

1. 事業の概要

(1) 目的

本会が提供する福祉サービスについて、利用者等からの苦情の適切な解決に資するとともに、福祉サービスの質の向上を図ることを目的とする。

(2) 苦情受付の体制

- ・苦情受付担当者（課長職 3名）
- ・苦情解決責任者（事務局長 1名）
- ・第三者委員（3名：弁護士 1名、民生委員・児童委員 1名、行政職員 1名）

(3) 苦情受付方法

面談（来所）、電話、文書（手紙、メール・FAX）により随時受付

(4) 苦情・意見受付の内容等

| | 申出者 | 苦情・意見の内容 |
|---|------------------|------------------------------|
| 1 | 生涯かつやく支援センター登録者 | 事業の内容が変更となる際に送付した登録者への案内について |
| 2 | 岡山市ボランティアセンター登録者 | ボランティア登録とボランティア活動保険の更新案内について |

(5) 苦情・意見受付後の状況

上記2件については、継続して対応中。

福祉の店運営状況

福祉の店は、障害者施設・作業所の利用者、在宅の障害者・高齢者が、生きがいを求めて、あるいは、自立を目指して創作した手作り作品の展示・販売を通して、障害者施設・作業所の訓練の充実、在宅の障害者・高齢者の就労支援を目的として運営している。

1. 店舗概要

◇ 福祉の店「元気の輪」

所在地 岡山市北区表町二丁目 4-11

営業時間 10時～17時30分（店休日：土曜日・日曜日、年末年始）

◇ 出張販売

・ 定期販売

岡山ふれあいセンター 毎週木・金曜日（11時～15時）

西大寺ふれあいセンター 毎月第3水曜日（11時～14時）

岡山市役所本庁舎1階 毎月第1水曜日（11時～14時）

毎月第3木曜日（11時～14時）

毎月第4月曜日（11時～14時）

・ イベント販売

市内の集客数の多いイベント・催し物会場に出店。

2. 商品概要

作品種類：約 1,500

出品施設・作業所数：59（令和3年度売上実績のあった施設・作業所数：55）

出品個人数：19（令和3年度売上実績のあった個人数：16）

3. 出張販売状況

※FC：ふれあいセンター

| 月日 | 曜 | 行事名 | 出店場所 | 売上額 | 協力団体 |
|------|---|-----------|-------------|--------|------------|
| 4/1 | 木 | 岡山FC販売 | 岡山FC | 71,820 | 岡山FC |
| 4/2 | 金 | 岡山FC販売 | 岡山FC | 51,430 | 岡山FC |
| 4/6 | 火 | 建部分室販売 | 建部分室 | 4,480 | 建部分室 |
| 4/6 | 火 | 御津分室販売 | 御津分室 | 10,590 | 御津分室 |
| 4/7 | 水 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 84,510 | 岡山市障害福祉課 |
| 4/8 | 木 | 岡山FC販売 | 岡山FC | 67,840 | 岡山FC |
| 4/9 | 金 | 岡山FC販売 | 岡山FC | 43,370 | 岡山FC |
| 4/15 | 木 | ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 81,780 | 岡山市社会福祉協議会 |
| 4/15 | 木 | 岡山FC販売 | 岡山FC | 78,270 | 岡山FC |
| 4/16 | 金 | 岡山FC販売 | 岡山FC | 41,510 | 岡山FC |
| 4/21 | 水 | 横井愛育委員会販売 | 横井コミュニティハウス | 17,050 | 横井愛育委員会 |
| 4/21 | 水 | 西大寺FC販売 | 西大寺FC | 31,150 | 西大寺FC |
| 4/22 | 木 | 岡山FC販売 | 岡山FC | 68,430 | 岡山FC |
| 4/23 | 金 | 岡山FC販売 | 岡山FC | 52,090 | 岡山FC |
| 4/24 | 土 | 西大寺キッズ映画会 | 西大寺FC | 4,300 | 西大寺FC |
| 4/27 | 火 | 瀬戸分室販売 | 瀬戸分室 | 35,100 | 瀬戸分室 |

| | | | | | |
|------|---|-----------------------|-----------|---------|------------|
| 4/28 | 水 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 72,450 | 岡山市障害福祉課 |
| 4/29 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 39,300 | 岡山F C |
| 4/30 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 45,490 | 岡山F C |
| 5/6 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 62,690 | 岡山F C |
| 5/6 | 木 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 77,670 | 岡山市障害福祉課 |
| 5/7 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 38,870 | 岡山F C |
| 5/11 | 火 | 建部分室販売 | 建部分室 | 7,050 | 建部分室 |
| 5/11 | 火 | 御津分室販売 | 御津分室 | 3,010 | 御津分室 |
| 5/13 | 木 | ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 77,160 | 岡山市社会福祉協議会 |
| 5/13 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 63,140 | 岡山F C |
| 5/27 | 木 | 瀬戸分室販売 | 瀬戸分室 | 17,210 | 瀬戸分室 |
| 6/7 | 月 | 御津分室販売 | 御津分室 | 7,850 | 御津分室 |
| 6/8 | 火 | 建部分室販売 | 建部分室 | 3,190 | 建部分室 |
| 6/23 | 水 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 71,400 | 岡山市障害福祉課 |
| 6/24 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 60,440 | 岡山F C |
| 6/25 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 39,150 | 岡山F C |
| 6/28 | 月 | 瀬戸分室販売 | 瀬戸分室 | 31,150 | 瀬戸分室 |
| 7/1 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 59,260 | 岡山F C |
| 7/2 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 50,490 | 岡山F C |
| 7/4 | 日 | 北F C販売 | 北F C | 12,060 | 北F C |
| 7/5 | 月 | 御津分室販売 | 御津分室 | 3,330 | 御津分室 |
| 7/6 | 火 | 建部分室販売 | 建部分室 | 7,590 | 建部分室 |
| 7/7 | 水 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 86,080 | 岡山市障害福祉課 |
| 7/8 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 50,660 | 岡山F C |
| 7/9 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 39,270 | 岡山F C |
| 7/15 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 54,300 | 岡山F C |
| 7/15 | 木 | ふれあい市 | 岡市役所本庁舎1階 | 69,350 | 岡山市社会福祉協議会 |
| 7/16 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 43,540 | 岡山F C |
| 7/21 | 水 | 西大寺F C販売 | 西大寺F C | 32,990 | 西大寺F C |
| 7/22 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 33,740 | 岡山F C |
| 7/23 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 15,260 | 岡山F C |
| 7/27 | 火 | 瀬戸分室販売 | 瀬戸分室 | 31,930 | 瀬戸分室 |
| 7/28 | 水 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 73,870 | 岡山市障害福祉課 |
| 7/29 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 55,670 | 岡山F C |
| 7/30 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 38,830 | 岡山F C |
| 8/3 | 火 | 御津分室販 | 御津分室 | 3,940 | 御津分室 |
| 8/4 | 水 | 建部分室販売 | 建部分室 | 11,850 | 建部分室 |
| 8/4 | 水 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 89,900 | 岡山市障害福祉課 |
| 8/5 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 48,780 | 岡山F C |
| 8/6 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 46,260 | 岡山F C |
| 8/10 | 火 | 第7回 福祉の店元気の輪 夏の作品展 | 市役所本庁舎1階 | 235,564 | 岡山市障害福祉課 |
| 8/11 | 水 | 第7回 福祉の店元気の輪 夏の作品展 | 市役所本庁舎1階 | 247,750 | 岡山市障害福祉課 |
| 8/18 | 水 | 西大寺F C販売 | 西大寺F C | 34,560 | 西大寺F C |
| 8/19 | 木 | ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 73,520 | 岡山市社会福祉協議会 |
| 8/19 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 51,760 | 岡山F C |
| 8/20 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 36,550 | 岡山F C |
| 8/25 | 水 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 72,630 | 岡山市障害福祉課 |

| | | | | | |
|-------|---|------------------------|----------|---------|------------|
| 8/26 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 44,110 | 岡山F C |
| 8/27 | 金 | 瀬戸分室販売 | 瀬戸分室 | 19,000 | 瀬戸分室 |
| 9/6 | 月 | 御津分室販売 | 御津分室 | 3,680 | 御津分室 |
| 9/7 | 木 | 建部分室販売 | 建部分室 | 4690 | 建部分室 |
| 9/30 | 木 | 瀬戸分室販売 | 瀬戸分室 | 32,970 | 瀬戸分室 |
| 10/1 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 46,060 | 岡山F C |
| 10/4 | 月 | 御津分室販売 | 御津分室 | 1,900 | 御津分室 |
| 10/5 | 火 | 建部分室販売 | 建部分室 | 4,610 | 建部分室 |
| 10/6 | 水 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 83,710 | 岡山市障害福祉課 |
| 10/7 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 54,840 | 岡山F C |
| 10/8 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 34,450 | 岡山F C |
| 10/14 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 58,620 | 岡山F C |
| 10/15 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 34,640 | 岡山F C |
| 10/20 | 水 | 西大寺F C販売 | 西大寺F C | 36,200 | 西大寺F C |
| 10/21 | 木 | ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 75,010 | 岡山市社会福祉協議会 |
| 10/21 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 43,490 | 岡山F C |
| 10/22 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 45,640 | 岡山F C |
| 10/23 | 土 | 西大寺F C販売 | 西大寺F C | 1,830 | 西大寺F C |
| 10/26 | 火 | 瀬戸分室販売 | 瀬戸分室 | 31,800 | 瀬戸分室 |
| 10/28 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 79,000 | 岡山F C |
| 10/29 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 48,750 | 岡山F C |
| 11/2 | 火 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 68,290 | 岡山市障害福祉課 |
| 11/3 | 水 | 西大寺F C販売 | 西大寺F C | 4,200 | 西大寺F C |
| 11/4 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 54,570 | 岡山F C |
| 11/5 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 50,140 | 岡山F C |
| 11/7 | 日 | 福祉の店元気の輪ふれあい市in岡山駅西口広場 | 岡山駅西口広場 | 371,210 | 岡山市社会福祉協議会 |
| 11/8 | 月 | 御津分室販売 | 御津分室 | 2,240 | 御津分室 |
| 11/9 | 火 | 建部分室販売 | 建部分室 | 6,900 | 建部分室 |
| 11/10 | 水 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 85,610 | 岡山市障害福祉課 |
| 11/11 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 60,480 | 岡山F C |
| 11/12 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 51,830 | 岡山F C |
| 11/17 | 水 | 西大寺F C販売 | 西大寺F C | 48,580 | 西大寺F C |
| 11/18 | 木 | ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 74,730 | 岡山市社会福祉協議会 |
| 11/18 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 57,780 | 岡山F C |
| 11/19 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 63,070 | 岡山F C |
| 11/24 | 水 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 68,020 | 岡山市障害福祉課 |
| 11/25 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 63,130 | 岡山F C |
| 11/26 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 41,460 | 岡山F C |
| 11/30 | 火 | 瀬戸分室販売 | 瀬戸分室 | 72,090 | 瀬戸分室 |
| 12/1 | 水 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 92,680 | 岡山市障害福祉課 |
| 12/2 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 64,570 | 岡山F C |
| 12/3 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 57,550 | 岡山F C |
| 12/5 | 日 | 岡山市障害者福祉大会 | 西大寺百花プラザ | 17,170 | 岡山市障害福祉課 |
| 12/5 | 日 | 西大寺F C販売 | 西大寺F C | 7,450 | 西大寺F C |
| 12/6 | 月 | 御津分室販売 | 御津分室 | 4,440 | 御津分室 |
| 12/8 | 水 | 建部分室販売 | 建部分室 | 7,860 | 建部分室 |

| | | | | | |
|-------|---|---------------------|-------------|---------|------------|
| 12/9 | 木 | ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 80,680 | 岡山市社会福祉協議会 |
| 12/9 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 67,440 | 岡山F C |
| 12/10 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 46,540 | 岡山F C |
| 12/11 | 土 | 人権週間市民のつどい | さん太ホール | 7,630 | 岡山市人権推進課 |
| 12/11 | 土 | 岡山トヨタ野田店販売 | 岡山トヨタ野田店 | 33,120 | 岡山トヨタ野田店 |
| 12/12 | 日 | 岡山トヨタ野田店販売 | 岡山トヨタ野田店 | 51,730 | 岡山トヨタ野田店 |
| 12/12 | 日 | 北F Cクリスマスイベント | 北F C | 11,440 | 北F C |
| 12/14 | 火 | 第26回高齢者・障害者手作り作品フェア | 市役所市民ホール | 632,280 | 岡山市社会福祉協議会 |
| 12/15 | 水 | 第26回高齢者・障害者手作り作品フェア | 市役所市民ホール | 671,230 | 岡山市社会福祉協議会 |
| 12/15 | 水 | 西大寺F C販売 | 西大寺F C | 39,800 | 西大寺F C |
| 12/16 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 48,810 | 岡山F C |
| 12/17 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 48,320 | 岡山F C |
| 12/22 | 水 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 84,290 | 岡山市障害福祉課 |
| 12/23 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 55,860 | 岡山F C |
| 12/24 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 45,470 | 岡山F C |
| 12/24 | 金 | 瀬戸分室販売 | 瀬戸分室 | 28,030 | 瀬戸分室 |
| 12/25 | 土 | 南F C映画会 | 南F C | 7,690 | 岡山市人権推進課 |
| 1/6 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 18,300 | 岡山F C |
| 1/6 | 木 | 御津分室販売 | 御津分室 | 2,020 | 御津分室 |
| 1/7 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 13,540 | 岡山F C |
| 1/8 | 土 | 西大寺F C新春イベント | 西大寺F C | 25,200 | 西大寺F C |
| 1/11 | 火 | 建部分室販売 | 建部分室 | 11,480 | 建部分室 |
| 1/12 | 水 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 99,670 | 岡山市障害福祉課 |
| 1/13 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 55,230 | 岡山F C |
| 1/14 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 34,320 | 岡山F C |
| 1/15 | 土 | 建部町文化センターハートフル映画会 | 建部町文化センター | 4,450 | 岡山市人権推進課 |
| 1/18 | 火 | 南区役所出張販売 | 南区役所区民ホール | 38,000 | 南区役所 |
| 1/19 | 水 | 横井愛育委員会販売 | 横井コミュニティハウス | 15,560 | 横井愛育委員会 |
| 1/19 | 水 | 西大寺F C販売 | 西大寺F C | 34,880 | 西大寺F C |
| 1/20 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 53,670 | 岡山F C |
| 1/20 | 木 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 85,320 | 岡山市社会福祉協議会 |
| 1/21 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 35,130 | 岡山F C |
| 1/26 | 水 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 55,790 | 岡山市障害福祉課 |
| 1/27 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 49,400 | 岡山F C |
| 1/28 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 43,010 | 岡山F C |
| 1/28 | 金 | 瀬戸分室販売 | 瀬戸分室 | 156,810 | 瀬戸分室 |
| 2/7 | 月 | 御津分室販売 | 御津分室 | 2,800 | 御津分室 |
| 2/8 | 火 | 建部分室販売 | 建部分室 | 7,440 | 建部分室 |
| 2/11 | 金 | 岡山トヨタイベント | 岡山トヨタ | 21,400 | 岡山市障害福祉課 |
| 2/12 | 土 | 岡山トヨタイベント | 岡山トヨタ | 12,150 | 岡山市障害福祉課 |
| 2/28 | 月 | 瀬戸分室販売 | 瀬戸分室 | 57,940 | 瀬戸分室 |
| 3/1 | 火 | 建部分室販売 | 建部分室 | 5,050 | 建部分室 |
| 3/3 | 火 | 御津分室販売 | 御津分室 | 610 | 御津分室 |
| 3/10 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 49,620 | 岡山F C |
| 3/11 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 34,410 | 岡山F C |

| | | | | | |
|------|---|----------|----------|--------|------------|
| 3/16 | 水 | 西大寺F C販売 | 西大寺F C | 24,380 | 西大寺F C |
| 3/17 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 47,570 | 岡山F C |
| 3/17 | 木 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 83,720 | 岡山市社会福祉協議会 |
| 3/18 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 26,800 | 岡山F C |
| 3/20 | 日 | 西大寺講座発表会 | 西大寺F C | 16,900 | 西大寺F C |
| 3/23 | 水 | 市役所ふれあい市 | 市役所本庁舎1階 | 67,670 | 岡山市障害福祉課 |
| 3/24 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 58,210 | 岡山F C |
| 3/25 | 金 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 36,780 | 岡山F C |
| 3/30 | 水 | 瀬戸分室販売 | 瀬戸分室 | 51,150 | 瀬戸分室 |
| 3/31 | 木 | 岡山F C販売 | 岡山F C | 56,340 | 岡山F C |

4. 実績

(1) 月別売上一覧表 (単位: 円)

| | 元気の輪 | 出張販売 | 合計 |
|-----|-----------|-----------|------------|
| 4月 | 268,210 | 900,960 | 1,169,170 |
| 5月 | 209,230 | 346,800 | 556,030 |
| 6月 | 377,713 | 213,180 | 590,893 |
| 7月 | 210,440 | 758,220 | 968,660 |
| 8月 | 265,519 | 1,016,174 | 1,281,693 |
| 9月 | 403,554 | 41,340 | 444,894 |
| 10月 | 225,690 | 680,550 | 906,240 |
| 11月 | 598,116 | 1,244,330 | 1,842,446 |
| 12月 | 674,657 | 2,212,080 | 2,886,737 |
| 1月 | 494,982 | 831,780 | 1,326,762 |
| 2月 | 305,671 | 101,730 | 407,401 |
| 3月 | 434,245 | 559,210 | 993,455 |
| 合計 | 4,468,027 | 8,906,354 | 13,374,381 |

(2) 営業日数・販売協力員数 (出張販売は件数、括弧内は来店人数)

| | 元気の輪 | 出張販売 | 合計 | 販売協力員数 |
|-----|-----------|------|-----------|--------|
| 4月 | 22 (83) | 19 | 41 (83) | 11 |
| 5月 | 19 (57) | 8 | 27 (57) | 5 |
| 6月 | 20 (78) | 6 | 26 (78) | 3 |
| 7月 | 22 (80) | 18 | 40 (80) | 6 |
| 8月 | 22 (135) | 14 | 36 (135) | 5 |
| 9月 | 22 (61) | 3 | 25 (61) | 0 |
| 10月 | 21 (77) | 16 | 37 (77) | 6 |
| 11月 | 22 (79) | 18 | 40 (79) | 6 |
| 12月 | 22 (102) | 24 | 46 (102) | 7 |
| 1月 | 20 (66) | 19 | 39 (66) | 8 |
| 2月 | 15 (35) | 5 | 20 (35) | 0 |
| 3月 | 22 (87) | 14 | 36 (87) | 7 |
| 合計 | 249 (940) | 164 | 413 (940) | 64 |

(3) 販売協力員

ボランティアサークルほほえみによる店舗販売、出張販売での販売補助やお客様の介助

(4) ボランティア体験事業・視察研修

令和3年度は新型コロナウイルス感染予防のため中止

小地域福祉活動計画策定事業

市民の参加と支え合いによる、だれもが生き生きと暮らせる福祉のまちづくりを進めるために、地域における福祉課題・ニーズを明確化し、その解決に向けて活動するための指針としての小地域福祉活動計画策定の支援を行い、地域が一体となって福祉活動を推進した。

◆策定地区：

平成27年度 南輝学区、操明学区

平成28年度 福田支部

平成29年度 富山学区

平成30年度 南輝学区（第2次）

令和2年度 御野学区、富山学区（第2次）

令和3年度 1学区申請があったが新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

小地域福祉活動

1. 地区担当職員の活動状況

地区担当職員は地域住民や関係機関と連携し、各種の会議や行事に出席し、小地域福祉活動の推進を行った。

| 項目 | 内容 | 実績（延べ） |
|-----------------|--------------------|--------|
| 小地域福祉活動計画策定 | モデル地区 | 7回 |
| ふれあい・いきいきサロンの推進 | いきいきサロン交流会 | 113回 |
| | いきいきサロンへの参加 | 94回 |
| | 子育てサロンへの参加 | 1回 |
| 元気の出る会 | 元気の出る会への参加・打ち合わせ等 | 46回 |
| 見守り声かけ事業 | 会議への参加等 | 211回 |
| 地域の話し合いの場 | 小地域ケア会議への参加等 | 104回 |
| | 民生委員会（福祉区・各地区定例会等） | 946回 |
| 生活支援サービス体制整備 | 社会資源の把握（地域づくり会議等） | 701回 |
| | 協議体の設置 | 468回 |
| | 担い手の養成 | 425回 |
| 住民主体の在宅福祉サービス | ふれあい給食への参加 | 10回 |

2. 小地域福祉活動の助成及び支援

社協支部・地区社協で行う小地域福祉活動に対して、寄付金・共同募金配分金・社協会員会費をもって助成及び支援活動を行った。

| 項目 | 内容 | 実施数 |
|----------------|------------------------------|------------------|
| 地区社協運営費 | 地区社協へ世帯数に応じて運営費を補助する | 34地区社協 |
| 広報啓発費助成 | 広報紙の発行、福祉啓発に関する講演会等 | 10社協支部 22地区社協 |
| ふれあい活動助成 | 三世代交流活動、高齢者・障害者等との交流 | 5社協支部 25地区社協 |
| 高齢者いきいきサロン活動助成 | 高齢者いきいきサロンに対する助成 | 308か所 |
| 子育てサロン助成 | 子育てサロンに対する助成 | 11か所 |
| 元気の出る会 | 中途障がい者の集いの場に対する助成 | 16か所 |
| ふれあい給食サービス | 配食・会食形式で地域の高齢者へ食事を提供する活動への助成 | 47か所 |
| 保健福祉活動費 | 社協会員会費を基に社協支部・地区社協へ活動費を助成 | 13社協支部 17地区社協 |

3. 小地域福祉活動に関する事業

(1) 高齢者いきいきサロン交流会

○北区中央

日 時 令和4年1月31日(月) 14:00～15:30
場 所 岡山市勤労者福祉センター 5階 体育集会室
参加者 いきいきサロン実施団体関係者、民生委員・児童委員、地区社協関係者
内 容 ①活動発表(にこにこサロン辰巳)
②出前講座の情報提供

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

○北区北

日 時 令和4年1月28日(金) 14:00～16:00
場 所 テクノサポート岡山
内 容 ①活動発表(大田下谷いきいきサロン「にこにこカフェ」、もっくん)
②グループワーク

※支え合い推進会議、実践者交流会と合同開催

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、1月28日開催を3月15日に延期したが、再度延期

○中区

日 時 令和3年7月12日(月) 13:30～15:30
場 所 岡山ふれあいセンター 大ホール
参加者 いきいきサロン代表者23名、協議体関係者6名、関係機関職員17名
内 容 ①体操・レクリエーションの紹介(講師:岡山市ふれあい介護予防センター)
②情報交換 テーマ「サロンや地域活動でやってみたいこと」

○東区

日 時 令和3年12月24日(金) 14:00～16:00
場 所 西大寺ふれあいセンター 2Fふれあいホール
参加者 いきいきサロン実施団体関係者(31人)、関係機関(15人)計46人
内 容 ①講話「サロン等の実施についての感染症対策」
(東区保健センター センター長 那須潤子様)
②講演「フレイルチェック等について」
(岡山市ふれあい介護予防センター 福祉主任 小銭啓二様)
③グループワークによる情報交換

【上道地区】

日 時 令和4年2月25日(金) 10:00～12:00
場 所 上道公民館
参加者 いきいきサロン実施団体関係者、社協支部関係者
内 容 ①講演「フレイル(予防)について」 岡山市ふれあい介護予防センター
②上道地域のサロンの活動発表、情報交換

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

○南区南

日 時 令和4年2月9日(水) 10:00～12:00
場 所 南ふれあいセンター ふれあいホール
参加者 いきいきサロン実施団体関係者、地区社協関係者
内 容 ①株式会社 明治「カラダは食べたものからできている(フレイル予防)」
②岡山市ふれあい介護予防センター、南区南包括支援センター「事業説明」
③情報交換(グループワーク)

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

○南区西

日 時 令和4年1月18日(火) 14:00～16:00
場 所 西ふれあいセンター 3階ふれあいホール
参加者 いきいきサロン実施団体関係者、いきいきサロン立ち上げを検討している方

- 内 容 ①活動発表（丙川いきいき健康サロン）
 ②講義「新型コロナウイルス感染症に関する」（日本赤十字社岡山県支部）
 ③情報交換
 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
- (2) 各福社区元気の出る会いきいき交流会
 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
- (3) 子育てサロン意見交換会
 日 時 令和3年11月12日(月)14:00～16:00
 場 所 岡山市勤労者福祉センター 5階 体育集会室・オンライン (zoom)
 参加者 子どもの居場所関係者、子育てサロン関係者、生活困窮家庭の子どもの体験活動を支援する団体・企業、子どもの貧困対策に関する岡山市各課の職員等 (79名 ※会場参加61名、オンライン参加18名)
- 内 容 ①困難な状況にある過程に気づき、支えるために
 ②活動報告
 (ア)体験活動の重要性とコロナ禍での支援の広がり
 (イ)子どもの居場所での『気づき』を新しい活動へ
 (ウ)KOTOMO基金の取り組み
 ③情報交換 (グループワーク)

岡山地区社会福祉協議会連絡協議会

34地区社会福祉協議会が、主体的に地域福祉を推進していくために、岡山市社会福祉協議会と連携しながら、相互に研修・交流を図った。

1. 会議

- (1) 第1回役員会
 ・日 時 令和3年4月20日(火)14:00～
 ・場 所 岡山市勤労者福祉センター 4階 大会議室
 ・内 容 ①令和2年度事業報告・決算報告について
 ②令和3年度事業計画・予算(案)について
 ③岡山市社会福祉協議会理事・評議員の推薦について
- (2) 第1回総会
 ・日 時 令和3年4月27日(火)10:00～
 ・場 所 岡山市勤労者福祉センター 5階 体育集会室
 ・内 容 ①令和2年度事業報告・決算報告について
 ②令和3年度事業計画・予算(案)について
 ③岡山市社会福祉協議会理事・評議員の推薦について

2. 事業

- (1) 役員研修
 「第14回全国校区・小地域福祉活動サミット in 北海道」(オンライン開催)
 参加者なし
- (2) 共同募金運動への参加・協力
 時期：令和3年10月1日～12月31日
- (3) 歳末たすけあい街頭募金活動への参加・協力
 時期：令和3年12月
- (4) 先進地社協視察研修
 新型コロナウイルス感染拡大防止のため代替案として講師を呼んでの研修を計画していたが、開催可否についてアンケートを実施した結果、令和3年度の研修は中止
- (5) 社協支部・地区社協 情報交換会
 新型コロナウイルス流行でまん延等防止重点措置が適用されたため中止

高齢者福祉対策事業

若返り農園の運営

高齢者が緑と土に触れながら農作物の育成・収穫を行い、また、共同作業を行うことにより、健康の増進と生きがいを見つけ感じてもらうため、民有地を借り上げ若返り農園として提供した。

- 設置場所 岡山市北区富原101-1、260-1
- 区画数 40区画
- 利用者数 32名
- 共同作業 令和3年 5月12日(水) 農園の草刈り及び清掃
令和3年10月 5日(火) 農園の草刈り及び清掃、風よけ板の修繕

広報・啓発活動

1. 第6回 岡山市社会福祉大会の実施

誰もが支え合いながら安心して暮らすことができる「ともに生きる豊かな地域社会」づくりを実現するためには、福祉への理解を広げ、多くの方々との協力関係を築き実行していくことが求められている。

そのため本会では、社会福祉のより一層の発展に資することを目的として第6回岡山市社会福祉大会を開催した。市内の社会福祉関係者が一堂に会し、多年にわたり地域や福祉の各分野で献身的な活動を続けてこられた方々のご活躍に対して表彰を行った。

- ・日 時：令和3年11月2日(火) 13:30～14:30
- ・場 所：岡山コンベンションセンター 2階 レセプションホール
- ・内 容：式典(表彰)
- ・参加者：約59名

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、講演は中止

2. 広報紙「おかやま社協だより」の発行

本会の活動内容を広く市民の皆様にご覧いただくために広報紙「おかやま社協だより」を発行し、町内会を通じた回覧方式で広報啓発活動を行った。保健福祉関係機関・団体や学校等へも配布し、地域福祉に関する広報啓発活動に努めた。

また、プレゼントコーナーでは、毎号10名へ福祉の店の取り扱い施設の商品をプレゼントした。

- ・発行回数：年4回(7月、10月、1月、4月)
- ・発行部数：各号28, 200部(年間112, 800部)
- ・構 成：A4判カラー12ページ(7月・10月)
A4判カラー8ページ(1月・4月)

・配布先：各町内会(町内回覧)、本会役員、各地区民生委員児童委員協議会、各地区愛育委員会会長、寄付者、施設会員、法人会員、幼稚園、保育園、小学校、中学校、高等学校、専門学校、大学、区役所・地域センター、公民館、福祉交流プラザ、図書館、福祉事務所、ふれあいセンター、保健センター、地域包括支援センター、児童館県内外社協など。

3. 社協パネル展の開催

- ・日 時：令和3年11月2日(火)
- ・場 所：岡山コンベンションセンター 2階 レセプションホール
- ・内 容：社会福祉協議会の事業をパネル展示

※第6回岡山市社会福祉大会にてパネル展示を行った

4. 報道機関との連携

本会の行う事業について、岡山市広報紙「市民のひろば」をはじめ、報道機関を通じて市民に対して広くPRを行った。

5. Facebook による情報発信

本会の Facebook ページで各事業や小福祉地域福祉活動等を随時 PR した。掲載回数：71回

切山基金活用によるコロナ禍での地域福祉活動応援成事業

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、地域で生じた諸課題を解決するために福祉活動に取り組む団体の活動を応援することを目的に助成事業を行った。

1. 助成額 1 団体あたりの助成上限額 10万円
2. 対象期間 4月1日から12月31日
3. 助成団体数 22団体
4. 助成総額 1,854,636円

切山基金活用によるコロナ禍での地域福祉活動応援成事業（延長）

新型コロナウイルス感染症拡大が収束しないため、更に1月から3月を対象期間とし新型コロナウイルス感染症の影響で困難を抱える方々への支援活動を応援することを目的に助成事業を行った。

1. 助成額 1 団体あたりの助成上限額 10万円
2. 対象期間 1月1日から3月31日
3. 助成団体数 19団体
4. 助成総額 1,682,063円

一人暮らし高齢者等見守り・支え合い活動補助金交付事業（切山基金）

さまざまな事情により地域で孤立しがちな一人暮らし高齢者等を対象に、日頃の見守り・支え合い活動を通して安心して過ごせる居場所づくりを進める団体等に対し補助金を交付することにより、安心して暮らせる地域づくりの推進を行った。

1. 補助金額 1 団体あたりの上限額 10万円程度
2. 補助団体数 2 団体
3. 補助総額 170,000円

吉田奨学給付金支給事業

児童養護施設等において措置されている児童が、進学により退所または委託解除となり、学校教育法に基づく大学、高等専門学校、専修学校へ在学することとなった場合に給付金を支給し、将来社会に貢献し得る有為な人材を育成することを目的に行った。

1. 給付金額 月額30,000円
2. 奨学生数 5名
3. 給付金総額 1,800,000円

福祉車両貸出事業

障害者や高齢者の外出支援のため、車椅子のまま乗車できる福祉車両（スロープ付軽自動車）の貸出を行った。

| | | |
|------|--------|-----|
| 貸出件数 | 個人 | 23件 |
| | 団体 | 1件 |
| | 元気の出る会 | 0件 |
| | 合計 | 24件 |

ボランティアセンター事業

1. 市民啓発推進事業

(1) ボランティア活動に関する啓発

手話入門講座、出前福祉体験事業の開催やホームページサイト・報道機関等の協力を得ながら福祉啓発活動を行った。

(2) 出前福祉体験教室の実施

車いす・アイマスク・手話などの福祉体験や障害を持つ当事者から直接話を聞くことを通じて福祉への理解とボランティア活動へのきっかけづくりを行った。より身近な地域での調整やネットワークづくりにもつなげるため、各区事務所・分室の地域担当職員が中心に行っている。

①実施状況 開催回数 51回 参加者 3,831名

②対象者の内訳

| 参加対象者 | 回数 | 参加対象者 | 回数 |
|-------|-----|-------------|-----|
| 小学校 | 42回 | 企業 | 0回 |
| 中学校 | 6回 | その他(施設、病院等) | 1回 |
| 大学 | 2回 | 合計 | 51回 |

③内容(メニュー)の内訳

| | | | |
|---------|-----|---------------|-----|
| 車椅子体験 | 27回 | 講話(視覚障害・盲導犬) | 4回 |
| アイマスク体験 | 13回 | 講話(身体障害) | 2回 |
| 手話体験 | 3回 | 講話(聴覚障害) | 0回 |
| 高齢者疑似体験 | 1回 | 講話(要約筆記、点字 他) | 1回 |
| 合計 | | 合計 | 51回 |

2. ボランティア養成事業

(1) 手話入門講座の開催

初心者向けの手話講座を岡山市内の手話サークルと両主催で1期実施した。

手話サークルきびだんご

期間：令和4年1月13日～3月17日、毎週木曜日 10:00～12:00、全10回

主催：岡山市社会福祉協議会、岡山市手話サークルきびだんご

場所：きらめきプラザ

受講者数：18名 修了者数：12名(7割以上出席)

(2) 2021夏のボランティア体験事業

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

3. ボランティアグループ組織化支援事業

(1) 岡山市ボランティアグループ連絡協議会

◇会議

①運営委員会の開催：計5回(5/12、7/14、11/10、1/12、3/9)

②総会：書面決議にて開催

◇主催事業

・広報紙「わ」18号の発行

・岡山市ボランティアグループ連絡協議会研修会

日時：令和4年2月27日(日) 14:00～16:00

会場：岡山市勤労者福祉センター

内容：講演「コロナ禍での活動の取り組み方について」

講師 いのりんジャパン代表 石原 靖大氏

◇他団体事業への協力

・岡山市社会福祉協議会 2021夏のボランティア体験事業

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

4. ボランティア活動基盤づくり事業

(1) ボランティア保険等への加入促進

①ボランティア保険加入状況

| 保険種別 | 件数 | 加入人数 | 金額 |
|--------------|--------|---------|------------|
| ボランティア活動保険 | 443件 | 6,351人 | 2,302,350円 |
| ボランティア行事用保険 | 441件 | 16,431人 | 499,904円 |
| サロン・社協行事傷害補償 | 260件 | 44,438人 | 577,694円 |
| 福祉サービス総合補償 | 26件 | | 3,239,411円 |
| 送迎サービス補償 | 4件 | | 23,040円 |
| 合計 | 1,174件 | 67,220人 | 6,642,399円 |

②ボランティア保険等事故報告

件数：21件

(2) ボランティア活動器材の貸出

合計84件（短期介護：58件、ボランティア：1件、福祉体験：25件）

(3) ひまわり福祉会館会議室の貸出

| | |
|----------------|--------|
| 利用団体数 | 13団体 |
| 貸室利用回数 | 620回 |
| 貸室利用ボランティア延べ人数 | 4,385名 |

5. ボランティア連絡調整事業

(1) 情報提供

①「つながる協働ひろば」ホームページによるボランティア、講座、イベント等の情報提供

②岡山市社会福祉協議会のホームページ、Facebookによるイベントや講座の情報発信

③相談者に対して資料による情報提供

(2) ボランティアに関する相談対応

来所、電話、メールなどによるボランティア相談についての問い合わせ対応

①相談件数：87件

相談内容：ボランティアしたい 22件

ボランティアを募集したい 38件

その他（助成金、講座等） 27件

②活動調整完了件数：36件

6. 助成金の申請

申請：6件 助成決定：6件 総額：530,000円

7. ボランティア登録

一般ボランティア（年度更新）グループ登録：133団体 6,799名 個人登録：59名

8. 災害支援活動

(1) 災害ボランティア登録

グループ登録：14団体 537名 個人登録：87名

(2) 令和3年度岡山市災害ボランティアネットワーク連絡会議の開催

災害発生時にボランティア活動・支援活動を円滑に行えるよう、関係機関や支援団体の相互理解、情報交換や交流を目的にネットワーク会議を開催した。

日時：令和3年8月5日（木）10:00～12:00

会場：岡山市勤労者福祉センター

内容：①岡山市災害ボランティアネットワークの現状報告

②岡山市災害ボランティアセンターの開設・運営とコロナ禍での活動

③ネットワーク登録団体の役割確認

④情報共有

参加者：30名

(3) 令和3年度災害ボランティア基礎講座の開催

災害支援についての心構えや災害ボランティアセンターの役割や内容について理解を深めるために災害ボランティアの入門講座を開催した。

日時：令和3年12月4日（土）10：15～12：00

会場：西川アイプラザと市内の公民館（17館）

参加者：170名

内容：①講義「災害ボランティアセンターの役割・内容」

②岡山市の取り組み紹介（社会福祉協議会、岡山市、岡山NPOセンター）

講師：ひろしまNPOセンター 増田 勇希 氏

(4) 令和3年度災害ボランティア養成講座の開催

大規模災害時に、災害ボランティアセンターを開設し、迅速かつ適切な災害復旧活動を行えるよう、講義と災害ボランティアセンターの設置・運営訓練を実施した。

日時：令和3年9月25日（土）10：00～16：00

会場：ウェルポートなださき

内容：①講義「災害ボランティアセンターの役割と機能」

②災害ボランティアセンターの設置・運営訓練

講師：ひろしまNPOセンター 増田 勇希 氏

参加者：66名

(5) 災害協定の締結

①岡山青年会議所

日時：令和3年5月28日（金）13：00～13：30

内容：災害時における協力体制及び災害ボランティアセンターの運営等に関する協定を締結

②西大寺青年会議所

日時：令和3年6月14日（月）10：00～11：00

内容：災害ネットワーク協定を締結

③ライオンズクラブ国際協会 336-B 地区

日時：令和3年9月2日（木）14：00～14：30

内容：災害時におけるボランティア支援に関する協定を締結

(6) 災害ボランティア展の開催

日時：令和3年7月26日（月）～27日（火）

会場：岡山市役所1階 市民ホール

内容：災害ボランティア紹介のパネル展示、チラシ配布

(7) 災害ボランティアセンター内部研修の開催

日時：令和3年6月30日（水）9：30～11：30

会場：ひまわり福祉会館

内容：災害ボランティアセンターの活動と役割、設置運営マニュアル、グループワーク

参加者：25名（岡山市、岡山NPOセンター、社会福祉協議会職員）

9. 岡山市情報たからばこ事業「つながる協働ひろば」への運営協力・情報提供

ひまわり福祉相談センター事業

市民のあらゆる福祉・生活相談に応じるとともに、さまざまな生活援助や福祉サービスに結びつけるために、福祉に関する総合相談事業を実施した。

また、高齢者・障害者の権利擁護と福祉増進を図るため、弁護士による「高齢者・障害者法律相談」を定期的に開設した。

1. 相談員の構成

岡山地区心配ごと相談員：9名（民生委員7名、学識経験者2名）

御津地区心配ごと相談員：2名（学識経験者2名）

建部地区心配ごと相談員：3名（民生委員1名、学識経験者2名）

灘崎地区心配ごと相談員：3名（行政相談員1名、人権擁護委員2名）

瀬戸地区心配ごと相談員：3名（民生委員2名、学識経験者1名）

2. 相談開設日

◆心配ごと相談

| | 開設日 | 開設時間 | 開設場所 |
|------|-----------|-----------|-------------|
| 岡山地区 | 毎週月・水・金曜日 | 午後1時～午後4時 | ひまわり福祉会館 |
| 御津地区 | 毎月第1月曜日 | 午後1時～午後4時 | 御津支所 2階 |
| 建部地区 | 毎月第3土曜日 | 午後1時～午後4時 | 建部町老人福祉センター |
| 灘崎地区 | 毎月第1月曜日 | 午後1時～午後4時 | ウェルポートなださき |
| 瀬戸地区 | 毎月第3火曜日 | 午後1時～午後4時 | 瀬戸公民館 |

3. 高齢者・障害者法律相談

高齢者・障害者の法律上の相談に応じることで、安心した生活が送れるように、高齢者・障害者の権利擁護と福祉増進を目的に、平成11年度から岡山弁護士会、(公財)リーガル・エイド岡山の協力を得て、実施している。

| 開設日 | 開設時間 | 開設場所 |
|------------------------|--------------|----------|
| 毎週金曜日 (第1土曜日の前日は休み) | 午後1時～午後4時10分 | ひまわり福祉会館 |

4. 協力団体

- 法律相談 岡山弁護士会 (公財)リーガル・エイド岡山
- 心配ごと相談 岡山市民生委員児童委員協議会

5. 広報・啓発

- ・市民、関係機関へのチラシ配布、社協だより掲載等により、相談事業の広報・啓発を図った。

6. 各種会議・研修・視察など

(1) ひまわり福祉相談センター岡山地区相談員意見交換会

日時：令和3年7月27日(火)

参加者：13名

(2) ひまわり福祉相談センター相談員研修会

日時：令和4年1月25日(火)

講演：「精神障害者の方へのサポート」

講師：川崎医療福祉大学 医療福祉学部 子ども福祉学科 助教 種村 暁也氏

参加者：11名

7. 相談件数

(1) 心配ごと相談

岡山地区心配ごと相談 190件

御津地区心配ごと相談 7件

灘崎地区心配ごと相談 5件

建部地区心配ごと相談 43件

瀬戸地区心配ごと相談 10件

(2) 高齢者・障害者法律相談

相談開設日：34日

相談件数：90件

生活支援サービス体制整備事業

1. 事業実施体制

生活支援コーディネーター（岡山市支え合い推進員）を各福祉区事務所へ一層 6 名、二層 14 名配置した。事業の実施については、行政担当課及び地区担当職員、関係機関等と連携しながら支え合いの地域づくりを進めていった。

2. 事業実施状況

(1) 話し合いの場づくり（協議体の設置）

支え合いの体制整備に向けて協議体を設置・開催し、参加団体・機関との協議を行った。

①岡山市支え合い推進会議（1層協議体）の開催

| 福祉区 | 開催日 |
|------|--|
| 北区中央 | 令和3年12月23日 令和4年3月22日（※新型コロナウイルス感染症拡大予防のため延期） |
| 北区北 | 令和3年11月18日 令和4年1月28日（※新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、1月28日開催を3月15日に延期したが、再度延期） |
| 中区 | 令和3年7月12日 令和3年12月2日 |
| 東区 | 令和3年12月9日 令和4年3月24日 |
| 南区西 | 令和3年11月25日 令和4年1月31日（※新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、1月31日開催を3月15日に延期したが中止） |
| 南区南 | 令和3年12月16日 令和4年3月2日（※新型コロナウイルス感染症拡大予防のため中止） |

②地域支え合い推進会議（2層協議体）への出席

| 福祉区 | 57地区 ・ 34中学校区 |
|------|--|
| 北区中央 | 大元・三門・御南中学校区（御南・西）・御野・深柢・清輝・岡南（神田町中央町内会）・石井 |
| 北区北 | 伊島・津島・加茂・桃丘・中山・大井・建部（田地子区） |
| 中区 | 富山・平井・旭東・旭竜・操明・旭操・三勲・幡多（関）・竜之口（前土田）・宇野（竹田地区）・操南・高島（祇園地区） |
| 東区 | 平島・旭東中学校区（古都・芥子山・可知）・角山・犬島・西大寺・大宮・千種・太伯・城東台・江西 |
| 南区西 | 迫川・福田・七区（西紅陽台）・第三藤田（錦六区）・東畦（せのおニューシティ）・妹尾・曾根・灘崎 |
| 南区南 | 南輝・芳泉・平福（三浜町）・甲浦（宮浦）・芳明 |

(2) 地域づくり会議等の開催

①福祉区地域づくり会議

各福祉区の関係機関の責任者等が集まり、地域づくりの進捗確認や今後の進め方について情報共有を行った。（各福祉区年1～2回）

②地域づくり会議

各中学校区または小学校区の関係機関の担当者が集まり、支え合いの地域づくりについて話し合いを行った。

3. 広報・啓発活動

(1) 地域づくりフォーラム（福祉区）

【全市】令和3年度社会福祉法人の地域における公益的な取り組み推進に関する情報交換会

テーマ ①見守り・居場所 ②移動支援

日時 ①令和4年1月27日（木）14:00～16:00

②令和4年2月10日(木) 14:00~16:00

場 所 ①・②勤労者体育センター (ZOOM)

内 容 ①活動発表(社会福祉法人昭友会)、意見交換

②活動発表(社会福祉法人瀬戸内福祉事業会)、意見交換

【北区北】 支え合い活動交流会内で開催

日 時 令和4年1月28日(金)

場 所 テクノサポート岡山

内 容 (1) 活動発表(大田下谷いきいきサロン「にこにこカフェ」、もっくん)

(2) グループワーク

※支え合い推進会議、実践者交流会と合同開催。

※新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、1月28日開催を3月15日に延期したが、再度延期

【東区】

日 時 令和4年3月29日(火)

場 所 ひまわり福祉会館 (ZOOM)

参加者 10名

内 容 ①活動発表「社会福祉法人クムレ 公益活動の取り組みについて」

発表者 クムレ地域公益活動推進センター 高原 真弓様

②情報交換「公益活動の取り組みについて」

(2) 実践者交流会

| 福祉区 | 月日 | 場所 | 参加者 |
|------|--------------|------------|----------------------|
| 北区中央 | 令和4年1月31日(月) | 勤労者福祉センター | 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止 |
| 北区北 | 令和4年1月28日(金) | テクノサポート岡山 | 新型コロナウイルス感染拡大防止のため延期 |
| 中区 | 令和3年7月12日(月) | 岡山ふれあいセンター | 47名 |
| 南区南 | 令和4年2月9日(水) | 南ふれあいセンター | 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止 |

内 容 地域における助け合い活動実践者を対象として研修及び交流会を行った。

※北区中央福祉区はふれあい・いきいきサロン交流会と同時開催予定だったが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

※北区北福祉区は、一層協議体、ふれあいいきいきサロン交流会と同時開催予定だったが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため延期

※中区福祉区はふれあいいきいきサロン交流会、第1層協議体と同時開催

(3) 各地区勉強会

| 地区 | 月日 | 場所 | 延べ参加者 |
|----|---------------|-------|-------|
| 江西 | 令和3年10月18日(月) | 瀬戸公民館 | 70名 |
| | 令和3年10月25日(月) | | |
| | 令和3年10月29日(金) | | |
| 芳田 | 令和3年10月15日(金) | 芳田公民館 | 30名 |
| | 令和3年11月19日(金) | | 22名 |

内容 身近な人たちの活動や自分がしてほしいことから「私にもできる支え合い」をみんな

で考えることを目的に、活動事例発表、助け合い体験ゲーム等を行った。(東区)
日頃の顔の見える関係の大切さや、つながりの意味を改めて理解するため、居場所を通じた仲間づくり、緊急時の助け合いを実施者から学びながら、参加者同士で話し合いを行った。(南区南)

(4) その他

◇生活支援サポーター養成講座

| 福祉区 | 月日 | 場所 | 修了者 |
|------|---|--------|-----|
| 北区中央 | 令和3年10月8日(金) 10月15日(金) 10月22日(金) | 旭公民館 | 20名 |
| 北区北 | 令和3年10月17日(木) 10月14日(木) 10月21日(木) | 建部町公民館 | 9名 |
| 中区 | 令和3年9月24日(金) 10月22日(金) 11月5日(金) | 東公民館 | 20名 |
| 東区 | 令和3年11月29日(月) 12月6日(月) 12月13日(月) | 上南公民館 | 9名 |
| 南区西 | 令和3年11月30日(火) 12月6日(月) 12月14日(火) | 興除公民館 | 9名 |
| 南区南 | 令和3年10月26日(火) 11月8日(月) 11月29日(月) | 福浜公民館 | 10名 |

◇生活支援サポーター養成講座フォローアップ講座

| 福祉区 | 月日 | 場所 | 参加者 |
|------|------------------------------|---------------------|----------------------|
| 北区中央 | 令和3年12月10日(金) 12月17日(金) | 旭公民館 | 10名 7名 |
| 北区北 | 令和3年12月4日(土) 12月21日(火) | 建部町文化センター 建部町公民館 | 82名 11名 |
| 中区 | 令和3年12月10日(金) 令和4年1月7日(金) | 東公民館 | 22名 20名 |
| 東区 | 新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止 | | |
| 南区西 | 令和4年1月31日(月) 2月15日(火) | 興除公民館 | 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止 |
| 南区南 | 令和3年12月7日(火) 12月23日(木) | 福浜公民館 | 15名 13名 |

4. 啓発用印刷物の作成

◇岡山市支え合い推進員チラシ

◇岡山市支え合い活動事例集

◇岡山市支え合い通信 (Vol.6・Vol.7)

◇社協だより 2021年7月号 (No.140) 岡山市支え合い推進員紹介

5. 関連事業への参加

社会福祉協議会及び行政担当課、関係機関等の行う会議や行事等へ参加し、関係者との連携や事業説明、支え合い推進員のPR、連絡調整等を行った。

◇会議及び講座への出席

地域づくり会議(関係課マネジメント会議)、地域ケア連携会議、小地域ケア会議、地域精神保健福祉連絡会、消費生活マイスター講座等

◇地域行事への参加

ふれあい・いきいきサロン、元気の出る会交流会、各地区サロン交流会等

6. 研修・視察等

- ◇いきがい・助け合いサミット in 神奈川
9月1日（水）、9月2日（木）
- ◇令和3年度小地域生活支援活動実践フォーラム
9月9日（木）
- ◇生活支援コーディネーターカフェ
10月12日（火）
- ◇総合事業企画力向上セミナー
10月27日（水）
- ◇令和3年度市町村域における社会福祉法人等ネットワーク情報交換会
10月28日（木）
- ◇令和3年度制度の狭間の課題解決モデル事業オンライン報告会
11月12日（金）
- ◇第3回地域共生社会推進全国サミット in かまくら
11月18日（木）、11月19日（金）
- ◇令和3年度小地域生活支援活動実践フォーラム振り返り会
11月30日（火）
- ◇令和3年度生活支援コーディネーター研究協議会
2月9日（水）
- ◇生活支援コーディネーター研修会

| 回数 | 内容 | A日程 | B日程 |
|----|---|--------|--------|
| 1 | 地域福祉課の事業と令和3年度SC事業について ボランティア保険の事務について | 4月14日 | 4月23日 |
| 2 | 子どもの居場所・小口貸付について | 5月10日 | 5月24日 |
| 3 | ボランティア業務とボランティア保険について | 6月18日 | 6月24日 |
| 4 | R2生活支援サポーター養成講座の振り返りと R3年度の事業展開について | 7月14日 | 7月19日 |
| 5 | 共同募金について | 8月6日 | 8月24日 |
| 6 | 社協職員として地域を歩いて思うこと | 9月17日 | 9月27日 |
| 7 | 活動記録の書き方について | 10月13日 | 10月25日 |
| 8 | 通常貸付金と教育資金について | 11月22日 | 11月26日 |
| 9 | 生活相談課の事業について | 12月14日 | 12月17日 |
| 10 | 助成金の申請と報告について | 1月5日 | 1月21日 |
| 11 | コミュニケーションの取り方について | 2月9日 | 2月22日 |
| 12 | 社会福祉法人の公益活動についての情報交換 | 3月15日 | 3月22日 |

社会福祉事業を行う団体などとのネットワークづくり

1. 事業概要

平成28年改正社会福祉法において、社会福祉法人の地域における公益的な取り組みの実施が規定された。社会福祉法人は公益活動に前向きな姿勢をもっているが、具体的な活動は特定の法人に留まっている。アンケート調査や訪問による聞き取りで各法人の状況を把握し、地域の生活課題の解決を目指し、社協が地域と法人をつなぐ役割を果たす。また、法人のネットワークを強化し、法人間の連携・協働による事業の創出を推進する。

2. 情報交換会の開催

【全市】

令和3年度社会福祉法人の地域における公益的な取り組み推進に関する情報交換

テーマ ①見守り・居場所 ②移動支援

日時 ①令和4年1月27日（木）14:00～16:00

- ②令和4年2月10日(木) 14:00~16:00
 場 所 ①・②勤労者体育センター(ZOOM)
 内 容 ①活動発表(社会福祉法人昭友会)、意見交換
 ②活動発表(社会福祉法人瀬戸内福祉事業会)、意見交換

【東区福祉区】

- 日 時 令和4年3月29日(火)
 場 所 ひまわり福祉会館(ZOOM開催)
 参加者 10名
 内 容 活動発表、情報交換「公益活動の取り組みについて」

3. 訪問による社会福祉法人のヒアリング

- 実施時期 令和3年4月~令和4年3月
 対 象 アンケート調査等により把握した公益事業へ取り組み意向のある社会福祉法人
 内 容 法人の取り組み状況と意向確認、社協から地域ニーズの提供、他法人の事例紹介、活動提案と今後の取り組み方針を随時協議。

4. 複数法人連携を目指した意見交換

- 複数法人の連携による活動創出を目指し、意見交換の場を設置。継続的に開催する予定。
 対 象 吉備学区にある社会福祉法人(社会福祉法人まこと会、社会福祉法人クムレ)
 内 容 現在実施している公益的な取り組みについて、福祉避難所の運営について

5. 広報・啓発活動

- ・社会福祉法人公益事業啓発チラシの配布
- ・社協フェイスブックを通じた情報発信
- ・支え合い推進会議(第2層協議体)等で社会福祉法人が地域課題解決に取り組む事例を紹介

ふれあい給食サービス事業

ひとり暮らし高齢者を対象に、地区・支部社協等の地域ボランティアが主体で、配食または会食方式で食事を提供して住民同士のふれあいを深めた。
 なお令和3年度は新型コロナウイルス流行のため実施回数の減少や実施を中止するなど感染防止策をとる実施主体が多かった。

| No. | 学 区 | 実施主体 | 場 所 | 実施回数(年) | 対象人数合計 | ボランティア数 | 実施額(円) |
|-----|------|----------------|------------------------|---------|--------|---------|---------|
| 1 | 北区中央 | 弘西 弘西地区婦人会 | 旭公民館(弘西コミュニティハウス建替のため) | 3 | 465 | 135 | 95,700 |
| 2 | | 出石 出石地区社会福祉協議会 | 出石コミュニティハウス | 2 | 194 | 24 | 40,600 |
| 3 | | 大元 大元地区社会福祉協議会 | 大元公民館 | 1 | 35 | 5 | 11,600 |
| 4 | | 御野 御野地区社会福祉協議会 | 北公民館 | 2 | 441 | 42 | 63,800 |
| 5 | | 牧石 牧石地区社会福祉協議会 | 牧石コミュニティハウス 他 | 4 | 465 | 36 | 127,600 |
| 6 | | 三門 三門学区社会福祉協議会 | 岡西公民館 | 1 | 375 | 60 | 31,900 |
| 7 | | 御南 御南地区社会福祉協議会 | 御南西公民館 | 1 | 34 | 30 | 11,600 |
| 8 | | 吉備 陵南学区婦人会 | 陵南コミュニティハウス | 1 | 140 | 50 | 31,900 |
| 9 | 北区北 | 伊島 伊島地区社会福祉協議会 | 伊島コミュニティハウス | 2 | 234 | 18 | 63,800 |
| 10 | | 高松 高松地区栄養改善協議会 | 高松公民館 | 3 | 375 | 141 | 95,700 |
| 11 | | 高松 庄内学区婦人会 | 庄内コミュニティハウス | 3 | 313 | 85 | 95,700 |
| 12 | | 高松 加茂学区栄養改善協議会 | 高松公民館加茂分館 | 2 | 220 | 45 | 63,800 |
| 13 | | 高松 鯉山学区栄養改善協議会 | 鯉山コミュニティハウス | 2 | 190 | 60 | 52,200 |
| 14 | | 足守 足守学区婦人会 | 足守公民館 | 3 | 300 | 51 | 87,000 |

| | | | | | | | | |
|----|-----|-----|-----------------|----------------|-----|--------|-------|-----------|
| 15 | | 足 守 | 大井地区婦人会 | 福祉交流プラザ大井 | 3 | 285 | 85 | 87,000 |
| 16 | | 足 守 | 岩田地区栄養改善協議会 | 岩田公民館 | 3 | 154 | 40 | 52,200 |
| 17 | | 足 守 | 日近地区栄養改善協議会 | 日近公民館 | 3 | 211 | 35 | 60,900 |
| 18 | | 足 守 | 福谷栄養改善協議会 | 福谷コミュニティハウス | 3 | 195 | 30 | 60,900 |
| 19 | | 御 津 | ボランティア御津 御津南小 | コミュニティハウス | 7 | 597 | 117 | 185,600 |
| 20 | | 御 津 | ボランティア御津 御津小 | 各地区コミュニティハウス | 8 | 630 | 160 | 203,000 |
| 21 | | 御 津 | ボランティア御津 五城小 | 各地区コミュニティハウス | 5 | 360 | 100 | 116,000 |
| 22 | | 建 部 | ボランティアたけべの会 建部小 | 富沢区集会所、中田区集会所 | 8 | 739 | 133 | 232,000 |
| 23 | | 建 部 | ボランティアたけべの会 福渡小 | 川口公民館 | 4 | 272 | 39 | 81,200 |
| 24 | 中区 | 平 井 | 平井地区社会福祉協議会 | 東山公民館 | 2 | 220 | 200 | 63,800 |
| 25 | | 旭 竜 | 旭竜地区社会福祉協議会 | 旭竜コミュニティハウス | 1 | 150 | 18 | 31,900 |
| 26 | | 高 島 | 高島地区社会福祉協議会 | 高島コミュニティハウス | 3 | 497 | 97 | 95,700 |
| 27 | | 操 明 | 操明学区社会福祉協議会 | ふれあいセンター 他 | 4 | 348 | 52 | 104,400 |
| 28 | | 財 田 | 財田地区社会福祉協議会 | 福祉交流プラザさいでん | 4 | 593 | 144 | 127,600 |
| 29 | | 竜之口 | 竜之口地区社会福祉協議会 | 竜之口コミュニティハウス 他 | 3 | 345 | 96 | 95,700 |
| 30 | 東区 | 西大寺 | 芥子山民児協 | 旭東公民館 | 4 | 160 | 66 | 40,600 |
| 31 | | 西大寺 | 雄神学区婦人会 | 雄神コミュニティハウス | 1 | 105 | 40 | 31,900 |
| 32 | | 西大寺 | 豊ふれあいの会 | さくら苑リハビリセンター | 12 | 265 | 96 | 104,400 |
| 33 | | 西大寺 | 幸島学区民生児童委員協議会 | 幸島コミュニティハウス | 3 | 243 | 21 | 78,300 |
| 34 | | 西大寺 | 大宮ふれあい給食サービスの会 | 福祉交流プラザ山南 | 3 | 241 | 23 | 75,400 |
| 35 | 南区南 | 平 福 | 平福学区婦人会 | 福浜公民館 | 3 | 237 | 24 | 52,200 |
| 36 | | 福 島 | 福島地区社会福祉協議会 | 岡南公民館 | 2 | 296 | 70 | 63,800 |
| 37 | | 灘 崎 | 灘崎地区民生委員児童委員協議会 | 岡山市ウェルポートなださき | 8 | 777 | 182 | 232,000 |
| | | 総 計 | 37 地区 | | 127 | 11,701 | 2,650 | 3,149,400 |

ひまわり給食サービス（生活支援型）事業

市内に居住する65歳以上の虚弱な高齢者（一人暮らし及び高齢者世帯）及び重度心身障害者に栄養のバランスのとれた昼食を月曜日から金曜日に地域の配食協力員の協力により直接手渡し、安否の確認と調理の負担軽減をはかり日常生活の支援を行った。また、この事業を通じて地域ボランティアによる安否確認を行った。

1. 利用実施状況（令和4年3月末現在）

- ◇実利用者数 27名
- ◇配食協力員実稼動数 4名
- ◇配食日数 240日

2. ひまわり給食事業活動状況

| 月 日 | 事業活動 | 内 容 |
|-------|---------------------------|--|
| 11月1日 | 福島・石井・芥子山小学校区意見交換会（書面による） | ひまわり給食実施に伴う現状及び今後の課題について協力員との話し合い・意見交換の場を設ける。今年度は新型コロナウイルス流行のため、書面による意見交換を行った。意見を反映した注意喚起チラシを作成し、利用者全員に配布した。 |

3. 地区別実施状況

| 実施地区 | 配食数 | 実利用者数 | (内障害者数) | 配食協力員実稼働数 |
|---------|--------|-------|---------|-----------|
| 福島小学校区 | 547食 | 3名 | 0名 | 1名 |
| 石井小学校区 | 1,859食 | 10名 | 0名 | 1名 |
| 芥子山小学校区 | 2,001食 | 14名 | 0名 | 2名 |
| 合 計 | 4,407食 | 27名 | 0名 | 4名 |

安全・安心見守り・声かけ推進事業

安全・安心見守り・声かけ推進事業とは、小学校区・地区の安全・安心ネットワークが実施する、あんしんカプセルおかやまを活用した高齢者世帯等への見守り・声かけの活動。

1. 対象

支援実績地区（計48地区）

| 区 名 | 学区・地区 |
|-----|--|
| 北 区 | 出石・弘西・南方・深柢・内山下・岡南・清輝・中山・桃丘・横井・庄内・福谷・高田 |
| 中 区 | 三勲・宇野・竜之口・幡多・財田・旭操・操明・富山・高島・旭東・平井 |
| 東 区 | 政田・平島・古都・千種・江西 |
| 南 区 | 妹尾・箕島・福田・曾根・興除・東畦・第一藤田・第二藤田・第三藤田・迫川・七区・福島・南輝・浦安・芳泉・福浜・芳明・甲浦・小串 |

2. 実施内容

- ・高齢者世帯等への見守り・声かけ
- ・あんしんカプセルおかやまの配布等

3. 支援実績

- ・会議開催（地区説明会・打ち合わせ等） 計171回開催 参加者 延995人
- ・「あんしんカプセルおかやま」の配布数 約1,315個

「あんしんカプセルおかやま」とは

一人暮らし高齢者の方などの安全・安心を確保するため、かかりつけ医や既往症などの医療情報や緊急連絡先をカプセルに入れ、自宅の冷蔵庫に保管しておくことで、ご本人が病気やケガで倒れて会話が出来ないなどの緊急時に、救急隊員や第一発見者がカプセルの情報を確認し、医療機関へ引き継いだり、緊急連絡先にある親族等との連絡がスムーズに行えるようにするもの。また、地域住民の定期的な訪問により、内容の更新や安否確認を行うものである。

子どもの居場所づくり等促進事業

食事の提供や学習支援等を行う子どもの居場所づくり等の支援活動を促進することにより、貧困等の困難を抱える子どもと子育て家庭の社会的孤立と貧困の連鎖を防ぎ、全ての子どもたちが夢と希望を持って育つことのできる環境整備を図った。

1. 子どもの居場所づくり相談窓口運営事業

平成30年6月より、「岡山市子どもの居場所づくり相談窓口」を市内6か所の区事務所に設置した。食事の提供や学習支援など子どもの居場所づくりへの取り組みを支援することで、地域の中に子どもの居場所が広がり、見えにくい困りごとを早期に発見し適切な支援につなぐことができるよう、子どもの居場所の立ち上げに関する相談支援や活動団体と支援したい方のマッチングなどを行った。また、子どもの居場所づくりネットワーク交流会の開催により各団体や専門機関がつながり合い、それぞれの活動が活発になるよう支援に努めた。

(1) 相談・支援状況 (R3.4.1～R4.3.31)

◇相談件数総数 815件 (1回に複数の内容の相談を受けている場合あり)

(内訳)

| | 立ち上げ 相談 | 継続支援 | 利用 | 運営の継続 | | | その他 |
|----|------------|------|----|-------|----|----|-----|
| | | | | 資金 | 人手 | 広報 | |
| 合計 | 150 | 182 | 4 | 166 | 7 | 64 | 242 |

◇支援件数総数 1,499件 (1回に複数の内容の支援を行っている場合あり)

(内訳)

| | つなぐ | 調整 | 説明 | 広報 | 活動把握 | 情報提供 | その他 |
|----|-----|-----|-----|----|------|------|-----|
| 合計 | 115 | 191 | 325 | 42 | 176 | 348 | 302 |

(2) 子どもの居場所の登録状況

◇団体数 45団体 (うち新規立ち上げ・登録10団体)

◇活動内容 ※複数の活動を行っている団体あり

| 活動内容 | 団体数 |
|------------------|-----|
| 子ども食堂 | 27 |
| 学習支援 (フリースクール含む) | 6 |
| プレーパーク・居場所 | 15 |

※子どもの居場所一覧を市社会福祉協議会公式ホームページにて公開

(3) 「子どもの居場所づくりネットワーク交流会」開催状況

子どもの居場所づくりに関わる団体等のネットワークづくり (顔の見える関係構築) を推進し、運営に関わる情報等の共有を行うことで、各団体の活動が活発となり、子どもたちが安心して暮らせる地域づくりの推進を図ることを目的に開催した。

<北区>

◇日時 令和3年9月28日 (火) 10:00～

◇場所 岡山市勤労者福祉センター 5階 体育集会室

◇内容 報告「市内に広がる子どもの居場所の現状」
意見交換

「子どもの居場所の活動から見えてくる『気になる子・家庭』との関わりについて」

◇参加者数 31名 (14団体)

<南区>

◇日時 令和3年9月28日 (火) 10:00～

◇場所 西ふれあいセンター 2階 保健指導室

◇内容 報告「市内に広がる子どもの居場所の現状」
意見交換

「子どもの居場所の活動から見えてくる『気になる子・家庭』との関わりについて」

◇参加者数 21名 (8団体)

<中区>

- ◇日 時 令和3年10月26日(火) 10:00～
- ◇場 所 きらめきプラザ 706会議室
- ◇内 容 報告「市内に広がる子どもの居場所の現状」
意見交換
「子どもの居場所の活動から見えてくる『気になる子・家庭』との関わりについて」
- ◇参加者数 30名(18団体)

<東区>

- ◇日 時 令和3年10月26日(火) 10:00～
- ◇場 所 西大寺ふれあいセンター
- ◇内 容 報告「市内に広がる子どもの居場所の現状」
意見交換
「子どもの居場所の活動から見えてくる『気になる子・家庭』との関わりについて」
- ◇参加者数 21名(8団体)

<全市>

- ◇日 時 令和3年11月12日(金) 14:00～
- ◇場 所 勤労者福祉センター 5階 体育集会室
- ◇内 容 活動報告
体験活動の支援状況紹介(NPO法人チャリティサンタ、ケーキ工房ポム)
子どもの居場所の取り組み紹介(うのっこ食堂、子どもの居場所つくしんぼ)
おかやま親子応援プロジェクトの取り組み紹介
意見交換
- ◇参加者数 79名(48団体) ※会場参加61名、オンライン参加18名

(4) 広報・啓発活動

- ①マスコミを通して 34回
(市社会福祉協議会公式ホームページ、市社会福祉協議会フェイスブック、山陽新聞等)
- ②講座・会議等で 59回(参加者数 1,191人)
(協議体、支部・地区社協、地区民児協、サロン、町内会等)

(5) 子どもの居場所づくりガイドブック

「子どもの居場所」が、どんなところなのか、また自分で新たに開設してみたいと思っている、運営内容について知ってみたい方など、立ち上げのヒントやきっかけにしていただけるよう作成し、市社会福祉協議会公式ホームページに掲載。ガイドブックには、岡山市で地域の方々やNPO法人が運営している居場所(令和4年3月時点で掲載許可をいただいている団体のみ)についても掲載している。

2. 子どもの居場所等支援活動立上げ助成事業

遊びや食事の提供、落ち着いた学習環境を整える等、子どもが安心して過ごすことのできる子どもの居場所や、困りごとを抱えた家庭を継続的に支援する活動の立ち上げにかかる経費を助成するとともに、立ち上げのための相談に応じ必要な支援を行った。

(1) 助成金交付状況

- ◇実施期間 令和3年4月1日から令和4年3月31日までに立ち上げ、3年以上活動を継続
- ◇交 付 額 月1日または年間12日以上開催 5団体(744,034円)
月12日または年間144日以上開催 1団体(800,000円)
合 計 6団体(1,544,034円)

(2) 「令和3年度 岡山市子どもの居場所立上げ相談会」開催状況

新たに子どもの居場所に取り組みたい方への情報提供及びつながりづくりを目的とした相談会を開催した。

- ◇日 時 令和3年7月16日(金) 10:00～
- ◇場 所 勤労者福祉センター 5階 体育集会室
- ◇内 容 市内の子どもの居場所の状況報告
活動発表(子ども食堂ひだまり)

実践者への質問タイム

助成事業の説明

- ◇参加者数 子どもの居場所立ち上げ希望者 23名
子どもの居場所実践者19名（13団体）

3. 情報ステーション事業（親子応援メール運営事業）

支援を必要とする家庭と支援活動をつなぐため「おかやま親子応援メール」を活用し、支援情報の発信や支援を必要とする家庭のニーズ把握を行った。

- ◇実施時期 令和3年4月1日から令和4年3月31日
◇登録件数 新規登録783件、全体2,821件（令和4年3月31日時点）
◇配信回数 62回
◇支援情報数 193件
◇相談対応 メールによる相談について、岡山市や協力団体と協議して返信対応を実施。
◇協力団体 岡山市及び岡山NPOセンター（おかやま親子応援プロジェクト）

4. 困難を抱える子どもを地域で育む仕組みを推進する総合調整事業

「食支援」を重点的に推進すべき課題と定め、その支援活動の促進を図るとともに、事業全体の調整を図り、啓発等を行った。

(1) 職員研修

- ◇日時 【第1回】令和3年5月10日（月）13:30～15:30
【第2回】令和3年5月24日（月）9:30～11:30
◇場所 ひまわり福祉会館 2階会議室
◇内容 子どもの居場所の意義、子どもの貧困について
子どもの居場所づくり等促進事業について説明、意見交換
各エリアでの居場所立ち上げ希望について情報交換
◇参加者数 【第1回】8名
【第2回】17名

(2) 食育月間パネル展への参加

- ◇日時 令和3年6月17日（木）～18日（金）10:00～15:00
◇場所 岡山市役所 市民ホール
◇内容 コロナ禍で地域に広がる食支援活動や子どもの居場所づくり相談窓口の紹介

(3) コープエリア委員会メンバーへの研修実施

生活協同組合おかやまコープ主催の研修会で、コープエリア委員に向けて岡山市内の子どもの居場所の現状やフードパントリー等コロナ禍で広がる支援活動について研修を実施。

- ◇日時 令和3年9月30日（木）9:30～
◇場所 オルガホール 4階スタディ
◇内容 市内に広がる子どもの居場所の現状について
◇参加者数 30名

(4) 地域担当職員への研修実施

公民館地域担当職員連絡会議で、市内の子どもの居場所の現状やコロナ禍における変化、食支援活動の推進を含め今後協働して行っていきたいこと等についての研修を実施。

- ◇日時 令和4年3月1日（火）14:00～
◇場所 西川アイプラザ
◇内容 市内に広がる子どもの居場所の現状について

5. 子どもの居場所等の緊急支援活動助成事業

子どものいる生活困窮家庭やひとり親家庭で、コロナ禍により困難を抱える子どもと家庭のニーズに対応して個別支援を行う団体に支援金を交付した。また、支援活動を行うための必要な支援として、ひとり親家庭や子どものいる生活困窮家庭に対し、食品等の郵送や窓口での配布を行った。

- ◇実施時期 令和3年4月1日から令和3年12月末日
◇交付額 区域限定対応 10団体（1,343,748円）
全市対応 6団体（3,655,549円）
合計 16団体（4,999,297円）

福祉区民生委員児童委員協議会

◆北区中央福祉区民生委員児童委員協議会

| 日付 | 内 容 | 場 所 |
|--------|---------------------------------|-----------|
| 4月30日 | 主任児童委員部 部会 | 岡輝公民館 |
| 5月31日 | 主任児童委員部 部会【中止】 | |
| 5月 | 地域福祉推進部 部会【中止】 | |
| 6月29日 | 交流会（グラウンドゴルフ大会）【中止】 | |
| 6月30日 | 理事会 | 勤労者福祉センター |
| 7月15日 | 地域福祉推進部 第1回研修会 | 勤労者福祉センター |
| 7月 | 総会（書面決議） | |
| 8月27日 | 執行部会【中止】 | |
| 9月27日 | 主任児童委員部 オレンジリボン啓発活動についての資料送付 | |
| 10月 | 主任児童委員部 合同研修【中止】 | |
| 10月15日 | 岡山市主任児童委員 全員研修、新人研修 | 勤労者福祉センター |
| 11月20日 | 主任児童委員部 部会 | 岡輝公民館 |
| 1月28日 | 主任児童委員部 部会【延期】 | |
| 2月17日 | 地域福祉推進部 第2回研修会【中止】 | |
| 2月25日 | 主任児童委員部 部会【中止】 | |
| 3月19日 | 主任児童委員部 部会 | 岡輝公民館 |
| 2～3月 | 全体研修【中止】 全委員へ書籍を配布 | |

◆北区北福祉区民生委員児童委員協議会

| 日付 | 内 容 | 場 所 |
|--------|---|-----------|
| 4月15日 | 常任理事会及び監事会 | 北ふれあいセンター |
| 5月19日 | 地域福祉推進部 御津地区ふれあい交流会【12月15日に延期】 | |
| 5月21日 | 北区北福祉区民生委員児童委員協議会総会【中止】 | |
| 6月9日 | 地域福祉推進部 一宮地区ふれあい交流会【令和4年度に延期】 | |
| 6月21日 | 会長連絡会 | 北ふれあいセンター |
| 7月12日 | 地域福祉推進部 介護保険についての勉強会 | 北ふれあいセンター |
| 8月1日 | 主任児童委員部 津島児童学院 親子ふれあい夏祭り【中止】 | |
| 8月19日 | 会長連絡会 | 北ふれあいセンター |
| 9月9日 | 地域福祉推進部 津高地区ふれあい交流会【11月4日に延期】 | |
| 9月 月間 | 主任児童委員部 オレンジリボン啓発活動 | 各自宅にて |
| 9月28日 | 主任児童委員部 研修会 行政担当者紹介・地域子ども相談センターの先生を囲んでの研修会 守秘義務について | 北ふれあいセンター |
| 10月8日 | 地域福祉推進部 津島地区ふれあい交流会【延期】 | |
| 10月22日 | 会長連絡会 | 北ふれあいセンター |

| | | |
|---------|------------------------------------|-----------------------|
| 10月28日 | 主任児童委員部 オレンジリボン啓発活動 | 高松中学校 |
| 10月 | 北区北・南区西合同主任児童委員研修会【中止】 | |
| 11月4日 | 地域福祉推進部 津高地区ふれあい交流会 | 津高地区 |
| 11月6,7日 | 主任児童委員部 オレンジリボン啓発活動 | 御津公民館 |
| 11月11日 | 全体研修会 | 建部町文化センター |
| 11月16日 | 主任児童委員部 オレンジリボン啓発活動 | 建部地区 |
| 11月30日 | 主任児童委員部 研修会 子ども虐待防止サポーター養成研修 | 北ふれあいセンター |
| 12月15日 | 地域福祉推進部 御津地区ふれあい交流会 | 御津地区 |
| 12月22日 | 会長連絡会 | |
| 2月10日 | 地域福祉推進部【延期】 | |
| 2月22日 | 主任児童委員部 研修会 送別交流会・振り返り・来年度の活動計画 | 山上エコ交流館多目的広場 岩田公民館 |
| 2月24日 | 会長連絡会 | 北ふれあいセンター |
| 3月24日 | 常任理事会 | 北ふれあいセンター |

◆中区福社區民生委員児童委員協議会

| 日付 | 内 容 | 場 所 |
|--------|--|-----------|
| 4月7日 | 監査会 | 中区福祉事務所 |
| 4月21日 | 理事会 | 中区福祉事務所 |
| 6月 | 総会（書面決議） | |
| 6月28日 | 主任児童委員部 研修会 「ファミリーサポートセンターについて」 | 福祉交流プラザ旭東 |
| 7月22日 | 地域福祉推進部 意見交換会 「各地区状況報告、引継ぎ方法について」 | 中区福祉事務所 |
| 10月4日 | 理事会 | 中区福祉事務所 |
| 11月29日 | 主任児童委員部 研修会 「うのっこ食堂の活動について」 | 福祉交流プラザ旭東 |
| 12月6日 | 地域福祉推進部 研修会 「新型コロナウイルスに関する差別・偏見防止について」 (講師：日本赤十字社 岡山県支部) | 中区福祉事務所 |
| 1月17日 | 理事会 | 中区福祉事務所 |
| 2月 | 中区民生委員児童委員だより（第6号）発行 | |
| 2月15日 | 地域福祉推進部 幹事会 | 中区福祉事務所 |
| 2月18日 | 主任児童委員部 幹事会 | 中区福祉事務所 |
| 3月2日 | 理事会 | 中区役所 |

◆東区福社区民生委員児童委員協議会

| 日付 | 内 容 | 場 所 |
|--------|-------------------------------|--------------------------|
| 4月26日 | 令和2年度会計監査 | 西大寺ふれあいセンター |
| 5月11日 | 第1回常任理事会 | 西大寺ふれあいセンター |
| 5月28日 | 第1回役員会【6月28日に延期】 | |
| 6月28日 | 第1回役員会 | 西大寺ふれあいセンター |
| 7月7日 | 主任児童委員部第1回役員会 | 西大寺ふれあいセンター |
| 7月15日 | 総会 | 西大寺ふれあいセンター (ふれあいホール) |
| 7月28日 | 地域福祉推進部第1回部会 | 西大寺ふれあいセンター |
| 10月6日 | 主任児童委員部第2回役員会 | 西大寺ふれあいセンター |
| 10月19日 | 第2回常任理事会 | 西大寺ふれあいセンター |
| 11月1日 | 第2回役員会 | 西大寺ふれあいセンター |
| 11月8日 | 地域福祉推進部第1回研修会 地域福祉推進部第2回部会 | 西大寺ふれあいセンター |
| 11月26日 | 主任児童委員部第1回研修会 | 西大寺ふれあいセンター |
| 12月1日 | 全員研修会 | 西大寺ふれあいセンター |
| 12月14日 | 主任児童委員部第3回役員会 | 西大寺ふれあいセンター |
| 1月17日 | 第3回常任理事会 | 西大寺ふれあいセンター |
| 1月17日 | 主任児童委員部第2回研修会【中止】 | |
| 1月19日 | 地域福祉推進部第2回研修会 地域福祉推進部第3回部会 | 西大寺ふれあいセンター |
| 1月25日 | 第3回役員会【2月下旬に延期】 | 西大寺ふれあいセンター |
| 2月4日 | 主任児童委員部第4回役員会【中止】 | |
| 2月25日 | 第3回役員会【中止】 | |
| 3月2日 | 会長・副会長・部会長研修会【中止】 | |
| 3月28日 | 第4回常任理事会 | 西大寺ふれあいセンター |
| 3月31日 | 地域福祉推進部令和3年度会計監査 | 西大寺ふれあいセンター |

◆南区南福社区民生委員児童委員協議会

| 日付 | 内 容 | 場 所 |
|---------|------------------|-----------|
| 4月26日 | 常任理事会 | 南ふれあいセンター |
| 5月10日 | 総会【中止】 | 南ふれあいセンター |
| 5月18日 | 地域福祉推進部部員会 | 南ふれあいセンター |
| 5月24日 | 主任児童委員部定例会【中止】 | 南ふれあいセンター |
| 6月7日 | 常任理事会【中止】 | 南ふれあいセンター |
| 7月5日 | 会長連絡会 | 南ふれあいセンター |
| 7月27日 | 主任児童委員部定例会【中止】 | 南ふれあいセンター |
| 8月2日 | 会長連絡会 | 南ふれあいセンター |
| 8月30日 | 全体研修会【中止】 | 南ふれあいセンター |
| 9月6日 | 常任理事会 | 南ふれあいセンター |
| 9月13日 | 地域福祉推進部部員会【中止】 | 南ふれあいセンター |
| 9月27日 | 主任児童委員部定例会 | 南ふれあいセンター |
| 10月 | 視察研修【中止】 | |
| 10月 | 地域福祉推進部 視察研修【中止】 | |
| 10月~11月 | オレンジリボンキャンペーン | 各小学校区で開催 |
| 11月1日 | 会長連絡会 | 南ふれあいセンター |
| 11月22日 | 主任児童委員部定例会 | 南ふれあいセンター |
| 11月30日 | 地域福祉推進部部員会 | 南ふれあいセンター |

| | | |
|-------|----------------|-----------|
| 1月24日 | 常任理事会【中止】 | 南ふれあいセンター |
| 2月14日 | 地域福祉推進部部員会【中止】 | 南ふれあいセンター |
| 2月22日 | 主任児童委員部定例会【中止】 | 南ふれあいセンター |
| 3月15日 | 地域福祉推進部部員会 | 南ふれあいセンター |
| 3月22日 | 常任理事会 | 南ふれあいセンター |

◆南区西福社区民生委員児童委員協議会

| 日付 | 内 容 | 場 所 |
|--------|---------------|-----------|
| 4月1日 | 地域福祉推進部会 | 西ふれあいセンター |
| 4月2日 | 理事会 | 興除公民館 |
| 4月22日 | 主任児童委員部会 | 西ふれあいセンター |
| 5月7日 | 理事会 | 興除公民館 |
| 5月 | 総会・合同研修会【延期】 | |
| 6月 | 地域福祉推進部会【中止】 | |
| 6月 | 理事会【中止】 | |
| 7月1日 | 地域福祉推進部会 | 西ふれあいセンター |
| 7月2日 | 理事会 | 興除公民館 |
| 8月2日 | 会長会 | 興除公民館 |
| 9月 | 理事会【中止】 | |
| 9月 | 主任児童委員部会【中止】 | |
| 10月4日 | 理事会 | 興除公民館 |
| 10月7日 | 地域福祉推進部会 | 西ふれあいセンター |
| 10月22日 | 主任児童委員部会 | 西ふれあいセンター |
| 11月5日 | 理事会 | 興除公民館 |
| 11月10日 | 合同研修会 | 西ふれあいセンター |
| 11月19日 | オレンジリボン啓発活動 | 第三藤田小学校 |
| 12月2日 | 地域福祉推進部会 視察研修 | 長島愛生園 |
| 12月6日 | 理事会 | 興除公民館 |
| 1月6日 | 地域福祉推進部会 研修会 | |
| 1月7日 | 理事会 | 興除公民館 |
| 2月3日 | 理事会 | 興除公民館 |
| 2月 | 主任児童委員部会【中止】 | |
| 3月3日 | 地域福祉推進部会 | 西ふれあいセンター |
| 3月4日 | 理事会・視察研修 | さん太しんぶん館 |
| 3月22日 | 主任児童委員部会 | 西ふれあいセンター |

支部事業

◆西大寺支部

| 事業区分 | 事業内容 |
|-------------------|--|
| 支部会議の開催 | <ul style="list-style-type: none"> ●監査会 (5/20) ●正副支部長会 3回 (6/2、9/13、2/24) ●理事会 3回 (6/25、9/13、3/10) ●参与会 3回 (7/16、9/16、3/23) |
| 援護活動の実施 | <ul style="list-style-type: none"> ●高齢者いきいきふれあいサロン27団体 <ul style="list-style-type: none"> ・古都4、可知4、芥子山3、開成3、西大寺1、西大寺南3 ・豊2、太伯2、幸島2、朝日3 ●ふれあい給食サービス5地区 <ul style="list-style-type: none"> ・芥子山、雄神、豊、幸島、大宮 ●元気の出る会 <ul style="list-style-type: none"> ・旭東、西大寺の2中学校区 |
| ボランティア団体、当事者団体の支援 | <ul style="list-style-type: none"> ●高齢者福祉関連事業への助成 <ul style="list-style-type: none"> ①西大寺地区老人クラブ連合会 ②各地区敬老会(13地区) ●障害者福祉関連事業への助成 <ul style="list-style-type: none"> ①身体障害者福祉協会西大寺支部 ②つばめの会 ●児童福祉関連事業への助成 <ul style="list-style-type: none"> ①子育て・児童福祉関係団体(7か所) ②児童クラブ(8か所) ●地域福祉関連団体への助成(2か所) ●学区ふれあい事業共催金(3か所) |
| 広報啓発活動 | <ul style="list-style-type: none"> ●西大寺支部だよりの発行 <ul style="list-style-type: none"> ・年4回(4月、7月、10月、1月) |
| 共同募金運動 | <ul style="list-style-type: none"> ●令和3年度募金 <ul style="list-style-type: none"> ・目標額 11,080,000円 ・実績額 11,124,832円 |
| 社協会員加入促進 | <ul style="list-style-type: none"> ●令和3年度実績 1,825,150円(13学区) ●各学区愛育委員会での説明会実施 |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ●東区連絡協議会(4/30、5/27、7/1、8/17、9/11、3/3) ●東区社会福祉大会に伴う賞状・記念品贈呈 ●福祉機器・介護用品貸出 <ul style="list-style-type: none"> ①車いす:8件 ②輪投げ:1件 ③射的:2件 ④ダーツ:7件 ⑤ペタンク:8件 ⑥脳トレボードゲーム:1件 ●ひまわり給食サービス事業(芥子山地区) ●出前福祉体験事業の実施協力 <ul style="list-style-type: none"> ・古都、可知、芥子山、西大寺南、幸島小学校 |

◆一宮支部

| 事業区分 | 事業内容 |
|----------------------|---|
| 支部会議の開催 | 1 参与会 1回 新型コロナ感染拡大防止のため、書面決議 2 役員会 1回 |
| 地域福祉在宅福祉事業 地域推進事業 | 1 人権相談所の開設の補助 年2回 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止 2 政相談所の開設の補助 年12回 |

| | |
|----------|--|
| 高齢者福祉事業 | 1 敬老会の開催援助 4,977人 1,493,100円 2 ひとり暮らし高齢者激励慰問 397人 285,792円 3 ふれあい・いきいきサロンへの活動援助 4 ふれあい・いきいきサロン交流会の開催 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止 |
| 障害者対策事業 | 1 障害児施設激励慰問 2件 (わくわくワーク、エスポアール) |
| 児童母子福祉事業 | 1 おやこクラブの育成 2 子育てサロンへの活動援助 3 児童・生徒放課後活動援助 小学校3校 中学校1校 |
| 福祉団体育成事業 | 福祉関係各種団体の活動援助 |
| 共同募金運動 | 目標額 3,620,000円 実績額 3,969,248円 |
| その他 | 健康21中山会議への活動援助 |

◆津高支部

| 事業区分 | 事業内容 |
|--------------------|---|
| 支部会議の開催 | 役員会 6月23日(水) 総会(参与会)※新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面決議 令和2年度事業報告・決算報告 令和3年度事業計画・予算 |
| 地域福祉・在宅福祉事業・福祉推進事業 | 人権相談所の開設 2回(5月21日、12月17日) 行政相談所の開設 12回(毎月第3金曜日) 馬屋上地区ふれあい給食サービス事業の支援 馬屋上栄養改善協議会 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止 一人暮らし、寝たきりの高齢者・障害者激励慰問(342名) 馬屋上・野谷生活交通を守る会の活動支援 |
| 高齢者福祉事業 | 津高地区敬老会の開催 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止 高齢者クラブの活動支援 ふれあい活動の活動支援(津高ウォーキング大会) ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止 いきいきサロン活動の活動支援 (横井ほがらかサロン・グリーンハイツふれあいサロン・乙女会・ふれあい・いきいきサロン「珈琲の会」・めざせ100歳クラブ・あつたか広場かいだに・桃園いきいきサロン・津波井いきいきサロン) |
| 障害者対策事業 | 「元気の出る会」の活動支援 障害者作業所、NPO法人の活動支援 |
| 児童母子福祉事業 | おやこクラブの活動支援(1団体) 香和地区青少年育成協議会の活動支援 青少年育成協議会の活動支援(2団体) 交通安全対策協議会の活動支援(交通安全パレード他) 交通安全母の会の活動支援(3団体) スポーツ少年団の活動支援(2団体) 親子まつりの活動支援 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止 |

| | |
|----------|--|
| 福祉団体育成事業 | 愛育委員会の活動支援（2団体） 民生委員児童委員協議会の活動支援 栄養改善協議会の活動支援（3団体） ますかっとう文庫（本の読み聞かせ）の活動支援 保護司会及び更正保護女性の会の活動支援 環境衛生協議会の活動支援 北市民健康づくり香和会議の活動支援 |
| 共同募金運動 | 目標額 3,510,000円 実績額 1,694,738円 共同募金協力金の配分 298,800円 (令和元年度戸別募金額の20% 25町内会) |
| その他 | 広報紙の配布 歳末助け合い運動街頭募金（4,138円） |

◆高松支部

| 事業区分 | 事業内容 |
|----------------------|--|
| 支部会議の開催 | 役員会 6月23日（水） 令和3年度総会について 総会 7月29日（木） 令和2年度事業実績・決算 令和3年度事業計画・予算 役員会 9月8日（水） 赤い羽根共同募金について |
| 地域福祉在宅福祉事業 福祉推進事業 | 長期在宅療養者・一人暮らし老人歳末慰問 353件 |
| 高齢者福祉事業 | 老人クラブへ助成金交付 4団体 160,000円 |
| 障害者対策事業 | 夫婦身障者歳末慰問 5件 障害児を持つ親の会へ助成金交付 1団体 20,000円 |
| 児童母子福祉事業 | おやこクラブへ助成金交付 1団体 28,000円 交通安全母の会へ助成金交付 3団体 24,000円 |
| 福祉団体育成事業 | 各種団体へ助成金交付 27団体 840,000円 民生委員協議会・愛育委員会（4団体）・婦人会（2団体）・連合町内会（2団体）・高松地区体育協会・岡山市高松文化協会・更生保護女性会・保護司会・青少年育成協議会・遺族会・造山古墳蘇生会・北市民健康づくり高松会議・安全安心ネットワーク（2団体）・連合町内会長連絡協議会・高松地区環境衛生協議会・栄養改善協議会（4団体）・高松城址保興会・まつぼっくり |
| 共同募金運動 | 令和3年度目標額 2,960,000円 令和3年度実績額 1,929,735円 (達成率65.19%) 【内訳】 街頭募金 10月1日（金） (備中高松駅・吉備津駅・足守駅) 12,748円 戸別募金 1,602,710円 法人募金 284,300円 バッジ募金 24,300円 募金箱設置(造山古墳ビジターセンター) 5,673円 利息 4円 |
| その他 | 盆・初盆のお供え配布 ※令和元年7月～令和3年6月の寄付者対象 ・1万円以上の寄付者へ3,000円相当のお線香 12名 ・1万円未満の寄付者へ1,500円相当のお線香 2名 |

◆吉備支部

| 事業区分 | 事業内容 |
|----------|---|
| 支部会議の開催 | 参与会 5月・8月 書面にて開催 令和2年度決算・事業報告 令和3年度予算・事業計画 共同募金について 役員会 3月28日(月) 令和4年度予算編成について など |
| 地域在宅福祉事業 | 友愛訪問 (ふれあい給食サービス) ●陵南学区(婦人会) 対象者のべ 144人 対象: 陵南: 75歳以上一人暮らし・寝たきり ●吉備学区(婦人会) 対象者のべ 342人 対象: 吉備: 75歳以上一人暮らし・寝たきり |
| 高齢者福祉事業 | 敬老会*新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止 老人クラブ 吉備・陵南学区の老人クラブ23団体助成 |
| 障害者対策事業 | — |
| 児童母子福祉事業 | 子ども会育成会(吉備・陵南)へ助成 おやこクラブ(吉備:杉の子会 陵南:つぼみ会)へ助成 |
| 福祉団体育成事業 | 各種団体の福祉活動へ助成 全25団体 |
| 共同募金運動 | 募金期間: 10月1日~12月31日 目標額 5,860,000円 実績額 2,071,947円(35.3%) |
| その他 | — |

◆妹尾支部

| 事業区分 | 事業内容 |
|--------------------------|--|
| 支部会議の開催 | 1. 監査 1回(令和3年5月12日) 2. 役員会 3回(令和3年5月14日、令和3年6月28日、 令和3年8月20日) 3. 参与会 2回(令和3年5月、令和3年8月 書面にて実施) |
| 地域福祉 在宅福祉事業 福祉推進事業 | 1. 高齢者いきいきサロンの推進(11カ所) |
| 高齢者福祉事業 | 1. 敬老会開催の援助(妹尾学区婦人会喜寿の会) 2. 寝たきり者等慰問 シーツ配布 8名 |
| 障害者対策事業 | 1. 妹尾・箕島さくら祭にて福祉の店「元気の輪」の出店協力(中止) |
| 児童母子福祉事業 | 1. 妹尾・箕島子ども会、おやこクラブたんぽぽ会へ活動助成 2. 小学校新入生に祝品配布 |
| 福祉団体育成事業 | 各種団体へ福祉活動費助成(18団体) |
| 共同募金事業 | 1. 共同募金 令和3年度目標額 2,390,000円 令和3年度実績額 1,972,478円(82.5%) 2. 街頭募金参加 10月31日 妹尾地区内 66,854円 12月18日 妹尾地区内 54,459円 |
| その他 | 1. 広報紙(社協だよりせのお)発行 |

◆福田支部

| 事業区分 | 事業内容 |
|----------------------|--|
| 支部会議の開催 | 役員会 5月10日、8月2日 参与会 書面議決 |
| 地域福祉在宅福祉事業 福祉推進事業 | ねたきり老人・一人暮らし老人の慰問 159名 老人友愛訪問（一人暮らし75歳以上の慰問） 園児、児童、生徒の健全育成 6ヶ所 高齢者いきいきサロン 7ヶ所、子育て広場 1ヶ所 |
| 高齢者福祉事業 | 老人クラブの育成助成 老人友愛訪問事業の助成 グラウンドゴルフ大会の助成 |
| 障害者対策事業 | あけぼの会、ふくふくクラブの育成助成 |
| 児童母子福祉事業 | 子ども会の育成助成 幼稚園、小学校、中学校への助成 |
| 福祉団体育成事業 | 各種団体助成 民生委員児童委員協議会、愛育委員会、イーブネット 交通安全協会、交通安全対策協議会、遺族会 環境衛生協議会、スポーツ協会、すこやか福田 子供会育成連絡協議会、青色パトロール隊、更生保護女性会、 保護司会、連合町内会等 |
| 共同募金運動 | 令和3年度目標額 2,030,000円 実績額 1,840,372円 (達成率 90.7%) |
| その他 | 香典返し寄付者への初盆お供物配布 1名 福田社協だより作成（年1回、全戸配布） |

◆興除支部

| 事業区分 | 事業内容 |
|----------------------|---|
| 支部会議の開催 | 会計監査 令和3年4月22日 役員会 令和3年4月22日 参与会 書面議決 |
| 地域福祉在宅福祉事業 福祉推進事業 | 歳末慰問活動 慰問品配布 34名 高齢者いきいきサロン 7ヶ所 |
| 高齢者福祉事業 | 敬老会事業への助成（各町内会・社協支部共催） 75歳以上 1,936名 ふれあい食事会の助成（栄養改善協議会・社協支部共催） 75歳以上一人暮らし 279名 |
| 障害者対策事業 | 身体障害者福祉協会等への助成 元気の出る会への活動支援 |
| 児童母子福祉事業 | おやこクラブへの助成 |
| 環境美化活動 | 興除地区ゴミ出しカレンダーの作成 (興除地区環境衛生協議会と共同出資) |
| 福祉団体育成事業 | 各種団体の福祉活動へ助成 32団体 |
| 広報啓発活動 | 興除社協だよりの発行（年1回、全戸配布） |
| 共同募金運動 | 令和3年度目標額 2,370,000円 実績額 2,427,440円 (達成率 102.4%) |

◆上道支部

| 事業区分 | 事業内容 |
|--------------------|---|
| 支部会議の開催 | <ul style="list-style-type: none"> ●監査会（4/27） ●役員会 2回（5/11、3/18） ●運営委員会 2回（5/11、3/18） |
| 援護活動の実施 | <ul style="list-style-type: none"> ●いきいきサロン9団体 <ul style="list-style-type: none"> ・平島3、御休3、角山1、浮田1、城東台1 ●元気の出る会 <ul style="list-style-type: none"> ・上道中学校区で年1回（1回はコロナで中止） |
| 高齢者福祉事業 障害者対策事業 | <ul style="list-style-type: none"> ●5学区敬老会に助成金交付 ●5学区老人クラブに助成金交付 |
| 広報啓発活動 | <ul style="list-style-type: none"> ●上道支部だよりの発行 <ul style="list-style-type: none"> ・年4回（4月、7月、10月、1月） |
| 共同募金運動 | <ul style="list-style-type: none"> ●令和3年度募金 <ul style="list-style-type: none"> ・目標額 2,770,000円 ・実績額 1,653,689円 |
| 社協会員加入促進 | <ul style="list-style-type: none"> ●社協会員の加入説明会（各学区愛育委員会）開催状況 <ul style="list-style-type: none"> ・平島学区、角山学区、御休学区 |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ●東区連絡協議会（4/30、5/27、7/1、8/17、9/11、3/3） ●東区社会福祉大会に伴う賞状・記念品贈呈 ●各種団体活動への助成金交付 ●出前福祉体験事業の実施協力 <ul style="list-style-type: none"> ・御休、城東台小学校 |

◆足守支部

| 事業区分 | 事業内容 |
|----------------------|---|
| 支部会議の開催 | <ul style="list-style-type: none"> 役員会 6月14日（月） 令和2年度報告・決算 令和3年度計画・予算 役員改選・敬老会 総会 書面決議 令和2年度報告・決算 令和3年度計画・予算 役員改選・敬老会 役員会 9月28日（火） 共同募金・敬老記念品 役員会 12月8日（水） 共同募金報告、敬老記念品報告 歳末慰問報告、支部だより 役員会 2月22日（火） 共同募金報告・支部だより |
| 地域福祉在宅福祉事業 福祉推進事業 | <ul style="list-style-type: none"> 長期在宅療養者・一人暮らし老人歳末慰問 206件 ふれあい給食サービス実施団体への支部助成 150,000円 足守地区の生活交通を守る会への助成 200,000円 |
| 高齢者福祉事業 | <ul style="list-style-type: none"> 一人暮らし老人対策事業実施団体への助成 250,000円 老人クラブ運営助成 4団体 40,000円 足守学区敬老の記念品配布 875名 （誕生日が昭和17年12月31日以前の方が対象） |
| 障害者対策事業 | <ul style="list-style-type: none"> 身体障害者福祉協議会への助成 1団体 33,000円 |
| 福祉団体育成事業 | <ul style="list-style-type: none"> 各種団体へ助成金交付 18団体 391,000円 連合町内会・婦人会・愛育委員会・遺族会・保護司会・交通安全協議会・環境衛生協議会・民生委員会・栄養改善協議会・北市民健康づくり足守会議 |

| | |
|--------|---|
| 共同募金運動 | 目標額 1,120,000円 実績額 1,270,008円 (達成率113.39%) |
| その他 | 足守支部だよりの発行 |

◆藤田支部

| 事業区分 | 事業内容 |
|----------|--|
| 会議の開催 | ・会計監査 4月14日 ・第1回役員会・参与会 8月2日 ・第2回参与会 11月1日 |
| 会議への出席 | ・支部長連絡会研修会 12月7日 |
| 地域福祉推進事業 | ・ふれあいいきいきサロン活動推進 活動助成金 ・ふれあいいきいきサロン情報交換会 中止 |
| 高齢者福祉事業 | ・地区敬老会助成金補助(第一、第二、第三都六区、第三錦六区) 補助金 1,246人×700円=872,200円 ・高齢者ふれあい交流会(支部指定事業) 中止 |
| 障害者福祉事業 | ・活動費助成 藤田地区手をつなぐ親の会 藤田地区元気の出る会(支部指定事業) |
| 児童母子福祉事業 | ・活動費助成 子ども育成会 |
| 福祉団体育成事業 | ・団体助成のための活動費助成(32団体 610,000円) 8月17日 |
| 共同募金運動 | ・募金活動の推進 目標額 2,240,000円 令和3年度実績額 2,354,275円(達成率105%) 街頭募金の実施(10月10日、11月7日、12月10日) イベント募金の実施 (どんぶらこ祭り、ふれあい祭りが中止となり未実施) |
| 広報活動事業 | ・社協だよりふじたの発行(支部指定事業) " 21号 4,500部発行、全戸配布(令和3年10月) " 22号 4,500部発行、全戸配布(令和4年3月) |

◆御津支部

| 事業区分 | 事業内容 |
|----------|---|
| 支部会議の開催 | 参与会 6月24日 ・令和2年度一般会計事業報告・決算 9月16日 ・令和3年度社協会員会費について 3月17日 ・令和4年度一般会計事業計画・予算 ・令和4年度福祉のまちづくり事業助成金について |
| 地域福祉推進事業 | ・福祉委員制度の運営(福祉委員:78名) 福祉委員研修会の開催 第1回福祉委員研修会(中止) 民生委員・福祉委員合同研修会(中止) 民生委員・福祉委員地区別情報交換会 11月24日(金川・草生・鹿瀬)・10月29日(宇甘東・西) 11月20日(野々口・吉尾・宇垣)・2月16日(五城) 3月9日(牧山・葛城) ・御津地域ふれあいいきいきサロン交流研修会(中止) ・各地区健康教室・サロンへの参加・活動支援 5回 ・御津地区民生委員児童委員協議会定例会 12回 ・愛育委員、ボランティア御津総会(中止) |

| | |
|------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ・保健センター・包括・公民館・社協連絡会議(進みつ会) 12回 ・北市民健康づくり御津会議 2回 ・小規模多機能型居宅介護きずな運営推進会議(中止) ・デイサービスねこの手みつ運営推進会議(中止) |
| 高齢者福祉事業 | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者講座の支援 ・御津地域ふれあい会食サービス事業(元気食堂) (テイクアウトで実施:延348名) 10回 ・健康教室・サロンへ出前講座(健康チェック)(中止) ・レクレーション活動器材の貸出し (貸出件数 37件) ・地区別健康教室説明会準備、参加(中止) ・健康教室代表者研修会への参加(中止)、資料ファイル等の支援 |
| 障害者福祉事業 | <ul style="list-style-type: none"> ・御津なかよし作業所への活動支援 |
| 児童母子福祉事業 | <ul style="list-style-type: none"> ・御津地域子育て支援関係団体連絡会議への参加 2回 ・御津学区の子育てミニ情報編集会議 2回 ・三世代交流「ふれあい運動会」(中止) ・おぎゃっと広場 (中止) |
| ボランティア育成事業 | <ul style="list-style-type: none"> ・夏のボランティア体験事業(中止) ・ボランティア活動保険の取扱 (加入人数 777人) ・ボランティア行事用保険の取扱 (加入人数 1,011人) ・ボランティア御津への活動支援 |
| 共同募金運動 | <ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度 目標額 1,580,000円 実績額 1,625,920円 |
| 社協 会員会費 | <ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度 実績額 1,398,500円 |
| 相談・生活支援事業 | <ul style="list-style-type: none"> ・心配ごと相談の開設 12回 (相談件数 7件) ・日常生活自立支援事業 (契約件数 0件) ・生活福祉資金等貸付事業 (貸付件数 0件) ・福祉車両の貸出し (貸出件数 0件) ・福祉用具の貸出し (貸出件数 7件) ・個別相談(来所・訪問・電話等) 5回 |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・社協みつ支部だよりの発行 (年4回:4月・7月・10月・1月) ・寄付金の受付 典返し・一般寄付・物品寄付 計8件 270,000円 |

◆灘崎支部

| 事業区分 | 事業内容 |
|----------|--|
| 会議の開催 | <ul style="list-style-type: none"> ・会計監査 4月4日 ・第1回役員会 4月6日 ・第2回役員会 11月11日 ・第1回参与会 4月19日 ・参与研修会 12月20日 |
| 地域福祉推進事業 | ・ふれあいいきいきサロン活動推進 活動助成金 |
| 高齢者福祉事業 | ・ふれあいいきいきサロン活動推進 活動助成金 |
| 障害者福祉事業 | <ul style="list-style-type: none"> ・活動費助成 元気の出る会「さくらんぼ会」 |
| 児童母子福祉事業 | <ul style="list-style-type: none"> ・活動費助成 灘崎地区各学区親子クラブ ・世代交流サロン |
| 福祉団体育成事業 | ・団体助成のための活動費助成 |

| | |
|--------|---|
| 共同募金運動 | <ul style="list-style-type: none"> ・募金活動の推進 目標額 2,600,000 円 令和 3 年度実績額 1,786,298 円 (達成率 69%) |
| 広報活動事業 | <ul style="list-style-type: none"> ・なださき社協だよりの発行 " 60 号 1,000 部発行、回覧(令和 3 年 6 月) " 61 号 1,000 部発行、回覧(令和 4 年 2 月) |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア活動等器材貸出 車いす 4 台 ・ひまわり福祉相談の開設 |

◆建部支部

| 事業区分 | 事業内容 |
|----------|--|
| 支部会議の開催 | 参与会 5/25・令和 2 年度一般会計事業報告・決算 3/17・令和 4 年度一般会計事業計画・予算 |
| 地域福祉推進事業 | 各団体への助成・支援 <ul style="list-style-type: none"> ・岡山市北区建部地区民生委員児童委員協議会 ・岡山市栄養改善協議会建部地区 ・北区竹枝学区愛育委員協議会 ・北区建部学区愛育委員協議会 ・北区福渡学区愛育委員協議会 ・建部町身体障害者福祉協議会 ・建部町保護司会 ・ボランティアたけべの会 ・特定非営利活動法人なでしこ会 ・岡山市建部地区おやこクラブめばえ ・話し相手ボランティアカナリアの会 ・建部町遺族会 各種団体との連携 <ul style="list-style-type: none"> ・民生委員児童委員協議会への出席 (計 9 回) ・愛育委員会への出席 (計 4 回) ・建部町地域包括連携会議 (年 4 回) ・福渡学区安心安全ネットワーク会議への出席 書面会議 (年 1 回) ・北市民健康づくり建部会議 (計 3 回) ・社地包公の介 (計 4 回) ・支えるみんなの活動講座 (計 3 回) ・たけべの里 (グループホーム、特別養護老人ホーム、ケアハウス) 運営推進会議 (計 1 回) 書面会議 (計 4 回) ・アクティブ鶴田連合会 (計 0 回) ・ふふふ祭り実行委員会 コロナウィルス感染予防のため中止 ・三世代交流会の開催 かるた大会 ・地域づくり福祉講演会 にぼり村まちづくり協議会 代表 植田 悦史 氏 ・健康教室への協力 ・福渡地区夏祭り コロナウィルス感染予防のため中止 ・建部上自主防災会 (計 1 回) |

| | |
|------------|--|
| 高齢者福祉事業 | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者講座の支援 ・高齢者親睦囲碁将棋大会 1回 ・建部地域ふれあい会食サービス事業（末楽来カフェ&食堂）7回（参加者延271人） ・高齢者いきいきサロン活動支援 6回 ・福祉機材貸出 輪投げ、フアカーリング、スカットボール、車椅子等、計11件 |
| 障害者福祉事業 | <ul style="list-style-type: none"> ・建部町身体障害者福祉協議会の活動支援（役員会2回） ・なでしこ作業所への活動支援 |
| ボランティア育成事業 | <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアに関する相談受付・助言 ・ボランティア活動保険の取扱（加入人数256人） ・ボランティア行事用保険の取扱（加入件数16件） ・送迎サービス補償（加入人数11人） ・ふれあいサロン・社協行事傷害補償（加入人数2,522人） ・夏のボランティア体験事業 コロナウィルス感染予防のため中止 ・ボランティアたけべの会（研修会・役員会出席：5回） ・ちょっとした手助けサービス（お手伝い件数11件） ・話し相手ボランティア「建部町カナリヤの会」（ボランティア登録者11名、利用者2名、例会6回） ・運転ボランティア（ボランティア登録者12名、計40回派遣、252名送迎、研修会1回） ・福祉教育の推進、出前福祉体験 竹枝小学校3・4年生 車椅子体験 |
| 共同募金運動 | ・実績額1,071,200円（目標額98万円） |
| 社協 会員会費 | ・計1,175口 630,000円 |
| 相談・生活支援事業 | <ul style="list-style-type: none"> ・心配ごと相談の開設 12回（相談件数43件） ・日常生活自立支援事業（契約件数7件、生活支援員4名） ・生活福祉資金等貸付事業（契約件数5件） ・個別相談（来所・訪問・電話等） |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・おかやま社協だより配布への協力（年4回） ・たけべ支部だよりの発行・配布（年4回） |

◆瀬戸支部

| 事業区分 | 事業内容 |
|------------|---|
| 支部運営委員会開催 | <ul style="list-style-type: none"> ①令和3年5月14日（金） 瀬戸支部運営委員会について 令和2年度瀬戸支部事業報告・決算について ②令和3年8月26日（木） 令和3年度社協会員会費実績について 令和3年度共同募金運動について 令和3年度東区福祉大会表彰者について ③令和3年12月17日（金） 令和4年度瀬戸支部事業計画について 共同募金運動中間報告について ④令和4年3月15日（火） 令和3年度共同募金運動実績報告について 令和4年度事業計画・予算（素案）について |
| 小地域福祉活動の推進 | <ul style="list-style-type: none"> ①福祉委員会活動への助成 ②新任福祉委員・社協瀬戸支部連絡会 ※新型コロナウイルスの影響により中止 各新任福祉委員に資料送付 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--|---------------------|------------|-------|---------|-------|---------|-----------------|---------|----------|---------|----------|---------|-----------------|---------|-------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|------------|---------|-------|------|-------|---------|-------|-----|-------|------------|-------|------------|----------------------------|--|
| | <p>③福祉委員委嘱状の交付（新任のみ） 190人</p> <p>④社協せとの発行（広報紙）：6月、9月、12月、3月（全戸配布）</p> <p>⑤地域に根付く福祉活動への助成</p> <table border="0"> <tr> <td>岡山市老人クラブ連合会東区瀬戸中学校区</td> <td>30,000円</td> </tr> <tr> <td>メリーママ</td> <td>30,000円</td> </tr> <tr> <td>積み木の会</td> <td>30,000円</td> </tr> <tr> <td>岡山市栄養改善協議会 瀬戸地区</td> <td>30,000円</td> </tr> <tr> <td>カンガルークラブ</td> <td>30,000円</td> </tr> <tr> <td>クローバーくらぶ</td> <td>30,000円</td> </tr> <tr> <td>瀬戸地区民生委員児童委員協議会</td> <td>30,000円</td> </tr> <tr> <td>瀬戸町手をつなぐ育成会</td> <td>30,000円</td> </tr> <tr> <td>江西学区愛育委員会</td> <td>30,000円</td> </tr> <tr> <td>千種学区愛育委員会</td> <td>30,000円</td> </tr> <tr> <td>助け合うお母さんの会</td> <td>30,000円</td> </tr> </table> <p>⑥岡山市社協会員募集</p> <table border="0"> <tr> <td>個人会員数</td> <td>37世帯</td> <td>特別会員数</td> <td>3,298世帯</td> </tr> <tr> <td>法人会員数</td> <td>61件</td> <td>本年度実績</td> <td>3,625,500円</td> </tr> </table> <p>⑦共同募金運動の推進</p> <table border="0"> <tr> <td>本年度実績</td> <td>2,761,946円</td> </tr> <tr> <td colspan="2">（目標額 2,710,000円、達成率101.9%）</td> </tr> </table> <p>⑧地域づくり勉強会・交流会の開催 （主催：地域づくり支援ネットワーク「しゃちほこのかい」） 江西学区地域交流会 令和3年10月18日（月）、25日（月）、29日（金）</p> | 岡山市老人クラブ連合会東区瀬戸中学校区 | 30,000円 | メリーママ | 30,000円 | 積み木の会 | 30,000円 | 岡山市栄養改善協議会 瀬戸地区 | 30,000円 | カンガルークラブ | 30,000円 | クローバーくらぶ | 30,000円 | 瀬戸地区民生委員児童委員協議会 | 30,000円 | 瀬戸町手をつなぐ育成会 | 30,000円 | 江西学区愛育委員会 | 30,000円 | 千種学区愛育委員会 | 30,000円 | 助け合うお母さんの会 | 30,000円 | 個人会員数 | 37世帯 | 特別会員数 | 3,298世帯 | 法人会員数 | 61件 | 本年度実績 | 3,625,500円 | 本年度実績 | 2,761,946円 | （目標額 2,710,000円、達成率101.9%） | |
| 岡山市老人クラブ連合会東区瀬戸中学校区 | 30,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| メリーママ | 30,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 積み木の会 | 30,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 岡山市栄養改善協議会 瀬戸地区 | 30,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| カンガルークラブ | 30,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| クローバーくらぶ | 30,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 瀬戸地区民生委員児童委員協議会 | 30,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 瀬戸町手をつなぐ育成会 | 30,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 江西学区愛育委員会 | 30,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 千種学区愛育委員会 | 30,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 助け合うお母さんの会 | 30,000円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 個人会員数 | 37世帯 | 特別会員数 | 3,298世帯 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 法人会員数 | 61件 | 本年度実績 | 3,625,500円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 本年度実績 | 2,761,946円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| （目標額 2,710,000円、達成率101.9%） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 高齢者福祉活動 | <p>①ふれあい広場「元気か〜い」 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止とし、あんしんカードに登録している65歳～80歳の単身者世帯186人、81歳以上の単身者世帯と80歳以上の高齢者のみ世帯の方412人を対象におみやげ配布を行った。</p> <p>②おむつ支給事業の実施（令和3年4月～令和4年3月申請分） 利用者 27人（内非課税世帯 8人）</p> <p>③緊急連絡カード（一人暮らし・高齢者のみ）の設置及び更新 65歳以上一人暮らし 441人 80歳以上高齢者のみ 184人（92世帯）</p> <p>④米寿の祝贈呈事業 105人</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 障害者福祉活動 | <p>①緊急連絡カード（障害者世帯）の設置及び更新 障害者世帯 11世帯</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 児童福祉活動 | <p>①お誕生おめでとう事業の実施 （令和3年4月～令和4年3月申請分） 利用者 15人（内非課税世帯 1人）</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ボランティア活動 | <p>①福祉移動サービス事業の実施 運転登録ボランティア 5人 利用登録者 15人 活動日数 66日 延時間 195時間24分</p> <p>②社協瀬戸支部登録ボランティア活動</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア役員会 令和3年7月5日（月） 瀬戸公民館 5人参加 ・ボランティアの集い 現役バスガイドが案内する「高知県に行ってみよう」 令和4年1月17日（月） 瀬戸公民館 20名参加 <p>※以下の行事は新型コロナウイルス感染拡大防止により中止</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「学園都市 生徒と住民のふれあい祭」 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|-----------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ・岡山市東区社会福祉大会 ・「ふれあい広場元気か〜い」 ・ボランティアの集い 「スムーズな相続について考える」 |
| 相談・生活支援活動 | ①瀬戸支部所有物品貸出事業 車椅子 6件(7台)、ゲーム一式 7件(7セット) ポータブルトイレ 1件(1台) ②生活福祉資金貸付事業(新規貸付件数0件) ③日常生活自立支援事業の実施(利用者 2名 支援件数 27件) ④法人後見事業の実施(利用者 1名 支援件数 14件) |
| 寄付金の受付 | 香典返し・一般寄付・物品寄付 計19件 |

岡山市御津老人福祉センター管理運営事業

| | | | |
|--------------------|------------------------------|---|---------------|
| 高齢者講座 | カラオケA | 毎月第2・4金曜日 | 講座利用者数(延)0名 |
| 利用者数 合計 413名 | カラオケB | 毎月第2・4月曜日 | 講座利用者数(延)0名 |
| | カラオケC | 毎月第3月曜日 | 講座利用者数(延)0名 |
| | ほほえみ | 毎月第1月曜日・第3金曜日 | 講座利用者数(延)0名 |
| | 虹のかけはし | 毎月第3水曜日 | 講座利用者数(延)0名 |
| | おしどり会Ⅱ | 毎月第1水曜日 | 講座利用者数(延)0名 |
| | 囲碁 | 毎週火・木曜日 | 講座利用者数(延)0名 |
| | ビリヤード | 毎週月・木曜日 | 講座利用者数(延)360名 |
| | 俳句 | 毎月第1月曜日 | 講座利用者数(延)0名 |
| | 陶芸 | 毎月第1・3水曜日 | 講座利用者数(延)53名 |
| | 部屋貸出 利用者数 合計 1,562名 | 高齢者・障害者・ボランティア・当事者組織・市の事業等の岡山市御津老人福祉センター条例で認められた団体に部屋の貸出・社協事業 | |

岡山市建部町老人福祉センター管理運営事業

| | | | |
|---------------------|--|---|--------|
| 高齢者講座 | ラジオ体操 | 休館日、祝日以外の8時30分～ | 1,816人 |
| 利用者数 合計 1,984人 | あっ晴れもも 太郎体操 | 毎週水曜日 9時～ | 168人 |
| | カラオケ | コロナウィルス感染予防のため中止 0人 | |
| | 部屋貸出 | 高齢者・障害者・ボランティア・当事者組織等の岡山市建部町老人福祉センター条例で認められた団体に部屋の貸出 部屋の貸出による利用者数(延)1,363名 | |
| 岡山市建部町老人福祉センターの管理運営 | <ul style="list-style-type: none"> ・入浴(温泉)の管理運営(年間延べ2,527名、風呂営業日数230日) ・ふれあいギャラリーの開催(写真等)(延べ4名) ・展示物の整理(情報種別毎にまとめ、最新情報を掲示) ・福祉の店「元気の輪」販売協力 | | |

岡山市生活困窮者自立支援事業（寄り添いサポートセンター）

1. 概要

(1) 目的

生活困窮者が困窮状態から早期に脱却することを支援するために、本人の状態に応じた包括的かつ継続的な相談支援等を実施するとともに、地域における自立・就労支援等の体制を構築することにより、生活困窮者の自立を促進することを目的とする。

(2) 内容

生活困窮者自立支援法（平成 25 年法律第 105 号、以下「法」という。）に基づき、生活困窮者を早期に把握し、多様で複合的な課題を解きほぐしながら、本人の状態に応じた包括的かつ継続的な相談支援を行うとともに、生活困窮者支援を通じた地域づくりをすすめ、生活困窮者の自立を促進することを目的とする。

○自立相談支援事業

- ・包括的な相談支援体制の構築

生活困窮者の相談に対応し、抱える課題を全体として受け止め、その置かれている状況や本人の意思を十分に確認し、支援計画の策定を行った。

- ・就労支援等

それぞれの状況に応じて、応募書類の作成や面接の受け方指導、ハローワークへの同行支援等の就労支援や就労の際に必要な日常生活習慣の改善やコミュニケーション能力の習得等についての支援を行った。

- ・関係機関のネットワークづくり、社会資源の開発等

生活困窮者の自立に向けて、関係機関とのネットワークづくりを一層進めるとともに、地域に不足する社会資源の開発及び地域で生活困窮者を支える仕組みづくりを行った。

2. 職員体制

| | | | |
|---------|-----|----------------|-----|
| 主任相談支援員 | 1 名 | 相談支援員 | 9 名 |
| 就労相談員 | 2 名 | サテライト相談員 | 2 名 |
| 事務補助員 | 1 名 | 事務補助員（住居確保給付金） | 5 名 |

3. 件数

| | 新規全受付者数 | のべ相談件数 (支援回数) | 利用申込者数 | プラン策定数 (初回・再) |
|------|---------|------------------|---------|------------------|
| 4 月 | 389 人 | 557 件 | 340 人 | 86 件 |
| 5 月 | 482 人 | 549 件 | 440 人 | 73 件 |
| 6 月 | 639 人 | 678 件 | 582 人 | 125 件 |
| 7 月 | 231 人 | 549 件 | 186 人 | 78 件 |
| 8 月 | 378 人 | 572 件 | 331 人 | 89 件 |
| 9 月 | 317 人 | 534 件 | 267 人 | 81 件 |
| 10 月 | 335 人 | 601 件 | 281 人 | 74 件 |
| 11 月 | 338 人 | 534 件 | 287 人 | 82 件 |
| 12 月 | 248 人 | 480 件 | 207 人 | 69 件 |
| 1 月 | 112 人 | 502 件 | 47 人 | 75 件 |
| 2 月 | 99 人 | 542 件 | 41 人 | 66 件 |
| 3 月 | 108 人 | 593 件 | 39 人 | 76 件 |
| 合計 | 3,676 人 | 6,691 件 | 3,048 人 | 974 件 |

※就労に至った件数(のべ人数) 121 件

4. プラン作成者のうち法に基づく事業等を利用した人数

| | | |
|------------------|-------|----------------------|
| ○住居確保給付金 | 524 人 | |
| ○一時生活支援事業 | 120 人 | (NPOホームレス支援きずな受付分含む) |
| ○家計相談支援事業 | 312 人 | |
| ○就労準備支援事業 | 14 人 | |
| ○認定就労訓練事業 | 0 人 | |
| ○自立相談支援事業による就労支援 | 755 人 | |

5. 住居確保給付金臨時相談窓口の設置

新型コロナウイルス感染症の影響により支給要件が緩和されたため、令和2年4月20日から臨時相談窓口と相談専用電話を設置し、申請受付を行った。また、令和2年7月から岡山市独自予算で、国の基準額を2万円拡大している。

※厚生労働省通知によりプラン作成が免除されたため、上記プラン数とは異なる。

| | 新規申請 | 延長申請 | 再延長申請 | 再々延長申請 | 再支給申請 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| 受付件数 | 156 件 | 123 件 | 121 件 | 80 件 | 131 件 | 611 件 |

低所得者援護対策事業

1. 生活福祉資金貸付

低所得世帯、高齢者世帯、障害者世帯に対し資金貸付と市民生児童委員協議会の協力のもと必要な援助指導を行い、経済的自立や生活意欲の助長促進を図り、安定した生活を維持していただくことを目的とする。

(1) 月別取扱状況

| 年 月 | 件数・金額 | 相談件数 | 申込件数 | 申込金額 | 貸付件数 | 貸付金額 |
|---------|-------|-------|------|--------------|------|-------------|
| 令和3年 4月 | | 30 件 | 1 件 | 2,319,000 円 | 0 件 | 0 円 |
| 5月 | | 21 件 | 1 件 | 1,170,000 円 | 0 件 | 0 円 |
| 6月 | | 34 件 | 6 件 | 2,872,000 円 | 3 件 | 227,000 円 |
| 7月 | | 43 件 | 5 件 | 1,912,000 円 | 4 件 | 1,799,000 円 |
| 8月 | | 39 件 | 3 件 | 210,000 円 | 3 件 | 210,000 円 |
| 9月 | | 39 件 | 1 件 | 82,000 円 | 1 件 | 82,000 円 |
| 10月 | | 26 件 | 4 件 | 955,000 円 | 3 件 | 855,000 円 |
| 11月 | | 25 件 | 4 件 | 1,051,000 円 | 2 件 | 627,000 円 |
| 12月 | | 29 件 | 1 件 | 66,000 円 | 1 件 | 66,000 円 |
| 令和4年 1月 | | 34 件 | 0 件 | 0 円 | 0 件 | 0 円 |
| 2月 | | 27 件 | 2 件 | 1,412,000 円 | 2 件 | 1,412,000 円 |
| 3月 | | 31 件 | 1 件 | 226,000 円 | 1 件 | 226,000 円 |
| 合計 | | 378 件 | 29 件 | 12,275,000 円 | 20 件 | 5,504,000 円 |

*本集計は、コロナウイルスに関する特例貸付の相談件数は除く

(2) 資金種別取扱状況

| 資金種別 | 件数・金額 | |
|----------------|-------|-------------|
| | 件数 | 金額 |
| 総合支援資金 (生活支援費) | 0 件 | 0 円 |
| 〃 (住宅入居費) | 0 件 | 0 円 |
| 〃 (一時生活再建費) | 0 件 | 0 円 |
| 教育支援資金 (教育支援費) | 4 件 | 3,204,000 円 |
| 〃 (就学支度費) | 4 件 | 733,000 円 |
| 福祉資金 (福祉費) | 11 件 | 1,497,000 円 |

| | | |
|------------|-----|------------|
| 〃 (緊急小口資金) | 1件 | 70,000円 |
| 不動産担保型生活資金 | 0件 | 0円 |
| 臨時特例つなぎ資金 | 0件 | 0円 |
| 災害特例緊急小口 | 0件 | 0円 |
| 合計 | 20件 | 5,504,000円 |

*本集計は、コロナウイルスに関する特例貸付の相談件数は除く

(3) 区別貸付相談件数 (小口資金貸付相談・その他の相談含む)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------|
| 北区中央 | 19 | 17 | 23 | 30 | 30 | 28 | 21 | 22 | 26 | 30 | 21 | 25 | 292件 |
| 北区北 | 0 | 3 | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 15件 |
| 御津 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0件 |
| 建部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0件 |
| 中区 | 4 | 6 | 14 | 8 | 3 | 9 | 8 | 9 | 6 | 2 | 7 | 4 | 80件 |
| 東区 | 1 | 1 | 4 | 13 | 10 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 | 39件 |
| 瀬戸 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5件 |
| 南区南 | 12 | 6 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 1 | 0 | 4 | 3 | 0 | 46件 |
| 南区西 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 9件 |
| 灘崎 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0件 |
| 合計 | 36 | 34 | 51 | 59 | 50 | 45 | 34 | 34 | 33 | 41 | 34 | 35 | 486件 |

*本集計は、コロナウイルスに関する特例貸付の相談件数は除く

2. 生活福祉資金 特例貸付

新型コロナウイルスの影響を受け、収入の減少・休業・失業等により生活に困窮し、日常生活の維持が困難となっている世帯に対して、安定した生活を維持していただくことを目的とする。

(1) 月別取扱状況 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)

下記の数値は、緊急小口資金貸付及び総合支援資金貸付を合算したものの

| 年 月 | 件数・金額 | 相談件数 | 申請件数 | 決定件数 |
|------|-------|---------|--------|--------|
| 令和3年 | 4月 | 1,638件 | 1,076件 | 1,576件 |
| | 5月 | 1,895件 | 1,142件 | 766件 |
| | 6月 | 2,267件 | 1,607件 | 1,026件 |
| | 7月 | 1,642件 | 969件 | 1,369件 |
| | 8月 | 1,607件 | 1,115件 | 938件 |
| | 9月 | 1,600件 | 1,021件 | 1,181件 |
| | 10月 | 1,282件 | 836件 | 951件 |
| | 11月 | 1,287件 | 808件 | 691件 |
| | 12月 | 751件 | 473件 | 623件 |
| 令和4年 | 1月 | 692件 | 268件 | 234件 |
| | 2月 | 632件 | 281件 | 278件 |
| | 3月 | 741件 | 299件 | 276件 |
| | 合計 | 16,034件 | 9,895件 | 9,909件 |

(2) 貸付金額 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)

| | 緊急小口資金 特例貸付 | 総合支援資金 特例貸付 (延長貸付分含む) | 総合支援資金 特例貸付 (再貸付分) | 合計 |
|------|----------------|-----------------------------|--------------------------|-----------|
| 決定件数 | 2,955件 | 3,424件 | 3,530件 | 9,909件 |
| 貸付金額 | 5億7575万円 | 18億5876万円 | 18億2474万円 | 42億5925万円 |

3. 小口資金貸付

市内在住の低所得世帯へ小口資金の貸付を行うことにより、一時的な困窮状態からの自立を促すことを目的とする。

(1) 月別取扱状況

| 年 月 | 件数・金額 | 相談件数 | 貸付件数 | 貸付金額 | 償還合計 |
|--------|-------|------|------|----------|------------|
| 令和3年4月 | | 4件 | 1件 | 33,000円 | 45,750円 |
| 5月 | | 13件 | 0件 | 0円 | 44,350円 |
| 6月 | | 11件 | 0件 | 0円 | 19,400円 |
| 7月 | | 13件 | 2件 | 136,000円 | 77,650円 |
| 8月 | | 6件 | 0件 | 0円 | 22,450円 |
| 9月 | | 4件 | 1件 | 67,000円 | 283,450円 |
| 10月 | | 3件 | 0件 | 0円 | 157,900円 |
| 11月 | | 6件 | 0件 | 0円 | 100,100円 |
| 12月 | | 2件 | 0件 | 0円 | 201,150円 |
| 令和4年1月 | | 4件 | 0件 | 0円 | 62,250円 |
| 2月 | | 2件 | 0件 | 0円 | 204,500円 |
| 3月 | | 4件 | 0件 | 0円 | 361,800円 |
| 合 計 | | 72件 | 4件 | 236,000円 | 1,580,750円 |

(2) 貸付累計（昭和45年～令和4年3月31日）

| | 貸付件数 | 貸付金額 | 償還合計 |
|------|--------|--------------|--------------|
| 通常貸付 | 9,507件 | 619,532,682円 | 554,176,954円 |
| 特別貸付 | 200件 | 22,650,000円 | 20,466,470円 |
| 合 計 | 9,707件 | 642,182,682円 | 574,643,424円 |

4. つなぎ資金

生活保護の申請者が、生活保護開始決定までの間、所持金がなく、他からの援助も困難であると福祉事務所長が認めた者に対し、保護費支給までの生活費を一時立替えることにより、要援護者の生活の安定を図る。

■福祉事務所別取扱状況

| | 立替金額（件数） | 返還不能処理額（件数） |
|-----------|------------------|--------------|
| 北区中央福祉事務所 | 1,324,410円（248件） | 31,000円（6件） |
| 中区福祉事務所 | 946,000円（102件） | 10,000円（2件） |
| 北区北福祉事務所 | 408,000円（62件） | 0円（0件） |
| 南区西福祉事務所 | 130,000円（19件） | 10,000円（1件） |
| 南区南福祉事務所 | 511,000円（76件） | 10,000円（1件） |
| 東区福祉事務所 | 425,000円（38件） | 0円（0件） |
| 合 計 | 3,744,410円（545件） | 61,000円（10件） |

5. 出産支度資金貸付

健康保険の出産育児一時金等の制度が拡充されたため、平成11年度より貸付は行わず償還業務のみを継続。

■貸付・償還累計（昭和50年～令和4年3月31日）

| 貸付件数 | 貸付金額 | 償還合計 |
|------|-------------|-------------|
| 129件 | 17,240,000円 | 15,255,000円 |

6. 生活困窮者応急援護資金貸付

ライフラインの停止等、緊急的な資金援助を要する生活困窮者に対し貸付を行う。資金交付に関しては本会より請求先へ直接支払いをすることとし、申請にあたり岡山市寄り添いサポートセンターの利用同意を要する。

(1) 貸付・償還累計（平成27年4月1日～令和4年3月31日）

| 貸付件数 | 貸付金額 | 償還合計 |
|------|------------|------------|
| 59件 | 1,867,570円 | 1,277,273円 |

(2) 取扱状況

| 貸付件数 | 貸付金額 | 貸付理由 |
|------|---------|------------|
| 4件 | 51,093円 | 公共料金の滞納：4件 |

生涯活躍就労支援事業（生涯かつやく支援センター）

1. 事業目的

本事業は、生涯現役社会を推進し、誰もが活躍できる機会を提供し、人々が生きがいを感じることで、健康を維持すること及び自立の推進（医療費・介護費等の民生費の削減）を目的とする。

2. 事業概要

おおむね55歳以上のシニアの方を対象とし、SIBの手法により民間の資金を活用しつつ、高齢者等の就労に課題を抱える人へ、就労・社会参加を支援する仕組みを構築し効果的・効率的・継続的な支援を実施する。

岡山市社会福祉協議会が総合受付窓口業務を担い、広報活動などもすることで、就労希望者の掘り起こしも行い、活動の受入先となる事業所の開拓に努めた。

3. 事業の目指す効果

本事業は、生涯現役社会を民間企業と連動して推進していくことにより、地域企業の人手不足解消に貢献することができる。また、企業等が地域課題解決に資する事業を展開する場合には、地域課題を解決する担い手の確保にもつながる。

これにより、高齢者等は働くことを通じて、人々とのつながりを作り地域からの孤立を防ぐことができるとともに、生きがいを感じていつまでも健康であり続けることができる。また、働くことを通じて、自立した暮らしを実現することができる。

4. 職員体制

センター長 1名 コーディネーター 2名

5. 事業報告事項（R3.4.1～R4.3.31）

| | | |
|-----------|------|---|
| ◇新規利用者登録数 | 241人 | (女性126人、男性115人) (前期高齢者224人、後期高齢者17人) |
| ◇就労者数 | 145人 | (内前期高齢者は140人) |
| ◇就労率 | 49% | (達成率148%) 前期高齢者 |
| ◇定着率 | 89% | (達成率178%) |
| ◇企業登録数 | 101社 | (達成率140%) |
| ◇就労支援機関実績 | | |

| 社名 | 岡山市社会福祉協議会 | パソナ岡山 | グロップ | 計 |
|------|------------|-------|------|------|
| 就労支援 | 184人 | 64人 | 58人 | 306人 |
| 就労者 | 61人 | 48人 | 36人 | 145人 |
| 就労率 | 33% | 61% | 62% | |

*岡山市社会福祉協議会は、後期高齢者又は生活困窮者等も支援対象

6. 企業登録状況（企業開拓目標数：101社）

事業内容を説明し、高齢者雇用に理解いただける企業に、アルバイトやパート雇用を中心に企業開拓をした。

| 業 種 区 分 | 計 |
|----------------|------|
| 医療、福祉業 | 26社 |
| 教育、学習支援業 | 18社 |
| サービス業 | 18社 |
| 製造業 | 7社 |
| 建設業 | 6社 |
| 情報通信業 | 6社 |
| 卸・小売業 | 6社 |
| 生活関連サービス業、娯楽業 | 4社 |
| 運輸業、郵便業 | 4社 |
| 宿泊・飲食等サービス業 | 3社 |
| 不動産業・物品賃貸業 | 2社 |
| 公務（他に分類されないもの） | 1社 |
| 計 | 101社 |

7. 適職診断フェア7回実施

◇第1回

開催日時 令和3年6月25日（金） 10:30～15:50

場所 岡山市勤労者福祉センター 4階

参加者 12人

【結果】 8人が新規利用登録に申し込みを行い、内4人が就労決定する。

◇第2回

開催日時 令和3年7月9日（金） 10:30～15:50

場所 岡山市勤労者福祉センター 4階

参加者 12人

【結果】 9人が新規利用登録に申し込みを行い、内7人が就労決定する。

◇第3回

開催日時 令和3年9月17日（金） 10:30～15:50

場所 岡山市勤労者福祉センター 4階

参加者 11人

【結果】 4人が新規利用登録に申し込みを行い、内3人が就労決定する。

◇第4回

開催日時 令和3年9月24日（金） 10:30～15:50

場所 岡山市勤労者福祉センター 4階

参加者 11人

【結果】 8人が新規利用登録に申し込みを行い、内3人が就労決定する。

◇第5回

開催日時 令和3年11月25日（木） 10:30～15:50

場所 岡山市勤労者福祉センター 4階

参加者 12人

【結果】 4人が新規利用登録に申し込みを行い、内3人が就労決定する

◇第6回

開催日時 令和3年11月29日（月） 10:30～15:50

場所 岡山市勤労者福祉センター 4階

参加者 9人

【結果】 6人が新規利用登録に申し込みを行い、内3人が就労決定する

◇第7回

開催日時 令和4年2月25日(金) 10:30~15:50

場所 岡山市勤労者福祉センター 4階

参加者 12人

【結果】 6人が新規利用登録に申し込みを行い、内1人が就労決定する

【総評】 令和3年度 適職診断イベントは7回実施した。

利用者：79人 内新規利用登録45人(57%)

就労決定：24人(53%)

日常生活自立支援事業

1. 事業概要

(1) 内容

判断能力が不十分な方(認知症高齢者、知的障害者、精神障害者等であって福祉サービスの利用や利用料の支払いなど、本人が日常生活を営む上で必要であることについて、自己の判断で適切に行うことが困難であると認められる人)に対して、地域において自立した生活が送れるよう、福祉サービスの利用援助や日常的金銭管理を行った。

(2) 事業の開始

社会福祉法第81条の規定に基づき、都道府県社協又は指定都市社協が実施主体となり行う。平成11年10月1日から当初「地域福祉権利擁護事業」(国庫補助要綱上の事業名)として開始。その後、平成19年度に「日常生活自立支援事業」に名称変更。

2. 体制

- (1) 職員・・・専門員 6名(常勤正職員)
専門員 1名(常勤任用職員)
契約職員 1名(常勤)
パート職員1名(非常勤)

- (2) 生活支援員(援助業務補助者)・・・登録者数(55人)、内雇用契約者数(31人)

3. 契約締結審査会

(1) 目的

本事業の契約を締結したり、見直したりする際に、利用希望者の判断能力に疑義が有る場合、その契約締結能力について、専門的な見地から審査を行い、契約の適正さを確保するとともに、利用者を援助する際の留意点等の助言を行うことを目的に、岡山市日常生活自立支援事業契約締結審査会を設置している。(必須事項)

(2) 委員構成

- ①法律関係者(弁護士)・・・1名
②医療関係者・・・1名
③保健福祉関係者・・・4名

(3) 開催日

毎月1回(原則第2金曜日)に開催・・・計10回開催

4. 主な会議・研修会への参加状況

- (1) 都道府県・指定都市社協日常生活自立支援事業担当部・課・所長会議(ZOOM)
(2) 日常生活自立支援事業専門員実践強化研修会Ⅰ(ZOOM)
(3) 日常生活自立支援事業専門員実践力強化研修会Ⅱ(ZOOM)
(4) 中国ブロック専門員研修会(ZOOM)
(5) 中国ブロック県・指定都市社協担当者会議(ZOOM)
(6) 県内社協専門員連絡会議
(7) 運営適正化委員会・運営監視合議体(岡山県)

5. 関係機関・団体等との連携

高齢者・障がい者なんでも相談会への参加・協力（毎月1回原則第1土曜日）

6. 現況報告

(1) 政令市以降累計契約件数：528件（H21.4.1～R4.3.31）

(2) 実利用者数：236件（R4.3.31現在）

⇒①内訳/高齢者：36件、知的障害：79件、精神障害：118件、その他：3件

②内訳/生活保護受給世帯：147件、一般世帯：89件

(3) 支援実績

| 対応 区分 | 生活保護受給世帯 | | 一般世帯 | | 合計 | |
|----------|----------|---------|-------|---------|-------|-------|
| | 訪問回数 | 訪問時間 | 訪問回数 | 訪問時間 | 訪問回数 | 訪問時間 |
| 支援員 | 465 | 469.5 | 179 | 193.5 | 644 | 663 |
| 専門員 | 2,435 | 2,469.5 | 1,096 | 1,109.5 | 3,531 | 3,579 |
| 計 | 2,900 | 2,939 | 1,275 | 1,303 | 4,175 | 4,242 |

法人後見事業

1. 事業概要

(1) 内容

岡山市内に住民票がある認知症高齢者、知的障害者、精神障害者など、判断能力の低下した方が、住み慣れた地域で生きがいを持って日常生活及び社会生活を営むことができるよう、また、様々な権利が侵害されないよう、本会が法人として後見業務の提供を行うことにより、適切かつ効果的に援助を行う。

なお、適正運営を担保するため、法人後見運営委員会を設置し、法人後見アドバイザー（弁護士及び税理士、各1名）と契約を結んでいる。

また、本会の後見業務を補助する成年後見支援員の登録を希望する者の適否を審査するため、成年後見支援員審査会を設置している。

(2) 事業の開始

平成25年1月8日から、本会独自事業として開始した。平成25年度より岡山市より本事業に対し、補助金が交付された。

2. 法人後見運営委員会

(1) 目的

本会の法人後見業務の実施にあたり、受任の適否の判断、受任調整（成年後見支援員の派遣先検討）、後見業務の指導を行い、適正な法人後見業務を担保するため設置した。委員は1期2年で再任を妨げない。

(2) 委員構成

①法律関係者・・・・・・・・・・1名

②医療関係者・・・・・・・・・・1名

③保健福祉関係者・・・・・・・・4名

(3) 開催回数

計3回（8月、10月、2月）

3. 法人後見アドバイザー

本会の適正な法人後見業務を担保するため、家庭裁判所への報告書チェック、来所・電話及びメールによる専門的相談、個別ケース会議の出席等を、アドバイザー契約をしている弁護士1名、税理士1名に依頼した。

4. 成年後見支援員登録者数

登録者数

計32名（平成27～令和元年度岡山市市民後見人養成研修受講済者）

5. 主な会議・研修会への参加・実施状況

特定非営利活動法人岡山高齢者・障害者支援ネットワーク勉強会参加

6. 関係機関・団体等との連携

- (1) 成年後見アドバイザー（弁護士、税理士）との連絡・調整
- (2) 高齢者・障がい者なんでも相談会への参加・協力

7. 現況報告

- (1) 審判確定件数・・・1件（市長申立1件）
 - (2) 終了件数・・・0件
 - (3) 受任件数（R4.3.31現在）
- ・・・18件（内訳：後見11件、保佐7件）（内訳：高齢7件、知的9件、精神2件）

岡山市成年後見センター

認知症や知的障害・精神障害等により判断能力が十分でない方等の権利を擁護するために成年後見の利用促進や後見活動への支援に関する様々な取り組みを関係機関等と連携して推進した。

1. 権利擁護・成年後見に関する専門相談・相談支援事業

○専門相談支援

・専門職【法律職（弁護士・司法書士）と福祉職（社会福祉士）】による専門相談実施

| | | | | |
|----------------|-------------------------|--------------|----------|----------------|
| 相談支援件数 | 40件（定例専門相談40件、随時専門相談0件） | | | |
| 相談内容 （複数回答） | ・成年後見制度 34件 | ・虐待（疑い） 0件 | ・支援拒否 3件 | ・生活困窮 2件 |
| | ・触法 3件 | ・財産、金銭管理 30件 | ・債務整理 6件 | ・第三者からの権利侵害 0件 |
| | | ・金融・消費者契約 3件 | ・その他 10件 | |
| | （合計 91件） | | | |

○センター職員による相談支援

・相談支援件数

| | | | | |
|-----------------------|----------------------------|--------|--------|-------|
| 総支援件数 | 1,501件 | | | |
| | うち 高齢者 | 1,042件 | (69%) | |
| | 障害者 | 373件 | (25%) | |
| | その他 | 86件 | (6%) | |
| 新規相談件数 | 452件 | | | |
| 継続件数 | 138件 | | | |
| | 令和2年継続件数 | 184件 | | |
| | 終結件数 | 498件 | | |
| | ※ 新規452件+継続184件-終結498件=138 | | | |
| 相談内容（新規相談時） （複数回答） | (合計) | (うち高齢) | (うち障害) | (その他) |
| ・成年後見制度 | 365件 | 261件 | 88件 | 16件 |
| ・金融・消費契約 | 65件 | 53件 | 12件 | 0件 |
| ・虐待（疑い） | 11件 | 7件 | 4件 | 0件 |
| ・支援拒否等 | 19件 | 14件 | 5件 | 0件 |
| ・生活困窮 | 21件 | 15件 | 6件 | 0件 |
| ・触法 | 6件 | 0件 | 6件 | 0件 |
| ・財産・金銭管理 | 175件 | 135件 | 40件 | 0件 |
| ・債務整理 | 35件 | 28件 | 7件 | 0件 |
| ・第三者からの権利侵害 | 4件 | 3件 | 1件 | 0件 |
| ・その他 | 107件 | 62件 | 30件 | 15件 |
| (合計) | 808件 | 578件 | 199件 | 31件 |

| | | |
|--------|--|--|
| 初回相談経路 | <ul style="list-style-type: none"> ・本人 28件 ・社協（後見センター外） 30件 ・介護事業所等 69件 ・障害事業所等 18件 ・行政 33件 ・その他 38件 | <ul style="list-style-type: none"> ・家族・知人 170件 ・地域包括 12件 ・地活I型 7件 ・病院・医師 39件 ・法律職等 8件 |
| 住所地 | <ul style="list-style-type: none"> ・岡山市北区 148件 ・岡山市東区 42件 ・その他・不明 180件 | <ul style="list-style-type: none"> ・岡山市中区 57件 ・岡山市南区 25件 |
| 申立支援 | <ul style="list-style-type: none"> ・本人・親族申立 12件 ・市長申立 34件 | |

・活動件数

| | |
|----------------|--|
| 対応手段 (延べ件数) | <p style="text-align: center;">1, 556件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話 1, 163件 (75%) ・来所 193件 (12%) ・訪問 100件 (7%) ・メール 79件 (5%) ・その他 21件 (1%) |
|----------------|--|

2. 広報・啓発活動

○パンフレットの作成、各機関への配布

・市内関係機関（専門職団体・法人、家庭裁判所、行政窓口・関係課、地域包括支援センター、地域活動支援センターI型、市内公民館、社協各事務所）に配布

・ホームページの活用

○研修会等への講師派遣

・研修会等で制度・センターの説明のためセンター職員を派遣して実施 3件

3. 会議の開催

○運営会議の開催

令和3年4月15日 第1回運営会議の開催

内容：運営委員の委嘱、令和2年度事業報告、令和3年度事業計画、その他

令和3年10月21日 第2回運営会議の開催

内容：岡山市成年後見センターの運営に関すること

・令和3年度上半期実績報告について、岡山市市民後見人等候補者の登録について

4. 岡山市市民後見人に関する事業

○令和3年度岡山市市民後見人養成研修（令和4年1月～3月）の開催 19名参加

○岡山市市民後見人フォローアップ講座の開催 3回

○岡山市市民後見人等候補者バンク登録審査会の実施

平成27年～令和2年の間に養成研修の受講者へ市民後見人等候補者の案内を送付。活動希望者にフォローアップ講座、実地研修を行ってもらった4名に加え、現在当社協の法人後見支援員として活動している1名の計5名の市民後見人等の活動に際しての登録に関する面接による審査会を実施。面接官による結果を踏まえて、運営委員会において5名の登録が承認された。

多機関の協働による包括的支援体制構築事業

1. 事業概要

(1) 内容

社会福祉法に基づき、平成30年3月に岡山市地域共生社会推進計画（地域福祉計画）が策定された。この計画の中で、「岡山市の関係課・相談機関の相互連動による支援までの流れをつくる」

という柱が示され、複合課題を抱えた市民が、岡山市内のどこの相談機関に相談しても、もれなく適切な支援が受けられるよう、各相談機関が世帯全体の課題の把握を確実に行うとともに、他の相談機関と連動する総合相談体制づくりを行うこととなった。この一環として、相談支援包括化推進員が配置された。

相談支援包括化推進員は、相談機関からの相談に応じ、ケースの情報を整理・見える化し、必要に応じて複合課題ケース検討会、複合課題解決アドバイザー会議を開催して、複合課題を抱える世帯にとって最適なサービスを提供できるよう調整・モニタリングを行った。

(2) 事業の開始

平成30年4月1日から、岡山市より事業受託した。

2. 体制

主任相談支援包括化推進員 1名、相談支援包括化推進員 2名 計 3名
(1名：社会福祉士及び精神保健福祉士 2名：社会福祉主事)

3. 実績

(1) 相談支援包括化推進員受付件数：計66件

- ・取扱いケース：38件
- ・問い合わせ・相談のみ：28件

(2) 複合課題ケース検討会

複合課題を抱える世帯の支援にあたっている機関や、これから支援に加わる予定の機関が一堂に会した上で、情報を共有し、世帯に対する最適なサービスを提供しつつ、互いに連動した支援体制づくりができるよう開催した。

- ・検討会：13回、事前打ち合わせ：177回

(3) 複合課題解決アドバイザー会議

複合課題解決アドバイザーに複合課題ケース検討会へ参加していただき、会議内で直接助言を受けることにより、世帯に対する最適な支援体制の構築に向けた取り組みをすることができた。

また、複合課題解決アドバイザー会議では、事業の経過報告を行い、事業実施における意見や助言をいただいた。

- ・会議：2回

(4) 地域共生ワーキング（総合相談）

総合相談体制づくりにおいて、相談機関一覧の更新及び追加、関係機関との連携状況の確認を行った。

合わせて、総合相談支援体制づくりに関するアンケート調査を行い、重層的支援体制整備事業移行に向けて、各事業の取り組み状況などを確認し、岡山市の重層的支援体制整備事業について具体的に協議した。

- ・会議：4回

4. 会議視察・研修会への参加状況

(1) 事業運用に関する主管課との打合せ：計30回

(2) 重層的支援体制整備事業移行に向けた各主管課との打ち合わせ：計3回

(3) 厚生労働省・重層的支援体制整備事業の人材育成研修（ブロック別研修）

(4) 令和3年度WAM助成シンポジウム

「NPOと行政との協働の現在地～地域共生社会の実現に向けて～」（オンライン）

(5) 令和3年度被災者見守り・相談支援事業に係る市町村支援業務<岡山県委託事業>

被災者の生活再建に向けた自治体連携会議

(6) 市町村による居住支援協議会設立のための研修会

(7) 「複合課題を抱える家族支援」研修会（事業説明、事例紹介）

（研修会：1回、事前打ち合わせ：1回）

(8) 令和3年度重層的支援体制整備事業説明会

(9) WAMオンライン学習会「地域共生社会に必要な連携とは何か？」（オンライン）

- (10) 令和3年度居住支援に関わる多職種連携のための研修会
- (11) 令和3年度岡山市地域共生社会実現のための専門職人材育成研修（資料研修）
- (12) 令和3年度社会福祉法人の地域における公益的な取り組み推進に関する情報交換会（オンライン）
- (13) 中国・四国都市社会福祉協議会連絡協議会第59期（令和3年度）研修会（オンライン）
- (14) 退院支援職員研修「複合課題ケースの対応について多職種で考えてみましょう」（オンライン）（研修会：1回、事前打ち合わせ：1回）
- (15) 令和3年度社会福祉協議会活動全国会議（オンデマンド）

5. 関係機関・団体等との連携（事業説明、情報交換等）

- (1) 岡山市生活困窮者自立支援事業 支援進行確認会議（会議出席：4回）
- (2) 岡山県社会福祉協議会と情報交換
（平成30年7月豪雨災害で被災した倉敷市真備からの避難者支援について）
- (3) 福祉事務所長会議（事業説明）
- (4) 保健センター長会議（事業説明）
- (5) 地域包括支援センター長会議（事業説明）
- (6) ほっと岡山と情報交換（事業説明）
- (7) 山陽病院とケースの情報交換（事業説明）

6. 社協内研修・連携

- (1) 重層的支援体制整備事業移行に向けた社協内の打ち合わせ：計8回
- (2) 岡山市社会福祉協議会新任研修「多機関の協働による包括的支援体制構築事業」講義（計2回）
- (3) 岡山市社会福祉協議会生活支援・総合相談課、地域福祉課勉強会（事業説明・グループワーク：各2回）

7. 視察受入（オンライン）

- (1) 富山県富山市
- (2) 奈良県

障害者居宅支援事業

1. 事業の概要

- (1) はじめに
 - ・居宅支援事業は、地域における障害者（児）の日常生活を支援することにより、障害者（児）の自立と社会参加を促進する観点から実施することを目的としている。
 - ・社協居宅支援センターにおいては、利用者の介護保険制度への移行、施設入所等による減少に対し、重度利用者に対応できるヘルパーの技術向上研修等を実施し、対策を講じることが必要不可欠となっていると同時に、ヘルパーの確保等人材確保が今後の課題になっている。
- (2) 実施主体：社会福祉法人 岡山市社会福祉協議会
- (3) 事業所名：岡山市社協居宅支援センター
- (4) 事業開始日：平成18年4月1日
- (5) 対象者：①岡山市内に住所を有するもので障害者手帳を所持し、介護給付費の支給決定を受けた者
②外出時に移動の支援が必要な障害者（児）、視覚障害者
- (6) サービス内容：①重度訪問介護 ②居宅介護（身体・家事・通院） ③同行援護 ④地域生活支援事業（移動支援）
- (7) サービス提供日：年中無休
- (8) サービス提供時間：①重度訪問介護 24時間
②居宅介護 ③同行援護 ④地域生活支援事業 午前7時～午後9時

(9) 費用負担：サービス量と所得に応じた額

2. 実施状況（令和4年3月31日現在）

- (1) サービス提供責任者の状況：常勤7名
- (2) 訪問介護員の状況：非常勤46名（平均稼働率 約98%）
- (3) 契約者の状況：実人数123名

| | 重度 | 居宅 | 同行 | 移動 | 合計 |
|---------|----------|---------|----------|---------|----------|
| 延べ人数 | 18名 | 30名 | 66名 | 28名 | 142名 |
| 新規契約者 | 5名 | 4名 | 3名 | 6名 | 18名 |
| 契約終了者 | 3名 | 6名 | 4名 | 5名 | 18名 |
| 月平均契約時間 | 1253.0時間 | 667.0時間 | 2915.0時間 | 995.5時間 | 5830.5時間 |

(4) サービス実施状況：サービス提供日数 365日

| | 重度 | 居宅 | 同行 | 移動 | 合計 |
|------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|
| 年間訪問回数 | 4,420回 | 2,822回 | 5,202回 | 955回 | 13,399回 |
| 年間サービス提供時間 | 10765.5時間 | 3401.0時間 | 12391.5時間 | 1865.0時間 | 28423.0時間 |
| 月平均利用者 | 15名 | 25名 | 57名 | 15名 | 112名 |
| 月平均利用時間 | 897.0時間 | 283.0時間 | 1032.5時間 | 155.0時間 | 2367.5時間 |
| 利用率 | 71.6% | 42.5% | 37.0% | 15.6% | |

3. 非常勤ヘルパー状況

- (1) 定例研修会：コロナ禍による自粛政策、社会状況の観点から今年度は開催していない。
- (2) 相談会：コロナ禍による自粛政策、社会状況の観点から電話対応及び電話連絡による予約制とした。

4. 広報・啓発

- (1) 社協だよりに非常勤ヘルパー募集を掲載
- (2) 各関係機関との連携を取り、広報・啓発に努めた

5. 苦情解決体制の整備

本会が提供する福祉サービスについて、利用者等からの苦情の適切な解決に努め、福祉サービスの質の向上を図る

| | | | | |
|--------|---------|------------------|------|--------|
| 苦情解決体制 | 苦情解決責任者 | 事務局長 | | |
| | 苦情受付担当者 | 居宅支援センター センター長 | | |
| | 第三者委員 | ボランティア関係者、行政、弁護士 | | |
| | 苦情受付方法 | 面接、電話、書面により随時 | | |
| 件数 | 2件 | 苦情 | 事故報告 | ヒヤリハット |
| | | 0件 | 1件 | 1件 |

6. その他

認定調査については、「相談支援事業を行っていない事業所には認定調査の依頼ができない」と岡山市障害福祉課の連絡により、相談支援事業所の廃止日をもって認定調査の依頼は終了となりました。（令和2年10月末日まで）

児童館運営状況

| | |
|--|---|
| 平津児童館・馬屋下児童館・錦児童館・大曲児童館・興除児童館・植松児童館・片岡児童館 ゆう遊プラザ | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● 開館日数 224 日 ● 1 日の開館時間 10時から18時（4月～9月）【8時間】 10時から17時（10月～3月）【7時間】 | <ul style="list-style-type: none"> ● 休館日 月曜日、第3日曜日 国民の祝日 年末年始(12月29日～1月3日) |

| | |
|--|---|
| 七区児童館 | |
| <ul style="list-style-type: none"> ● 開館日数 224 日 ● 1 日の開館時間 10時から18時（4月～9月）【8時間】 10時から17時（10月～3月）【7時間】 | <ul style="list-style-type: none"> ● 休館日 日曜日、第3土曜日 国民の祝日 年末年始(12月29日～1月3日) |

【 新型コロナウイルス感染症拡大防止のための臨時休館・自由来館のみの開館期間 】

イベント行事はすべて中止

5月14日(金)・15日(土) 自由来館のみで開館

5月16日(日)～31日(月) 臨時休館

6月1日(火)～20日(日) 臨時休館

8月20日(金)～26日(木) 自由来館のみで開館

8月27日(金)～31日(火) 臨時休館

9月1日(水)～30日(木) 臨時休館

1月24日(月)～31日(月) 自由来館のみで開館

2月1日(火)～28日(月) 自由来館のみで開館

3月1日(火)～6日(日) 自由来館のみで開館

【 令和3年度より全館で地域子育て支援拠点事業開始 】

(ゆう遊プラザのみ平成24年から開始)

| 児童館名 | 開設曜日 | 開設時間 | 休み | 開設部屋 |
|--------|-------|---------------------------------|------|------------|
| 平津児童館 | 火・木・金 | 10時～13時 | 7・8月 | 集会室 |
| 馬屋下児童館 | 火・木・金 | 10時～13時 | 7・8月 | 遊戯室・集会室 |
| 錦児童館 | 火・水・金 | 10時～13時 | 7・8月 | 集会室 |
| 大曲児童館 | 火・水・金 | 10時～13時 | 7・8月 | 図書室・講座室 |
| 興除児童館 | 火・水・金 | 10時～13時 | 7・8月 | 集会室・遊戯室 |
| 植松児童館 | 火・水・木 | 10時～13時 | 7・8月 | ホール・プレイルーム |
| 片岡児童館 | 火・水・木 | 10時～13時 | 7・8月 | 遊戯室 |
| 七区児童館 | 月・火・金 | 10時～13時 | 7・8月 | 児童ホール |
| ゆう遊プラザ | 火～日 | 10時～17時(4～9月) 10時～18時(10～3月) | なし | 遊戯室 |

◆岡山市平津児童館

| 利用対象別 | | 人数 | 1日平均数 | 活動内容等 | |
|-----------------|---------|-------|-------|---|------|
| 利用区分 | 幼児 | 1,163 | 5.2 | 子育てほっとサロン、お別れ会、避難訓練 消毒の仕方指導他 【団体利用】 活動件数累計 0回 【館外活動】 活動件数累計 0回 | |
| | 小学生 | 1～3年 | 1,947 | | 8.7 |
| | | 4～6年 | 1,919 | | 8.6 |
| | | 小計 | 3,866 | | 17.3 |
| | 中学生 | 197 | 0.9 | | |
| | 高校生 | 14 | 0.1 | | |
| | その他 | 1,611 | 7.2 | | |
| | 合計 | 6,851 | 30.6 | | |
| | (うち来館者) | 6,851 | 30.6 | | |
| 活動別 | | 人数 | 1回人数 | 活動内容等 | |
| クラブ 行事 活動 | 学童 | 835 | 10.7 | 工作、手芸、スポーツ、ボランティア、自然 体験活動など 活動件数累計 78回 | |
| | その他 | 76 | 1 | | |
| | 合計 | 911 | 11.7 | | |
| 集団指導幼児 | | 497 | 8.8 | なかよしクラブ(手遊び、工作、誕生会など)、のびのびクラブ、おはなしひろば 活動件数累計 58回 | |

◆岡山市馬屋下児童館

| 利用対象別 | | 人数 | 1日平均数 | 活動内容等 | |
|-----------------|---------|-------|-------|---|-----|
| 利用区分 | 幼児 | 873 | 3.9 | 子育てほっとサロン、お別れ会、避難訓練 消毒の仕方指導他 【団体利用】 活動件数累計 0回 【館外活動】 活動件数累計 0回 | |
| | 小学生 | 1～3年 | 945 | | 4.2 |
| | | 4～6年 | 867 | | 3.9 |
| | | 小計 | 1,812 | | 8.1 |
| | 中学生 | 460 | 2.1 | | |
| | 高校生 | 37 | 0.2 | | |
| | その他 | 1,068 | 4.8 | | |
| | 合計 | 4,250 | 19 | | |
| | (うち来館者) | 4,250 | 19 | | |
| 活動別 | | 人数 | 1回人数 | 活動内容等 | |
| クラブ 行事 活動 | 学童 | 567 | 6.3 | 工作、手芸、スポーツ、ボランティア、自然 体験活動など 活動件数累計 90回 | |
| | その他 | 247 | 2.7 | | |
| | 合計 | 814 | 9 | | |
| 集団指導幼児 | | 394 | 7.6 | おひさまクラブ(手遊び、工作、誕生会など) マスカットクラブ、ピーチクラブ 活動件数累計 52回 | |

◆岡山市錦児童館

| 利用対象別 | | 人数 | 1日平均数 | 活動内容等 | |
|-----------------|---------|-------|-------|--|------|
| 利用区分 | 幼児 | 1,091 | 4.9 | 子育てほっとサロン、避難訓練、消毒の仕方指導 【団体利用】 活動件数累計 0回 【館外活動】 活動件数累計 0回 | |
| | 小学生 | 1～3年 | 1,714 | | 7.7 |
| | | 4～6年 | 909 | | 4.1 |
| | | 小計 | 2,623 | | 11.7 |
| | 中学生 | 322 | 1.4 | | |
| | 高校生 | 80 | 0.4 | | |
| | その他 | 1,788 | 8 | | |
| | 合計 | 5,904 | 26.4 | | |
| | (うち来館者) | 5,904 | 26.4 | | |
| 活動別 | | 人数 | 1回人数 | 活動内容等 | |
| クラブ 行事 活動 | 学童 | 405 | 4.2 | 工作、手芸、スポーツ、ボランティアなど 活動件数累計 96回 | |
| | その他 | 244 | 2.5 | | |
| | 合計 | 649 | 6.8 | | |
| 集団指導幼児 | | 164 | 4 | にこにこクラブ(手遊び、工作など) のびのびひろば、あそびのひろば 活動件数累計 41回 | |

◆岡山市大曲児童館

| 利用対象別 | | 人数 | 1日平均数 | 活動内容等 | |
|-----------------|---------|-------|-------|---|-----|
| 利用区分 | 幼児 | 704 | 3.1 | 子育てほっとサロン、避難訓練、消毒の仕方指導 他 【団体利用】 活動件数累計 0回 【館外活動】 人数39人、一回39人 活動件数累計 1回 | |
| | 小学生 | 1～3年 | 689 | | 3.1 |
| | | 4～6年 | 365 | | 1.6 |
| | | 小計 | 1,054 | | 4.7 |
| | 中学生 | 20 | 0.1 | | |
| | 高校生 | 2 | 0 | | |
| | その他 | 1,665 | 7.4 | | |
| | 合計 | 3,445 | 15.4 | | |
| | (うち来館者) | 3,406 | 15.2 | | |
| 活動別 | | 人数 | 1回人数 | 活動内容等 | |
| クラブ 行事 活動 | 学童 | 391 | 3.9 | 工作、手芸、スポーツ、ボランティア、自然体験活動など 活動件数累計 99回 | |
| | その他 | 226 | 2.3 | | |
| | 合計 | 617 | 6.2 | | |
| 集団指導幼児 | | 283 | 5.3 | ちびっこクラブ(手遊び、工作など) おはなしクラブ、げんきクラブ 活動件数累計 53回 | |

◆岡山市興除児童館

| 利用対象別 | | 人数 | 1日平均数 | 活動内容等 | |
|-----------------|---------|-------|-------|---|-----|
| 利用区分 | 幼児 | 488 | 2.2 | 子育てほっとサロン、避難訓練、消毒の仕方指導 他 【団体利用】 活動件数累計 0回 【館外活動】 人数88人、一回29.3人 出前児童館 (興除おやこクラブ、曾根っ子クラブ) 活動件数累計 3回 | |
| | 小学生 | 1～3年 | 921 | | 4.1 |
| | | 4～6年 | 398 | | 1.8 |
| | | 小計 | 1,319 | | 5.9 |
| | 中学生 | 121 | 0.5 | | |
| | 高校生 | 5 | 0 | | |
| | その他 | 935 | 4.2 | | |
| | 合計 | 2,868 | 12.8 | | |
| | (うち来館者) | 2,780 | 12.4 | | |
| 活動別 | | 人数 | 1回人数 | 活動内容等 | |
| クラブ 行事 活動 | 学童 | 285 | 3.5 | 工作、手芸、スポーツ、ボランティア、自然体験活動など 活動件数累計 81回 | |
| | その他 | 118 | 1.5 | | |
| | 合計 | 403 | 5 | | |
| 集団指導幼児 | | 246 | 5.2 | ぱんだクラブ(手遊び、工作、誕生会など) わくわくひろば、おはなしタイム 活動件数累計 47回 | |

◆岡山市植松児童館

| 利用対象別 | | 人数 | 1日平均数 | 活動内容等 | |
|-----------------|---------|-------|-------|--|------|
| 利用区分 | 幼児 | 618 | 2.8 | 子育てほっとサロン、避難訓練、消毒の仕方指導 他 【団体利用】 活動件数累計 0回 【館外活動】 人数22人、一回22人 出前児童館 (彦崎小学校) 活動件数累計 1回 | |
| | 小学生 | 1～3年 | 1,301 | | 5.9 |
| | | 4～6年 | 1,462 | | 6.6 |
| | | 小計 | 2,763 | | 12.4 |
| | 中学生 | 266 | 1.2 | | |
| | 高校生 | 90 | 0.4 | | |
| | その他 | 1,361 | 6.1 | | |
| | 合計 | 5,098 | 23 | | |
| | (うち来館者) | 5,076 | 22.9 | | |
| 活動別 | | 人数 | 1回人数 | 活動内容等 | |
| クラブ 行事 活動 | 学童 | 584 | 8.1 | 工作、手芸、スポーツ、ボランティア、自然体験活動など 活動件数累計 72回 | |
| | その他 | 170 | 2.4 | | |
| | 合計 | 754 | 10.5 | | |
| 集団指導幼児 | | 192 | 4.2 | スマイルクラブ(手遊び、工作など) にこにこひろば、わくわくひろば 活動件数累計 46回 | |

◆岡山市片岡児童館

| 利用対象別 | | 人数 | 1日平均数 | 活動内容等 | |
|-----------------|---------|-------|-------|--|------|
| 利用区分 | 幼児 | 276 | 1.2 | 子育てほっとサロン、避難訓練、消毒の仕方指導 他 【団体利用】 活動件数累計 0回 【館外活動】 活動件数累計 0回 | |
| | 小学生 | 1～3年 | 1,861 | | 8.3 |
| | | 4～6年 | 617 | | 2.8 |
| | | 小計 | 2,478 | | 11.1 |
| | 中学生 | 94 | 0.4 | | |
| | 高校生 | 26 | 0.1 | | |
| | その他 | 1,110 | 5 | | |
| | 合計 | 3,984 | 17.8 | | |
| | (うち来館者) | 3,984 | 17.8 | | |
| 活動別 | | 人数 | 1回人数 | 活動内容等 | |
| クラブ 行事 活動 | 学童 | 596 | 8.5 | 工作、手芸、スポーツゲーム、昔あそびボランティア、チャレンジ、ネイチャーなど 活動件数累計 70回 | |
| | その他 | 161 | 2.3 | | |
| | 合計 | 757 | 10.8 | | |
| 集団指導幼児 | | 153 | 5.9 | ぴよぴよクラブ(手遊び、工作、誕生会など) なかよしひろば、あそびひろば 活動件数累計 26回 | |

◆岡山市七区児童館

| 利用対象別 | | 人数 | 1日平均数 | 活動内容等 | |
|-----------------|---------|-------|-------|---|------|
| 利用区分 | 幼児 | 542 | 2.4 | 子育てほっとサロン、避難訓練、消毒の仕方指導 他 【団体利用】 活動件数累計 0回 【館外活動】 人数 31人、一回31人 出前児童館(七区小学校) 活動件数累計 1回 | |
| | 小学生 | 1～3年 | 1,963 | | 8.8 |
| | | 4～6年 | 1,714 | | 7.7 |
| | | 小計 | 3,677 | | 16.4 |
| | 中学生 | 173 | 0.8 | | |
| | 高校生 | 23 | 0.1 | | |
| | その他 | 2,865 | 12.8 | | |
| | 合計 | 7,280 | 32.5 | | |
| | (うち来館者) | 7,249 | 32.4 | | |
| 活動別 | | 人数 | 1回人数 | 活動内容等 | |
| クラブ 行事 活動 | 学童 | 624 | 6.9 | 工作、手芸、スポーツ、ボランティア、自然体験活動など 活動件数累計 90回 | |
| | その他 | 97 | 1.1 | | |
| | 合計 | 721 | 8 | | |
| 集団指導幼児 | | 273 | 6.2 | オレンジクラブ、のびのびひろば、にこにこひろば、よちよちひろば 活動件数累計 44回 | |

◆岡山市児童館ゆう遊プラザ

| 利用対象別 | | 人数 | 1日平均数 | 活動内容等 | |
|-----------------|---------|-------|-------|---|-----|
| 利用区分 | 幼児 | 3,352 | 15.0 | 子育てセミナー、避難訓練、消毒の仕方指導 他 【団体利用】 活動件数累計 0回 【館外活動】 活動件数累計 0回 | |
| | 小学生 | 1～3年 | 653 | | 2.9 |
| | | 4～6年 | 1,151 | | 5.1 |
| | | 小計 | 1,804 | | 8.1 |
| | 中学生 | 453 | 2.0 | | |
| | 高校生 | 194 | 0.9 | | |
| | その他 | 3,469 | 15.5 | | |
| | 合計 | 9,272 | 41.4 | | |
| | (うち来館者) | 9,272 | 41.4 | | |
| 活動別 | | 人数 | 1回人数 | 活動内容等 | |
| クラブ 行事 活動 | 学童 | 368 | 5.9 | 工作、手芸、スポーツ、ボランティアなど 活動件数累計 62回 | |
| | その他 | 373 | 6.0 | | |
| | 合計 | 741 | 12.0 | | |
| 集団指導幼児 | | 1317 | 20.6 | わんぱくクラブ(手遊び・工作など) おはなしポケット、すくすくひろば 活動件数累計 64回 | |