

平成28年度

事業報告書

自 平成28年4月 1日

至 平成29年3月31日

社会福祉法人

岡山市社会福祉協議会

目 次

【平成28年度事業実施状況】

◇ 会議等の開催・参加状況	1
◇ 後援・共催状況	11
◇ 社会福祉協議会会員会費の状況	13
◇ 全国民生委員児童委員互助共励事業	13
◇ 災害被災者に対する援護	13
◇ 福祉区民生委員児童委員協議会事業	14
◇ 広報・啓発活動	18
◇ 小地域福祉活動	19
◇ 小地域福祉活動計画策定事業	22
◇ 安全・安心見守り・声かけ推進事業	23
◇ ボランティアセンター事業	24
◇ 生涯現役社会づくり事業	32
◇ 生活支援サービス体制整備事業	35
◇ ふれあい給食サービス事業	37
◇ ひまわり給食サービス事業	39
◇ 高齢者福祉対策事業	40
◇ 全国健康福祉祭参加事業	41
◇ ひまわり福祉相談センター事業	42
◇ 介護予防ポイント事業	45
◇ 福祉用具貸出事業	46
◇ 福祉車両貸出事業	46
◇ 身体障害者居宅支援事業	47
◇ 障害者相談支援事業	49
◇ 低所得者援護対策事業	50
◇ 日常生活自立支援事業	55
◇ 法人後見事業	57
◇ 市民後見人養成事業	60
◇ 岡山市生活困窮者自立支援事業	62
◇ 福祉サービス苦情解決事業	64
◇ 老人憩いの家利用状況	66
◇ 児童館運営状況	67
◇ 「福祉の店」運営状況	76
◇ 岡山市建部町在宅福祉サービスセンター・岡山市福寿苑運営状況	84
◇ 岡山市瀬戸町デイサービスセンター事業	85
◇ 社協各支部事業	86

会議等の開催状況

(1) 正副会長会開催状況

回数	月 日	場 所	主要検討事項
1	H28 5. 23	ひまわり福祉会館	1. 理事会提案事項について 2. 社会福祉法改正における法人制度改革の概要 3. 資産管理について 4. 資金運用に係る計画について
2	7. 27	ひまわり福祉会館	1. 市社会福祉大会開催に向けて 2. 福祉法改正に伴う対応について 3. 理事会・評議員会開催について 4. 有期労働者の無期転換ルールに伴う対応について 5. 共同募金運営委員会の開催について 6. 岡山市社会福祉協議会会长表彰及び感謝該当者審査
3	11. 25	ひまわり福祉会館	1. 12月理事会開催に伴う提案内容について 2. 奨学金吉田基金要綱について 3. 28年度下半期の主な会議等スケジュールについて 4. 有期労働者の無期転換ルールに伴う対応及び職員採用計画について
4	H29 1. 25	ひまわり福祉会館	1. 理事会開催に伴う提案事項の確認について
5	3. 15	ひまわり福祉会館	1. 3月理事会開催に伴う提案事項の確認について 2. 資金運用に係る計画、売買の決定 3. ひまわり福祉基金要綱について 4. 次期役員改選について

(2) 理事会開催状況

回数	月 日	場 所	主要付議（決議）事項
1	H28 5. 25	ひまわり福祉会館	1. 平成27年度事業報告及び決算報告について 2. 基本財産の処分に伴う定款の一部変更について 3. 第4次社協発展・強化計画（案）について 4. 異動に伴う評議員の選任について 5. 福祉サービス苦情解決第三者委員の選任について
2	9. 26	ひまわり福祉会館	1. 異動に伴う評議員の選任について

3	12. 9	ひまわり福祉会館	1. 任期満了に伴う評議員の選任について 2. 平成 28 年度第 1 次補正予算（案）について 3. 社会福祉法改正に関連した定款の変更について 4. 定款施行細則の一部改正について 5. 役員・評議員選任規程の一部改正について
4	H29 2. 1	ひまわり福祉会館	1. 会長、副会長の選任について 2. 評議員選任・解任委員会委員の選任について 3. 委員会委員の同意及び外部委員の選任について
5	3. 23	ひまわり福祉会館	1. 平成 28 年度第 2 次補正予算（案）について 2. 定款の一部変更について 3. 経理規程の一部改正について 4. 平成 29 年度事業計画及び収支予算（案）について 5. 評議員選任候補者の推薦及び評議員選任委員会の招集について 6. 任期満了に伴う第三者委員の選任について

（3）評議員会開催状況

回数	月 日	場 所	主要付議（決議）事項
1	H28 5. 30	市勤労者福祉センター	1. 平成 27 年度事業報告及び決算報告について 2. 基本財産の処分に伴う定款の一部変更について 3. 第 4 次社協発展・強化計画（案）について 4. 異動に伴う理事の選任について
2	H29 1. 11	岡山ふれあいセンター	1. 任期満了に伴う理事・監事の選任について 2. 平成 28 年度第 1 次補正予算（案）について 3. 社会福祉法改正に関連した定款の変更について
3	3. 29	岡山市勤労者福祉センター	1. 平成 28 年度第 2 次補正予算（案）について 2. 定款の一部変更について 3. 平成 29 年度事業計画及び収支予算（案）について

（4）評議員選任・解任委員会開催状況

回数	月 日	場 所	主要付議（決議）事項
1	H29 3. 24	ひまわり福祉会館	1. 任期満了に伴う評議員の選任について

(5) 委員会開催状況

①事業推進委員会

回数	月 日	場 所	内 容
1	H28 4. 19	ひまわり福祉会館	1. 第4次発展・強化計画（案）について

①総務財政委員会

回数	月 日	場 所	内 容
1	H29 3. 10	ひまわり福祉会館	1. 社協財政の現況と課題

(6) 社会福祉法人制度の見直しに対応した社会福祉法人・福祉施設の協働による活動の情報交換会

回数	月 日	場 所	内 容
1	H28 10. 28	岡山ふれあいセンター	①社協の現状 ②法改正に対する取り組み状況 ③地域貢献事業への取り組み状況 ④今後の方向性
2	H29 2. 8	岡山市勤労者福祉センター	①社協からの連絡・報告事項 ②法改正に対する取り組み状況 ③地域貢献事業への取り組み状況 ④今後の方向性

(7) 監査状況

- ①H28. 5. 17 平成27年度会計監査（公認会計士監査）
- ②H28. 5. 19 平成27年度事業及び決算報告監査（市社協監事）

(8) 岡山市社協職員「初任者研修」

対象職員 *新任職員（臨時等有期職員含む）【H28.4.1 採用者全員】

*契約職員【必ず全員参加】

*2年目以降の職員で希望者

*23名参加

開催日時 平成28年4月6日（水）10時00分～16時45分

研修内容 *開講にあたって（心構え等）

*社協の主な業務内容について

会議等の開催・参加状況

年月日	内 容	場 所
H28.4.1 金	辞令交付	ひまわり福祉会館
H28.4.6 水	職員人材育成研修会	ひまわり福祉会館
H28.4.11 月	共同募金配分金交付式	きらめきプラザ3階 301会議室
H28.4.11 月	平成28年度 市町村共同募金委員会 事務局長会議	きらめきプラザ3階 301会議室
H28.4.14 木	幹部会	ひまわり福祉会館
H28.4.18 月	事務連絡	社協事務局
H28.4.19 火	事業推進委員会	ひまわり福祉会館
H28.4.24 日	岡山市長 大森雅夫「飛躍おかやま」の会	岡山プラザホテル4階「鶴鳴の間」
H28.4.26 火	赤い羽根まちづくり福祉活動助成事業 配分交付式	ひまわり福祉会館 2階 会議室
H28.4.27 水	岡山市民生委員児童委員協議会 理事会	勤労者福祉センター4階 大会議室
H28.4.27 水	岡山市ふれあい公社 熊本地震義援金受領	社協事務局
H28.5.5 祝	岡山市こどもフェスティバル	岡山ふれあいセンター
H28.5.8 日	旭竜学区 独り暮らし会食会	旭竜コミュニティハウス
H28.5.9 月	平成28年度 第1回 岡山県運営適正化委員会	きらめきプラザ3階 介護実習室
H28.5.10 火	児童館定例会	ひまわり福祉会館 1階 会議室
H28.5.12 木	幹部会	ひまわり福祉会館
H28.5.12 木	岡山市民生委員推薦会	保健福祉会館4階 こころの健康相談室
H28.5.13 金	岡山県共同募金会正副会長会議	きらめきプラザ7階 701会議室
H28.5.16 月	岡山市ふれあい公社 理事会事前打合せ	社協事務局
H28.5.17 火	28年度 公認会計士監査	岡山市保健福祉会館7階 小会議室
H28.5.19 木	岡山市シルバー人材センター 理事会	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
H28.5.19 木	28年度 監事監査	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
H28.5.19 木	28年度第1回 岡山県社会福祉協議会 正副会長会	きらめきプラザ3階 介護実習室
H28.5.19 木	28年度第1回 岡山県社会福祉協議会 資金管理会議	きらめきプラザ3階 介護実習室
H28.5.20 金	”社会を明るくする運動”岡山市推進委員会	市役所本庁舎7階 大会議室
H28.5.23 月	平成28年度 第1回正副会長会	ひまわり福祉会館 2階会議室
H28.5.23 月	岡山市ふれあい公社 第12回理事会	岡山ふれあいセンター2階 第1研修室
H28.5.25 水	足守地区 山下町内会 熊本地震義援金受領	社協事務局
H28.5.25 水	平成28年度 第1回理事会	ひまわり福祉会館
H28.5.25 水	岡山市心のふれあい事業実行委員会	保健福祉会館4階 こころの健康相談室
H28.5.26 木	平成28年度 岡山県社会福祉協議会 第1回理事会	きらめきプラザ3階 介護実習室
H28.5.26 木	岡山市スポーツ・文化振興財団 理事会	西川アイプラザ
H28.5.26 木	平成28年度 岡山市老人クラブ連合会 総会	岡山市立市民文化ホール
H28.5.26 木	第17回 介護保険推進全国サミットinおかやま 第1回実行委員会	保健福祉会館4階 こころの健康相談室
H28.5.27 金	岡山県共同募金会 第180回理事会	きらめきプラザ7階 706会議室
H28.5.27 金	社会福祉法人 旭川荘 評議員会	ホテルグランヴィア岡山
H28.5.27 金	退職辞令交付	社協事務局
H28.5.28 土	岡山市ボランティアグループ連絡協議会 総会	きらめきプラザ

年月日	内 容	場 所
H28.5.30 月	平成28年度 第1回評議員会	勤労者福祉センター
H28.6.1 水	第53回 中国地区児童養護施設研究協議会	岡山コンベンションセンター2階レセプションホール
H28.6.3 金	興除児童館運営協議会	曾根コミュニティハウス会議室
H28.6.5 日	平成28年度 朝日学区敬老会	岡山市立朝日小学校体育館
H28.6.6 月	岡山市オレンジリボンキャンペーン 第1回実行委員会	市役所本庁舎1階 多目的ルーム
H28.6.9 木	幹部会	ひまわり福祉会館
H28.6.9 金	植松児童館 運営協議会	ウェルポートなださき2階 会議室
H28.6.10 金	岡山市共同募金委員会 平成27年度 第1回運営委員会	岡山ふれあいセンター 第2~4研修室
H28.6.14 火	岡山地区社協連協 役員会	ひまわり福祉会館
H28.6.14 火	岡山市スポーツ・文化振興財団 理事会	西川アイプラザ
H28.6.14 火	岡山市ふれあい公社 第13回理事会	岡山ふれあいセンター2階 第1研修室
H28.6.15 水	岡山地区安全衛生協議会 義援金受領	社協事務局
H28.6.17 金	みさお会寄付贈呈式	市役所1階市民ホール
H28.6.21 火	第38回 岡山市老人クラブ健幸福祉演芸大会	岡山市立市民文化ホール
H28.6.22 水	日本赤十字社岡山県支部 評議員会	日本赤十字社岡山県支部5階会議室
H28.6.27 月	岡山市民生委員推薦会	保健福祉会館4階 こころの健康相談室
H28.6.27 月	岡山地区社協連協 総会	きらめきプラザ
H28.6.28 火	片岡児童館 運営協議会	片岡児童館 遊戯室
H28.6.28 火	平成28年度 岡山市交通安全対策協議会 総会	岡山市役所本庁舎7階 大会議室
H28.6.29 水	岡山市戦没者追悼式	岡山市民会館
H28.6.29 水	錦児童館 運営協議会	錦児童館2階 会議室
H28.6.29 水	支部長連絡会	アークホテル
H28.6.30 木	ゆう遊プラザ 運営協議会	ゆう遊プラザ 児童クラブ室
H28.6.30 木	退職辞令交付	社協事務局
H28.7.1 金	大曲児童館 運営協議会	藤田荘1階 多目的室
H28.7.3 日	岡山市障害者親善スポーツ大会(車椅子テニス)	二日市公園テニスコート
H28.7.4~8 ***	高齢者スポーツ大会	両備ボウル
H28.7.5 火	岡山県共同募金会 平成28年度 第1回配分委員会	きらめきプラザ7階706会議室
H28.7.5 火	平成28年度 第1回健康市民おかやま21推進会議	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
H28.7.5 火	一宮地区児童館 運営協議会	一宮地域センター2階 会議室
H28.7.6 水	七区児童館 運営協議会	七区児童館 図書室
H28.7.11 月	幹部会	ひまわり福祉会館
H28.7.11 月	地域包括支援センター運営協議会 事前打合せ	ひまわり福祉会館
H28.7.12 火	岡山県共同募金会正副会長会議	きらめきプラザ7階701会議室
H28.7.12 火	平成28年度 近畿ブロック指定都市社協情報交換会	水道局職員研修センター北野会館
H28.7.13~14 ***	平成28年度 都道府県・指定都市社会福祉協議会 常務理事・事務局長セミナー	ロフオス湘南
H28.7.14 木	第62回 中国地区保育研究大会	岡山市民会館
H28.7.14~15 ***	平成28年度 中四国都市社協連絡協議会 定期総会・研修会	米子全日空ホテル

年月日	内 容	場 所
H28.7.15 金	岡山市地域包括支援センター運営協議会	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
H28.7.16 土	花尻夏まつり	花尻ききょう公園
H28.7.19 火	夏のボランティア体験事業 事前説明会(御津)	御津老人福祉センター
H28.7.20 水	平成28年度 中国ブロック県・指定都市社協 常務理事・事務局長会議	山口県社会福祉会館2階 第4会議室
H28.7.20 水	夏のボランティア体験事業 事前説明会(建部)	建部町老人福祉センター
H28.7.21 木	夏のボランティア体験事業 事前説明会(南区)	南ふれあいセンター
H28.7.21 木	私立認可保育園 認定こども園 園長会 義援金受領	社協事務局
H28.7.22 金	夏のボランティア体験事業 事前説明会(中区)	岡山市中央公民館 第5ホール
H28.7.25 月	平成28年度 岡山県社会福祉協議会 表彰審査会議	きらめきプラザ3階 介護実習室
H28.7.26 火	夏のボランティア体験事業 事前説明会(北区)	きらめきプラザ3階 301会議室
H28.7.27 水	平成28年度 第2回正副会長会	ひまわり福祉会館 2階会議室
H28.7.28 木	夏のボランティア体験事業 事前説明会(東区)	西大寺ふれあいセンター
H28.7.28 木	岡山県共同募金会 第181回理事会	きらめきプラザ7階706会議室
H28.7.28~29 **	平成28年度 指定都市社協・民児連連絡協議会	キヤッスルプラザ
H28.7.30 土	平成28年度 岡山市東区社会福祉大会	百花プラザ
H28.8.1 月	平成28年度 生涯現役応援セミナー	岡山ふれあいセンター 小ホール
H28.8.5 金	平成28年度 岡山市高齢者虐待防止連絡会	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
H28.8.6 土	納涼花火大会	福祉文化会館
H28.8.9 火	岡山市社会福祉大会 表彰リハーサル	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
H28.8.16 火	岡山市社協PRパネル展、事務連絡	市役所1階市民ホール
H28.8.17 水	岡山市社協PRパネル展、事務連絡	市役所1階市民ホール
H28.8.18 木	幹部会	ひまわり福祉会館
H28.8.18 木	第17回 介護保険推進全国サミットinおかやま 事前レク	社協事務局
H28.8.18 木	岡山市国民健康保険運営協議会	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
H28.8.21 日	ふれあい芸能大会	岡山ふれあいセンター
H28.8.22 月	南区南福祉区民児協全員研修会	南ふれあいセンター ふれあいホール
H28.8.25 木	第17回 介護保険推進全国サミットinおかやま 第2回実行委員会	市役所本庁舎7階 大会議室
H28.8.25 木	平成28年度岡山市保健所運営委員会	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
H28.8.30 火	事務連絡	社協事務局
H28.8.31 水	夏のボランティア体験事業 活動報告会	きらめきプラザ3階 301会議室
H28.9.2 金	おかやま未来ホール 会場下見	イオンモール岡山5階
H28.9.4 日	平成28年度 総合防災訓練	灘崎町総合公園
H28.9.7 水	第1回 岡山市社会福祉大会	おかやま未来ホール
H28.9.9 金	事務連絡	社協事務局
H28.9.12 月	岡山県社会福祉協議会 第2回正副会長会	きらめきプラザ3階 介護実習室
H28.9.14 水	第32回 岡山市老人クラブ ゲートボール大会	岡山市奥市公園野球場
H28.9.15 木	幹部会	ひまわり福祉会館2階
H28.9.16 金	岡山県社会福祉協議会 第2回理事会	きらめきプラザ3階 介護実習室
H28.9.17 土	旭川敬老園「敬老の日」祝賀式典	旭川敬老園1階 地域交流ホール
H28.9.19 祝	御休学区敬老会	岡山市立御休小学校 体育館

年月日	内 容	場 所
H28.9.23 金	共同募金「寄付つき商品地域支援プロジェクト」覚書締結式	ひまわり福祉会館2階
H28.9.26 月	平成28年度 第2回理事会	ひまわり福祉会館
H28.9.26 月	岡山市オレンジリボンキャンペーン 第2回実行委員会	ほっとプラザ大供 4階和室
H28.9.27 火	「赤い羽根 ボランティア団体・NPO活動支援事業」等選考委員会	きらめきプラザ7階 703会議室
H28.9.27 火	岡山市こどもフェスティバル合同会議	岡山ふれあいセンター 世代間交流室
H28.10.1 土	平成28年度 共同募金オープニングセレモニー	岡山駅前広場
H28.10.1 土	第32回 芳明地区敬老のつどい	岡山市立芳明小学校 体育館
H28.10.2 日	第7回 ふじた桃太郎どんぶらこまつり	第二藤田小学校 校庭
H28.10.2 日	操南学区 第21回敬老会	岡山ふれあいセンター 大ホール
H28.10.2 日	平成28年度 御南地区敬老会	岡山市立御南小学校 体育館
H28.10.5 水	第26回 岡山市老人クラブ グラウンド・ゴルフ大会	岡山市操車場跡地スポーツ広場
H28.10.6 木	平成28年 全社協福祉懇談会	全社協 瀬尾ホール
H28.10.10 祝	手話サークル麦の会 創立30周年記念式典・祝賀会	南ふれあいセンター3階 ふれあいホール
H28.10.12 水	岡山県総合社会福祉大会	岡山市民会館
H28.10.13 木	岡山市合同敬老会	岡山ドーム
H28.10.13 木	第41回 中・四国身体障害者施設職員研修大会(岡山大会)	岡山コンベンションセンター
H28.10.14 金	ねんりんピック長崎2016 壮行式	岡山駅
H28.10.14~18 **	ねんりんピック長崎2016	長崎県内
H28.10.16 日	第41回岡山市障害者体育祭	岡山ドーム
H28.10.16 日	牧石学区敬老会	岡山市立牧石小学校 体育館
H28.10.18 火	県共募 赤い羽根備前焼チャリティ	岡山駅1階中央エスカレーター横
H28.10.19 水	第8回岡山市老人クラブペタンク大会	岡山市奥市公園野球場
H28.10.19 水	岡山地区社協連協 役員会	ひまわり福祉会館2階 会議室
H28.10.20 木	幹部会	ひまわり福祉会館2階
H28.10.20~21 木・金	第17回 介護保険推進全国サミットinおかやま	岡山シンフォニーホール他2ヶ所
H28.10.22 土	ふれあいまつり	岡山ふれあいセンター
H28.10.23 日	ふれあいまつり	岡山ふれあいセンター
H28.10.23 日	第23回 備中高松まほろば祭り	高松城址公園
H28.10.24 月	岡山地区社協連協 総会	きらめきプラザ
H28.10.24 月	平成28年度 第2回配分委員会	きらめきプラザ7階 706会議室
H28.10.25 火	岡山市民生委員推薦会	保健福祉会館4階 こころの健康相談室
H28.10.26 水	平成28年度 第2回支部長連絡会議	ひまわり福祉会館2階 会議室
H28.10.28 金	第2回 岡山県共同募金会企画・推進会議	きらめきプラザ7階 707会議室
H28.10.28 金	社会福祉法人・福祉施設との情報交換会	岡山ふれあいセンター 第3・4研修室
H28.10.30 日	福浜小学校収穫祭	福浜小学校
H28.10.31 月	岡山コンベンションセンター 創立15周年記念式典	岡山コンベンションセンター
H28.10.31 月	平成28年度 第1回 岡山市社会福祉審議会	ほっとプラザ大供 5階
H28.11.4 金	岡山市民児協 理事互助会総会	メルパルク岡山1階 泰平Ⅱ
H28.11.6 日	岡山市障害者親善スポーツ大会 車椅子バスケ	岡山市障害者体育センター

年月日	内 容	場 所
H28.11.6 日	わくわく子どもまつり in 岡山ドーム	岡山ドーム
H28.11.7 月	DVサポートバザー	市役所1階市民ホール
H28.11.10 木	幹部会	ひまわり福祉会館2階
H28.11.11 金	平成28年度 全国社会福祉大会	メルノパルクホール
H28.11.15 火	第53回 岡山市高齢者福祉大会	岡山市立市民文化ホール
H28.11.17~18 **	岡山県都市社協連絡協議会 研修会	休暇村 蒜山高原
H28.11.21 月	生涯現役応援センター 1周年記念セミナー	さん太ホール
H28.11.24 木	福浜小学校 ふれあい学校給食	岡山市立福浜小学校
H28.11.25 金	平成28年度 第3回正副会長会	ひまわり福祉会館 2階会議室
H28.11.28 月	支部長視察研修	高松市社会福祉協議会
H28.11.29 火	地区社協連協視察研修	福山市社会福祉協議会
H28.11.30 水	岡山県社協ヒアリング	社協事務局
H28.11.30 水	岡山市民生委員・児童委員表彰式・退任者感謝状贈呈式	岡山市民会館
H28.12.1 木	岡山市民生委員・児童委員委嘱式	岡山市民会館
H28.12.2 金	中四国都市社協連協 運営委員・企画委員合同会議	米子市福祉保健総合センター
H28.12.4 日	第36回 岡山市障害者福祉大会	岡山ふれあいセンター
H28.12.7 水	岡山県共同募金会 正副会長会議	きらめきプラザ7階 703会議室
H28.12.8 木	幹部会	ひまわり福祉会館2階
H28.12.9 金	平成28年度 第3回理事会	ひまわり福祉会館 2階会議室
H28.12.9 金	岡山県社会福祉協議会 第3回正副会長会	きらめきプラザ3階 介護実習室
H28.12.9 金	岡山県社会福祉協議会 第2回資金管理会議	きらめきプラザ3階 介護実習室
H28.12.9 金	東区サロン交流会	西大寺ふれあいセンター
H28.12.10 土	寄り添いサポートセンター 交流ネットワーク会	きらめきプラザ7階 706会議室
H28.12.12 月	第3回 岡山県共同募金会企画・推進会議	きらめきプラザ7階 707会議室
H28.12.14 水	災害ボランティア ネットワーク会議	ほっとプラザ大供 5階会議室
H28.12.15 木	生涯現役応援セミナー	南ふれあいセンター
H28.12.15 木	岡山市ふれあい公社 上半期報告等	南ふれあいセンター
H28.12.15 木	事務連絡	社協事務局
H28.12.16 金	岡山県社会福祉協議会 第3回理事会	きらめきプラザ3階 介護実習室
H28.12.16 金	みさお会寄付贈呈式	市役所1階市民ホール
H28.12.16 金	岡山市ふれあい公社 事務連絡	社協事務局
H28.12.17 土	職員内部登用試験	ひまわり福祉会館
H28.12.17 土	地域づくり福祉講演会	建部町文化センター
H28.12.19 月	㈱第一エンタープライズ 寄附贈呈式	社協事務局
H28.12.19 月	平成28年度NHK歳末たすけあい配分交付式	リットシティビル2階 ひかりの広場
H28.12.20 火	岡山市愛の泉基金運営推進会議	岡山市役所議会棟 第1会議室
H28.12.21 水	第1回 岡山市防災会議	岡山市役所3階 第3会議室
H28.12.22 木	岡山県共同募金会 第182回理事会	きらめきプラザ7階 706会議室
H28.12.28 水	仕事納め・市長年末挨拶(10:30~10:45)	社協事務局
H29.1.4 水	仕事始め 挨拶回り(市長11:00~副市長11:15~議長11:30~)	社協事務局
H29.1.6 金	鹿田地区民生委員児童委員協議会 新年互礼会	アークホテル岡山2階 葵の間

年月日	内 容	場 所
H29.1.11 水	平成28年度 第2回評議員会	勤労者福祉センター
H29.1.11 水	平成28年度 岡山市精神保健福祉審議会	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
H29.1.12 木	幹部会	ひまわり福祉会館2階
H29.1.13 金	岡山市こどもフェスティバル第2回合同会議	岡山ふれあいセンター
H29.1.17 火	中国ブロック県・指定都市社協 会長・事務局長会議	広島市総合福祉センター5階ホール
H29.1.20 金	平成29年度「赤い羽根ボランティア団体・NPO活動支援事業」第1回選考委員会(書類選考)	きらめきプラザ7階 707会議室
H29.1.23 月	岡山ユニセフ協会 第8回理事会	岡山ユニセフ協会 事務所
H29.1.24 火	生涯現役応援センター 登録者交流会	ひまわり福祉会館 2階会議室
H29.1.25 水	平成28年度 第4回正副会長会	ひまわり福祉会館 2階会議室
H29.1.26 木	第28回 岡山市愛の泉賞表彰式	岡山市役所3階 第3会議室
H28.1.27 金	全社協 都道府県・指定都市社協 常務理事・事務局長会議	全社協5階 第3～5会議室
H29.1.30 月	県共募 福豆贈呈式	きらめきプラザ
H29.1.30 月	平成28年度 市町村社協 会長・事務局長会議	岡山プラザホテル4階 鶴鳴の間
H29.2.1 水	平成28年度 第4回理事会	ひまわり福祉会館 2階会議室
H29.2.1 水	第20回 岡山市どろんこ教育賞表彰式	市役所本庁舎7階 大会議室
H29.2.1 水	大曲児童館運営協議会	藤田荘1階 多目的室
H29.2.2 木	日本赤十字社岡山県支部 評議員会	日本赤十字社岡山県支部5階会議室
H29.2.2 木	興除児童館運営協議会	曾根コミュニティハウス会議室
H29.2.2 木	岡山市民生委員推薦会	保健福祉会館4階 こころの健康相談室
H29.2.5 日	平成28年度 岡山市町内会長等懇談会	おかやま未来ホール
H29.2.8 水	社会福祉法人・福祉施設との情報交換会	勤労者福祉センター4階 大会議室
H29.2.8 水	国保運営協議会 事前レク	社協事務局
H29.2.9 木	幹部会	ひまわり福祉会館2階
H29.2.9 木	第17回 介護保険推進全国サミットinおかやま 第3回実行委員会	市役所本庁舎7階 大会議室
H29.2.9 木	七区児童館 運営協議会	七区児童館 図書室
H29.2.10 金	岡山市国民健康保険運営協議会	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
H29.2.10 金	片岡児童館 運営協議会	片岡児童館 遊戯室
H29.2.15 水	南区南福祉区民児協全員研修会	南ふれあいセンター ふれあいホール
H29.2.16 木	平成29年度「赤い羽根ボランティア団体・NPO活動支援事業」第2回選考委員会	きらめきプラザ7階 708会議室
H29.2.16 木	健康市民おかやま21推進会議	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
H29.2.17 金	第4回 岡山県共同募金企画・推進会議	きらめきプラザ7階 707会議室
H29.2.17 金	ゆう遊プラザ 運営協議会	ゆう遊プラザ 児童クラブ室
H29.2.19 日	岡山市障害者親善スポーツ大会(卓球)	岡山市障害者体育センター
H29.2.19 日	中国帰国者地域交流懇談会	旭竜コミュニティハウス
H29.2.20 月	28年度第4回 岡山県社会福祉協議会 正副会長会	きらめきプラザ3階 介護実習室
H29.2.20 月	県・指定都市社協 経営に関する委員会 H28年度第2回 指定都市分科会	全社協 第2会議室
H29.2.21 火	事務連絡	社協事務局
H29.2.22 水	生涯現役応援セミナー	西大寺ふれあいセンター

年月日	内 容	場 所
H29.2.22 水	錦児童館 運営協議会	錦児童館2階 会議室
H29.2.22 水	南区西地域いきいきサロン交流会	西ふれあいセンター
H29.2.24 金	岡山市子どもフェスティバル合同会議	岡山ふれあいセンター 世代間交流室
H29.2.25 土	災害ボランティア養成講座	御津老人福祉センター
H29.2.26 日	平成29年度 職員採用試験(第1次)	勤労者福祉センター4階 大会議室
H29.2.27 月	平成28年度 岡山県社会福祉協議会 第4回理事会	きらめきプラザ3階 介護実習室
H29.2.28 火	北区中央地域いきいきサロン交流会	勤労者福祉センター
H29.3.3 金	一宮地区児童館 運営協議会	平津コミュニティハウス 1階会議室
H29.3.3 金	小地域福祉活動計画策定事業 情報交換会	岡山ふれあいセンター 大ホール
H29.3.3 金	近畿ブロック指定都市社協 情報交換会	広島市総合福祉センター6階
H29.3.4 土	職員採用試験(第2次選考)	ひまわり福祉会館2階
H29.3.9 木	幹部会	ひまわり福祉会館2階
H29.3.9 木	岡山県共同募金会 平成28年度 第3回配分委員会	きらめきプラザ7階707会議室
H29.3.10 金	総務財政委員会	ひまわり福祉会館 2階会議室
H29.3.13 月	岡山県共同募金会 正副会長会	きらめきプラザ7階701会議室
H29.3.15 水	平成28年度 第5回正副会長会	ひまわり福祉会館 2階会議室
H29.3.18 土	灘崎コミュニティハウス 竣工式	灘崎コミュニティハウス
H29.3.21 火	岡山市ふれあい公社 理事会事前打合せ	内田内科小児科医院
H29.3.22 水	生涯現役応援隊 委嘱式	ひまわり福祉会館 2階会議室
H29.3.22 水	第2回 岡山市防災会議	岡山市役所3階 第3会議室
H29.3.23 木	平成28年度 第5回理事会	ひまわり福祉会館 2階会議室
H29.3.23 木	岡山市オレンジリボンキャンペーン 第4回実行委員会	市役所本庁舎1階 多目的ルーム
H29.3.24 金	評議会選任・解任委員会	ひまわり福祉会館 2階会議室
H29.3.27 月	岡山県共同募金会 第183回理事会	きらめきプラザ7階 706会議室
H29.3.27 月	岡山市ふれあい公社 第14回理事会	岡山ふれあいセンター2階 第1研修室
H29.3.28 火	平成28年度第2回 岡山市地域包括支援センター運営協議会	保健福祉会館9階 機能回復訓練室
H29.3.29 水	平成28年度 第3回評議員会	勤労者福祉センター
H29.3.31 金	退職辞令交付式	社協事務局

後援・共催状況

実施日	事業名	後援団体
4月29日(金)30日(土)	「花・緑 ハーモニーフェスタ in 西川」(4月)	岡山市
5月14日(土)～15日(日)	第16回全国障害者スポーツ大会 グランドソフトボール競技中国地区予選兼/第45回中国ブロックグランドソフトボール大会	社会福祉法人 岡山県視覚障害者協会
5月16日(月)～平成29年3月31日(金)	年間出前セミナー	後見おかやま
5月28日(土)	第66回 山田養蜂場文化セミナー	株式会社 山田養蜂場
6月5日(日)	第28回岡山市レディース・岡山県内身障者交歓卓球大会	岡山市卓球協会レディース部
6月8日(水)～13日(月)	第30回ふれあいキャンパス	ふれあいキャンパス実行委員会(竜ノ口寮)
7月12日(火)	軽度発達障がい児の算数、国語、こうすれば理解力が高まります	NPO法人遊育・遊びを育てる会
7月28日(木)	第36回夏まつり旭川莊	社会福祉法人旭川莊・学校法人旭川莊・牧石学区連合町内会・高島学区連合町内会・旭川莊友の会・旭川莊家族等連絡協議会
8月5日(金)	ESD推進事業 足守水辺教室	岡山市
8月21日(日)	平成28年度西川清掃	岡山市、(公財)岡山市公園協会
8月28日(日)	障害者差別解消法シンポジウム「共生社会の実現を目指して～障害者差別解消法の活かし方～」	岡山弁護士会
9月10日(土)～11日(日)	第65回日本盲人会連合中国ブロック盲人福祉大会	社会福祉法人 日本盲人会連合中国ブロック会 社会福祉法人 岡山県視覚障害者協会
9月27日(水)～10月1日(日)	第29回全国ろうあ高齢者大会 第31回全国ろうあ高齢者ゲートボール競技大会 第8回全国ろうあ高齢者グラウンド・ゴルフ大会	一般財団法人 全日本ろうあ連盟高齢部
10月5日(水)～6日(木)	第49回「旭川莊障害医療セミナー」	社会福祉法人旭川莊 旭川莊研修センター
10月13日(木)14日(金)	第41回中・四国身体障害者施設職員研修大会	中・四国身体障害者施設協議会
10月14日(金)	軽度発達障がい児の考える力をつける国語指導	NPO法人遊育・遊びを育てる会
10月18日(火)19日(水)	第14回 赤い羽根 備前焼チャリティ	岡山県共同募金会
10月23日(日)	健康フェスティバル2016～第29回まちの保健室&第28回健康なんでも相談会～	公益社団法人岡山県看護協会、岡山県保険医協会
10月29日(土)	第47回中国四国ブロック肢体不自由児者父母の会連合会岡山大会	中国四国ブロック肢体不自由児者父母の会連合会連絡協議会
10月29日(土)30日(日)	「花・緑 ハーモニーフェスタ in 西川」(10月)	岡山市
11月5日(土)	第7回岡山ボッチャ交流大会	岡山ボッチャクラブ(竜ノ口寮)
11月5日(土)～6日(日)	第31回岡山県車いすテニス大会 2016 COSANA CUP	岡山県車いすテニス協会
11月6日(日)	『11月11日は介護の日“介護フェア”	一般社団法人 岡山県介護福祉士会
11月11日(金)	みんなで支え合う地域づくり シリーズ③～他地域の事例を学ぼう！～	岡山市立操南公民館
11月13日(日)	「朝日パンプキンまつり」(巨大かぼちゃの品評会)	朝日学区コミュニティ協議会
11月20日(日)	「ふれあいのまちづくりバザー」	「ふれあいのまちづくりバザー」実行委員会

11月25日(金)	第11回ダスキンホームインステッド公開セミナー「平成30年医療・介護同時改正に向けた介護保険法改正の動向」	(有)ダスキン西岡山
11月27日(日)	手をつなぐ育成会う岡山県大会(岡山大会)	岡山県手をつなぐ育成会
11月27日(日)	2016年度岡山県医療ソーシャルワーカー協会公開講座	岡山県医療ソーシャルワーカー協会
11月27日(日)	第22回地域交流事業支援チャリティーバザー	エスポアール家族会
12月14日(水)～16日(金)	第58回 シルバー趣味の木工作品展	みさお会
1月21日(土)	「ハンセン療養所施設保存に向けたシンポジウム&コンサート」	ハンセンボランティア「ゆいの会」
1月21日(土)～22日(日)	第43回福祉有償運送運転者講習会	特定非営利活動法人 移動ネットおかやま
2月2日(土)	第2回 おかやま介護GP(グランプリ)2017	一般社団法人岡山県介護福祉士会
2月12日(日)	第2回 操南地域の未来を考える地域ワークショップ「地域を超えて語り合おう」	岡山市立操南公民館
2月19日(日)	子どもの心、子どもの育ち ～臨床心理士の立場から～	NPO法人遊育・遊びを育てる会
2月19日(日)	2016年度岡山県精神保健福祉士会公開講座	岡山県精神保健福祉士協会
2月26日(日)	耳の日の集い	公益社団法人岡山県聴覚障害者福祉協会
3月4日(土)	第5回IPS全国研修岡山大会への後援承諾通知書	第5回IPS全国研修岡山大会実行委員会
3月9日(木)	軽度発達障がい児の算数・国語・英語のつまずきを克服させる	NPO法人遊育・遊びを育てる会
3月12日(日)	オペラプラザ岡山2016年度公演	オペラプラザ岡山
3月19日(日)	「花・緑 ハーモニーフェスタ IN 西川」(3月)	岡山市

1. 社会福祉協議会会員会費の状況

(単位:円)

区分	平成28年度	平成27年度	比較増減
愛育委員取扱い分 (個人会員・特別会員)	14,102,800	14,327,450	-224,650
事務局他取扱い分 (個人会員・特別会員)	6,490,000	5,083,000	1,407,000
施設・団体会員 (福祉施設・団体等)	860,000	843,000	17,000
法人会員 (企業等)	1,168,000	1,138,000	30,000
合計	22,620,800	21,391,450	1,229,350

*個人会員の加入依頼のため、各地区愛育委員会で説明(地区で説明)

2. 全国民生委員児童委員互助共励事業の取扱

種別	金額(円)	件数	備考
災害見舞(一般給付)	20,000	1	
傷病見舞(一般傷病)	170,000	18	10,000円×13件 + 8,000円×5件
死亡弔慰(一般死亡)	120,000	4	30,000円×4件
死亡弔慰(配偶者死亡)	60,000	4	15,000円×4件
退任慰労	18,000	6	3,000円×6件
退任慰労(一斉改選時)	1,275,000	329	3,000円×185件 + 5,000円×144件
合計	1,663,000	362	

3. 災害被災者に対する援護

1) 月別状況

区分	災害見舞金		傷害見舞金		弔慰金	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4月	1	8,000	0	0	0	0
5月	1	8,000	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0
7月	5	51,000	1	8,000	1	25,000
8月	2	16,000	0	0	0	0
9月	1	15,000	0	0	0	0
10月	5	43,000	0	0	1	25,000
11月	2	23,000	0	0	1	25,000
12月	2	18,000	0	0	1	50,000
1月	3	18,000	0	0	0	0
2月	3	33,000	0	0	1	25,000
3月	0	0	0	0	0	0
合計	25	233,000	1	8,000	5	150,000
					総計	391,000

2) 見舞金及び弔慰金内訳

種別	件数	金額(円)	毛布(枚)
全焼・全壊	22	368,000	50
半焼・半壊	4	23,000	12
合計	26	391,000	62

平成28年度 福祉区民生委員児童委員協議会 事業報告

◆北区中央福祉区民生委員児童委員協議会

日 時	内 容	場 所	人 数
5月 12 日	執行部会	ひまわり福祉会館	6
4月 7 日	地域福祉推進部役員会	ひまわり福祉会館	4
4月 7 日	地域福祉推進部会	ほっとプラザ大供	23
5月 13 日	執行部会	ひまわり福祉会館	9
5月 27 日	第1回理事会	シティホテル厚生町	20
6月 10 日	総会・研修「遺品整理・ライフサポートについて」	西川アイプラザ	247
6月 21 日	主任児童委員部6月部会	岡輝公民館	22
6月 30 日	地域福祉推進部研修会 「高齢者の支援について」「支え合いの地域を目指して」「南輝学区における小地域福祉活動計画策定について」	ほっとプラザ大供	26
7月 1 日	交流会(グランドゴルフ)	岡山ドーム	82
7月 19 日	主任児童委員部7月部会	こころの健康相談室	17
9月 20 日	主任児童委員部9月部会	岡輝公民館	24
9月 28 日	地域福祉推進部視察研修	岡山刑務所	17
11月 7 日	地域福祉推進部総会	ほっとプラザ大供	24
12月 27 日	第2回理事会	ひまわり福祉会館	17
1月 19 日	地域福祉推進部会	ほっとプラザ大供	23
3月 17 日	全体研修会「認知症の人との関わり方」	勤労者福祉センター	245
3月 21 日	主任児童委員部3月部会	岡輝公民館	23

◆北区北福祉区民生委員児童委員協議会

日 時	内 容	場 所	人 数
4月 21 日	北区北福祉区民協会長連絡会議	まつのき亭	8
4月 25 日	北区北福祉区監査及び執行部会	北ふれあいセンター	12
4月 28 日	北区北福祉区主任児童委員部研修会	北ふれあいセンター	26
5月 19 日	北区北福祉区民児協総会	北ふれあいセンター	38
5月 31 日	北区北福祉区地域福祉推進部交流会	建部町老人福祉センター	23
6月 16 日	北区北福祉区民協会長連絡会議	まつのき亭	8
6月 21 日	北区北福祉区主任児童委員部研修会	赤十字血液センター見学	25
6月 28 日	北区北福祉地域福祉推進部交流会	テクノサポート岡山	24

8月1日	津島児童学院夏祭	津島児童学院	10
8月18日	北区北福祉区民協会長連絡会議	まつのき亭	8
10月3日	北区北福祉区地域福祉部交流会	成徳学校	25
10月27日	北区北福祉区役員交流会	まつのき亭	8
10月30日	オレンジリボン啓発活動	山陽マルナカ 高松店	25
12月22日	北区北福祉区民協会長連絡会議	北ふれあいセンター	12
1月18日	北区北福祉区主任児童委員部会	北ふれあいセンター	25
1月19日	北区北福祉区地域福祉推進部会	北ふれあいセンター	20
3月1日	北区北福祉区地域福祉推進部会	北ふれあいセンター	21
3月24日	北区北福祉区主任児童委員部会	北ふれあいセンター	24

◆中区福祉区民生委員児童委員協議会

日 時	内 容	場 所	人 数
4月8日	監査会	中区福祉事務所	4
4月19日	理事会	中区福祉事務所	19
5月17日	総会	岡山ふれあいセンター	44
6月7日	理事会	中区福祉事務所	16
6月27日	地域福祉推進部 視察研修	岡山刑務所	18
6月30日	主任児童委員部 研修会「保健師との連絡会」	中区保健センター	42
7月19日	臨時理事会	岡山ふれあいセンター	15
8月1日	全体研修会 「障害者差別解消法と実際の関わり方について」	岡山ふれあいセンター	164
8月30日	各地区意見交換会	ピュアリティまきび	50
10月23日	主任児童委員部 オレンジリボンキャンペーン	岡山ふれあいセンター	13
10月26日	理事会	中区福祉事務所	14
10月31日	主任児童委員部 視察研修	子どもの家（赤磐市）	17
	中区民生委員児童委員だより発行		
1月17日	理事会	中区福祉事務所	17
1月24日	民生委員・児童委員の改選に伴う役員選出 (地域福祉推進部・主任児童委員部)	岡山ふれあいセンター	42

◆東区福祉区民生委員児童委員協議会

日 時	内 容	場 所	人 数
5月18日	地域福祉推進部役員会	西大寺ふれあいセンター	5

6月 2日	総会	西大寺ふれあいセンター	31
6月 9日	主任児童委員部研修会	西大寺ふれあいセンター	26
6月 30日	地域福祉推進部視察研修「災害ボランティアセンターと民生委員活動について」	玉野市社会福祉協議会	15
7月 24日	主任児童委員部研修会 映画上映「みんなの学校」	西大寺ふれあいセンター	31
7月 27日	第一回役員会	西大寺ふれあいセンター	15
9月 7日～ 9月 8日	視察研修 特別養護老人ホームあさがお ホール「施設の取り組みや高齢者施設の現状について」	兵庫県朝来市	24
9月 14日	地域福祉推進部役員会	西大寺ふれあいセンター	5
10月 3日	主任児童委員部視察研修 ※北区北福祉 区主任児童委員部会合同視察研修	岡山県立成徳学校	4
10月 13日	地域福祉推進部研修会「認知症について」	西大寺ふれあいセンター	15
10月 14日	主任児童委員部役員会	西大寺ふれあいセンター	9
10月 26日	第2回役員会	西大寺ふれあいセンター	16
	主任児童委員部(オレンジリボン)	各学区で実施	
12月 9日	主任児童委員部研修会	ラシットプラス	17
1月 27日	第3回役員会	西大寺ふれあいセンター	17
2月 15日	会長・副会長・部会長研修会 「各行政関係機関の役割と民生委員との関わり」(東区福祉事務所、東区保健センター、東区地域包括支援センター、社会福祉協議会)	西大寺ふれあいセンター	36
2月 3日	主任児童委員部研修会	西大寺ふれあいセンター	22
3月 1日	第4回役員会	西大寺ふれあいセンター	17
3月 2日	主任児童委員部役員会	西大寺ふれあいセンター	8
3月 9日	地域福祉推進部役員会	西大寺ふれあいセンター	6

◆南区南福社区民生委員児童委員協議会

日 時	内 容	場 所	人 数
4月 22日	常任理事会	南ふれあいセンター	11
4月 27日	地域福祉推進部部員会	南ふれあいセンター	12
5月 11日	総会	南ふれあいセンター	24
5月 26日	地域福祉推進部・主任児童委員部合同研修 「子ども相談センター業務紹介」	南ふれあいセンター	40
6月 4日	地域福祉推進部部員会	福浜地区	12
6月 6日	会長連絡会	南ふれあいセンター	10
6月 14日	地域福祉推進部役員会	南ふれあいセンター	3
7月 6日	地域福祉推進部視察研修	岡山牟佐刑務所	11
7月 14日	主任児童委員部視察研修	新天地乳児院	19

7月 28日	地域福祉推進部・主任児童委員部合同研修 「子どもに関わる犯罪～地域・学校との連携～」	南ふれあいセンター	40
8月 1日	常任理事会	南ふれあいセンター	11
8月 22日	第1回全体研修会「災害への備え～災害が起きたときの岡山市の対応～」「災害などが起きたときの対応(AEDの使用方法、担架の作り方など)」	南ふれあいセンター	113
9月 12日	地域福祉推進部部員会視察	おかやまオレンジカフェ 「ぽかぽか」(中区高島)	12
10月 5日	常任理事会	南ふれあいセンター	11
11月 18日	オレンジリボンキャンペーン	箕島小学校	約 80
10月 18日	視察研修	兵庫耐震工学研究センター (兵庫県三木市)	10
10月 30日	オレンジリボンキャンペーン	福浜小学校	43
11月 15日	地域福祉推進部部員会	南ふれあいセンター	10
12月 22日	主任児童委員部定例会	南ふれあいセンター	21
1月 11日	会長連絡会	南ふれあいセンター	8
1月 17日	地域福祉推進部部員会	南ふれあいセンター	13
2月 6日	常任理事会	南ふれあいセンター	12
2月 15日	第2回全体研修会「民生委員と関わりの深い各機関の紹介」	南ふれあいセンター	119
2月 23日	主任児童委員部定例会	南ふれあいセンター	21
3月 17日	地域福祉推進部部員会	南ふれあいセンター	13

◆南区西福祉区民生委員児童委員協議会

日 時	内 容	場 所	人 数
5月 20日	合同研修会「子ども虐待防止サポーター養成研修」	西ふれあいセンター	約 80
7月 6日	地域福祉推進部視察研修	岡山刑務所	9
7月 14日	主任児童委員部視察研修(南区南と合同)	新天地育児院・石井十次記念館	9
9月 2日	合同研修会「フードバンク岡山の食糧支援、生活困窮者支援について」	西ふれあいセンター	約 80
9月 15日	主任児童委員部視察研修	ラポート牧山	9

広報・啓発活動

1. 第1回岡山市社会福祉大会の開催

誰もがいきいきと暮らせる福祉のまちづくりを実現するためには、福祉への理解を広げ、多くの方々との協力関係を築き実行していくことが求められている。

そのため本会では、社会福祉のより一層の発展に資することを目的として第1回岡山市社会福祉大会を開催した。市内の社会福祉関係者が一堂に会し、多年にわたり地域や福祉の各分野で献身的な活動を続けてこられた方々のご活躍に対して表彰を行い、その後記念講演を行った。

◇ 日 時：平成28年9月7日（水）13:30～16:00

◇ 内 容：式典（表彰）

記念講演会

「妻として女優として～夫、大島渚と過ごした日々～」

講 師 小山 明子 氏（女優）

※同時に生涯現役応援センターの相談コーナーと福祉の店「元気の輪」の出店

◇ 参加者：約600名

2. 広報紙「おかやま社協だより」の発行

本会の活動内容を広く市民の皆様に知っていただくために広報紙「おかやま社協だより」を発行し、町内会を通じた回覧方式で広報啓発活動を行った。

保健福祉関係機関・団体や学校等へも配布し、地域福祉に関する広報啓発活動に努めた。

また、プレゼントコーナーでは毎号10名へ福祉の店の取り扱い施設の商品をプレゼントしている。

◇ 発行回数：年4回（7月、10月、1月、4月）

◇ 発行部数：各号28,000部（年間112,000部）

◇ 構 成：A4判カラー12ページ

◇ 配 布 先：各町内会（町内回覧）、本会役員、各地区民生委員児童委員協議会、各地区愛育委員会会长、寄付者、施設会員、法人会員、幼稚園・保育園・小学校・中学校・高等学校・専門学校・大学・区役所・地域センター、

公民館、福祉交流プラザ、図書館、福祉事務所、ふれあいセンター、保健センター、地域包括支援センター、児童館、県内外社協など。

3. 社協パネル展の開催

◇ 日 時：平成28年8月16日（火）～17日（水）

◇ 場 所：岡山市役所 1階 市民ホール

◇ 内 容：パネル展示、福祉の店元気の輪出店、生涯現役応援センター出張相談

4. 報道機関との連携

本会の行う事業について岡山市広報紙「市民のひろば」をはじめ、報道機関を通じて市民に對し広くPRを行った。

5. Facebookによる情報発信

本会のfacebookページで各事業や支部社協や地区社協等の行った小福祉地域福祉活動等を隨時PRした。

◇ 掲載回数：73回

小地域福祉活動

1. 小地域福祉活動の推進

(1) 地区担当職員の活動状況

地区担当職員は地域住民や関係機関と連携し、各種の会議や行事に出席し、小地域福祉活動の推進を行った。

項目	内容	実績（のべ）
小地域福祉活動計画策定	モデル地区	11回
ふれあい・いきいきサロンの推進	サロン交流会	27回
	サロンへの参加	200回
	子育てサロンへの参加	2回
元気の出る会	元気の出る会 参加	56回
見守り声かけ事業	会議への参加	8回
地域の話し合いの場	小地域ケア会議への参加	93回
	民生委員会（福祉区・各地区定例会等）	435回
生活支援サービス体制整備	社会資源の把握等（関係機関連携会議）	180回
	協議体の設置	13回
	担い手の養成	22回
住民主体の在宅福祉サービス	ふれあい給食への参加	20回

(2) 小地域福祉活動の助成及び支援

社協支部・地区社協で行う小地域福祉活動に対して、寄付金・共同募金配分金・社協会員会費をもって助成及び支援活動を行った。

項目	内容	実施数
地区社協運営費	地区社協へ世帯数に応じて運営費を補助する	35 地区社協
広報啓発費助成	広報誌の発行、福祉啓発に関する講演会等	9 支部社協 25 地区社協
ふれあい活動助成	三世代交流活動、高齢者・障害者との交流	6 支部社協 28 地区社協
高齢者いきいきサロン活動助成	高齢者いきいきサロンに対する助成	347 か所
子育てサロン助成	子育てサロンに対する助成	11 か所
元気の出る会	中途障がい者の集いの場に対する助成	26 か所
ふれあい給食サービス	配食・会食形式で地域の高齢者へ食事を提供する活動への助成	57 か所
地域福祉活動費	社協会員会費の平成27年度地区納入額の30%を支部・地区社協へ助成	支部 地区社協

(3) 小地域福祉活動に関する事業

①各福祉区サロン交流会

参加人数

・北区中央	平成29年2月28日（火）	70人
・北区北	平成29年3月17日（金）	31人
・中区	平成29年3月24日（金）	37人
・東区	平成28年12月9日（金）	94人
・南区南	平成28年11月28日（月）	37人

・南区西 平成29年2月22日(水) 63人

②各福祉区元気の出る会いきいき交流会	参加人数
・北区中央 平成28年10月4日(火)	32人
・北区北 平成28年10月17日(月)	45人
・中区 平成28年9月28日(水)	70人
・東区 平成28年11月15日(火)	54人

2. 岡山地区社協連絡協議会

35地区社会福祉協議会が、主体的に地域福祉を推進していくために、市社会福祉協議会と連携しながら、相互に研修・交流を図った。

(1) 会議

1. 第1回役員会

日 時 平成28年6月14日(火) 10:00~

場 所 ひまわり福祉会館2階 会議室

内 容 1. 平成27年度事業報告・決算報告

2. 平成28年度事業計画・予算について

3. その他

2. 第1回総会

日 時 平成28年6月27日(月) 10:00~

場 所 岡山市勤労者福祉センター4階 大会議室

内 容 1. 平成27年度事業報告・決算報告

2. 平成28年度事業計画・予算について

3. その他

3. 第2回役員会

・日 時 平成28年10月19日(水) 10:00~12:00

・場 所 ひまわり福祉会館2階 会議室

・内 容 1. 役員改選について

2. 岡山市社会福祉協議会理事・評議員の推薦について

3. 視察研修について

4. 「全国校区・小地域福祉活動サミット」参加について

4. 第2回総会

・日 時 平成28年10月24日(月) 14:00~16:00

・場 所 きらめきプラザ 4階 中会議室

・内 容 1. 役員改選について

2. 岡山市社会福祉協議会理事・評議員の推薦について

3. 「全国校区・小地域福祉活動サミット」参加について

5. 第3回総会

・日 時 平成29年3月3日(金) 13:30~14:00

・場 所 岡山ふれあいセンター 2階 第1研修室

・内 容 1. 岡山市社会福祉協議会評議員の推進について

(2) 事業

1. 共同募金運動への参加・協力

時 期 平成28年10月1日～12月31日

2. ふれあいまつりへの参加・協力

日 時 平成28年10月22（土）・23（日）

場 所 岡山ふれあいセンター

内 容 ふれあいまつりへの参加・協力を行なった。

3. 役員研修 第10回全国校区・小地域活動サミット in おかざき・西三河 地域の福祉力セミナーへの参加

日 時 平成29年1月21日（土）、22日（日）

場 所 岡崎市民会館

内 容 基調講演・分科会・パネルディスカッション他

4. 先進地社協視察研修

日 時 平成28年11月29日（火）

場 所 福山市市社会福祉協議会（広島県）

参加者 各地区社会福祉協議会会长及び関係者（19人）

内 容 地域福祉の推進について

5. 小地域福祉活動計画策定事業 情報交換会への参加

日 時 平成29年3月3日（金） 14：00～16：00

場 所 岡山ふれあいセンター 大ホール

参加者 地区社協・支部社協役員

内 容 （1）小地域福祉活動計画についての説明

（2）活動発表

（3）情報交換（グループワーク）

6. 高齢者いきいきサロン交流会

○北区中央

日 時 平成29年2月28日（火） 14：00～16：00

場 所 勤労者福祉センター 4階 大会議室

参加者 サロン実施団体関係者、地区社協関係者

内 容 （1）活動発表

（2）情報交換（グループワーク）

○北区北

日 時 平成29年3月17日（金） 14：00～16：00

場 所 北ふれあいセンター マスカットホール

参加者 サロン実施団体関係者、地区社協関係者

内 容 （1）活動発表

（2）情報交換（グループワーク）

○中区

日 時 平成29年3月24日（金） 14：00～16：00

場 所 岡山ふれあいセンター 小ホール

参加者 サロン実施団体関係者、地区社協関係者
内 容 (1) 活動発表
(2) 情報交換（グループワーク）

○南区南

日 時 平成28年11月28日(月) 14:00~16:00
場 所 南ふれあいセンター 第1・2研修室
参加者 サロン実施団体関係者、地区社協関係者
内 容 (1) 活動発表
(2) 情報交換（グループワーク）

7. 子育てサロン交流会

日 時 平成29年1月16日(月) 10:00~12:00
場 所 北ふれあいセンター
参加者 サロン実施団体関係者、地区社協関係者等
内 容 (1) レクリエーション指導
(2) 工作体験
(3) 情報交換

小地域福祉活動計画策定の支援

市民の参加と支え合いによる、だれもが生き生きと暮らせる福祉のまちづくりを進めるために、地域における福祉課題・ニーズを明確化し、その解決に向けて活動するための指針としての小地域福祉活動計画策定の支援を行った。

◇策定地区：福田支部

◇小地域福祉活動計画策定事業情報交換会の開催

社会福祉協議会支部及び地区社会福祉協議会役員等が一堂に会して、今年度計画策定に取り組んだ福田支部と昨年度計画を策定して今年度からその計画に基づき地域で支え合いの活動をしている南輝地区の取り組みの発表を聞いて、グループに分かれて情報交換を行った。

◇開催日時 平成29年3月3日(金) 14:00~16:00

◇場 所 岡山ふれあいセンター 大ホール

◇参加人数 112人

安全・安心見守り・声かけ推進事業

すべての市民が安全で安心して暮らせる地域社会を実現するために、各地域の安全・安心ネットワークの活動支援の一環として、保健福祉分野における活動がより拡大・充実することを目的として、岡山市（市民協働企画総務課）と連携しながら支援を行った。

1. 実施地区（1地区）

区事務所管内	学区・地区
中区	旭操

2. 実施内容

- ・高齢者世帯等への見守り・声かけ
- ・あんしんカプセルおかやまの配布等



3. 支援実績

- ・準備会議（地区説明会・打ち合わせ等）
計3回開催 参加者 延62人
- ・「あんしんカプセルおかやま」の配布数
約 1,190個

あんしんカプセルおかやま

一人暮らし高齢者の方などの安全・安心を確保するため、かかりつけ医や既往症などの医療情報をカプセルに入れ、自宅の冷蔵庫に保管しておくことで、万が一の救急時のために準備しておくもの。ご本人が病気やケガで倒れて、会話が出来ない状態になっていても、救急隊員や第一発見者がカプセルの情報を確認し、医療機関へ引き継いだり、緊急連絡先にある親族等との連絡がスムーズに行える。

ボランティアセンター事業

1. 市民啓発推進事業

(1) ボランティア活動に関する啓発

夏のボランティア体験事業、手話入門講座、出前福祉体験事業の開催や、ホームページサイト・報道機関等の協力を得ながら福祉啓発活動を行った。

(2) 出前福祉体験教室の実施

車いす・アイマスク・高齢者疑似体験・手話などの福祉体験や障害を持つ当事者から直接話を聞くことを通じて福祉への理解とボランティア活動へのきっかけづくりを行った。平成27年度より、より身近な地域での調整やネットワークづくりにも繋げるため、各区事務所・分室の地域担当職員も一緒に行う。

① 実施状況

開催回数 59回 参加者 5,517名

② 対象者の内訳

参加対象者	回数	参加対象者	回数
小学校	50回	企業	2回
中学校	4回	その他(施設、病院等)	2回
大学	1回	合 計	59回

③ 内容(メニュー)の内訳

車椅子体験	34回	講話(視覚障害・盲導犬)	12回
アイマスク体験	12回	講話(身体障害)	2回
手話体験	4回	講話(聴覚障害)	0回
高齢者疑似体験	10回	講話(その他)	1回
合計		75回分プログラム (複数組み合わせての開催で59回)	

2. ボランティア養成事業

(1) 手話入門講座の開催

初心者向けの手話講座を岡山市内の手話サークルと両主催で3期実施した。

① 手話サークルかけはし

(5月12日～7月14日、毎週木曜日 13：30～15：30、全10回)

◇主催/ 岡山市社会福祉協議会、手話サークルかけはし

◇場所/ ひまわり福祉会館

◇申込者数/ 19名

◇修了者数/ 13名 (7割以上出席)

②手話サークル麦の会

(5月13日～8月5日、毎週(木) 19:00～21:00、全13回)

◇主催/ 岡山市社会福祉協議会、手話サークルかけはし

◇場所/ 岡山市立南公民館

◇申込者数/ 11名 ◇修了者数/ 8名

③岡山市手話サークルきびだんご

(4月14日～6月23日、毎週(木) 19:00～21:00、全13回)

◇主催/ 岡山市社会福祉協議会、岡山市手話サークルきびだんご

◇場所/ 岡山市中央公民館

◇申込者数/ 23名 ◇修了者数/ 19名(7割以上出席)

(2) 夏のボランティア体験事業の実施

ボランティア活動に関心のある方々に、岡山市内の社会福祉施設や地域のボランティアグループでの体験を通じて社会福祉についての理解を深めると同時に、さまざまな出会いの中から新しい発見や「ともに生きていく」視点について考える機会を提供した。

◇主催 /岡山市社会福祉協議会、岡山市ふれあい公社

◇後援/ 岡山県社会福祉協議会、岡山市、岡山市教育委員会

◇期間(実践活動期間)/ 7月～8月

◇対象/ 中学生以上でボランティアに関心のある方

◇受入協力施設・団体数/ 160か所

◇申込者数/ 860名

<実施経過>

- ① 福祉施設・ボランティア団体等へ参加者受入アンケート実施⇒4月下旬～5月初旬
- ② 参加者募集 ⇒5月13日～6月14日
- ③ 参加者事前研修・活動調整会議
⇒7月26日(北区)、7月22日(中区)、7月28日(東区)、
7月21日(南区)、7月20日(建部)、7月19日(御津)
- ④ 活動報告会 ⇒8月31日 きらめきプラザ 301会議室

3. ボランティアグループ組織化支援事業

★岡山市ボランティアグループ連絡協議会

◇運営委員会の開催(計6回 5/25、7/27、9/13、11/9、1/11、3/22)

◇総会の開催(5/28)

◇主催事業

①平成28年度 岡山市ボランティアグループ連絡協議会 研修会
日 時:平成28年11月19日(土)14:00～16:00

場 所:ひまわり福祉会館 2 階

内 容:(1)演 題:「被災地(熊本県周辺)の状況について」

講 師:社会福祉法人瀬戸内市社会福祉協議会 事務局長 出井 敏雅 氏

(2)報 告:災害時のボランティアセンター事業について

報告者:社会福祉法人岡山市社会福祉協議会 那須 克文

参加者:13 名

②広報紙「わ」(第 13 号)の発行(平成 29 年 3 月 2,000 部発行)

◇他団体事業への協力

①2016 夏のボランティア体験事業

日付:平成 28 年 7 月 26 日(水)~8 月 31 日(木)

内容:ボランティア参加者受入への協力

②市民ホールパネル展

日付:平成 28 年 8 月 16 日(火)・17 日(水)

内容:ボランティアグループの活動紹介パネル展示への協力

③赤い羽根共同募金(街頭募金活動)

日付:平成 28 年 10 月 1 日(土)~3 日(月)

場所:岡山駅前又は表町商店街

内容:街頭募金活動への協力

④ボランティアフェスティバル(ふれあいまつり)

日付:平成 28 年 10 月 22 日(土)・23 日(日)

場所:岡山ふれあいセンター

内容:当日のブース出店、ステージ発表、運営協力 等

備考:毎年 3 月に開催している「ボランティアフェスティバル」を今年度は毎年 10 月に開催している「ふれあいまつり」の中で実施した。両日とも 8,000 名を超える方がふれあいセンターへ訪れた。ボランティアフェスティバル開催後、参加ボランティアにアンケートを実施すると、来年度もふれあいまつり内で一般のボランティアとして参加を希望する団体が 85% を占めた。

⑤人権フェスティバル岡山(福祉体験コーナー)

日 付:平成 28 年 12 月 4 日(日)

場 所:岡山ドーム

内 容:福祉体験コーナーの運営(車いす体験、高齢者疑似体験、点字体験)

参加者:ボランティア 22 名、体験者 約 800 名、社協職員 4 名

◇他団体行事等への参加

・岡山県ボランティアグループ連絡協議会

(1)運営委員会への出席(計 4 回 5/17、7/19、10/25、11/28)

(2) 総会

日時:平成 28 年 6 月 21 日(火)13:30~15:00
場所:ゆうあいセンター 大会議室 1・2
内容:平成 27 年度 事業報告・収支決算報告について
平成 28 年度 事業計画(案)・収支予算(案)について

(3) 平成 28 年度 ボランティア交流会～ワールド・カフェ～

日 時:平成 28 年 9 月 24 日(土)13:30~16:00
場 所:きらめきプラザ 301 会議室
参加対象:傾聴、要約筆記、点訳、運転の分野で活動するボランティア団体または、興味・関心のある岡山県内のボランティア団体
内 容:ワールドカフェ形式
テーマ①「活動を始めたきっかけや動機について・活動内容紹介」
テーマ②「活動をしている中で嬉しかったこと、良かったこと、困ったこと、問題だと感じていること」
テーマ③「これからどのような活動をしていきたいか、どのようなグループ(組織)にしていきたいか」

(4) ボランティア研修会

日 時:平成 29 年 2 月 18 日(土)13:30~15:30
場 所:きらめきプラザ 4 階 401 会議室
内 容:講演「グループを生き生きと存続させるには？」
講 師 岡山県高齢者福祉生活協同組合 専務理事 國府島 敏史 氏

4. ボランティア活動基盤づくり事業

(1) ボランティア保険等への加入促進

① ボランティア活動保険加入状況 (712 件)

基本タイプ	加入人数	天災タイプ	加入人数
A プラン	9,833 人	天災 A プラン	308 人
B プラン	507 人	天災 B プラン	402 人
合計		11,050 人	

② 行事用保険加入状況

	A プラン (1 日のみの行事)		B プラン (宿泊を伴う行事)	
	件数	加入人数	件数	加入人数
小計	824 件	53,501 人	20 件	345 人
合計		844 件		53,846 人

③ ふれあいサロン傷害補償保険の加入状況

件数	209件
----	------

④ 福祉サービス総合補償保険の加入状況

件数	17件
----	-----

⑤送迎サービス補償保険の加入状況

件数	5件
----	----

⑥ボランティア行事用保険等事故報告件数

保険の種類	加入件数
ボランティア活動保険	10件
ボランティア行事用保険	2件
福祉サービス総合補償	18件
ふれあいサロン傷害補償	6件
社協の保険	3件
送迎サービス補償	0件
合 計	39件

(2) ボランティア活動器材の貸出 (平成28年4月～平成29年3月)

合計115件

(短期介護：62件、福祉体験：47件、ボランティア：1件、その他：5件)

器材の種類	件数	延貸出数
車椅子	97件	383台
アイマスク	13件	302枚
高齢者疑似体験セット	13件	66セット

(3) ひまわり福祉会館の会議室の貸出 (平成28年4月～平成29年3月)

貸出日数（ボランティアグループ等の利用があった日数）	167件
利用団体数（ボランティアグループ）	13団体
貸室利用回数	183回
貸室利用ボランティア延べ人数	2,447人

5. ボランティア連絡調整事業

(1) 情報提供

- ◇ホームページ「つながる協働ひろば」による市民へのボランティア、講座、イベント等の情報提供や啓発活動。（44件）
- ◇岡山市社会福祉協議会のFacebookページによるイベントや講座の情報発信。（38回）
- ◇相談者に対して資料による情報提供。

(2) ボランティアに関する相談対応

来局、電話、メールなどによるボランティア情報についての問い合わせへの対応

◇相談件数 / 226件

相談内容

ボランティアを募集したい 109件

ボランティアをしてみたい 49件

その他 68件

ボランティア活動の活動調整までできた件数 175件

6. 助成金の申請

◇申請 8 件

◇助成決定 8 件

No.	助成実施団体・事業名	申請団体	申請金額	結果	助成決定金額	申請内容
1	公益信託 梶谷福祉基金	福祉ボランティアひまわり	30,000	○	30,000	障害者とのボウリング大会の開催
2	公益信託 梶谷福祉基金	NPO 法人根っこ	50,000	○	30,000	障害者作業所の社会見学事業
3	公益信託 梶谷福祉基金	岡山市手話サークルかけはし	100,000	○	50,000	障害者との研修バス旅行
4	公益信託 梶谷福祉基金	岡山市手話サークル麦の会	100,000	○	50,000	障害者との研修バス旅行
5	公益信託 梶谷福祉基金	岡山市手話サークルきびだんご	30,000	○	30,000	障害者との研修バス旅行
6	公益信託 梶谷福祉基金	巣立ちの会	100,000	○	50,000	親睦旅行
7	公益信託 梶谷福祉基金	視覚障害者サポートグループ綿の実	90,000	○	50,000	社会見学
8	公益信託 梶谷福祉基金	岡山市手話サークル連絡協議会	100,000	○	50,000	障害者との研修バス旅行

7. ボランティア登録

◇一般ボランティア（年度更新）

グループ登録・・・155団体

個人登録

・・・127名

8. 災害支援活動

(1) 災害支援ボランティア登録

334名 (災害ボランティア講座受講者など 平成21年1月～)

(2) おかやま災害ボランティア・支援活動ネットワーク会議の開催

災害発生時におけるボランティア活動・支援活動を円滑に推進するために、日頃から各関係機関や支援者団体同士で顔の見える関係づくりや、相互理解を深めるための情報交換や交流等を目的としたネットワーク会議を開催した。(1回)

日時：平成28年12月14日（水）13:30～16:00

会場：ほっとプラザ大供5階会議室

内容：「災害ボランティア支援活動ネットワーク会議」

講師：岡山市危機管理室

参加団体：9団体

(3) 平成28年度 災害ボランティア養成講座の開催

大規模災害により大きな被害が生じた際に、被災者に対して迅速かつ適切なボランティア支援活動を行えるように、災害ボランティアとしての心構えや災害ボランティアセンターの役割や内容について学ぶ養成講座を2日間にわたり実施。

《1日目》

日時：平成29年2月7日（火）13:00～15:00

会場：岡山市御津老人福祉センター

内容：講演、事前研修

講師：山下弘彦氏（日野ボランティア・ネットワーク）

参加者：20人

《2日目》

日時：平成29年2月28日（土）9:00～15:00

会場：岡山市御津老人福祉センター

内容：災害ボランティアセンター設置運営訓練、グループワーク

アドバイザー：山下弘彦氏（日野ボランティア・ネットワーク）

参加者：120人

9. 中国ブロック県・指定都市社会福祉協議会の災害時相互支援活動

大規模災害時に「中国ブロック県・指定都市社会福祉協議会災害時の相互支援に関する協定」に基づいて災害ボランティアセンター運営支援のために職員の派遣を行った。

(1) 熊本地震 (H28.4.14 震度7、H28.4.16 震度7)

・派遣先 御船町災害ボランティアセンター

- ・派遣期間及び人数 平成 28 年 5 月 10 日～6 月 27 日 延べ 13 名
(各 4 泊 5 日)
 - ・支援内容 御船町災害ボランティアセンターの運営支援
- (2) 鳥取県中部地震 (H28. 10. 21 震度 6 弱)
- ・派遣先 倉吉市災害ボランティアセンター
 - ・派遣期間及び人数 平成 28 年 10 月 31 日～11 月 12 日 延べ 6 名
(各 3 泊 4 日)
 - ・支援内容 倉吉市災害ボランティアセンターの運営支援

10. 岡山市情報宝箱事業「つながる協働ひろば」への運営協力・情報提供

岡山市市民協働企画総務課、岡山市 ICT 推進課が平成 26 年 3 月 4 日より開設した NPO・ボランティア情報サイト「つながる協働ひろば」の運営協力を行った。2 か月に 1 回の運営定例会への参加（計 6 回）、ボランティア情報等の提供など。

生涯現役社会づくり事業

1. 事業概要

シニアの方が、これまで培った知識や経験をいかして社会に貢献し、いきがいのある豊かな人生を送れるよう相談援助を行った。また、センターの広報活動に力を入れ、活動の受入先となる事業所の開拓に努めた。

○センターの概要

- ◇名 称 生涯現役応援センター
- ◇開設日 平成27年9月25日（金）
- ◇場 所 ひまわり福祉会館1階（北区大供二丁目4-25）
- ◇対 象 概ね60歳以上の高齢者
- ◇内 容 シニアのボランティア活動や就労等の相談支援
- ◇職員体制 コーディネーター3名
- ◇開所時間 平日9時～17時（年末年始を除く）

2. 相談・対応状況（H28.4.1～H29.3.31）

- ◇シニア本人からの相談 1,065件
- ◇関係機関からの相談 439件（相談件数合計 1,504件）
- ◇面談受付状況 260件（男性104人、女性156人）
- ◇新規登録受付状況 124人（男性47人、女性77人）
- ◇継続登録受付状況 56人（男性23人、女性33人）
- ◇登録者数合計 180人（男性70人、女性110人）

3. 事業所登録状況

従来の高齢者施設と児童施設に加え、農業、観光、生涯学習等の分野を開拓した。

また、登録者の就労ニーズを踏まえ、民間企業への登録を依頼した。

区分	就労	ボラ	計
高齢者施設	17	44	61
児童施設	8	36	44
その他（企業等）	10	6	16
計	35	86	121

4. 活動成立状況

- ◇活動成立数 193件（男性73人、女性120人）
- ◇活動内容（就労）
調理、介護、草抜き、掃除、洗濯、レクリエーション補助、食事配膳、送迎運転手、体操指導、学習支援、児童クラブ補助、延長保育補助、講師、管理人、牛の世話等

◇ 活動内容（ボランティア）

高齢者とのふれあい、話し相手、楽器演奏、麻雀・囲碁・将棋の相手、子どもとのふれあい、工作指導、お手玉・あやとり作り、食事準備、環境整備、楽器演奏、行事補助、サロンのお手伝い、サロン立ち上げ等

5. 「生涯現役応援セミナー」開催状況

生涯現役応援センターを紹介し、生涯現役社会づくりの機運を高めるとともに、健康でいきがいのある豊かな生き方や地域活動の魅力を伝えるために市内4区でセミナーを開催した。

① 北区セミナー

- ◇ 日 時 7月15日（金） 10時～12時
- ◇ 場 所 北ふれあいセンター
- ◇ 講 師 ファイナンシャルプランナー 吉田 公子氏
- ◇ 演 題 「人生の棚卸講座」～第二の人生をお得に楽しく♪～
- ◇ 実践発表者 センター登録者 板野 宏一氏
- ◇ 参加者 37名

② 中区セミナー

- ◇ 日 時 8月1日（月） 10時～12時
- ◇ 場 所 岡山ふれあいセンター
- ◇ 講 師 フリーANAウンサー 井上 いつのり氏
- ◇ 演 題 「それぞれの人生に乾杯！！」～いつまでも笑顔でいたい～
- ◇ 実践発表者 センター登録者 竹内 則子氏
- ◇ 参加者 142名

③ 南区セミナー

- ◇ 日 時 12月15日（木） 10時～12時
- ◇ 場 所 南ふれあいセンター
- ◇ 講 師 岡山旭東病院 院長 土井 章弘氏
- ◇ 演 題 「脳の健康・心の健康～愛と笑いとユーモアを」
- ◇ 実践発表者 センター登録者 伊藤 慶治氏
- ◇ 参加者 117名

④ 東区セミナー

- ◇ 日 時 2月22日（水） 10時～12時
- ◇ 場 所 西大寺ふれあいセンター
- ◇ 講 師 岡山大学客員研究員 張 貴淑氏

- ◊ 演題 「私が私のままで生きるよう」
- ◊ 実践発表者 センター登録者 三枝 昇子氏
- ◊ 参加者 26名

6. 「生涯現役応援センター1周年セミナー」開催状況

- ◊ 日時 平成28年11月21日(月) 13時30分~16時
- ◊ 場所 さん太ホール
- ◊ 内容 トークコーナーと講演会
- ◊ テーマ 「地域に活かそうシニアの元気~生涯現役社会の実現を目指して~」
- ◊ 講師 東京医科歯科大学名誉教授 藤田 紘一郎氏
- ◊ コーディネーター 井上 いつのり氏(フリーアナウンサー)
- ◊ 出演者 大田 節子氏(センター登録者)
樋口 憲一氏(センター登録者)
大森 雅夫氏(岡山市長)
内田 通子氏(岡山市社協会長)
- ◊ 参加者数 約300名

7. 「出張相談会」開催状況

- | | | | |
|---------|-----------------------------|-------------|---------|
| ①北区中央 | 6月 3日 | 大元公民館 | 参加者 10名 |
| ②北区北 | 11月 25日 | 生涯学習センター | 参加者 4名 |
| ③中区 | 9月 20日 | 東山公民館 | 参加者 3名 |
| ④南区南 | 1月 19日 | 南公民館 | 参加者 11名 |
| ⑤南区西 | 7月 5日 | 藤田公民館 | 参加者 7名 |
| ⑥東区 | 3月 8日 | 西大寺ふれあいセンター | 参加者 9名 |
| ⑦その他 | 8月 16日、9月 7日、11月 21日、3月 14日 | | 参加者 11名 |
| ◊ 参加者総数 | 55名 | | |

8. 「きらきら会(生涯現役応援センター登録者交流会)」開催状況

- ◊ 日時 6月30日、10月27日、1月24日、3月15日
- ◊ 場所 ひまわり福祉会館、ほっとプラザ大供
- ◊ 内容 自己紹介、活動内容紹介、意見交換、センターからのお知らせ等
- ◊ 参加者数 計131名

9. 広報・啓発活動

- ①マスコミを通した広報・啓発 48回
(山陽新聞、テレビせとうち、レディオモモ等)
- ②講座・会議等での広報・啓発 218回(参加者数 約8,400人)
(支部・地区社協、地区民児協、サロン、老人クラブ、公民館講座等)

生活支援サービス体制整備事業

1. 事業実施体制

生活支援コーディネーター（岡山市支え合い推進員）を本会地域福祉課へ1名配置した。事業の実施については、行政担当課及び地区担当職員、関係機関等と連携しながら支え合いの地域づくりをすすめた。

2. 事業実施状況

①話合いの場づくり（協議体の設置）

支え合いの体制整備に向けて協議体を設置・開催し、参加団体・機関との協議を行った。

◇岡山市支え合い推進会議（1層協議体）の開催（年1回）

◇地域支え合い会議（2層協議体）への出席

富山・南輝・平島・迫川地区（合計20回）

②関係機関連携会議等の開催

◇福祉区関係機関連携会議

各福祉区で年2回会議を開催し、地域づくりの進捗確認や今後の進め方について関係機関と情報共有を行った。（年12回）

◇小・中学校区関係機関連携会議

各中学校区または小学校区の関係機関の担当者が集まり、支え合いの地域づくりについて話し合いを行った。

◇その他

職員勉強会：平成28年10月5日（水） 岡山市民病院

中間報告会：平成28年11月18日（金） 中区保健センター

3. 関連事業への参加

社協及び行政担当課、関係機関等の行う会議や行事等へ参加し、関係者との連携や事業説明、支え合い推進員のPR、連絡調整等を行った。

◇会議への出席

社協区事務所会議、地域包括支援センター総合事業担当者会議、関係課

マネジメント会議、地域ケア推進会議、地域ケア連携会議

元気の出る会連絡会、自立支援協議会、小地域ケア会議等

◇地域行事への参加

ふれあい・いきいきサロン、元気の出る会交流会、サロン交流会、認知症

サポートリーダー交流会等

◇人材育成事業

生涯現役応援セミナー、生活支援サポーター養成講座、地域応援人づくり講座、移動支援講座、老人クラブ連合会研修会、公民館講座等

4. 広報・啓発活動

◇総合事業市民説明会

日時 平成28年9月15日（木）

場所 さん太ホール

内容 新総合事業説明、講演、関連事業紹介等

◇生活介護支援サポーター養成講座（6か所）

◇生活支援活動事例集の作成

◇社協だより（No.123）生活支援サービス特集

5. 研修への参加

県生活支援コーディネーター養成研修（平成28年8月3日・16日）

県社協生活支援コーディネーター情報交換会（平成29年2月9日、3月23日）

全社協生活支援ワーカー養成研修（平成28年9月7日・8日）

全社協生活支援コーディネーター研究協議会（平成28年9月19日）

全国介護保険サミット（平成28年9月20日・21日）

全社協社協活動全国会議（平成29年2月21日）

全社協地域包括ケア推進セミナー（平成29年2月22日）

ふれあい給食サービス事業

ひとり暮らし高齢者を対象に、地区・支部社協等の地域ボランティアが主体で、配食または会食方式で食事を提供して住民同士のふれあいを深めた。

No.	学区	実施主体	場所	実施回数(年)	対象者人数合計	ボランティア入数	実施額(円)	
1	北区中央	内山下	内山下地区社会福祉協議会	内山下コミュニティハウス	3	380	60	89,900
2		弘 西	弘西地区社会福祉協議会	弘西コミュニティハウス	4	377	80	81,200
3		南 方	南方地区社会福祉協議会	南方コミュニティハウス	3	324	262	72,500
4		岡 南	岡南学区社会福祉協議会	岡南コミュニティハウス 他	12	996	117	246,500
5		出 石	出石地区社会福祉協議会	出石コミュニティハウス	4	571	50	104,400
6		鹿 田	鹿田地区社会福祉協議会	鹿田コミュニティハウス	3	182	44	52,200
7		大 元	大元地区社会福祉協議会	大元公民館 他	5	347	66	107,300
8		御 野	御野地区社会福祉協議会	北公民館	3	508	48	89,900
9		牧 石	牧石地区社会福祉協議会	牧石コミュニティハウス 他	6	797	103	174,000
10		石 井	石井地区社会福祉協議会	岡西公民館石井分館 河田病院	5	761	54	153,700
11		三 門	三門学区社会福祉協議会	岡西公民館	6	837	138	124,700
12		御 南	御南地区社会福祉協議会	御南西公民館	3	188	74	55,100
13		吉 備	吉備学区婦人会	吉備公民館	2	329	100	55,100
14		吉 備	陵南学区婦人部	陵南コミュニティハウス	3	527	167	95,700
15	北区北	伊 島	伊島地区社会福祉協議会	伊島コミュニティハウス	3	235	23	72,500
16		津 島	津島地区社会福祉協議会	津島コミュニティハウス 他	6	420	92	121,800
17		一 宮	一宮地区民生児童委員協議会	一宮公民館・平津コミュニティ	11	377	66	127,600
18		津 高	馬屋上栄養改善協議会	馬屋上コミュニティハウス	3	101	40	31,900
19		高 松	高松学区栄養改善協議会	高松公民館	3	363	49	95,700
20		高 松	庄内学区婦人会	庄内コミュニティハウス	3	288	76	87,000
21		高 松	加茂学区栄養改善協議会	高松公民館加茂分室	4	274	62	87,000
22		高 松	鯉山学区栄養改善協議会	鯉山コミュニティハウス	3	237	44	60,900
23		足 守	足守学区婦人会	足守公民館	3	262	75	78,300
24		足 守	大井地区婦人会	福祉交流プラザ大井	3	264	90	78,300
25		足 守	岩田地区婦人会	岩田公民館	4	159	50	52,200
26		足 守	日近地区栄養改善協議会	日近公民館	3	175	43	52,200
27		足 守	福谷学区婦人会	福谷コミュニティハウス	3	215	35	69,600
28		御 津	ボランティア御津 御津南小	各地区コミュニティ	5	477	115	150,800
29		御 津	ボランティア御津 御津小	各地区コミュニティ	6	543	140	171,100
30		御 津	ボランティア御津 五城小	各地区コミュニティ	5	339	93	110,200
31		建 部	ボランティアたけべの会 建部小	各地区コミュニティ	9	884	180	278,400

32		建 部	ボランティアたけべの会 福渡小	川口公民館	3	151	52	43,500
33	中区	旭 東	旭東地区社会福祉協議会	旭東コミュニティハウス	3	191	15	60,900
34		平 井	平井地区社会福祉協議会	東山公民館	3	551	139	95,700
35		宇 野	宇野地区社会福祉協議会	福祉交流プラザうの	3	1,072	75	95,700
36		旭 竜	旭竜地区社会福祉協議会	旭竜コミュニティハウス	5	505	75	159,500
37		高 島	高島地区社会福祉協議会	高島コミュニティハウス	4	845	96	127,600
38		操 南	操南学区社会福祉協議会	藤崎苑	3	140	37	43,500
39		操 明	操明学区社会福祉協議会	ふれあいセンター 他	4	268	30	81,200
40		旭 操	旭操地区社会福祉協議会	旭操学区コミュニティハウス	3	521	99	95,700
41		財 田	財田地区社会福祉協議会	福祉交流プラザさいでん	3	326	53	95,700
42		幡 多	幡多地区社会福祉協議会	東公民館	3	953	130	78,300
43		竜之口	竜之口地区社会福祉協議会	竜之口コミュニティハウス 他	3	359	85	95,700
44	東区	西大寺	古都地区高齢者福祉推進協議会	古都コミュニティハウス	5	463	69	139,200
45		西大寺	可知民児協	可知コミュニティハウス	3	132	37	40,600
46		西大寺	芥子山民児協	旭東公民館	6	315	109	75,400
47		西大寺	雄神学区婦人会	雄神学区コミュニティハウス	3	324	35	95,700
48		西大寺	豊ふれあいの会	さくら苑リハビリセンター	12	267	120	104,400
49		西大寺	太伯民協	神崎緑地プラザ	5	498	41	145,000
50		西大寺	幸島学区民生児童委員協議会	幸島コミュニティハウス	7	577	49	182,700
51		西大寺	大宮ふれあい給食サービスの会	福祉交流プラザ山南	3	267	43	78,300
52	南区南	平 福	平福地区社会福祉協議会	平福コミュニティハウス	9	541	72	127,600
53		福 島	福島地区社会福祉協議会	岡南公民館	10	575	415	156,600
54	南区西	妹 尾	妹尾地区民児協他	妹尾公民館 他	4	885	93	121,800
55		灘 崎	灘崎地区民生委員児童委員協議会	ウェルポートなださき	8	718	196	226,200
		総 計	55地区		254	24,181	4,801	5,794,200

ひまわり給食サービス（生活支援型）事業

市内に居住する65歳以上の虚弱な高齢者（一人暮らし及び高齢者世帯）及び重度心身障害者に栄養のバランスのとれた昼食を月曜日から金曜日に地域の配食協力員の協力により直接手渡し、安否の確認と調理の負担軽減をはかり日常生活の支援を行った。また、この事業を通じて地域ボランティアによる安否確認を行った。

（1）利用実施状況（平成29年3月末現在）

- ◇実利用者数 68名
- ◇配食協力員実稼動数 14名
- ◇配食日数 241日(建部のみ 243日)

（2）ひまわり給食事業活動状況

月 日	事業活動	内 容
11月25日	旭竜小学校5年生ひまわり給食体験学習(1回目)	旭竜小学校5年生にひまわり給食について、地域とのかかわりを説明し、実際に配食を一緒に行う。
12月9日	旭竜小学校5年生ひまわり給食体験学習(2回目)	旭竜小学校5年生がひまわり給食配食に同行し、サービス利用者への手紙のプレゼントを行う。
1月30日	福南中学校校区意見交換会	ひまわり給食実施に伴う現状及び今後の課題・業者の変更について、地区協力員及び関係機関との話し合いの場を設ける。

（3）地区別実施状況

実施地区	配食数	利用者登録者数	(内障害者数)	配食協力員登録数
旭竜小学校区	3,290食	23名	3名	5名
福南中学校区	2,636食	15名	1名	5名
三駒小学校区	2,976食	15名	0名	2名
石井小学校区	1,601食	8名	0名	1名
芥子山小学校区	939食	7名	0名	3名
建部中学校区	4,352食	59名	11名	15名
合 計	15,794食	127名	15名	31名

高齢者福祉対策事業

(1) 高齢者スポーツ大会の開催

高齢者スポーツの普及に努め、健康保持と生きがいの増進のために開催した。

◇開催日	7月4日（月）～7月8日（金）
◇内容	ボウリング競技
◇会場	両備ボウル
◇参加人数	516人

(2) 若返り農園の運営

高齢者が太陽の下で、緑と土にふれながら日々の作物の成長を楽しみつつ、健康の増進と生きがいを図ってもらうため、民有地を借り上げ若返り農園として提供した。

◇設置場所	岡山市北区富原
◇区画数	42区画
◇利用者数	39名

全国健康福祉祭参加事業

◇第29回全国健康福祉祭ながさき大会（ねんりんピック長崎2016）

◇開催日 10月15日～10月18日

◇内 容 15種目16チーム87名からなる岡山市選手団を結成し
出場した。

競技種目	開催地	参加人数
テニス	佐世保市	6
ソフトテニス	長崎市	6
ソフトボール	諫早市	15
ゲートボール(2チーム)	平戸市	10
ペタング	南島原市	4
マラソン	諫早市	6
弓道	島原市	6
剣道	五島市	5
グラウンド・ゴルフ	長崎市	6
ウォークラリー	壱岐市	5
ソフトバレーボール	諫早市	6
水泳	長崎市	1
ボウリング	大村市	4
将棋	時津町	3
健康マージャン	長崎市	4
合計		87

ひまわり福祉相談センター事業

市民のあらゆる福祉・生活相談に応じるとともに、さまざまな生活援助や福祉サービスに結びつけるために、福祉に関する総合相談事業を実施した。

また、高齢者・障害者の権利擁護と福祉増進を図るため、弁護士による「高齢者・障害者法律相談」を定期的に開設した。

1. 相談員の構成

岡山地区心配ごと相談員：12名（民生委員元民生委員12名）

御津地区心配ごと相談員：3名（民生委員2名、学識経験者1名）

建部地区心配ごと相談員：4名（民生委員元民生委員3名、学識経験者1名）

灘崎地区心配ごと相談員：6名（主任児童委員1名、人権擁護委員2名、行政相談員1名、学識経験者1名、元小学校教諭1名）

2. 相談開設日

岡山地区

	相談内容	開設日	開設時間	開設場所
一般相談	心配ごと相談	毎週月・水・金曜日	午後1時～午後4時	ひまわり福祉会館
専門相談	法律相談	毎週金曜日	午後1時～午後4時10分	//

御津地区

	相談内容	開設日	開設時間	開設場所
一般相談	心配ごと相談	毎月第1月曜日	午後1時～午後4時	御津支所・2階

建部地区

	相談内容	開設日	開設時間	開設場所
一般相談	心配ごと相談	毎月第3土曜日	午後1時～午後4時	建部老人福祉センター

灘崎地区

	相談内容	開設日	開設時間	開設場所
一般相談	心配ごと相談	毎月第1月曜日	午後1時～午後4時	ウエルポートなださき

3. 高齢者・障害者法律相談

高齢者・障害者の法律上の相談に応じることで、安心した生活が送れるように、高齢者・障害者の権利擁護と福祉増進を目的に、平成11年度から岡山弁護士、(財)リーガル・エイド岡山の協力を得て実施している。

4. 協力団体

○法律相談 岡山弁護士会 (財)リーガル・エイド岡山

○行政相談 岡山行政評価事務所

○心配ごと相談 岡山市民生委員児童委員協議会

5. 広報・啓発

- チラシを市民、関係機関に配布し、相談事業の広報・啓発を図った。
- おかやま社協だよりに掲載し、相談事業の広報・啓発を図った。

6. 各種会議・研修・視察など

平成28年11月22日(火) 視察研修「瀬戸内市社会福祉協議会」
参加者 計21名(相談員17名・事務局4名)

7. 相談内容別処理状況

岡山地区心配ごと相談

相談事項	相談件数	処理状況				
		解 決	専門相談	民生委員	他機関	その他の
①生 計	8	5	2		1	
②年 金	1	1				
③職業・生業	5		1		2	2
④住 宅	10	3	3		2	2
⑤家 族	24	6	2		4	12
⑥結 婚	1					1
⑦離 婚	9	1	2		2	4
⑧健康・衛生	7	5			2	
⑨医 療	8	7	1			
⑩精神衛生	30	14	5		5	6
⑪人権・法律	4	1	3			
⑫財 産	15	5	6		1	3
⑬事 故	0					
⑭児童福祉・母子保健	0					
⑮教育・青少年	0					
⑯心身障害者(児)福祉	0					
⑰母子・父子福祉	0					
⑱老人福祉	9	5	1		2	1
⑲苦 情	15	9	2		2	2
⑳その他	22	6				16
合 計	168	68	28	0	23	49

高齢者・障害者法律相談

種別	相談開設日	相談件数	男性	女性
計	36	79	35	44

御津地区心配ごと相談

相談事項	取扱状況 相談件数	処理状況				
		解 決	専門相談	民生委員	他機関	その他
⑫財産	1	1				
⑯老人福祉	1					1
⑯苦情	6	1				5
⑰その他	10					10
合 計	18	2	0	0	0	16

灘崎地区心配ごと相談

相談事項	取扱状況 相談件数	処理状況				
		解 決	専門相談	民生委員	他機関	その他
①生 計	2		1			1
②年 金	4		1		3	
③職業・生業	1					1
④住 宅	5	4			1	
⑤家 族	6	3	1		2	
⑥結 婚	1					1
⑦離 婚	4	1				3
⑨医 療	1		1			
⑫財 産	9	5	1		1	2
⑬事 故	1		1			
⑭児童福祉・母子保健	2	1			1	
⑯心身障害者(児)福祉	1		1			
⑯老人福祉	1					1
⑯苦 情	3	1			1	1
⑰その他	6	3				3
合 計	47	18	7	0	9	13

建部地区心配ごと相談

相談事項	取扱状況 相談件数	処理状況				
		解 決	専門相談	民生委員	他機関	その他
①生 計	1			1		
⑪人権・法律	3			3		
⑯苦情	1			1		
合 計	5	0	0	5	0	0

介護予防ポイント事業

事業の概要

(1) 目的

介護予防事業として、高齢者自身が率先して介護予防に取り組み、また、高齢者が介護予防事業のサポートを通して地域貢献することを支援し、高齢者の健康寿命の延伸を図り、持続可能な地域社会を作ることを目的とする。

(2) 内容

高齢者が行った介護予防への取り組みや、地域の介護予防事業等のサポートの実績に応じ介護予防ポイントを付与し、当該高齢者の申し出により、当該ポイントを換金した介護予防交付金を交付する。

(3) フィットネス実績

	北区中央	北区北	中区	東区	南区南	南区西	合計
登録者数	6	7	12	1	5	4	35
ポイント付与数	346	547	176	173	451	199	1892

(4) サポーター実績

	北区中央	北区北	中区	東区	南区南	南区西	合計
登録者数	13	4	5	9	8	6	45
ポイント付与数	865	40	280	655	270	265	2375

福祉用具貸出事業

在宅の寝たきり高齢者や障害を持つ方々の健康維持及び家族の介護負担を軽減するため、各福祉機器・介護用品の貸出を行った。

貸出件数

品目	貸出数
電動ベッド	8
車椅子	7
合計	15

福祉車両貸出事業

障害者や高齢者の外出支援のため、車いすのまま乗車できる福祉車両（スロープ付軽自動車）の貸出を行った。

貸出件数 60 件

<内訳 個人へ 55 件 ／ 団体へ 0 件 ／ 元気の出る会へ 5 件 >

身体障害者居宅支援事業

1. 事業の概要

(1) はじめに

居宅支援事業は地域における身体障害者の日常生活を支援することにより、身体障害者の自立と社会参加を促進する観点から実施することを目的としているが、社協居宅支援センターにおいては、利用者の高齢化により介護保険への移行が増加し、特に移動支援が多くなってきたうえ、利用者の重度化が進み介護力を有するヘルパーの育成及びサービスの向上が必要不可欠となっていると同時に、ヘルパーの人材確保が課題になっている。

- (2) 実施主体 社会福祉法人 岡山市社会福祉協議会
(3) 事業所名 岡山市社協居宅支援センター
(4) 事業開始 平成18年4月1日開始
(5) 対象者 ①市内に住所を有する者で身体障害者手帳を所持し、介護給付費の支給決定を受けた者
②外出時に移動の支援が必要な身体障害者（児） 視覚障害者
(6) サービス内容 ①重度訪問介護 ②居宅介護（身体・家事・通院）③同行援護
④地域生活支援事業（移動支援）
(7) サービス提供日 年中無休
(8) サービス提供時間 重度訪問・同行援護 24時間
居宅介護・地域生活支援事業（移動支援）午前7時から
午後9時
(9) 費用負担 サービス量と所得に着目した定率負担、実費負担

2. 実施状況（平成29年3月31日現在）

(1) サービス提供責任者の状況

○人数 7名（常勤）

(2) 訪問介護員の状況

○人数 59名（非常勤）

○平均稼働率 約95%

(3) 契約者の状況

○契約者 実人数166名

延べ人数191名（重度29名・居宅33名・同行援護69名・移動支援60名）

新規契約者・・・重度2名・居宅9名・同行援護1名・移動支援8名

契約終了者・・・重度1名・居宅5名・同行援護3名・移動支援13名

○実利用者 月平均・・・重度24名・居宅26名・同行援護55名・移動支援22名

○月平均契約時間 7,393時間

（重度2,387時間・居宅735時間・同行援護2,807時間・移動支援1,464時間）

○月平均利用時間 3,258時間

（重度1,452時間・居宅295時間・同行援護1,175時間・移動支援336時間）

利用率 重度 60.8%・居宅 40.3%・同行援護 30.3%・
移動支援 22.8%

(4) サービス実施状況

- サービス提供日数 365日
- 年間訪問回数 15,811回
(重度 6,669回・居宅 2,599回・同行援護 5,092回・移動支援 1,451回)
- 年間サービス提供時間 39,105時間
(重度 17,426.5時間・居宅 3,543.0時間・同行援護 14,102.5時間・移動支援 4,033.0時間)

3. 非常勤ヘルパー研修状況

○ヘルパー定例研修会

- (1) 平成28年6月22日(水)「視覚障がい者に寄り添うサービスとは」
- (2) 平成28年10月25日(火)一般社団法人 岡山県笑いヨガ協会
理事長 万代京央子氏
講演「笑う門(顔)には福来たる」
~笑いの効果を体験しよう~
- (3) 平成29年2月23日(木) 岡山市人権推進課 片岡 光氏
講演「障害者の人権について」
社会保険労務士 坂口 晃氏
「無期労働契約の転換について」

○職員研修

- ・平成28年度岡山県障害支援区分認定調査員研修参加 H28年5月(1名)
- ・障害者支援施設・障害福祉サービス等事業所に対する人権研修会の実施について H28年10月(2名)
- ・平成28年度指定障害福祉サービス等事業者に対する集団指導参加
(訪問系事業所) H29年2月(2名)

4. 非常勤ヘルパー相談状況

随時、非常勤ヘルパーが必要に応じて気軽に相談することができるようとした
(延べ3名)

5. 広報・啓発

- (1) 社協だよりに掲載して利用者・非常勤ヘルパーの募集、及び広報に努めた
- (2) 各関係機関との連携に努め、広報・啓発に努めた

6. 苦情解決体制の整備

- ・本会が提供する福祉サービスについて、利用者等からの苦情の適切な解決に努め、福祉サービスの質の向上を図る
- 苦情解決体制 苦情解決責任者 (事務局長)
苦情受付担当者 (事業経営課長)
第三者委員 (民生委員・児童委員、行政、弁護士)
苦情受付方法 面接、電話、書面により隨時
- 苦情件数 一般 利用者1件

7. その他

- ・認定調査39件(岡山市障害福祉課から委託)

障害者相談支援事業

1. 事業の概要

(1) はじめに

平成27年4月から福祉サービスを利用する全ての障害者は相談支援専門員によるサービス計画を作らないと利用できない為、平成26年1月1日「パール特定相談支援事業所」を立ち上げる。計画相談支援は、障害者（児）の自立した生活を支えるためには、その抱える課題の解決や適切なサービス利用に向けたきめ細かく継続的な支援が必要であり、そのためには定期的なケアマネジメントを行う体制が求められる。また、可能な限り中立的な者が、専門的な観点から一貫してケアマネジメントを行うことにより、市区町村の支給決定の裏付け又は、個別のサービス・支援の内容評価を第三者的な観点から行うこととしている。

- (2) 実施主体 社会福祉法人 岡山市社会福祉協議会
(3) 事業所名 パール特定相談支援事業所
(4) 事業開始 平成26年1月1日開始
(5) 対象者 市内に住所を有する全ての障害者（児）
(6) サービス内容 サービス等利用計画・障害児支援計画書作成
(7) サービス提供日 月曜日～金曜日
（但し、祝日・年末年始を除く）
(8) サービス提供時間 午前8時30分～午後5時15分まで
(9) 費用負担 自己負担なし（法定代理受領）

2. 実施状況（平成29年3月31日現在）

(1) 相談支援専門員の状況

- 人数 2名（サービス提供責任者と兼務）

(2) 契約者の状況

- 実績延べ人数 72名「相談支援59件（新規4件・更新51件・変更4件）モニタリング13件」

3. 相談支援専門員研修

- ・平成28年度計画相談支援に関する研修会参加
H28年7月28日・11月4日・H29年1月12日・3月23日
- ・矯正施設（岡山少年院）見学会参加 H28年10月18日
- ・病院地域実践報告会参加 H28年11月30日
- ・平成28年度指定障害福祉サービス等事業者に対する集団指導参加
（相談支援事業所） H29年2月21日
- ・平成28年度岡山県相談支援従事者現任研修会参加
H29年2月16日・3月13日

その他毎月第三木曜日 「栗一会（北区自立支援協議会地域部会）」参加

低所得者援護対策事業

1. 生活福祉資金取扱状況

低所得世帯、高齢者世帯、障害者世帯に対し資金貸付と市民生児童委員協議会の協力のもと必要な援助指導を行い、経済的自立や生活意欲の助長促進を図り、安定した生活を維持していただくことを目的とする。

(1) 月別取扱状況

年 月 件数・金額	相談件数	申込件数	申込金額	貸付件数	貸付金額
平成 28 年 4 月	35 件	7 件	2,604,000 円	4 件	1,299,000 円
5 月	33 件	3 件	292,000 円	3 件	292,000 円
6 月	40 件	1 件	38,000 円	1 件	38,000 円
7 月	41 件	5 件	371,000 円	5 件	371,000 円
8 月	38 件	1 件	66,000 円	1 件	66,000 円
9 月	39 件	1 件	100,000 円	1 件	100,000 円
10 月	37 件	0 件	0 円	0 件	0 円
11 月	24 件	2 件	710,000 円	1 件	254,000 円
12 月	24 件	1 件	28,000 円	0 件	0 円
平成 29 年 1 月	33 件	3 件	964,000 円	2 件	610,000 円
2 月	64 件	2 件	804,000 円	2 件	804,000 円
3 月	43 件	6 件	2,963,000 円	4 件	1,846,000 円
計	451 件	32 件	8,940,000 円	24 件	5,680,000 円

(2) 資金種別取扱状況

資金種別	貸付	
	件数	金額
総合支援資金(生活支援費)	0件	0円
〃(住宅入居費)	0件	0円
〃(一時生活再建費)	0件	0円
教育支援資金(教育支援費)	9件	2,088,000円
〃(就学支度費)		2,061,000円
福祉資金(福祉費)	9件	989,000円
〃(緊急小口資金)	5件	442,000円
不動産担保型生活資金	0件	0円
臨時特例つなぎ資金	0件	0円
災害特例緊急小口	1件	100,000円
計	24件	5,680,000円

(3) 区別貸付相談件数(小口資金貸付相談含む)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
北区中央	42	49	50	51	54	45	57	34	26	41	40	64	553件
北区北	3	4	6	6	7	8	7	5	9	7	14	10	86件
御津	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3件
建部	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	1	5件
中区	13	11	18	36	20	9	5	17	22	16	21	22	210件
東区	5	8	3	4	3	4	0	6	1	6	8	2	50件
瀬戸	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2件
南区南	8	9	14	13	15	8	7	5	10	5	13	10	117件
南区西	1	0	1	7	0	2	1	0	0	0	0	1	13件
灘崎	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	4件
合計	75	82	93	120	100	76	78	67	68	77	96	111	1043件

2. 小口資金貸付・償還状況

(1)月別取扱状況

年月 件数・金額	相談件数	貸付件数	貸付金額	償還合計
平成 28 年 4 月	40 件	2 件	160,000 円	320,800 円
5 月	49 件	6 件	463,000 円	277,500 円
6 月	53 件	5 件	367,000 円	321,890 円
7 月	79 件	14 件	1,073,000 円	280,160 円
8 月	62 件	3 件	188,000 円	596,610 円
9 月	37 件	4 件	285,000 円	253,810 円
10 月	41 件	4 件	320,000 円	403,320 円
11 月	43 件	8 件	559,000 円	302,660 円
12 月	44 件	5 件	349,000 円	430,720 円
平成 29 年 1 月	44 件	1 件	56,000 円	229,920 円
2 月	32 件	2 件	160,000 円	548,400 円
3 月	68 件	7 件	560,000 円	453,710 円
合 計	592 件	61 件	4,540,000 円	4,419,500 円

(2) 貸付累計 (昭和 45 年～平成 29 年 3 月 31 日)

	貸付件数	貸付金額	償還合計
通常貸付	9,422 件	613,359,000 円	541,513,722 円
特別貸付	200 件	22,650,000 円	21,272,719 円
合 計	9,622 件	636,009,000 円	562,786,441 円

3. 出産支度資金貸付・償還状況

(1) 取扱状況

件数・金額	申込件数	申込金額	貸付件数	貸付金額	年度内償還額
合 計	0 件	0 円	0 件	0 円	35,000 円

(2) 貸付累計 (昭和 50 年～平成 29 年 3 月 31 日)

貸付件数	貸付金額	償還合計
129 件	17,240,000 円	15,255,000 円

4. つなぎ資金

生活保護の申請者が、生活保護開始決定までの間、所持金がなく、他からの援助も困難であると福祉事務所長が認めた者に対し、保護費支給までの生活費を一時立て替えることにより、要援護者の生活の安定を図る。

■ 福祉事務所別取扱状況

	立替金 (件数:立替金額の対前年度比)	返還不能額 (件数:不能額の対前年度比)
北区中央福祉事務所	3,328,170 円 (540 件:103.2%)	119,000 円 (19 件:107.2%)
中区福祉事務所	886,000 円 (125 件:54.4%)	10,000 円 (1 件:33.3%)
北区北福祉事務所	502,000 円 (50 件:94.4%)	0 円 (0 件)
南区西福祉事務所	266,000 円 (27 件:76.0%)	0 円 (0 件)
南区南福祉事務所	485,000 円 (60 件:80.7%)	0 円 (0 件)
東区福祉事務所	366,030 円 (30 件:58.9%)	5,000 円 (1 件:前年度なし)
合 計	5,833,200 円 (832 件:83.9%)	134,000 円 (21 件:72.0%)

5. 緊急経済・雇用対策福祉資金

平成21年11月から始まった生活福祉資金の資金種統合により平成21年10月末まで緊急経済・雇用対策福祉資金は終了し、償還業務のみを継続。

(1) 月別取扱状況

件 数 · 年 月 金 額	相談件数	貸付件数	貸付金額	償還合計
合 計	0 件	0 件	0 円	2,000 円

6. 生活困窮者応急援護資金

平成27年度より新規事業として開始。ライフラインの停止等、緊急的な資金援助を要する生活困窮者に対し貸付を行う。

資金交付に関しては本会より請求先へ直接支払いをすることとし、申請にあたり岡山市寄り添いサポートセンターの利用同意を要する。

(1) 貸付累計(平成27年4月1日～平成29年3月31日)

貸付件数	貸付金額	償還合計
30件	1,126,826円	456,337円

(2) 平成28年度取扱状況

貸付番号	貸付日	年齢	貸付額	償還済み額
平成28年度 第1号	平成28年4月6日	59歳	50,000円	0円
平成28年度 第2号	平成28年4月11日	69歳	24,538円	12,538円
平成28年度 第3号	平成28年4月11日	38歳	38,744円	38,744円(完了)
平成28年度 第4号	平成28年5月2日	73歳	50,000円	50,000円(完了)
平成28年度 第5号	平成28年5月12日	43歳	50,000円	30,000円
平成28年度 第6号	平成28年5月16日	38歳	11,437円	0円
平成28年度 第7号	平成28年7月1日	32歳	45,551円	19,051円
平成28年度 第8号	平成28年7月6日	65歳	50,000円	15,000円
平成28年度 第9号	平成28年7月29日	75歳	20,000円	10,000円
平成28年度 第10号	平成28年9月16日	48歳	50,000円	20,000円
平成28年度 第11号	平成28年9月29日	46歳	38,092円	0円
平成28年度 第12号	平成28年11月16日	37歳	39,432円	0円
平成28年度 第13号	平成29年3月2日	73歳	50,000円	0円
平成28年度 第14号	平成29年3月3日	60歳	46,798円	0円
平成28年度 第15号	平成29年3月9日	40歳	6,900円	0円
合計			571,492円	195,333円

日常生活自立支援事業

1. 事業概要

(1) 内容

判断能力が不十分な方（認知症高齢者、知的障害者、精神障害者等であって福祉サービスの利用や利用料の支払いなど、本人が日常生活を営む上で必要であることについて、自己の判断で適切に行うことが困難であると認められる人）に対して、地域において自立した生活が送れるよう、福祉サービスの利用援助や日常的金銭管理を行った。

(2) 事業の開始

社会福祉法第81条の規定に基づき、都道府県社協又は指定都市社協が実施主体となり行う。平成11年10月1日から当初「地域福祉権利擁護事業」（国庫補助要綱上の事業名）として開始。その後、平成19年度に「日常生活自立支援事業」に名称変更。

2. 体制

(1) 職員・・・専門員5名（常勤正職員）

契約職員1名（常勤）

(2) 生活支援員（援助業務補助者）・・・登録者数（57人）、内雇用契約者数（32人）

3. 契約締結審査会

(1) 目的

本事業の契約を締結したり、見なおしたりする際に、利用希望者の判断能力に疑義がある場合、その契約締結能力について、専門的な見地から審査を行い、契約の適正さを確保するとともに、利用者を援助する際の留意点等の助言を行うことを目的に、岡山市日常生活自立支援事業契約締結審査会を設置している。（必須事項）

(2) 委員構成

- ①法律関係者（弁護士）・・・1名
- ②医療関係者・・・1名
- ③保健福祉関係者・・・4名

(3) 開催日

毎月1回（原則第2金曜日）に開催・・・計8回開催

※4・5・10・2月は新規審議案件が無かった為、中止

4. 主な会議・研修会への参加状況

- ①都道府県・指定都市社協日常生活自立支援事業所長会議（東京）
- ②日常生活自立支援事業専門員実践力強化研修会Ⅱ（神奈川）
- ③中国ブロック専門員研修会（山口）
- ④中国ブロック県・指定都市社協担当者会議（山口）
- ⑤県内社協専門員連絡会議（随時参加）
- ⑥運営適正化委員会・運営監視合議体（岡山県）
- ⑦依頼のあった各地域、機関・団体での本事業の説明会

5. 関係機関・団体等との連携

- ①関係機関連絡会議の開催（年1回）
- ②生活支援員研修会の開催（年1回）
- ③高齢者・障がい者なんでも相談会への参加・協力（毎月1回原則第1土曜日）

6. 現況報告

①政令市以降累計契約件数：324件（H21.4.1～H29.3.31）

②実利用者数：166件（H29.3.31現在）

⇒ 1) 内訳／高齢者：32件、知的障害：61件、精神障害：71件、その他：2件
2) 内訳／生活保護受給世帯：100件、一般世帯：66件

③支援実績

対応区分	生活保護受給世帯		一般世帯		合計	
	訪問回数	訪問時間	訪問回数	訪問時間	訪問回数	訪問時間
支援員	878	888.5	394	400.0	1,272	1,288.5
専門員	990	991.0	514	514.5	1,504	1,505.5
計	1,868	1,879.5	908	914.5	2,776	2,794.0

法人後見事業

1. 事業概要

(1) 内容

岡山市内に住民票がある認知症高齢者、知的障害者、精神障害者など、判断能力の低下した方が、住み慣れた地域で生きがいを持って日常生活及び社会生活を営むことができるよう、また、様々な権利が侵害されないよう、成年後見制度の利用を促進し、本会が法人として後見業務の提供を行うことによって、適切かつ効果的に援助を行う。

なお、適正運営を担保するため、法人後見運営委員会を設置し、法人後見アドバイザー（弁護士及び税理士、各1名）と契約を結んでいる。

また、本会の後見業務を補助する成年後見支援員登録を希望する者の適否を審査するため、成年後見支援員審査会を新たに設置した。

(2) 事業の開始

平成25年1月8日から、本会独自事業として開始した。平成25年度より岡山市より本事業に対し、補助金が交付された。

2. 体制

専任職員1名（社会福祉士）、兼務職員1名（社会福祉主事）及び各区・分室職員

3. 法人後見運営委員会

(1) 目的

本会の法人後見業務の実施にあたり、受任の適否の判断、後見業務の指導を行い、適正な法人後見業務を担保するため設置した。委員は1期2年で再任を妨げない。

(2) 委員構成

- ①法律関係者・・・・・・・1名
- ②医療関係者・・・・・・・1名
- ③保健福祉関係者・・・・・・・4名

(3) 開催回数

計2回（6月、1月）

4. 法人後見アドバイザー

本会の適正な法人後見業務を担保するため、家庭裁判所への報告書チェック、来所・電話及びメールによる専門的相談、個別ケース会議の出席等を、アドバイザー契約を通して弁護士1名、税理士1名に依頼した。

5. 成年後見支援員審査会

(1) 目的

本会の法人後見業務を補助する成年後見支援員の適否を審査するため設置した。委員は1期2年で再任を妨げない。

(2) 委員構成

- ①法律関係者・・・・・・・1名
- ②医療関係者・・・・・・・1名
- ③保健福祉関係者・・・・・・・5名

(3) 開催回数

計2回（1月、2月）

(3) 登録者数

計8名（平成27年度岡山市市民後見人養成研修受講済者）

6. 主な会議・研修会への参加状況

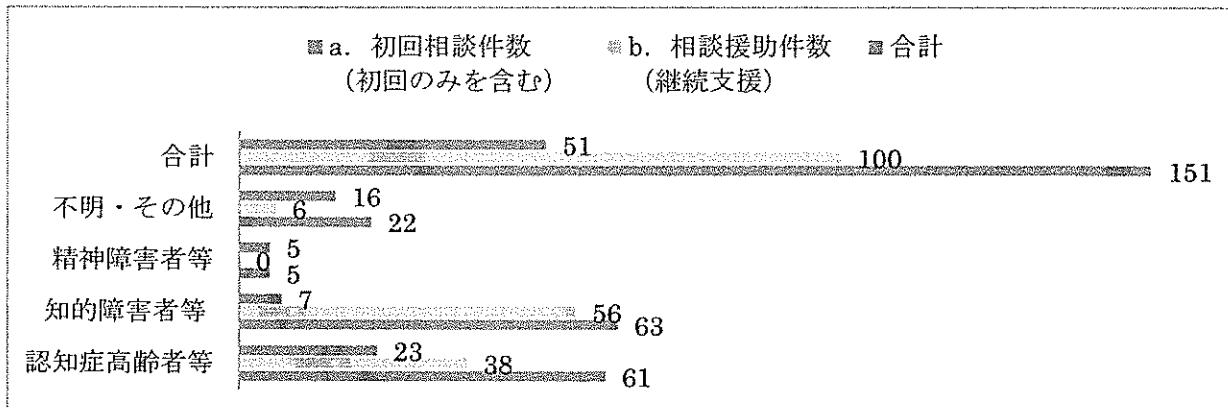
- ①特定非営利活動法人岡山高齢者・障害者支援ネットワーク勉強会参加（計10回）
- ②何でも相談会総括フォーラム出席
- ③第8回倉敷権利擁護支援フォーラム出席
- ④第3回岡山権利擁護研究会出席
- ⑤研修会「法人後見のすすめ～後見センターの取組み～」出席
- ⑥第12回権利擁護・虐待防止セミナー出席
- ⑦岡山市社協職員初任者への成年後見制度説明会実施
- ⑧実習生等への成年後見制度説明会実施
- ⑨市民後見人養成に関する関係課との打ち合わせ

7. 関係機関・団体等との連携

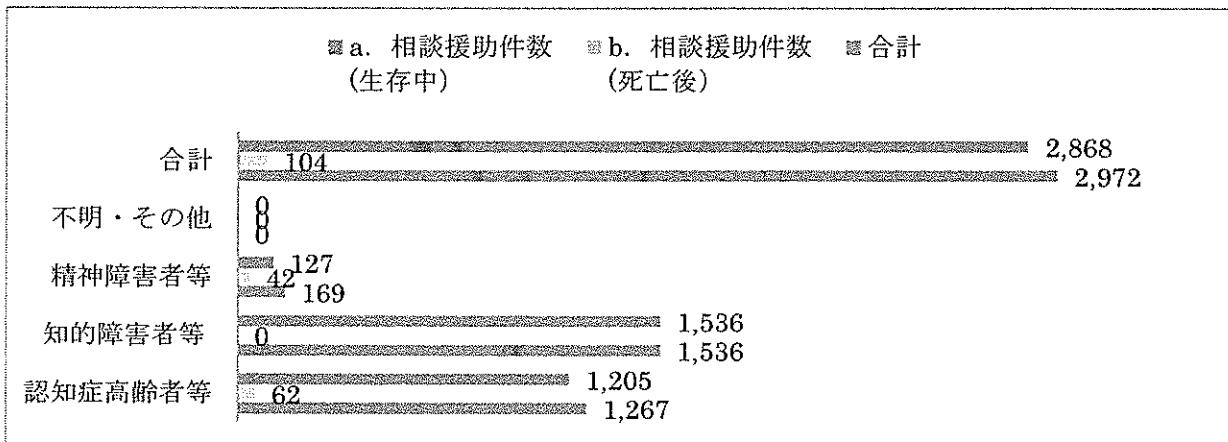
- ①家事関係機関との連絡協議会への出席
- ②成年後見アドバイザー（弁護士、税理士）との連絡・調整
- ③高齢者・障がい者ネットワーク懇談会への参加（2か月に1回）
- ④高齢者・障がい者なんでも相談会への参加・協力
- ⑤NPO法人ころばぬ先研修会にて制度説明
- ⑥第27回司法シンポジウム（日本弁護士連合会）ヒアリングに協力

8. 現況報告

①受任前 相談援助件数（問い合わせ等を含む）



②受任後 相談援助件数



③審判件数

今年度 4件 (内、市長申立 2件)

累 計 18件 (内、市長申立 6件)

④審判確定件数

今年度 3件 (内、市長申立 1件)

累 計 17件 (内、市長申立 5件)

⑤終了件数

今年度 3件

累 計 6件 (理由:死亡)

市民後見人養成事業

1. 事業概要

(1) 内容

成年後見制度の申立件数は年々増加し、成年後見人等を担っている親族以外の第三者（専門職）が不足してきている。今後も増加が見込まれる成年後見制度を利用する認知症高齢者、知的障害者、精神障害の方の権利擁護を図るために、社会貢献への意欲や倫理観が高い一般市民が、成年後見制度に関する一定の知識・態度を身に付けられるよう、岡山市市民後見人研修を実施した。

(2) 事業の開始

平成27年4月1日から、岡山市委託事業として開始した。

2. 受講要件

岡山市内在住の方

※平成22年度～平成27年度に開催された、岡山県社会福祉協議会主催の市民後見人養成研修を受講された方は、履修済みの科目は免除でき、後期・実践編のみの受講も可能とした。

3. 研修内容及び出席人数

岡山県社会福祉協議会が実施した市民後見人養成研修の科目を精査するとともに、厚生労働省が提示している「市民後見人養成のための基本カリキュラム」に即するよう配慮し、前期・基礎編では、岡山県社会福祉協議会で開講された科目（全6日間）を実施し、後期・実践編では、施設見学等実践的な内容も加味した科目（全8日間）を実施した。

〔前期・基礎編〕

回	日時	内容	講師等依頼先	出席者数
1	平成28年 10月13日 12:30～16:00	オリエンテーション	岡山市社協職員	45
		成年制度概論	弁護士	
		成年後見制度各論 法定後見	弁護士	
		成年後見制度各論 任意後見	公証人	
2	平成28年 11月1日 10:00～15:00	成年後見制度における市町村の責任	岡山市職員	40
		地域福祉・権利擁護の理念	岡山市社協職員	
		民法 財産法	弁護士	
		民法 家族法	弁護士	
3	平成28年 11月8日 13:00～16:10	関係制度・法律 消費者保護	岡山市職員	44
		関係制度・法律 年金制度	岡山西年金事務所	
4	平成28年 11月25日 13:20～16:20	対象者理解 知的障害	岡山市職員	41
		対象者理解 高齢者・認知症の理解	地域包括支援センター	
		後見実施機関の実務と市民後見活動に対するサポート体制	弁護士	
5	平成28年12月16日 13:00～16:00	対人援助の基礎	社会福祉士	42
6	平成28年12月22日 13:00～16:00	市民後見概論	司法書士	37

[後期・実践編]

回	日時	内容	講師等依頼先	出席者数
1	平成 29 年 1月 13 日 10:00～15:30	オリエンテーション	岡山市社協職員	40
		高齢者施策／高齢者虐待防止法	岡山市職員	
		障害者施策／障害者虐待防止法	岡山市職員	
2	平成 29 年 1月 18 日 11:00～14:30	家庭裁判所の役割	岡山家庭裁判所	38
		家庭裁判所内見学		
3	平成 29 年 1月 26 日 10:00～17:20	対象者理解 発達障害、 高次脳機能障害	岡山市職員	44
		対象者理解 精神障害	岡山市職員	
		対象者理解 精神保健福祉法	岡山市職員	
		税務申告制度	税理士	
		関係制度・法律 刑法	弁護士	
4	平成 29 年 2月 7 日 10:00～14:30	体験学習についての留意点	岡山市社協職員	35
		体験学習（障害者施設）	くわのみどりの家	
5	平成 29 年 2月 15 日 13：30～15：30	体験学習（高齢者施設）	特別養護老人ホーム いこいの里	35
6	平成 29 年 2月 21 日 10：00～15：40	関係制度・法律 介護保険	地域包括支援センター	42
		関係制度・法律 生活保護	岡山市職員	
		関係制度・法律 健康保険	岡山市職員	
7	平成 29 年 2月 28 日 10：00～17：10	成年後見の実際①申立て	司法書士	38
		成年後見の実際②財産管理身上監護	社会福祉士	
		成年後見の実際③死後事務	行政書士	
8	平成 29 年 3月 10 日 13：00～17：00	課題演習・グループワーク	弁護士、司法書士、 行政書士、社会福祉士	38

岡山市生活困窮者自立支援事業（寄り添いサポートセンター）

1. 概要

（1）目的

生活困窮者が困窮状態から早期に脱却することを支援するために、本人の状態に応じた包括的かつ継続的な相談支援等を実施するとともに、地域における自立・就労支援等の体制を構築することにより、生活困窮者の自立を促進することを目的とする。

（2）内容

生活困窮者自立支援法（平成25年法律第105号、以下「法」という。）に基づき、生活困窮者を早期に把握し、多様で複合的な課題を解きほぐしながら、本人の状態に応じた包括的かつ継続的な相談支援を行うとともに、生活困窮者支援を通じた地域づくりをすすめ、生活困窮者の自立を促進することを目的とする。

① 自立相談支援事業

・包括的な相談支援体制の構築

生活困窮者の相談に対応し、抱える課題を全体として受け止め、その置かれている状況や本人の意思を十分に確認し、支援計画の策定を行った。

・就労支援等

それぞれの状況に応じて、応募書類の作成や面接の受け方指導、ハローワークへの同行支援等の就労支援や就労の際に必要な日常生活習慣の改善やコミュニケーション能力の習得等についての支援を行った。

・関係機関のネットワークづくり、社会資源の開発等

生活困窮者の自立に向けて、関係機関とのネットワークづくりを一層進めるとともに、地域に不足する社会資源の開発及び地域で生活困窮者を支える仕組みづくりを行った。

② 家計相談支援事業

生活困窮者の家計の支援に向け、家計収支全体の改善を図る観点から、家計に関する相談に対応し、家計管理に関する指導、貸付のあっせん等の支援を行った。

2. 職員体制

主任相談支援員	1名	相談支援員	4名
家計相談員	1名	住居支援員	3名
就労相談員	2名		

3. 件数（平成 28 年度）

	新規全受付者数	のべ相談件数（支援回数）	利用申込者数	プラン策定数 (初回・再)
4月	86人	550件	27人	18件
5月	105人	611件	41人	15件
6月	105人	729件	45人	14件
7月	69人	630件	28人	22件
8月	70人	645件	36人	13件
9月	74人	651件	29人	22件
10月	89人	698件	44人	27件
11月	59人	648件	33人	15件
12月	67人	562件	28人	11件
1月	70人	578件	42人	20件
2月	59人	603件	33人	17件
3月	93人	721件	48人	22件
合計	946人	7,626件	434人	216件

※就労に至った件数(のべ人数) 92件

4. プラン作成者のうち法に基づく事業等を利用した人数（平成 28 年度）

- 住居確保給付金 34人（福祉事務所受付分含む）
- 一時生活支援事業 169人（NPOホームレス支援きずな受付分含む）
- 家計相談支援事業 27人
- 就労準備支援事業 18人
- 自立相談支援事業による就労支援 140人

福祉サービス苦情解決事業

1. 事業の概要

(1) 苦情、意見解決事業の目的

福祉サービスの利用者と事業者が対等な関係で福祉サービスを提供・利用できることと、利用者に苦情があった場合我慢するのでは無く、自由に申し出をしやすい環境を整えると共に、適切な解決を図ることにより、利用者の権利擁護を行う。

(2) 苦情解決責任者、苦情受付担当者、第三者委員の配置

・苦情解決責任者（事務局長）

苦情を解決していく上で責任の主体を明確にするために設置されるもので、最終的な解決・改善策の決定を行う。

・苦情受付担当者（3課の課長）

利用者からの苦情を受付け、その内容を記録すると共に苦情解決責任者や第三者委員に苦情の内容を報告する。そのためにも、利用者が苦情を申し出しやすい環境を整えることに配慮している。

・第三者委員

苦情解決を行っていく上で、苦情申出人が事業者に対して苦情を申し出しづらい場合に、解決に向けての支援及び助言を、事業者と利用者との話し合いで問題解決にまで至らない場合、中立的（第三者的）立場で、苦情申出人と事業者双方の言い分を聞き、客観的な判断のもと苦情解決に向けたアドバイスを提供する。
（＊弁護士、行政職員、民生委員・児童委員）

(3) 苦情受付方法

面談（来所）、電話、文書（手紙、メール・FAX）により隨時受付

(4) 苦情、意見受付の内容等

○苦情、意見申出者

苦情の申出者	件 数
利用者本人	4 件
家族	2 件
その他	一件
合 計	6 件

○苦情、意見内容（複数苦情含む）

苦 情 の 内 容	件 数
ケアの内容に関すること	一件
職員の態度・言葉使いに関すること	3 件
契約・金銭トラブルに関すること	一件
制度・施策・法律に関すること	一件
その他	3 件
合 計	6 件

（5）苦情、意見解決

苦情処理は、すべて苦情受付担当者（3課長）及び担当事業職員の段階で対応し解決が図れた。

なお、第三者委員へは当該年度の苦情対応状況の報告を行っている。

老人憩いの家（松尾園）利用状況

(単位：人)

月	入浴利用者	入浴利用者（付き添い）	施設利用者	総利用者数
4月	1,157	56	58	1,271
5月	1,197	46	30	1,273
6月	1,076	42	24	1,142
7月	1,106	35	44	1,185
8月	989	42	35	1,066
9月	797	37	61	895
10月	1,012	42	45	1,099
11月	1,128	43	41	1,212
12月	749	32	50	831
1月	586	25	58	669
2月	1,313	73	37	1,423
3月	1,390	62	54	1,506
合計	12,500	535	537	13,572

岡山市平津児童館

開館日数		1日の開館時間		休館日
280 日		10時から18時 (4月～9月) 【8時間】 10時から17時 (10月～3月) 【7時間】		月曜日、第3日曜日 国民の祝日 年末年始(12月29日～1月3日)
利用対象別		人 数	1日当たり平均人数	活動内容等
利用区分	幼児	1,073	3.8	季節の行事
	小学生 1～3年	1,236	4.4	入学進級お祝い会・新年にこにこ会
	4～6年	2,229	8	造形・工作活動
	小計	3,465	12.4	手芸・科学遊び
	中学生	1,132	4	DVD鑑賞会
	高校生	103	0.4	避難訓練・子育てほっとサロン
	その他	1,326	4.7	自然体験活動
	合計	7,099	25.4	
	(うち来館者)	7,002	25	
活動別		人 数	1回当たり平均人数	活動内容等
クラブ行事活動	学童	650	4.4	工作クラブ、手芸クラブ、スポーツクラブ、おもしろクラブ、折り紙クラブ、ボランティアクラブ
	その他	398	2.7	
	合計	1,048	7	活動件数累計 149回
集団指導幼児		669	19.7	なかよしクラブ(絵本のじかん、リトみっく、誕生会、親子でダンス) 活動件数累計 34回
団体利用		339	18.8	平津おやこクラブ、中山おやこクラブ 平津放課後教室 活動件数累計 18回
館外活動		97	48.5	ふれあいまつり、地域散策 活動件数累計 2回
摘要(その他の活動)				
ボランティア活動(夏休み中学生、高校生ボランティア) 平津おやこクラブ、平津放課後教室、岡山市こどもフェスティバル、わくわく子どもまつりin岡山ドーム				

岡山市馬屋下児童館

開館日数	1日の開館時間			休館日
280 日	10時から18時 (4月～9月) 【8時間】 10時から17時 (10月～3月) 【7時間】			月曜日、第3日曜日 国民の祝日 年末年始(12月29日～1月3日)
利用対象別	人 数	1日当たり 平均人數	活動内容等	
利用区分	幼児	2,985	10.7	ままごと・絵本・乗り物あそび・すべり台
	小学生 1～3年	3,268	11.7	砂場・ボールあそび・お絵かき・折り紙・読書
	4～6年	2,331	8.3	バドミントン・スカッシュ・バスケットボール
	小計	5,599	20	なわとび・鬼ごっこ・かくれんぼ・バレーボール
	中学生	894	3.2	ドッジボール・ドミノ・将棋・五目並べ
	高校生	14	0.1	レゴブロック・ドミノ・カブラ・ぬり絵
	その他	2,982	10.7	DVD鑑賞、ブロック、卓球
	合計	12,474	44.6	
	(うち来館者)	12,380	44.2	
活動別	人 数	1回当たり 平均人數	活動内容等	
クラブ行事活動	学童	1,395	8.8	工作・手芸・スポーツ・昔あそび・キッズ
	その他	443	2.8	避難訓練・子育てほっとサロン・クリスマス会
	合計	1,838	11.6	ももっこ他 活動件数累計 158回
集団指導幼児		1,713	51.9	誕生会・親子ふれあいあそび・製作・歌あそび 親子でダンス・水あそび・クリスマス会 おやこでヨガ・豆まき会・ひな祭り・お別れ会 リトミック 活動件数累計 33回
団体利用		484	19.4	ひまわりおやこクラブ・愛育委員・幼稚園 活動件数累計 25回
館外活動		94	94	岡山ふれあいまつり 活動件数累計 1回
摘要(その他の活動)				
岡山市こどもフェスティバル・わくわく子どもまつりin岡山ドーム・愛育委員とおやこクラブ交流会 児童館まつり・夏ボラ体験事業受け入れ・交通安全教室・救急法講習会・DVD鑑賞会・クリスマス会 おやこクラブ4地区合同クリスマス会・幼児親子避難訓練&消防車見学				

岡山市錦児童館

開館日数		1日の開館時間		休館日	
利用区分	280日	10時から18時 (4月～9月) 【8時間】 10時から17時 (10月～3月) 【7時間】		月曜日、第3日曜日 国民の祝日 年末年始(12月29日～1月3日)	
	利用対象別		人 数	1日当たり平均人数	活動内容等
	幼児		3,036	10.8	季節の行事(夏のお楽しみ会、クリスマス会) 絵手紙教室、科学工作教室、けん玉教室、 おはなし広場、おやこ映画会 子育て中の保護者対象(子育てほっとサロン) 避難訓練
	小学生	1～3年	1,825	6.5	
		4～6年	3,985	14.2	
		小計	5,810	20.8	
	中学生		1,384	4.9	
	高校生		393	1.4	
	その他		4,538	16.2	
	合計		15,161	54.1	
	(うち来館者)		14,546	52	
活動別		人 数	1回当たり平均人数	活動内容等	
クラブ行事活動	学童		1,032	6.3	工作クラブ、折り紙クラブ、手芸クラブ、スボーツクラブ ボランティアクラブ、園芸クラブ、ヨーヨークラブ、卓球教室 活動件数累計 164回
	その他		475	2.9	
	合計		1,507	9.2	
集団指導幼児		1,558	37.1	絵本であそぼ、エプロンシアター、季節の行事 おやこでリトミック、おやこでわらべうた 交通安全教室、アコーディオン演奏会、水遊び 簡単な工作など 活動件数累計 42回	
団体利用		1,205	24.6	親子クラブ(どんぐりクラブ)、介護予防教室、錦団地こども会、元町町内会、東町こども会、錦保育園 国道東GGC 活動件数累計 49回	
館外活動		615	87.9	すまいるクラブ(ウォーキング、グランドゴルフ) ふじた桃太郎どんぶらこまつり 藤田ふれあい祭り 活動件数累計 7回	
摘要(その他の活動)					
・親子クラブ(活動、役員会) ・介護予防教室 ・児童館運営協議会 ・錦団地町内会 ・錦団地こども会・東町町内会 ・錦桜町内会 ・大東団地町内会 ・第一町内会 ・岡山市こどもフェスティバル・わくわく子どもまつりin岡山ドーム					

岡山市興除児童館

開館日数 280 日		1日の開館時間 10時から18時（4月～9月） 【8時間】 10時から17時（10月～3月） 【7時間】		休館日 月曜日、第3日曜日 国民の祝日 年末年始（12月29日～1月3日）
利用対象別		人 数	1日当たり 平均人数	活動内容等
利用区分	幼児	1,157	4.1	卓球、バドミントン、ドッヂビー、パカボコ ホッピング、鬼ごっこ、ブロック、 カードゲーム、読書、なわとび、ままごと 百人一首、科学遊び、ぬり絵、マンカラ 跳び箱、ドミノ、ボードゲーム 他
	小学生 1～3年	2,508	9	
	4～6年	2,156	7.7	
	小計	4,664	16.7	
	中学生	614	2.2	
	高校生	3	0	
	その他	2,245	8	
	合計	8,683	31	
	（うち来館者）	8,211	29.3	
活動別		人 数	1回当たり 平均人数	活動内容等
クラブ 行事活動	学童	1,392	5.9	スポーツクラブ、工作クラブ、キラリクラブ、 壁面アートクラブチャレンジクラブ、手芸クラブ、 避難訓練、ビデオ上映会、科学遊び、地域 散策、子育てほっとサロン他 活動件数累計 235 回
	その他	285	1.2	
	合計	1,677	7.1	
集団指導幼児		594	14.9	ぱんだクラブ、ふれあい広場 活動件数累計 40 回
団体利用		67	22.3	曾根保育園、晴る日 活動件数累計 3 回
館外活動		472	47.2	曾根っ子クラブ、興除おやこクラブ、ふれあい まつり 活動件数累計 10 回
摘要（その他の活動） 岡山市こどもフェスティバル、わくわく子どもまつり in 岡山ドーム				

岡山市七区児童館

開館日数		1日の開館時間		休館日
		10時から18時 (4月～9月) 【8時間】		日曜日、第3土曜日
		10時から17時 (10月～3月) 【7時間】		国民の祝日 年末年始(12月29日～1月3日)
利用対象別		人 数	1日当たり平均人数	活動内容等
利用区分	幼児	837	3	・入学・進級お祝い会　・七夕会　・DVD鑑賞会
	小学生 1～3年	2,821	10.1	・子育てほっとサロン　・夏のお楽しみ会
	4～6年	3,206	11.5	・クリスマスお楽しみ会　・新年お楽しみ会
	小計	6,027	21.6	・節分お楽しみ会　・お別れ会
	中学生	190	0.7	
	高校生	10	0	
	その他	4,548	16.3	
	合計	11,612	41.6	
	(うち来館者)	11,281	40.4	
活動別		人 数	1回当たり平均人数	活動内容等
クラブ行事活動	学童	1,515	9.9	工作クラブ・チャレンジクラブ・あそびクラブ 手芸クラブ・スポーツクラブ・ななっこクラブ おはなしひろば・避難訓練　他
	その他	256	1.7	
	合計	1,771	11.6	活動件数累計 153回
集団指導幼児		364	11	工作・ふれあい・運動会ごっこ・手あそび 歯科指導・絵本の読み聞かせ・リトみつく 季節のあそび・支援センターの出前保育　他 活動件数累計 33回
団体利用		501	16.2	おやこクラブ(ひよこ会)・七区育成会・七区 小学校・晴る日・さんさん広場・七区保育園・ 第二藤田小学校 活動件数累計 31回
館外活動		331	55.2	出前児童館(児童館まつり・灘崎文化まつり) ふれあいまつり・地域散策(ななっこクラブ) 活動件数累計 6回
摘要(その他の活動)				
時間外利用:七区空手スポーツ少年団・灘崎中学校PTA　他				
岡山市こどもフェスティバル・わくわく子どもまつりin岡山ドーム				

岡山市大曲児童館

開館日数		1日の開館時間		休館日	
利用区分	280日	10時から18時 (4月～9月) 【8時間】 10時から17時 (10月～3月) 【7時間】		月曜日、第3日曜日 国民の祝日 年末年始(12月29日～1月3日)	
	利用対象別		人 数	1日当たり平均人數	活動内容等
	幼 儿		1,926	6.9	季節の行事・スポーツ・ゲーム遊び 工作・手芸・折り紙・大人の手作り会 他
	小 学 生	1～3年	1,953	7	
		4～6年	1,908	6.8	
		小 計	3,861	13.8	
	中 学 生		158	0.6	
	高 校 生		14	0.1	
	そ の 他		2,769	9.9	
	合 計		8,728	31.2	
	(うち来館者)		8,318	29.7	
活 動 別		人 数	1回当たり平均人數	活動内容等	
クラブ 行事活動	学 童		1,148	5.8	スポーツクラブ・工作クラブ・手芸クラブ・折り紙クラブ・わいわいクラブ・キッズボラ・壁面作り・避難訓練・子育てほっとサロン 活動件数累計 198回
	そ の 他		482	2.4	
	合 計		1,630	8.2	
集 団 指 導 幼 儿		576	16.9	季節の行事・藤田荘交流会 他 活動件数累計 34回	
団 体 利 用		234	29.3	第一藤田小学校・大曲子ども会 大曲少年消防クラブ 他 活動件数累計 8回	
館 外 活 動		410	102.5	大曲納涼盆踊り大会・藤田ふれあい祭り 学童クラブ交流会 活動件数累計 4回	
摘要（その他の活動）					
肺がん検診・夏休みラジオ体操・秋祭り・岡山市こどもフェスティバル・わくわく子どもまつりin岡山ドーム 他					

岡山市植松児童館

開館日数		1日の開館時間		休館日
189 日 耐震工事のため10月～2月まで臨時休館		10時から18時 (4月～9月) 【8時間】 10時から17時 (10月～3月) 【7時間】		月曜日、第3日曜日 国民の祝日 年末年始(12月29日～1月3日)
利用対象別		人 数	1日当たり平均人数	活動内容等
利用区分	幼児		724	3.8
	小学生	1～3年	1,317	7
		4～6年	2,397	12.7
		小計	3,714	19.7
	中学生		636	3.4
	高校生		26	0.1
	その他		1,449	7.7
	合計		6,549	34.7
(うち来館者)		6,152	32.6	
活動別		人 数	1回当たり平均人数	活動内容等
クラブ行事活動	学童		995	9.1
	その他		201	1.8
	合計		1,196	11
集団指導幼児		294	16.3	スマイルクラブ(リトミック・簡単工作・手遊び・絵本の読み聞かせ) 水遊び・出前保育・ハロウィンごっこ・親子ヨガ)はなちゃんクラブなど 活動件数累計 18回
団体利用		316	12.2	日の出子ども会・おやこクラブ(こあらクラブ) 灘崎地区青少年育成協議会など 活動件数累計 26回
館外活動		397	30.5	出前児童館(児童館まつり・ふれあい祭り) 灘崎文化まつり・ふるさと植松秋祭り・支援センター、学童保育)など 活動件数累計 13回
摘要(その他の活動)				
岡山市こどもフェスティバル・わくわく子どもまつり in 岡山ドーム				

岡山市片岡児童館

開館日数		1日の開館時間		休館日
280 日		10時から18時 (4月～9月) 【8時間】 10時から17時 (10月～3月) 【7時間】		月曜日、第3日曜日 国民の祝日 年末年始(12月29日～1月3日)
利用対象別		人 数	1日当たり平均人数	活動内容等
利用区分	幼児	1,046	3.7	・七夕会
	小学生 1～3年	4,710	16.8	・夏休みお楽しみ会
	4～6年	1,635	5.8	・交通安全教室
	小計	6,345	22.7	・地域散策
	中学生	1,145	4.1	・どんぐりで遊ぼう
	高校生	74	0.3	・クリスマス会
	その他	4,586	16.4	
	合計	13,196	47.1	
	(うち来館者)	12,947	46.2	
活動別		人 数	1回当たり平均人数	活動内容等
クラブ行事活動	学童	1,767	11.4	・工作クラブ・手芸クラブ・スポーツクラブ・昔あそびクラブ・ミニボラタイム・チャレンジクラブ・ネイチャークラブ・避難訓練・地域の方と一緒に昔遊び・お話の会
	その他	569	3.7	
	合計	2,336	15.1	活動件数累計 155回
集団指導幼児		570	18.4	・絵本の会・リミック・製作・ふれあい遊び ・手遊び・子育て支援センターから出前保育 ・交通安全教室・親子で避難訓練 等
				活動件数累計 31回
団体利用		1,685	19.1	・親子クラブ・九十九サロン・小学校PTA・老人会・青少年健全育成協議会・子ども会・編み物教室・にこにこフレンド・町内会防犯協議会 活動件数累計 88回
館外活動		249	62.3	・出前児童館(児童館祭り・灘崎文化まつり) ふれあいまつり・地域散策
				活動件数累計 4回
摘要(その他の活動)				
時間外利用 : 灘崎イーリスミニバスケットボールクラブ・小学校PTA・老人会・青少年健全育成協議会・子ども会・町内会・防犯協議会・社寺の会・中学校PTA・常会・愛育委員・土地改良区・コミュニティ協議会 出前児童館 : 岡山市こどもフェスティバル・わくわく子どもまつり in 岡山ドーム				

岡山市児童館ゆう遊プラザ

開館日数 280 日		1日の開館時間 10時から18時(4月～9月) 【8時間】 10時から17時(10月～3月) 【7時間】		休館日 月曜日、第3日曜日 国民の祝日 年末年始(12月29日～1月3日)
利用対象別		人 数	1日当たり 平均人数	活動内容等
利用区分	幼児	7,962	28.4	・季節の行事
	小学生 1～3年	1,726	6.2	・造形活動
	4～6年	2,943	10.5	・自然体験活動
	小計	4,669	16.7	・こどもボランティア
	中学生	1,542	5.5	・避難訓練
	高校生	484	1.7	・映画会
	その他	7,596	27.1	他
	合計	22,253	79.5	
	(うち来館者)	22,035	78.7	
活動別		人 数	1回当たり 平均人数	活動内容等
クラブ 行事活動	学童	914	9	・ジュニアクラブ
	その他	1,662	16.3	・子育てセミナー
	合計	2,576	25.3	・ゆうゆうひろば 他
集団指導幼児		4,685	41.8	活動件数累計 102回 ・わんぱくクラブ ・おはなしポケット ・くれよんクラブ ・キッズクラブ
団体利用		60	20	活動件数累計 3回 ・おやこクラブ ・東備支援学校 ・瀬戸中学校
館外活動		218	54.5	活動件数累計 4回 ・ジュニアクラブ(てっぽう山地域散策) ・ふれあいまつり
摘要(その他の活動) ・おばけやしき・岡山市こどもフェスティバル・わくわく子どもまつりin岡山ドーム ・健康ママフェスタ・ゆう遊プラザまつり・クリスマス会・おやつ作り 他				

福祉の店運営状況

福祉の店は、障害者授産施設・作業所の利用者、在宅の障害者・高齢者が、生きがいを求めて、あるいは、自立を目指して創作した手作り作品を展示・販売することを通して、障害者授産施設・作業所の訓練の充実、在宅の障害者・高齢者の就労を支援することを目的として開設したものである。

1. 店舗概要

◇ 福祉の店「元気の輪」

- ・所在 地 岡山市北区表町二丁目4-11
- ・営業時間 午前10時～午後5時30分
(毎週土・日曜日及び年末年始は休業。)

◇ みんなのふれあい福祉ショップ「テルベ」

- ・所在 地 岡山市北区下石井二丁目10-2 (イトヨーカドー岡山店3F)
- ・営業時間 午前10時～午後9時

(平成15年4月1日より、営業時間はイトヨーカドー岡山店に準ずる。)

※ なお、平成29年2月28日、イトヨーカドー岡山店の閉店と同時に「テルベ」も閉店。

◇ 出張販売

・定期販売

平成21年6月1日、社会福祉法人岡山市社会福祉協議会と業務提携した公益財団法人岡山市ふれあい公社の市内6ふれあいセンターのうち、岡山ふれあいセンターで毎週木・金曜日(午前11時～午後3時)、西大寺ふれあいセンターで毎月第3水曜日(午前11時～午後2時)出店

岡山市役所 保健福祉会館1階 毎月第3木曜(午前11時半～午後1時半)、

岡山市役所本庁舎1階 毎月第1水曜(午前11時半から午後2時)

・イベント販売

市内の集客数の多いイベント・催し物会場に出店。

2. 商品概要

福祉の店「元気の輪」

みんなのふれあい福祉ショップ「テルベ」

出張販売

作品種類：約1,500

出品施設・作業所数：(平成28年度売上実績のあった施設・作業所数：52)

出品個人数：47 (平成28年度売上実績のあった個人数：32)

3. 出張販売状況

月日	曜日	行事名	出店場所	売上額	協力団体
4/1	金	岡山FC販売	岡山FC	68,630	岡山FC
4/3	日	妹尾・箕島さくらまつり	妹尾公園一帯	56,630	妹尾・箕島ふるさとさくらまつり実行委員会
4/6	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	49,290	岡山市障害福祉課
4/7	木	岡山FC販売	岡山FC	63,500	岡山FC
4/8	金	岡山FC販売	岡山FC	63,210	岡山FC
4/14	木	岡山FC販売	岡山FC	49,730	岡山FC

4/15	金	岡山FC販売	岡山FC	42,120	岡山FC
4/16	土	建部分室販売	北区建部分室	5,450	北区建部分室
4/18	月	御津分室販売	北区御津分室	9,300	北区御津分室
4/20	水	横井愛育委員会総会	横井コミュニティハウス	22,410	横井愛育委員会
4/20	水	西大寺FC販売	西大寺FC	38,310	西大寺FC
4/21	木	ふれあい市	岡山市保健福祉社会館	61,680	岡山市社会福祉協議会
4/21	木	岡山FC販売	岡山FC	64,920	岡山FC
4/22	金	岡山FC販売	岡山FC	41,650	岡山FC
4/28	木	岡山FC販売	岡山FC	66,350	岡山FC
4/28	木	御津支部総会	北区御津分室	24,190	北区御津分室
4/29	木	岡山FC販売	岡山FC	38,730	岡山FC
4/30	土	花・緑ハーモニーフェス タ IN 西川	西川緑道公園周辺	6,960	岡山市都市整備局庭園都市 推進課
5/1	日	松尾園販売	松尾園	4,200	松尾園
5/5	木	岡山市こどもフェスティバル	岡山FC	15,310	岡山FC
5/6	金	岡山FC販売	岡山FC	41,600	岡山FC
5/11	水	憲法週間「市民のつど い」	コンベンションセンター	58,620	岡山市市民局人権推進課
5/12	木	岡山FC販売	岡山FC	68,970	岡山FC
5/13	金	岡山FC販売	岡山FC	47,780	岡山FC
5/14	土	とれたて魚フェスタ	岡山FC	53,880	岡山FC
5/14	土	建部分室販売	北区建部分室	13,630	北区建部分室
5/18	水	御津福祉委員研修会	北区御津分室	20,370	北区御津分室
5/18	水	西大寺FC販売	西大寺FC	31,920	西大寺FC
5/19	木	ふれあい市	岡山市役所本庁舎1階	45,520	岡山市社会福祉協議会
5/19	木	岡山FC販売	岡山FC	81,590	岡山FC
5/20	金	岡山FC販売	岡山FC	52,420	岡山FC
5/26	木	岡山市老人クラブ連合 会総会	市民文化ホール	9,950	一般社団法人岡山市老人ク ラブ連合会
5/26	木	岡山FC販売	岡山FC	76,630	岡山FC
5/27	金	岡山FC販売	岡山FC	43,720	岡山FC
5/29	日	西大寺FC映画会	西大寺FC	5,200	西大寺FC
5/31	火	御津分室販売	北区御津分室	7,250	北区御津分室
6/1	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	36,650	岡山市障害福祉課
6/2	木	岡山FC販売	岡山FC	66,570	岡山FC
6/3	金	岡山FC販売	岡山FC	50,640	岡山FC
6/4	土	おかやま水道フェア	百花プラザ	40,890	岡山市水道局
6/5	日	西ふれあいエコフェス タ	西FC	13,100	西FC
6/7	火	建部分室販売	北区建部分室	12,510	北区建部分室
6/9	木	岡山FC販売	岡山FC	68,130	岡山FC
6/10	金	岡山FC販売	岡山FC	52,330	岡山FC
6/14	火	松尾園販売	松尾園	2,700	松尾園
6/15	水	西大寺FC販売	西大寺FC	28,540	西大寺FC
6/16	木	ふれあい市	岡山市保健福祉社会館	57,690	岡山市社会福祉協議会
6/16	木	岡山FC販売	岡山FC	60,040	岡山FC
6/17	金	岡山FC販売	岡山FC	52,100	岡山FC

6/18	土～ 日	福祉の店元気の輪作品 展in岡山ドレミの街	ドレミの街	183,190	ドレミの街
6/20	月	瀬戸分室販売	東区瀬戸分室	11,500	東区瀬戸分室
6/21	火	老人クラブ健幸福祉演 芸大会	市民文化ホール	48,100	岡山市高齢者福祉課
6/23	木	岡山FC販売	岡山FC	80,840	岡山FC
6/24	金	岡山FC販売	岡山FC	63,700	岡山FC
6/26	日	西大寺FC健康イベント	西大寺FC	6,260	西大寺FC
6/29	水	建部分室販売	北区建部分室	15,360	北区建部分室
6/30	木	岡山FC販売	岡山FC	87,850	岡山FC
7/1	金	岡山FC販売	岡山FC	63,570	岡山FC
7/3	日	北FCまつり	北FC	18,620	北FC
7/6	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	55,390	岡山市障害福祉課
7/7	木	岡山FC販売	岡山FC	78,655	岡山FC
7/8	金	岡山FC販売	岡山FC	63,945	岡山FC
7/4 ～8	月～ 金	高齢者スポーツ大会	両備ボウル	55,660	岡山市社協地域福祉課
7/10	日	南FC夏祭り	南FC	45,640	南FC
7/13	水	プラショアップ作品展	市民ホール	19,960	岡山市障害福祉課
7/14	木	岡山FC販売	岡山FC	77,120	岡山FC
7/15	金	岡山FC販売	岡山FC	67,655	岡山FC
7/16	土	朝顔市	西川緑道公園	7,450	公園協会
7/16	土	花尻町内会夏祭り	花尻ききょう公園	18,010	夏祭り花尻実行委員会
7/18	月	西大寺FCまつり	西大寺FC	14,560	西大寺FC
7/20	水	横井愛育委員会定例会	横井コミュニティハウス	17,370	横井愛育委員会
7/20	水	建部分室販売	北区建部分室	6,650	北区建部分室
7/20	水	西大寺FC販売	西大寺FC	26,130	西大寺FC
7/21	木	ふれあい市	岡山市保健福祉会館	63,360	岡山市社会福祉協議会
7/21	木	岡山FC販売	岡山FC	80,950	岡山FC
7/22	金	岡山FC販売	岡山FC	50,040	岡山FC
7/23	土	鹿田夏祭り	大供公園	25,870	鹿田学区活性化推進委員会
7/23	土	庄内夏祭り	庄内小学校	51,770	庄内夏祭り実行委員会
7/28	木	岡山FC販売	岡山FC	90,110	岡山FC
7/29	金	岡山FC販売	岡山FC	61,820	岡山FC
7/30	土	ロマンチック奉還祭	奉還町商店街	38,110	石井地区民生委員児童委員 協議会
7/30	土	瀬戸分室販売	東区瀬戸分室	8,200	東区瀬戸分室
7/30	土	岡山市東区地域福祉大会	百花プラザ	33,260	社協東区事務所
8/1	月	生涯現役応援セミナー	岡山FC	55,800	岡山市社会福祉協議会
8/2	火	松尾園販売	松尾園	3,300	松尾園
8/3	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	40,310	岡山市障害福祉課
8/3	水	曹源寺バザー	曹源寺	8,030	曹源寺
8/4	木	岡山FC販売	岡山FC	83,670	岡山FC
8/5	金	岡山FC販売	岡山FC	68,400	岡山FC
8/6	土	建部分室販売	北区建部分室	6,940	北区建部分室
8/6	土	旭水荘盆踊り	旭水荘	7,780	旭水荘
8/7	日	サマーコンサート	岡山FC	10,670	岡山FC

8/8	火	第2回 夏の作品展	市民ホール	644,440	岡山市障害福祉課
8/10	水	御津分室販売	北区御津分室	8,800	北区御津分室
8/17	水	岡山市社会福祉協議会 パネル展	市民ホール	108,705	岡山市社協地域福祉課
8/17	水	西大寺FC販売	西大寺FC	34,970	西大寺FC
8/18	木	ふれあい市	岡山市役所本庁舎1階	40,740	岡山市社会福祉協議会
8/18	木	岡山FC販売	岡山FC	67,870	岡山FC
8/19	金	岡山FC販売	岡山FC	44,150	岡山FC
8/20	土	平島振興祭り	平島小学校校庭	7,770	東区事務所
8/20	土	加茂夏祭り	岡山市立加茂小学校校庭	36,730	加茂地区民生委員児童委員 協議会
8/20	土	ふれあい祭りin竜之口	岡山市立竜之口小学校校庭	34,835	竜之口学区(ふれあい祭り 夏祭in竜之口)実行委員会
8/21	日	西大寺FCチャリティコンサート	西大寺FC	10,900	西大寺FC
8/24	水	御津福祉委員・民生委員 研修会	北区御津分室	15,320	北区御津分室
8/25	木	岡山FC販売	岡山FC	54,780	岡山FC
8/26	金	岡山FC販売	岡山FC	42,630	岡山FC
9/1	木	岡山FC販売	岡山FC	68,300	岡山FC
9/2	金	岡山FC販売	岡山FC	57,240	岡山FC
9/5	月	瀬戸分室販売	東区瀬戸分室	5,950	東区瀬戸分室
9/6	火	建部分室販売	北区建部分室	7,920	北区建部分室
9/7	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	44,660	岡山市障害福祉課
9/7	水	第1回岡山市社会福祉大会	イオンモール岡山	34,730	岡山市社会福祉協議会
9/8	木	岡山FC販売	岡山FC	64,340	岡山FC
9/9	金	岡山FC販売	岡山FC	46,830	岡山FC
9/10	土	山南健康まつり	山南公民館	14,420	東区事務所
9/11	日	市民の集い	岡山県総合福祉会館	9,520	岡山市職員労働組合
9/15	木	ふれあい市	岡山市役所本庁舎1階	44,950	岡山市社会福祉協議会
9/15	木	岡山FC販売	岡山FC	78,040	岡山FC
9/16	金	岡山FC販売	岡山FC	54,730	岡山FC
9/16	金	障害福祉課パネル展	市民ホール	26,880	岡山市障害福祉課
9/19	月	みんなの太鼓祭り	西大寺FC	22,790	西大寺FC
9/20	火	障害福祉課パネル展	市民ホール	21,030	岡山市障害福祉課
9/21	水	西大寺FC販売	西大寺FC	32,420	西大寺FC
9/22	木	岡山FC販売	岡山FC	53,920	岡山FC
9/23	金	岡山FC販売	岡山FC	49,660	岡山FC
9/24	土	学園都市 生徒と住民 のふれあい祭	瀬戸町江尻レストパーク	18,010	江西学区連合町内会
9/24	土	ハートフル映画会	西FC	24,230	岡山市人権推進課
9/24	土	交通安全フェスタ2016	岡山FC	70,610	岡山市生活安全課
9/25	日	ウェルポートなださき祭り	ウェルポートなださき	56,230	ウェルポートなださき
9/26	月	御津分室販売	北区御津分室	5,800	北区御津分室
9/29	木	岡山FC販売	岡山FC	69,090	岡山FC
9/30	金	岡山FC販売	岡山FC	70,920	岡山FC
10/5	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	39,780	岡山市障害福祉課

10/6	木	岡山FC販売	岡山FC	92,380	岡山FC
10/7	金	岡山FC販売	岡山FC	70,160	岡山FC
10/8	土	第13回プラザまつり旭東	福祉交流プラザ旭東	12,650	福祉交流プラザ旭東運営協議会
10/12	水	岡山県総合社会福祉大会	岡山市民会館	22,000	岡山県社会福祉協議会
10/13	木	岡山FC販売	岡山FC	84,225	岡山FC
10/13	木	瀬戸分室販売	東区瀬戸分室	7,000	東区瀬戸分室
10/14	金	岡山FC販売	岡山FC	58,810	岡山FC
10/19	水	横井愛育委員会定例会	横井コミュニティハウス	16,120	横井愛育委員会
10/19	水	建部分室販売	北区建部分室	6,640	北区建部分室
10/19	水	西大寺FC販売	西大寺FC	34,330	西大寺FC
10/20	木	ふれあい市	岡山市保健福祉会館	59,320	岡山市社会福祉協議会
10/20	木	岡山FC販売	岡山FC	112,240	岡山FC
10/21	金	岡山FC販売	岡山FC	72,470	岡山FC
10/21	金	第17回介護保険バットinおかやま	シンフォニーホール	41,570	岡山市介護保険課
10/22	土	恵風祭	恵風荘	28,360	恵風荘
10/22	土～ ～23 日	岡山FCまつり	岡山FC	65,930	岡山FC
10/22	土	緑化推進フェア2016	百花プラザ	21,020	岡山市公園協会
10/25	火	第41回岡山市婦人会文化祭	市民文化ホール	60,780	岡山市教育委員会生涯学習課
10/27	木	岡山FC販売	岡山FC	82,225	岡山FC
10/28	金	岡山FC販売	岡山FC	68,600	岡山FC
10/29	土	ほのかの里まつり	ほのかの里	16,070	ほのかの里
10/29	土	秋のこどもまつり	西大寺FC	15,765	西大寺FC
10/30	日	福浜地区収穫祭	福浜小学校	38,425	南区南事務所
11/1	火	オレンジリボンキャンペーン	市民ホール	21,490	岡山市オレンジリボンキャップーン実行委員会
11/2	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	44,910	岡山市障害福祉課
11/3	木	岡山FC販売	岡山FC	72,015	岡山FC
11/4	金	岡山FC販売	岡山FC	60,395	岡山FC
11/5	土	御津公民館祭り	御津公民館	20,490	御津公民館祭り実行委員会
11/5	土	建部分室販売	北区建部分室	11,370	北区建部分室
11/6	日	わくわく子どもまつり IN岡山ドーム	岡山ドーム	22,940	岡山市教育委員会生涯学習課
11/7	月	DV防止運動パネル展	市民ホール	10,220	女性が輝く街づくり推進課
11/10	木	岡山FC販売	岡山FC	102,470	岡山FC
11/11	金	岡山FC販売	岡山FC	74,230	岡山FC
11/12	土	せとじや！ワークじ や！元気じや！	瀬戸町江尻レストパーク	13,110	閑谷ワークセンター瀬戸
11/15	火	第53回岡山市高齢者福祉大会	市民文化ホール	18,410	岡山市高齢者福祉課
11/16	水	西大寺FC販売	西大寺FC	30,270	西大寺FC
11/17	木	ふれあい市	岡山市保健福祉会館	70,500	岡山市社会福祉協議会
11/17	木	岡山FC販売	岡山FC	97,865	岡山FC
11/18	金	岡山FC販売	岡山FC	81,750	岡山FC

11/19	土	松尾園販売	松尾園	3,300	松尾園
11/20	日	中央小ふれあい祭り	岡山市立岡山中央小学校	57,010	岡山中央中学校
11/20	日	西FCまつり	西FC	61,590	西FC
11/21	月	生涯現役応援1周年記念セミナー	さん太ホール	24,630	岡山市社会福祉協議会
11/23	水	センジリボンフォーラム2016	岡山FC	27,860	岡山市こども福祉課
11/23	水	障害者スポーツ体験会	岡山市障害者体育センター	11,410	岡山市障害者体育センター
11/24	木	岡山FC販売	岡山FC	96,920	岡山FC
11/25	金	岡山FC販売	岡山FC	69,830	岡山FC
11/27	日	藤田ふれあいまつり	J A藤田岡山支所	26,220	藤田地区地域振興推進協議会
11/27	日	岡山市老人クラブ連合会瀬戸支部演芸大会	万富公民館	27,120	岡山市老人クラブ連合会瀬戸支部
11/29	火	御津分室販売	北区御津分室	10,650	北区御津分室
12/1	木	岡山FC販売	岡山FC	107,870	岡山FC
12/2	金	岡山FC販売	岡山FC	71,240	岡山FC
12/4	日	人権フェスティバル	岡山ドーム	24,040	岡山市人権推進課
12/4	日	岡山市障害者福祉大会	岡山FC	84,590	岡山市障害福祉課
12/7	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	54,090	岡山市障害福祉課
12/8	木	岡山FC販売	岡山FC	78,100	岡山FC
12/9	金	岡山FC販売	岡山FC	70,190	岡山FC
12/14	水	建部分室販売	北区建部分室	12,960	北区建部分室
12/15	木	ふれあい市	岡山市保健福祉会館	81,050	岡山市社会福祉協議会
12/15	木	岡山FC販売	岡山FC	96,510	岡山FC
12/16	金	岡山FC販売	岡山FC	75,110	岡山FC
12/17	土	平成28年度地域づくり福祉講演会	建部町文化ホール	21,260	岡山市社協建部・御津支部
12/18	日	西大寺クリスマスコンサート	西大寺FC	8,330	西大寺FC
12/18	日	岡山市障害者自立支援協議会フォーラム	岡山FC	6,960	岡山市障害福祉課
12/19 ～20	月～ 火	第21回高齢者・障害者手作り作品フェア	市民ホール	1,327,120	岡山市障害福祉課
12/21	水	西大寺FC販売	西大寺FC	38,980	西大寺FC
12/22	木	岡山FC販売	岡山FC	94,920	岡山FC
12/23	金	岡山FC販売	岡山FC	48,120	岡山FC
12/27	火	松尾園販売	松尾園	2,700	松尾園
1/5	木	岡山FC販売	岡山FC	71,300	岡山FC
1/6	金	岡山FC販売	岡山FC	49,680	岡山FC
1/7	土	ハートフル映画会	岡山FC	120,060	岡山市市民局人権推進課
1/8	日	お正月だよ全員集合!in ウェルポートなださき	ウェルポートなださき	9,980	ウェルポートなださき
1/11	水	建部分室販売	北区建部分室	11,110	北区建部分室
1/12	木	岡山FC販売	岡山FC	83,660	岡山FC
1/13	金	岡山FC販売	岡山FC	66,430	岡山FC
1/15	日	お正月あそび&みんなでたこづくり	岡山FC	47,610	岡山FC
1/18	水	横井愛育委員会定例会	横井コミュニティハウス	32,130	横井愛育委員会

1/18	水	西大寺FC販売	西大寺FC	52,980	西大寺FC
1/19	木	ふれあい市	岡山市保健福祉社会館	60,480	岡山市社会福祉協議会
1/19	木	岡山FC販売	岡山FC	82,920	岡山FC
1/20	金	岡山FC販売	岡山FC	53,620	岡山FC
1/23	月	御津分室販売	北区御津分室	14,060	北区御津分室
1/24	火	瀬戸分室販売	東区瀬戸分室	10,500	東区瀬戸分室
1/26	木	岡山FC販売	岡山FC	96,410	岡山FC
1/27	金	岡山FC販売	岡山FC	57,150	岡山FC
1/29	日	岡山FCバリアフリーコンサート	岡山FC	54,830	岡山FC
1/29	日	わくわく新春イベント2017	西大寺FC	11,340	西大寺FC
2/1	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	57,290	岡山市障害福祉課
2/2	木	岡山FC販売	岡山FC	82,220	岡山FC
2/3	金	岡山FC販売	岡山FC	58,950	岡山FC
2/4	土	建部分室販売	北区建部分室	5,560	北区建部分室
2/9	木	岡山FC販売	岡山FC	69,520	岡山FC
2/10	金	岡山FC販売	岡山FC	61,160	岡山FC
2/15	水	西大寺FC販売	西大寺FC	54,900	西大寺FC
2/16	木	ふれあい市	岡山市保健福祉社会館	80,370	岡山市社会福祉協議会
2/16	木	岡山FC販売	岡山FC	103,610	岡山FC
2/17	金	岡山FC販売	岡山FC	60,670	岡山FC
2/18	土	市民イチバデー	岡山市中央卸売市場	56,050	岡山市市場事業部
2/23	木	岡山FC販売	岡山FC	82,490	岡山FC
2/24	金	岡山FC販売	岡山FC	58,090	岡山FC
3/1	水	市役所ふれあい市	市役所本庁舎1階	74,610	岡山市障害福祉課
3/2	木	岡山FC販売	岡山FC	83,790	岡山FC
3/3	金	岡山FC販売	岡山FC	60,000	岡山FC
3/5	日	食と環境フェア	高松公民館	11,990	高松公民館
3/5	日	松尾園販売	松尾園	3,300	松尾園
3/7	火	御津分室販売	北区御津分室	10,330	北区御津分室
3/9	木	岡山FC販売	岡山FC	95,610	岡山FC
3/10	金	岡山FC販売	岡山FC	62,860	岡山FC
3/12	日	ふれ愛フェスタ	岡山FC	59,640	岡山FC
3/14	火	建部分室販売	北区建部分室	8,650	北区建部分室
3/15	水	西大寺FC販売	西大寺FC	42,520	西大寺FC
3/16	木	岡山FC販売	岡山FC	80,360	岡山FC
3/16	木	ふれあい市	岡山市保健福祉社会館	93,570	岡山市社協本会
3/17	金	岡山FC販売	岡山FC	58,110	岡山FC
3/19	月	西大寺FC 講座発表会&作品展	西大寺FC	21,010	西大寺FC
3/23	木	岡山FC販売	岡山FC	74,730	岡山FC
3/24	金	岡山FC販売	岡山FC	42,910	岡山FC
3/27	日	ふれあいウォーキング大会	岡山FC	30,600	岡山FC
3/30	木	岡山FC販売	岡山FC	67,570	岡山FC
3/31	金	岡山FC販売	岡山FC	50,390	岡山FC
3/31	金	建部販売	北区建部分室	3,750	北区建部分室
3/31	金	瀬戸分室販売	東区瀬戸分室	6,450	東区瀬戸分室

4. (1) 月別売上一覧表 (単位:円)

	元気の輪	テルベ	出張販売	合計
4月	75,350	128,730	773,060	977,140
5月	123,320	134,830	678,560	936,710
6月	188,200	117,340	1,038,690	1,344,230
7月	625,190	149,400	1,139,875	1,914,465
8月	101,150	151,710	1,437,540	1,690,400
9月	357,904	122,670	1,053,220	1,533,794
10月	371,095	107,720	1,126,870	1,605,685
11月	607,207	125,910	1,168,975	1,902,092
12月	340,720	169,280	2,304,140	2,814,140
1月	157,330	220,170	986,250	1,363,750
2月	379,825	270,980	830,880	1,481,685
3月	310,453	0	1,042,750	1,353,203
合計	3,637,744	1,698,740	13,580,810	18,917,294

(2) 営業日数、販売協力員数 (出張販売は件数、括弧内は来店人数)

	元気の輪	テルベ	出張販売	合計	販売協力員数
4月	24 (81)	30 (194)	18	72 (275)	32
5月	22 (55)	31 (197)	18	71 (252)	35
6月	22 (71)	30 (177)	21	73 (248)	37
7月	21 (71)	31 (214)	26	78 (285)	32
8月	23 (64)	31 (203)	23	77 (267)	40
9月	22 (67)	30 (183)	26	78 (250)	31
10月	21 (84)	31 (181)	24	76 (265)	33
11月	22 (106)	30 (182)	27	79 (288)	32
12月	20 (103)	31 (247)	19	70 (350)	36
1月	19 (77)	31 (304)	19	69 (381)	29
2月	19 (77)	28 (352)	13	60 (429)	34
3月	21 (98)	0 (0)	22	43 (98)	41
合計	256 (954)	334 (2434)	256	846 (3388)	412

5. その他

(1) 福祉の店「元気の輪」協力団体

ボランティアサークルほほえみ

店舗販売、出張販売での販売補助やお客様の介助

(2) ボランティア体験事業

社会人1名受入 5/20、5/27 岡山ふれあいセンターにて販売体験（小柳太郎）

高校生2名受入 8/3 市役所ふれあい市にて販売体験（森脇心優、長谷川光里）

8/17 社協パネル展にて販売体験（森脇心優、長谷川光里）

中学生2名受入 11/27 藤田ふれあい祭りにて販売体験

(3) 観察研修

福祉の店「元気の輪」、販売協力員（ボランティアサークルほほえみ会員）による施設研修

・研修日時：平成28年11月15日（火）午前9時～午後4時

・研修場所：桑野ワークプラザ（岡山市中区桑野715-2）

ももたろうファーム瀬戸（岡山市東区瀬戸町森末260-4）

・研修内容：障害者授産施設の作業状況・手作り作品見学

岡山市建部町在宅福祉サービスセンター・岡山市福寿苑運営状況

1. 事業一覧

	市指定管理者制度	市・ふれあい公社委託事業	介護保険事業	その他の事業
	岡山市建部町在宅福祉サービスセンター管理運営事業			
デイサービスセンター		建部町一人暮らし高齢者等給食サービス促進事業	通所介護事業 介護予防通所介護事業	
居宅介護支援事業所		要介護認定調査 ケアマネジメント業務	居宅介護支援事業	介護機器有料貸出事業
ホームヘルパーステーション		岡山市生活支援訪問事業 (建部支所管内)	訪問介護事業 介護予防訪問介護事業	
福寿苑	岡山市福寿苑管理運営事業			すまいるクラブ

2. 事業内容及び実績

(1) 市指定管理者制度

岡山市建部町在宅福祉サービスセンター管理運営事業

建部町在宅福祉サービスセンターの管理運営

通所介護・居宅介護支援・訪問介護事業の運営、地域住民・関係団体機関との連携を深める活動を展開している。

岡山市福寿苑管理運営事業

高齢者福祉施設「福寿苑」の管理運営

一時的に自宅で生活することが困難な一人暮らし又は二人暮らしの自立した70歳以上の高齢者が年度内6ヶ月を限度に住める施設

実利用人数 16人、延べ利用日数702日

すまいるクラブ

地域内に居住する65歳以上の高齢者が、認知症予防プログラムの活動を通じて交流する機会を持ち、ボランティアとの協働により「地域での支え合い」を実現する活動。

登録人数13人 実利用人数11人 延べ利用人数509人

ボランティア活動人数85人

(2) 市・ふれあい公社委託事業

建部町一人暮らし高齢者等給食サービス促進事業

調理が困難な高齢者に対して、定期的に居宅に訪問して、栄養のバランスのとれた食事を提供とともに、利用者の安否確認を行う。

デイサービスセンターで調理をして、配食ボランティア等がご自宅まで配る。

実施回数243回、実利用人数59人、延べ配食数4,352食、

登録配食ボランティア人数15人

要介護認定調査

介護保険法に基づく要介護認定調査の実施。

延べ件数 89件 (岡山市 86件)

ケアマネジメント業務

介護保険法に基づく介護予防者（要支援者）のケアマネジメント（居宅介護支援）業務を岡山市北地域包括支援センターより委託を受け実施。

延べ実施人数 341件

(3) 介護保険事業

通所介護事業（介護予防通所介護を含む）

デイサービスセンターにおいて要介護者及び要支援者に対し、送迎サービス、給食サービス、機能訓練、相談助言等のサービスを提供した。

実利用者 67名、実施日数 310日、延べ利用人数 6,651人、
送迎サービス 11,526回、給食サービス 6,639回、
介助浴サービス 4,418回、特浴サービス 1,279回

居宅介護支援事業

利用者・家族への相談支援、居宅介護サービス計画書の作成管理、サービス事業者との連絡調整等、ケアマネジメン業務の実践によりサービスを提供した。

延べ介護サービス計画件数 1,275 件

訪問介護事業（介護予防訪問介護を含む）

要介護者及び要支援者に対し、身体の介護、家事に関する相談、相談助言等のサービスを提供した。

実利用人数 31人、延べ訪問回数 3,207 回

(4) その他の事業

介護機器貸出事業

在宅の虚弱及び寝たきり者、又は障害者等に対し、車椅子、歩行器、入浴補助具等を有料で貸し出した。

貸出介護機器 7 品目、貸出件数 24 件

会議室の貸出

身体障害者協議会作業所、介護者の会、ケアマネ研修会、医療福祉塾、ボランティアなど、延べ 330 人利用した。

施設全体の利用

福渡地区納涼盆踊り開催につき、施設を開放し地域住民の方に施設利用を行った。

延べ利用人数 100 人

岡山市瀬戸町デイサービスセンター事業

1. 事業内容及び実績

(1) 介護保険事業

通所介護事業（介護予防通所介護を含む）

デイサービスセンターにおいて要介護者及び要支援者に対し、送迎サービス、給食サービス、入浴サービス、機能訓練、相談助言等のサービスを提供した。

実利用者 39名、実施日数 242 日、延べ利用人数 4,555 人、
送迎サービス 4,261 回、給食サービス 4,555 回、
入浴サービス 3,056 回

西大寺支部事業

1. 会議の開催

理事会、参与会、監査会 計 7 回
(5月、8月、9月、3月)

2. 市民の参加による地域での助け合い・支え合いの強化

(1)岡山市東区社会福祉大会（主催：岡山市社会福祉協議会東区連絡協議会）

日 時 平成28年7月30日（土） 13:00～15:20
場 所 西大寺緑化公園 百花プラザ 多目的ホール
参加者 約500名

(2)視察研修

日 時 平成28年11月25日（金） 8:00～17:00
視察先 井原市社会福祉協議会
参加者 22名

(3)元気の出る会の活動支援

実施地区：旭東、西大寺の各中学校区

(4)ふれあい・いきいきサロンの活動支援（33サロン）

①サロンの立ち上げ支援、運営支援、サロン活動普及・啓発のための広報活動等
②東区ふれあい・いきいきサロン交流会への協力（12月9日）
内容：講演、ふれあい・いきいきサロンの活動状況報告と情報交換
参加者：94名

(5)寄付金の受付

件数：18件（内1件物品） 金額：1,335,892円

(6)社協会員の加入促進

①平成28年度加入状況 計 1,745,000円
I. 個人・特別会員（社協受付） 15,000円（8口）
II. 個人・特別会員（愛育委員会分） 1,730,000円
②説明会開催状況（古都・可知・芥子山・西大寺・西大寺南・政田・開成・太伯・大宮）

(7)共同募金事業

平成28年度実績額：11,331,852円

当該年度共同募金の実績額等に応じて各地区に地域福祉活動費を交付

(8) ボランティア団体、当事者団体の支援

(高齢者福祉事業) 西大寺地域の高齢者福祉活動を支援

①西大寺地区老人クラブ連合会 ②各地区敬老会(15地区)

(障害者福祉事業) 西大寺地域の障害者福祉活動を支援

①身体障害者福祉協会西大寺支部 ②NPO法人さつき会 ③つばめの会

(児童福祉事業) 西大寺地域の児童福祉活動を支援

①古都の子どもを育てる会 ②可知の子みんなで育てよう会

③地域で子どもを考えよう会 ④西大寺子育て広場 ⑤山南子育て広場

⑥おやこクラブ東区はなブロック ⑦児童クラブ(12ヶ所)

(福祉団体育成事業) 西大寺地域の福祉団体の活動を支援

①西大寺鳩ポッポ ②東区福祉区民生委員児童委員協議会(西大寺地域)

③西大寺地方原爆被爆者の会 ④西大寺遺族連合会 ⑤岡山東地区保護司会

⑥西大寺地区更生保護女性会 ⑦東区連合町内会連絡会(西大寺地域)

3. 地域福祉を担う人材育成

(1) 夏のボランティア体験事業の実施協力

事前研修会

開催日 平成28年7月28日(木)

場 所 西大寺ふれあいセンター ふれあいホール

参加者 86名

(2) 出前福祉体験事業の実施協力

5小学校(古都、芥子山、西大寺、西大寺南、雄神) 実施回数7回

(3) ボランティア保険の受付

受付件数: 166件 加入者数: 16, 174人

(内訳) ボランティア保険: 846人

行事用保険 : 8, 447人

サロン保険 : 6, 881人

4. 広報活動の強化

(1) 広報紙「西大寺支部だより」の発行

(年4回、4月・7月・10月・1月) 各約2, 800部

(2) 学区ふれあい事業共催金 12学区

(古都、可知、芥子山、西大寺、西大寺南、雄神、豊、政田、太伯、幸島、朝日、大宮)

5. 相談体制の充実

(1) 日常生活自立支援事業

高齢者、障害者等の判断能力の不十分な方が、地域で安心した生活が送れるように
日常的金銭管理や書類等の預りを実施

相談件数：112件 利用者数：5名 支援件数：74件

(2) 生活福祉資金貸付事業（小口資金含む）

低所得世帯、高齢者世帯、障害者世帯の生活の安定、向上を図ることを目的とした
資金の貸付相談及び償還指導を実施

相談件数：50件

申込件数：4件 貸付件数：4件 貸付金額：1,007,000円

6. 福祉サービスの充実

(1) 福祉の店「元気の輪」運営協力

場所 西大寺ふれあいセンター

日時 毎月第3水曜日 11:00～14:00 (12月休み)

(2) ひまわり給食サービス事業（芥子山地区）

ひとり暮らし高齢者等を対象とした毎日型給食サービスを実施

利用者数：12名 配食数：942食 配食協力員数：3名（実稼働数）

(3) 福祉機器・介護用品貸出事業

高齢者や障害者の健康維持及び介護負担の軽減を目的として福祉機器・介護用品、
レクリエーション用品を貸出

貸出件数：23件

(内訳) 電動ベッド：0件 車いす：12件 輪投げ：10件 DVD（早川氏）：1件

(4) ふれあい給食サービス事業

ひとり暮らし高齢者等を対象に会食及び配食方式で、地域ボランティアが主体とな
って給食サービスを実施

実施地区：古都・可知・芥子山・雄神・豊・太伯・幸島・大宮 (計8地区)

実施回数：44回

対象者数：2,843人

ボランティア数：493人（総数）

一宮支部事業

事 業 区 分	事 業 内 容		
支 部 会 議 の 開 催	1 参与会 1回 2 役員会 2回		
地 域 福 徳 事 業	1 人権相談所の開設 年 2回 (於 一宮公民館 9月, 2月) 2 行政相談所の開設 年12回 (毎月第3金曜日)		
高 齢 者 福 祉 事 業	1 敬老会の開催援助	4,385人	1,754,000円
	2 ひとり暮らし(80歳以上)高齢者激励慰問	310人	248,000円
	3 ふれあい・いきいきサロンへの活動援助		
	4 ふれあい・いきいきサロン交流会の開催		2月14日(火)
障 害 者 対 策 事 業	1 身体障害者協会への活動援助 2 元気の出る会への活動援助 3 障害児施設激励慰問 2件(わくわくワーク, エスポアール)		
児 童 母 子 福 祉 事 業	1 おやこクラブの育成 2 児童館支援 児童館まつり 3 子育てサロンへの活動援助		
福 祉 団 体 育 成 事 業	1 福祉関係各種団体の活動支援		
共 同 募 金 運 動	平成28年度目標額	3,500,000円	
	平成28年度実績額	4,287,971円	(達成率 122.5%)
そ の 他	1 健康21中山会議への活動援助		

津高支部事業

事業区分	事業内容
支部会議の開催	総会（参与会） H28.6.20（月） H27事業報告・決算報告 H28年度事業計画・予算
地域福祉・在宅福祉事業 ・福祉推進事業	人権相談所の開設 2回（5/15, 12/18） 行政相談所の開設 12回（毎月第3金曜日） 馬屋上地区ふれあい給食サービス事業の支援 3回 馬屋上栄養改善協議会 一人暮らし、寝たきりの高齢者及び障害者激励慰問（345名）
高齢者福祉事業	津高地区敬老会の開催 H28.11.11 対象者 1500名（内、参加者180名） 高齢者クラブの活動支援 ふれあい活動の活動支援（津高ウォーキング大会） いきいきサロン活動の活動支援 (横井ほがらかサロン、ふれあい・いきいきサロン「珈琲の会」 グリーンハイツふれあいサロン・乙女会）
障害者対策事業	「元気の出る会」の活動支援 障害者作業所、N P O 法人の活動支援
児童母子福祉事業	おやこクラブの活動支援（2団体） 香和地区青少年育成協議会の活動支援 交通安全対策協議会の活動支援（交通安全パレード他） 交通安全母の会の活動支援（3団体） スポーツ少年団の活動支援（1団体） 親子まつりの活動支援
福祉団体育成事業	愛育委員会の活動支援（3団体） 民生委員児童委員協議会の活動支援 栄養改善協議会の活動支援（2団体） 児童クラブ（学童保育）の活動支援（2団体） ますかっと文庫（本の読み聞かせ）の活動支援 保護司会及び更正保護女性の会の活動支援 環境衛生協議会の活動支援 北市民健康づくり香和会議の活動支援
共同募金運動	平成28年度目標額 3, 260, 000円 実績額 2, 186, 260円（67.0%） 共同募金協力金の配分 337, 700円 (27年度戸別募金額の20% 23町内会)
その他	地域福祉活動促進機材貸出 福祉器材貸出 災害見舞金 広報紙の配布 津高ふれあいマスカットまつり実行委員会へ参加 人権相談支援 歳末助け合い運動街頭募金（7, 191円）

高松支部事業

事 業 区 分	事 業 内 容
支部会議の開催	役員会 6月8日(水) 参与会等について協議 参与会 6月20日(月)
地域福祉在宅福祉事業 福祉推進事業	長期在宅療養者・一人暮らし老人歳末慰問 258件 516,000円
高齢者福祉事業	老人クラブ運営助成 4地区 160,000円
障害者対策事業	夫婦身障者歳末慰問 4件 8,000円
児童母子福祉事業	青少年育成協議会へ運営助成 24,000円
福祉団体育成事業	各種団体へ助成金交付 民生委員協議会・愛育委員会・婦人会・連合町内会 体育協会・高松文化協会・更生保護女性会・保護司 会・人権擁護委員・親子クラブ・行政相談委員 交通安全母の会・障害児を持つ親の会・遺族会 造山古墳蘇生会・北市民健康づくり高松会議 安全安心ネットワーク・環境衛生協議会 連合町内会長連絡協議会・栄養改善協議会 874,000円
共同募金運動	平成28年度目標額 2,710,000円 平成28度実績額 2,099,089円 (達成率77.45%)
その他	行政相談 12回 (民生・人権相談3回を含む)

吉備支部事業

事 業 区 分	事 業 内 容	
支部会議の開催	参与会 5. 24 (火) 参与会 9. 1 (木) 役員会 3. 16 (木)	平成27年度決算・事業報告 平成28年度予算・事業計画など 共同募金・敬老会について 平成29年度予算編成について
地域在宅福祉事業	友愛訪問 (ふれあい給食)	吉備学区(婦人会) 2回 対象者のべ 329人 ※会食1回(対象65歳以上、74人)を含む 陵南学区(婦人会) 3回 対象者のべ 524人 ※会食併用1回(対象65歳以上、175人)を含む <対象>吉備:75歳以上一人暮らし・寝たきり 陵南:70歳以上一人暮らし・寝たきり
高齢者福祉事業	敬老会	吉備学区 10. 30 (日) 会場:吉備公民館 対象者 1, 120人、出席者 314人 陵南学区 10. 16 (日) 会場:吉備公民館 対象者 620人、出席者 149人 ※対象者・・・数え年80歳以上
	老人クラブ	吉備・陵南学区の老人クラブ27団体
障害者対策事業	障害者福祉団体(ひまわり会)へ助成	
児童母子福祉事業	子ども会育成会(吉備・陵南)へ助成 おやこクラブ(吉備:杉の子会 陵南:つぼみ会)へ助成	
福祉団体育成事業	各種団体の福祉活動へ助成 全27団体	
共同募金運動	募金期間:10月1日~12月31日 平成28年度目標額 4, 670, 000円 実績額 2, 629, 588円 (56. 3%)	
その他		

妹尾支部事業

事業区分	事業内容
支部会議の開催	1. 監査 1回（平成28年5月11日） 2. 役員会 2回（平成28年5月11日、8月19日） 3. 参与会 1回（平成28年5月16日）
地域福祉 在宅福祉事業 福祉推進事業	1. ふれあい給食の実施 4回 (内訳) 妹尾地区民児協 3回 5/24、11/15、3/14 つくしの会 1回 2/8 2. 高齢者いきいきサロンの推進（12ヵ所）
高齢者福祉事業	1. 敬老会開催の援助（箕島地区敬老会） 2. 福寿会への活動助成 3. 寝たきり者等慰問 シーツ配布 19名
障害者対策事業	1. 妹尾・箕島さくら祭にて福祉の店「元気の輪」の出店協力
児童母子福祉事業	1. 妹尾・箕島子ども会、おやこクラブたんぽぽ会へ活動助成 2. 小学校新入生に祝品配布 3. 中学校卒業生に祝品配布
福祉団体育成事業	各種団体へ福祉活動費助成（26団体）
共同募金事業	1. 共同募金 平成28年度目標額 2,390,000円 平成28年度実績額 2,176,783円（91.1%） 2. 街頭募金参加 10月1日 妹尾地区内 42,051円 12月3日 妹尾地区内 47,636円
その他	1. 妹尾・箕島ふるさとさくら祭出店（大判焼き） 2. ふれあい活動（妹尾・箕島さくら祭にて三世代交流コーナー） 3. 広報紙の発行（妹尾地区民児協と共同作成、5,000部、各戸配布） 4. 妹尾・箕島小学校・妹尾中学校の広報誌発行に対する助成 5. 妹尾・箕島学区小地域ケア研修会（後援） 6. ボランティア育成事業（車いす体験等）

福田支部事業

事 業 区 分	事 業 内 容
支部会議の開催	1. 総会（5月16日）平成27年度事業報告・決算 平成28年度事業計画・予算 2. 参与会（5月16日） 3. 役員会（5月9日、8月5日）
地域福祉在宅福祉事業 福祉推進事業	1. ねたきり老人・一人暮らし老人の慰問 98人 2. 老人友愛訪問（一人暮らし 65歳以上）の慰問 3. 園児、児童、生徒の慰問 3ヶ所 4. 高齢者いきいきサロン8カ所、子育て広場1カ所
高齢者福祉事業	1. 老人クラブの育成助成 2. 老人友愛訪問事業の助成 3. グランドゴルフ大会の助成
障害者対策事業	1. あけぼの会、ひまわり会、ふくふくクラブの育成助成
児童母子福祉事業	1. 幼児クラブ及び子供会の育成助成 2. 幼稚園・小学校・中学校運動会
福祉団体育成事業	1. 各種団体助成 愛育委員会・民生委員会・遺族会・保護司会 環境衛生協議会・更生保護女性会・交通安全対策協会・交通安全協会・体育協会 等
共同募金運動	1. 平成28年度 目標額 1,600,000円 実績額 1,882,976円 (図書カード募金2,000円含) (118%)
その他	1. 香典返し寄付者へ初盆のお供え物配付 7人

上道支部事業

事 業 区 分	事 業 内 容
支部会議の開催	役員会 2回 (5/9 2/14) 参与会 2回 (5/13 2/17)
援護活動の実施	三者交流会(愛育委員会との共催による老人クラブとおやこクラブとの交流会) 11/8 老人クラブ・おやこクラブ・愛育委員・他 合計 196人 いきいきサロン7団体 ・城東台いきいきサロン ・小鳥の森健康サロン ・御休いきいきサロン ・むつみ会 ・西祖いきいきサロン ・紅葉の会 ・下竹原高齢者いきいきサロン
元気の出る会の開催	上道地区の在宅でリハビリ中の方及び介護者の方々、ひとり暮らし高齢者の方と地域ボランティアがふれあいを深める会 (5/27 10/28)
高齢者福祉事業	5学区敬老会に補助金交付 ・浮田学区 10/16 ・平島学区 9/11 ・城東台学区 9/18 ・御休学区 9/19 ・角山学区 10/2
障害者対策事業	福祉(介護)機器の貸出 貸出件数(年度累計) 車いす 8件
共同募金運動	平成28年度募金 目標額 2,610,000円 実績額 1,935,036円

興除支部事業

事 業 区 分	事 業 内 容
支部会議の開催	1. 役員会・会計監査 5/6 2. 参与会、総会 5/12
地域福祉・在宅福祉事業・福祉推進事業	1. 寝たきり者に対し安否確認、激励及び品物を配布
高齢者福祉事業	1. 敬老会事業への助成 (各町内会・社協支部共催) 対象者区内75歳以上の人 2. ふれあい食事会の助成 (栄養改善協議会共催 社協支部共催)
障害者対策事業	1. 身体障害者福祉協会等への運営費助成
児童母子福祉事業	1. 児童クラブへの助成
環境美化活動	1. 興除地区ゴミ出しカレンダーの作成 (興除地区環境衛生協議会と共同出資)
福祉団体育成	1. 各種団体の福祉活動へ助成 39団体
広報啓発活動	1. こうじょ社協だよりの発行 (年1回、全戸配布)
共同募金運動	1. 平成28年度 目標額 2,190,000円 実績額 2,641,299円 (121%)
その他	1. KOJOお米フェスティバル2016へ参加

足守支部事業

事業区分	事業内容
支部会議の開催	役員会（6回） 総会（1回）
地域福祉在宅福祉	岡山市ふれあい給食サービス事業の助成
事業福祉推進事業	サロン6団体へ助成 人権相談所の開設（2回） 行政相談所の開設（12回）
	足守学区敬老会（10月20日開催、対象者890名、出席者175名）
高齢者福祉事業	長寿者祝賀訪問（9月16日訪問、3名） 一人暮らし高齢者「80歳以上」歳末慰問（12月対象者170名） 寝たきり者「65歳以上」歳末慰問（12月 対象者 38名） 老人クラブへ助成 5団体
障がい者対策事業	身体障害者福祉協会足守支部へ助成
児童母子福祉事業	おやこクラブへ助成
福祉団体育成事業	福祉団体育成費 25団体へ助成
共同募金運動	平成28年度目標額 1,300,000円 実績 1,396,692円 (達成率 107.43%)
その他	支部だよりの発行（3月）

藤田支部事業

事業区分	事業内容	実施時期
1. 会議の開催	会計監査（藤田地域センター） 第1回参与会・総会（藤田地域センター）出席 17名 第2回参与会（藤田地域センター）出席 14名	5月 10日 5月 19日 8月 31日
2. 会議への出席	市社協第1回理事会（ひまわり福祉会館） 市社協第2回理事会（ひまわり福祉会館） 市共同募金運営委員会（岡山ふれあいセンター） 市共同募金運営委員会（きらめきプラザ） 第1回支部長連絡会（アークホテル） 第2回支部長連絡会（ひまわり福祉会館） 第1回岡山市社会福祉大会（イオンホール岡山）	5月 25日 9月 26日 6月 10日 8月 5日 6月 29日 10月 26日 9月 7日
3. 地域福祉推進事業	①ふれあいいきいきサロン活動推進 活動助成金 ②ふれあいいきいきサロン情報交換会	7月 H29年 1月 26日
4. 高齢者福祉事業	①地区敬老会助成金補助（第1、第2、第3都六区、第3錦六区） 補助金 1,099人×800円 = 879,200円 ②高齢者ふれあい交流会（支部指定事業） 会場：藤田公民館、参加者 58名	9～11月 H29年 3月 31日
5. 障害者福祉事業	①活動費助成 藤田地区手をつなぐ親の会 藤田地区元気の出る会（支部指定事業）	7月
6. 児童母子福祉事業	①活動費助成 藤田地区母子寡婦福祉連合会、保育園、子供会育成会、 おやこクラブ ②母子家庭激励会への参加	7月 4月
7. 福祉団体育成事業	団体助成のための活動費助成（40団体 800,000円）	7月 29日
8. 共同募金運動	①募金活動の推進（目標額 2,060,000円） 平成28年度実績額 2,505,127円（達成率 121.6%） ②街頭募金の実施（10/23、11/20、12/18） ③イベント募金の実施（10/2 どんぶらこ祭り、11/27 ふれあい祭り）	10月～12月
9. 広報活動事業	①社協だよりふじたの発行（支部指定事業） 〃 12号 4,500部発行、全戸配布 〃 13号 4,500部発行、全戸配布	10月 H29年 2月

御津支部事業

事業区分	事　業　内　容
支部会議の開催	<p>参与会 5/26 • 平成 27 年度一般会計事業報告・決算 • 平成 27 年度基金会計事業報告・決算 • 社協会員会費について</p> <p>9/23 • 平成 28 年度赤い羽根共同募金運動について</p> <p>3/9 • 平成 29 年度一般会計事業計画・予算 • 社協会員会費について</p> <p>役員会 5/20 • 平成 28 年度福祉のまちづくり事業支援費・助成金 について • 社協会員会費について</p> <p>2/28 • 平成 29 年度福祉のまちづくり事業助成金について</p>
地域福祉推進事業	<ul style="list-style-type: none"> • 福祉委員制度の運営 (福祉委員 : 79 名) • 福祉委員研修会の開催 5/18 第 5 期福祉委員委嘱状交付式及び第 1 回福祉委員研修会 12/17 地域づくり福祉講演会 講演「いつまでも笑顔でいたい～それぞれの人生に乾杯！」 • 民生委員・福祉委員合同研修会 8/24 講演「岡山市の生活困窮者自立支援事業について」 • 御津地域ふれあいきいきサロン交流研修会 6/16 • 各地区健康教室・サロンへの参加・活動支援 27 回 • 御津地域民生委員・児童委員全体会 12 回 • 民生委員、愛育委員、栄養委員、御津身体障害者福祉協会、ボランティア御津総会への参加 7 回 • 保健センター・包括・公民館・社協連絡会議(進みつ会) 12 回 • 北市民健康づくり御津会議 4 回 • 小規模多機能型居宅介護きずな運営推進会議 2 回 • 岡山済生会「宇垣荘」運営推進会議 1 回 • デイサービスねこの手みつ運営推進会議 2 回 • 御津ネット会議 1 回
高齢者福祉事業	<ul style="list-style-type: none"> • 地域づくり福祉講演会への参加 12/17 1 回 • 地域づくり福祉講演会準備打合せ 2 回 • 地区別健康教室説明会準備・参加 3 回 • 健康教室代表者研修会への資料ファイル等の支援
障害者福祉事業	<ul style="list-style-type: none"> • 元気の出る会 (リハビリ友の会)への支援 • 御津身体障害者福祉協会への活動支援 • 御津身体障害者福祉協会研修会への参加 1 回 • 御津なかよし作業所への活動支援

児童母子福祉事業	<ul style="list-style-type: none"> ・御津地域子育て支援関係団体連絡会議への参加 6/1, 1/29 2回 ・おぎやっと広場の開催 5/10・7/6・9/7・1/18 (参加者 63名) ・三世代交流「ふれあい運動会」10/26 (参加者 60名) ・出前福祉体験教室(御津小学校) 9/26
ボランティア育成事業	<ul style="list-style-type: none"> ・夏のボランティア体験事業 7/17~8/31 (参加者 77名) ・夏のボランティア事前研修会・活動調整会議 7/17(参加者: 77名) ・ボランティア活動保険の取扱 (加入人数: 701人) ・ボランティア行事用保険の取扱 (加入人数: 2,253人) ・ボランティア御津への活動支援
共同募金運動	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度 目標額 1,750,000円 実績額 1,743,335円
社協 会員会費	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度 御津支部実績額 1,421,000円
相談・生活支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ・心配ごと相談の開設 12回 (相談件数 18件) ・日常生活自立支援事業 (契約件数 0件) ・生活福祉資金等貸付事業 (契約件数 2件) ・福祉車両の貸出し (貸出件数 15件) ・福祉用具の貸出し (貸出件数 2件) ・ボランティア活動器材の貸出し (貸出件数 362件) ・個別相談(来所・訪問・電話等) 9回
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・社協みつ支部だよりの発行 (年4回: 4月・7月・10月・1月) ・寄付金の受付 典返し・一般寄付・物品寄付 計 39件 1,034,000円

平成28年度 御津老人福祉センター 報告書

高齢者講座 利用者数 合 計 1,701名	カラオケA	毎月第2・4金曜日	講座利用者数(延) 300名
	カラオケB	毎月第2・4月曜日	講座利用者数(延) 188名
	カラオケC	毎月第3月曜日	講座利用者数(延) 133名
	ほほえみ	毎月第1月曜日・第3金曜日	講座利用者数(延) 231名
	虹のかけはし	毎月第3水曜日	講座利用者数(延) 203名
	囲碁	毎週火・木曜日	講座利用者数(延) 91名
	ビリヤード	毎週月・木曜日	講座利用者数(延) 352名
	俳 句	毎月第1月曜日	講座利用者数(延) 39名
	陶 芸	毎月第1・3水曜日	講座利用者数(延) 164名
部屋貸出	高齢者・障害者・ボランティア・当事者組織等の岡山市御津老人福祉センター条例で認められた団体に部屋の貸出	部屋の貸出による利用者数(延)	2,215名
消防関係	<ul style="list-style-type: none"> ・ 12/6 避難訓練、通報訓練 (2名) ・ 2/17 岡山市北消防署 立入検査 		

灘崎支部事業

1. 支部会議

○参与会

H. 28. 5. 12

- ・平成27年度社会福祉法人岡山市社会福祉協議会灘崎支部事業報告について
- ・平成27年度社会福祉法人岡山市社会福祉協議会灘崎支部一般会計収入・支出決算について
- ・平成28年度社会福祉法人岡山市社会福祉協議会灘崎支部事業計画（案）・一般会計収入・支出予算（案）について
- ・つばめの会事業実施について
- ・任期満了に伴う社会福祉協議会灘崎支部参与の改選について

○役員会

H. 28. 5. 6

- ・平成27年度社会福祉法人岡山市社会福祉協議会灘崎支部事業報告について
- ・平成27年度社会福祉法人岡山市社会福祉協議会灘崎支部一般会計収入・支出決算について
- ・平成28年度社会福祉法人岡山市社会福祉協議会灘崎支部事業計画（案）・一般会計収入・支出予算（案）について
- ・つばめの会事業実施について
- ・任期満了に伴う社会福祉協議会灘崎支部参与の改選について

2. 地域福祉活動の推進

○福祉委員研修会の開催

H. 28. 8. 30 岡山市ウェルポートなださき かしの木ホール

- ・福祉委員活動DVD鑑賞
- ・講演 演題「これから地域づくり～総合事業ってなに？」
- ・講師 岡山市ふれあい公社 課長補佐 中井一司 氏
- ・情報交換

○ふれあい交流活動の促進

支部所管区域のふれあい交流事業（11事業）

○ボランティア活動等器材貸出

車いす 6台 テント15張

○広報紙発行

「なださき社協だより」発行 年3回

3. 当事者の組織化・支援活動

○高齢者福祉

- ・ふれあい・いきいきサロン（10サロン）
- ・ふれあいカレンダー作成（2サロン）

- ・サロン傷害補償保険の受付 5件

- 障がい者福祉

- ・「元気の出る会さくらんぼ会」
- ・「つばめの会事業」

- 児童福祉

- ・世代交流サロン
- ・灘崎地区各学区親子クラブ助成

- その他

- ・岡山市母子寡婦福祉連合会灘崎地区助成

4. ボランティア育成支援事業の推進

- ボランティア活動保険の受付 13件

- ボランティア行事用保険の受付 9件

- ボランティアグループ「なださきおもちゃの病院」の活動支援

- 特別養護老人ホーム「灘崎荘」への介護ボランティアの派遣

H. 28. 8. 20 灘崎荘夏まつり

H. 28. 11. 6 灘崎荘フェスティバル

5. 相談・生活支援事業の推進

- ひまわり福祉相談の開設

毎月第1月曜日 岡山市ウェルポートなださき 相談室

相談内容 人権・行政・一般・青少年問題

相談件数 47件 来所 49名 電話 3名

「平成29年度ひまわり福祉相談開設のお知らせ」(保存版・全戸配布)の発行

- 生活福祉資金貸付事業

貸付相談件数 4件

6. 財源確保の推進

- 共同募金運動の推進

実績 1,737,590円 (目標額 2,480,000円 達成率70%)

・街頭募金 10月7日 支部所管区域内3スーパー・マーケット店頭

10月1日～10月3日岡山駅前・表町商店街

・戸別募金 事務局受付 郵便振替

・法人募金 支部所管区域内47企業

・バッジ募金 78個

・赤い羽根協力店 支部所管区域内20店舗

- 会員会費の確保

実績 252,500円

・個人会員 385名 192,500円

・特別会員 60名 60,000円

- 寄付金の確保

実績 22件 610,000円

建部支部事業・建部町老人福祉センター事業

1. 地域福祉活動の推進

- ・ 参与会（計 2 回）、正・副支部長会議（計 2 回）
- ・ 地域包括連携会議、各種関係機関等との会議への出席（計 30 回）
- ・ 福渡学区安心安全ネットワーク会議への出席（計 1 回） 民生委員児童委員協議会への出席（計 12 回）、区長協議会への出席（計 1 回）、愛育委員会への出席（計 9 回）、栄養委員会への出席（計 0 回）、おやこクラブ役員会への出席（計 0 回）
- ・ 健康教室（建部地域での開催）への協力（年 3 回、連絡会議 3 回出席）
- ・ 福祉機器の貸出（輪投げ、フロアカーリング、スカットボール、車椅子等、計 48 件）
- ・ 三世代交流事業の実施（お飾りづくり、12 月 18 日、計 21 名）
- ・ 高齢者いきいきサロンへの出席（計 3 回）
- ・ 地域づくり福祉講演会の開催（12 月 17 日、約 200 名参加）

2. ボランティアの育成・活動支援

- ・ ボランティアに関する相談受付、助言
- ・ 運転ボランティア活動支援
(ボランティア登録者 10 名、計 84 回派遣、研修会 1 回)
- ・ 話し相手ボランティア「建部町カナリヤの会」活動支援
(ボランティア登録者 10 名、利用者 4 名（新規 3 名）4 施設、例会 6 回、研修 2 回、実習 1 回実施)
- ・ 「ボランティアたけべの会」活動支援（総会・役員会出席計 6 回）
- ・ ボランティア活動保険等受付（計 61 件）・事故発生時の対応（計 1 件）
- ・ 夏のボランティア体験事業の実施（事前研修会 7 月 21 日、計 6 名活動）
- ・ 出前福祉体験（建部小学校）

3. 各種団体への活動支援

- ・ 各種団体への助成・支援（岡山市北区建部地区民生委員児童委員協議会、建部町身体障害者福祉協議会、北区竹枝学区愛育委員協議会、北区建部学区愛育委員協議会、北区福渡学区愛育委員協議会、岡山市栄養改善協議会建部地区、建部町保護司会、ボランティアたけべの会、特定非営利活動法人なでしこ会、岡山市建部地区おやこクラブめばえ、北市民健康づくり建部会議、話し相手ボランティアカナリアの会、建部町遺族会、建部祭り）
- ・ 福祉の店「元気の輪」販売協力

4. 高齢者福祉の促進

- ・ 岡山市建部町老人福祉センターの管理運営
 - 入浴（温泉）の管理運営（年間延べ 5,704 名利用 269 日）
 - 貸室の管理運営（年間延べ 137 回、2,384 名利用）
 - ふれあいギャラリーの開催（写真、油絵等）
 - 展示物の整理（情報種別毎にまとめ、最新情報を掲示）
- ・ 高齢者親睦囲碁将棋大会開催
 - 第 64 回大会（8 月 24 日：囲碁 17 名、8 月 25 日：将棋 18 名）
 - 第 65 回大会（2 月 22 日：囲碁 15 名、2 月 23 日：将棋 18 名）

5. 障害者福祉の促進

- ・ 建部町身体障害者福祉協議会への協力（総会 1 回、役員会 3 回、秋の親睦会、ふれあい交流会等）
- ・ 「ふくわたり・ふれあい・ふくしまつり」へ協力

6. 赤い羽根共同募金運動の推進

- ・ 実績額 1,086,588 円 （目標額 110 万円）

7. 岡山市社会福祉協議会会員制度の促進

- ・ 計 1,412 口（788,000 円）
(内訳) 500 円 1,248 口、1000 円 164 口

8. 地域に根ざした相談事業の推進

- ・ 心配ごと相談の実施（毎月第 3 土曜日、13~16 時、相談件数 5 件）
- ・ 各種相談等受付・対応
- ・ 日常生活自立支援事業の実施（利用者 8 名、生活支援員 3 名活動中）

9. 広報啓発活動

- ・ 「おかやま社協だより」「たけべ支部だより」の回覧（年 4 回）

10. 貸付事業（生活福祉資金貸付制度、小口資金貸付制度）の実施

新規貸付件数 0 件（相談受付：5 件、現在貸付：7 件、償還完了：0 件）

瀬戸支部事業

1. 支部運営委員会開催

- ① 平成 28 年 5 月 20 日 (金)
 - ・瀬戸支部運営委員について
 - ・平成 27 年度瀬戸支部事業報告・決算について
- ② 平成 28 年 9 月 1 日 (木)
 - ・平成 28 年度社協会員会費実績について
 - ・共同募金運動について
- ③ 平成 28 年 12 月 16 日 (金)
 - ・平成 29 年度瀬戸支部事業計画について
 - ・赤い羽根共同募金中間報告について
- ④ 平成 29 年 2 月 23 日 (木)
 - ・平成 28 年度共同募金実績報告について
 - ・平成 29 年度事業計画・予算（素案）について
 - ・平成 29 年度東区社会福祉大会表彰者について
- ⑤ 平成 29 年 3 月 17 日 (金)
 - ・平成 29 年度事業計画・収支予算について
 - ・平成 29 年度岡山市東区社会福祉大会 表彰者について
 - ・瀬戸支部運営委員について

2. 小地域福祉活動の推進

- ① 福祉委員会活動への助成
- ② 新任福祉委員・社協瀬戸支部連絡会議

平成 28 年 6 月 4 日 (土) : 瀬戸公民館 91 人参加

- ③ 福祉委員委嘱状の交付（新任のみ）149 人
- ④ 社協せとの発行（広報紙）: 6 月、9 月、12 月、3 月（全戸配布）
- ⑤ 地域に根付く福祉活動への助成

世羅の会	20,000 円
積み木の会	30,000 円
岡山市栄養改善協議会 瀬戸地区	30,000 円
クローバーくらぶ	30,000 円
カンガルークラブ	30,000 円
旭ヶ丘ちびっこクラブ	30,000 円
メリーママ	30,000 円
江西学区連合町内会	30,000 円
千種学区連合町内会	30,000 円
岡山市老人クラブ連合会東区瀬戸中学校区	30,000 円
瀬戸町手をつなぐ育成会	30,000 円
江西学区愛育委員会	30,000 円
千種学区愛育委員会	30,000 円

- ⑥ 岡山市社協会員募集

個人会員数 39 世帯 特別会員数 3,471 世帯 法人会員数 62 件
総計 3,826,500 円

⑦共同募金運動の推進

本年度実績 2,506,760 円 (目標額 2,500,000 円 達成率 100%)

3. 高齢者福祉活動

①ふれあい広場「元気か~い」実施

平成 28 年 10 月 17 日 (月) :瀬戸町健康福祉の館 30 人参加

平成 28 年 10 月 18 日 (火) :瀬戸町健康福祉の館 70 人参加

スタッフ: 延べ 55 人

②ふれあいもちつき会(高齢者世帯のみ)の実施

平成 29 年 3 月 12 日 (日) :万富公民館 78 人参加

(ボランティア: 延べ 53 人参加)

③金曜会(高齢者交流事業)の実施

月	日	人数	内容
4	1	10	セラピューティックケア(世羅の会)
	15	13	
5	6	8	懐メロを楽しもう
	20	13	
6	3	11	メリーママと一緒に!
	17	12	
7	1	11	鑑賞会
	15	11	
8	5	7	手作りしよう
	19	12	
9	2	9	紙芝居(積み木の会)
	16	13	
10	7	8	粘土細工に挑戦しよう(Manabe Clay Art)
	21	9	
11	4	8	歌あり手品ありトークあり
	18	11	
12	2	21	交流会(カラオケ・ゲーム等)
1	6	6	茶話会 お点前をお楽しみください
	20	10	
2	3	6	おひな様作り(世羅の会)
	17	9	
3	3	6	作って楽しもう!
	17	11	

第 1 金曜 参加者 98 人 第 3 金曜 参加者 137 人

④おむつ支給事業の実施(H28年4月～H29年3月申請分)

利用者: 20 人(内非課税世帯 11 人)

⑤緊急連絡カード(一人暮らし・高齢者のみ)の設置及び更新

65歳以上一人暮らし： 424人
 80歳以上高齢者のみ： 74世帯
 ⑥米寿の祝贈呈事業：96人

4. 障害者福祉活動

①緊急連絡カード（障害者世帯）の設置及び更新

障害者世帯：11世帯

5. 児童福祉活動

①お誕生おめでとう事業の実施（4月～3月申請分）

利用者： 5人

②子育て支援事業（w a i w a i ♪ カフェ）

	内容	参加組数
5月 21日		6組
6月 4日	リンパマッサージ&ボディケア	6組
6月 25日	エクササイズ	7組
7月 16日		8組
9月 17日	時短料理～時間をかけないで栄養満点！	6組
10月 15日	親子ふれあい遊び	15組
11月 26日	親子ふれあい遊び	12組
12月 17日	クリスマス会	16組

延べ参加組数 76組

6. ボランティア活動

①福祉移動サービス事業の実施

運転登録ボランティア 3人 利用登録者 3人

活動日数 79日 延時間 159時間 19分

②社協瀬戸支部登録ボランティア活動

・ボランティアの集い 歌声喫茶

平成28年7月16日（土）：瀬戸公民館 26人参加

・「千種モモ祭り」 前日準備

平成28年7月23日（土）：万富公民館 4人参加

・「千種モモ祭り」 フランクフルト 射的

平成28年7月24日（日）：万富公民館 7人参加

・「学園都市：生徒と住民のふれあい祭」 前日準備

平成28年9月23日（金）：江尻レストパーク 4人参加

・「学園都市：生徒と住民のふれあい祭」 射的

平成28年9月24日（土）：江尻レストパーク 6人参加

・「ふれあい広場元気か～い」 準備

平成 28 年 10 月 15 日 (土) : 瀬戸町健康福祉の館 1 人参加

- ・ボランティア清掃

平成 28 年 10 月 22 日 (土) : 瀬戸公民館 16 人参加

- ・「せとじやワークじや元気じや」閑谷ワークセンター・せと秋祭り

平成 28 年 11 月 12 日 (土) 射的 : 江尻レストパーク 6 名参加

- ・ボランティアの集い うどん作り

平成 29 年 1 月 28 日 (土) 瀬戸公民館 16 名参加

- ・ボランティア役員会

平成 29 年 2 月 6 日 (月) : 瀬戸公民館 5 人参加

- ・「バラ」もちつき会に飾る花作り

平成 29 年 2 月 20 日 (月) : 瀬戸公民館 10 人参加

- ・「ふれあいもちつき会」前日準備

平成 29 年 3 月 11 日 (土) : 万富公民館 15 人参加

- ・「ふれあいもちつき会」

平成 29 年 3 月 12 日 (日) : 万富公民館 27 人参加

- ・ボランティア研修 尾道方面

平成 29 年 3 月 22 日 (水) : 23 人参加

7. 相談・生活支援活動

①よろず相談所の運営

②よろず相談員会議の開催

平成 28 年度第 1 回よろず相談員会議

平成 28 年 4 月 28 日 (木) : 瀬戸公民館 8 人参加

- ・平成 27 年度相談状況について

相談員合同研修・意見交換会

平成 28 年 11 月 22 日 (火) 4 人参加

- ・視察研修 (瀬戸内市社会福祉協議会 本庄地区社会福祉協議会)

平成 28 年度第 2 回よろず相談員会議

平成 29 年 2 月 2 日 (木) : 瀬戸公民館 8 人参加

- ・平成 28 年度上半期相談状況について

- ・よろず相談所事業アンケートについて

③瀬戸支部所有物品貸出事業

車椅子 : 12 件 (14 台) テント : 4 件 (7 張) 杵 : 3 件 (8 本)

④在宅支援サービス事業の実施

協力会員 1 人 利用会員 1 人

活動日数 12 日 活動時間 38 時間

⑤生活福祉資金貸付事業

新規貸付件数 0 件 (相談受付 : 2 件 現在貸付 : 7 件)

⑥日常生活自立支援事業の実施 (利用者 : 2 名 支援件数 : 35 件)

⑦法人後見事業の実施 (利用者 : 1 名 支援件数 : 31 件)

8. 寄付金の受付

香典返し・一般寄付・物品寄付 計 62 件