

社会福祉法人 岡山市社会福祉協議会 SNS 運用ポリシー  
(Instagram 及び Facebook)

令和 7 年 11 月 1 日

岡山市社会福祉協議会（以下「本会」という。）が運用する SNS の運用ポリシーを次のとおり定めます。

1 運用するソーシャルメディアの種類 Instagram 及び Facebook

2 アカウント名、URL、アカウント運用者名

◆Instagram

- (1) アカウント名 岡山市社会福祉協議会 (okayamashi\_shakyo)
- (2) URL [https://www.instagram.com/okayamashi\\_shakyo/?hl=ja](https://www.instagram.com/okayamashi_shakyo/?hl=ja)
- (3) アカウント運用者名 社会福祉法人 岡山市社会福祉協議会

◆Facebook

- (1) アカウント名 社会福祉法人 岡山市社会福祉協議会
- (2) URL <https://www.facebook.com/profile.php?id=100064816083414>
- (3) アカウント運用者名 社会福祉法人 岡山市社会福祉協議会

3 目的

情報発信ツールとして Instagram 及び Facebook を活用することにより、本会が実施している様々な事業や講座を紹介します。身近な地域で行われている地域福祉活動の情報等を発信することで、市民が容易に情報取得でき、地域福祉活動への関心を高めていただくことにより、今後の地域福祉活動の充実につなげることを目的とします。

4 掲載内容

- ・本会が開催する講座やイベントなどに関する情報
- ・本会が提供する各種お知らせ・募集・助成金に関する情報
- ・義援金、寄付に関する情報
- ・赤い羽根共同募金に関する情報
- ・地域で活動されている福祉活動の紹介
- ・ボランティア活動（災害ボランティア活動含む）に関する情報
- ・職員研修会、職員の業務紹介
- ・本会と関わる団体、地域活動に関する情報

以上の情報を「見やすさ」に配慮し、写真や動画を活用し投稿します。

※大規模災害の発生時などは、平時と異なる対応が必要とされるため市民等のニーズに応え、その対応に資する観点から岡山市、岡山県、その他公共団体、全国社会福祉協議会等の発信する関連情報について、必要に応じて投稿します。

## 5 運用時間

原則として、年末・年始、祝日を除く月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分までとします。ただし、内容・状況によって、上記以外の時間に発信することもあります。

## 6 運用ルール等

### (1) コメント等への対応

原則として、利用者からのコメント等に対しては、対応しません。ただし、国及び地方公共団体等の公共関係のアカウント、その他本会が必要と認めたものについては、この限りではありません。

### (2) メッセージ等への対応

原則として、利用者からのメッセージ等に対しては、対応しません。ただし、国及び地方公共団体等の公共関係のアカウント、その他本会が必要と認めたものについては、この限りではありません。

### (3) フォローへの対応について

原則として、利用者からのフォローに対しては、フォローバック（フォロー返し）対応しません。ただし、国及び地方公共団体等の公共関係のアカウント、その他本会が必要と認めたものについては、この限りではありません。

(4) 本会へご質問等がある場合は、電子メールで直接お問い合わせいただくこととする。 info@okayamashi-shakyo.or.jp

## 7 運用ポリシーの変更

(1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

(2) 変更後の運用ポリシーは、本会が別途定める場合を除き、ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

## 8 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて本会が提供を受けた個人情報については、個人情報の保護に関する法律に基づき、適切に取り扱います。